



**SÍNDROME DE BURNOUT: COMPARACIÓN ENTRE ALUMNOS
Y PROFESOR-ODONTÓLOGO EN LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**

Yaniuska Contreras ¹; Dubraska Suárez ²

- 1. Facultad de Odontología-Centro de Investigaciones Odontológicas**
- 2. Departamento de Investigación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes.**

CORRESPONDENCIA: MSc. Dubraska Suarez. Facultad de Odontología, Departamento de Investigación. Universidad de Los Andes. Mérida Venezuela Tel/Fax 00(58)274-2402383

Email: dubraskitasuarez@gmail.com

RESUMEN

El síndrome de Bournout es una respuesta al estrés crónico, que es considerado un problema de salud pública pues ya es cada vez más común. Al parecer prevalece en los trabajadores del área de la salud por la fatiga que genera resolver problemas de salud.

Acta Bioclinica 2013:5(3) 158

Recibido: 25-12-2012

Aprobado: 17-01-2013



En odontología no hay certeza acerca de si esta es una afección común entre esta comunidad. El objetivo fue describir la frecuencia del síndrome de Burnout entre estudiantes y profesores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes. Para esta investigación descriptiva, de campo, consideró a 50 estudiantes del 4to año y 5 odontólogos que participaron voluntariamente, a quienes se les aplicó el Maslach Burnout Inventory para profesionales y el Maslach Burnout Inventory-student Survey para estudiantes, como instrumentos de recolección de datos para diagnosticar Burnout. Los datos resultantes fueron analizados mediante estadística descriptiva en el programa estadístico SPSS. Los resultados demuestran para la subescala de agotamiento y cansancio emocional la frecuencia se encuentra desigual puesto que para los alumnos el nivel frecuente es medio y para los profesionales es bajo. Sin embargo, en la dimensión cinismo y despersonalización la frecuencia se ubica en el mismo nivel, es decir bajo; de igual manera ocurre en la categoría de eficacia académica y realización personal, los niveles frecuentes encontrados son bajos. Se concluye los estudiantes de odontología mostraron niveles más altos en el síndrome de Burnout que los profesionales.

PALABRAS CLAVE: síndrome de burnout, estrés crónico, agotamiento emocional, odontología.



**BURNOUT SYNDROME A COMPARISON BETWEEN STUDENTS AND
TEACHER DENTIST IN THE FACULTY OF DENTISTRY UNIVERSITYS OF
THE ANDES**

ABSTRACT

Bournout syndrome is a response to chronic stress, which is considered a public health problem because it is becoming increasingly common. Apparently workers prevails in the health area generating fatigue solve health problems. In dentistry it is uncertain whether this is a common condition among this community. The aim was to describe the frequency of burnout syndrome among students and teachers of the Faculty of Dentistry at the University of the Andes. To this descriptive research field considered 4th year 50 students and five dentists who participated voluntarily, who were administered the Maslach Burnout Inventory for professionals and the Maslach Burnout Inventory-student Survery student as data collection instruments to diagnose Burnout. The resulting data were analyzed using descriptive statistics in SPSS. The results demonstrate for the subscale of emotional exhaustion and fatigue frequency is unequally as for students frequent middle level and professionals is low. However, cynicism and depersonalization dimension frequency is at the same level, low, just as occurs in the category of academic effectiveness and personal fulfillment frequently found levels are low. We conclude dental students we reported higher levels of burnout syndrome than professionals

KEY WORDS: Syndrome burnout, chronic stress, emotional exhaustion, dentistry

Acta Bioclinica 2013:5(3) 160

Recibido: 25-12-2012

Aprobado: 17-01-2013



INTRODUCCIÓN

Actualmente las constantes demandas del mundo en el que se desenvuelve el hombre conllevan a un estilo de vida acelerado, el cual influye directamente en su desempeño laboral. Tanto profesionales como estudiantes de las ciencias de la salud se encuentran incursos en dicho estilo de vida, dando origen a diferentes variables que afectan su desempeño.

En base a lo anteriormente planteado, puede surgir el síndrome de Burnout, el cual se describe como un estado de agotamiento emocional, físico y mental grave en el que la persona se desmorona, suele presentarse en personas que por su profesión acostumbran a ocuparse de los demás,

como son las enfermeras, odontólogos, médicos, entre otros. (1)

El síndrome de Burnout, puede ser desencadenado por sobrecarga laboral, emocional, falta de tiempo o material, así como también a causa del cansancio psíquico o estrés crónico originado por la interacción social, pudiendo provocar en la persona ansiedad, depresión o agotamiento que posiblemente afectara su desempeño. El Burnout es una respuesta al estrés emocional cuyos rasgos principales son: agotamiento físico, psicológico, actitud fría y despersonalizada en relación con los demás y un sentimiento de inadecuación en las tareas a realizar. (2, 3)

Este síndrome es un problema grave de salud pública, tal como hace referencia



Rivera (2006), en su investigación acerca de la prevalencia del síndrome de burnout, en la que hace mención de que este síndrome, tiene un poder incapacitante, que afectaría entre el 17.5% y el 28.1% de la población trabajadora que atiende público y en donde estos resultados se encuentran dentro de los rangos referenciados en otras investigaciones. (4)

Por otra lado, en una investigación hecha por Universidad Nacional de San Luís, se hace referencia a partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación del MBI (Burnout Inventory), expresan que los estudiantes de odontología estarían más expuestos a sufrir estrés laboral ya que presentaron altas puntuaciones tanto en cansancio emocional como en despersonalización y bajas puntuaciones en realización personal. (5)

Por tanto profesionales como estudiantes de odontología no están exentos de padecer dicho trastorno, ya que en su proceder diario se presentan situaciones de diversa índole que ameritan igual atención, lo que usualmente genera tensión, y esto podría influir directamente en sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales. (6)

Uno de los principales desencadenantes del síndrome, es el estrés, entendido este como, como el conjunto de reacciones del organismo a agresiones de diversos orígenes, es una respuesta adaptativa mediada por características individuales o procesos psicológicos, que puede ser generada como consecuencia a algún evento externo que identifica demandas físicas o psicológicas en la persona. (7)



Sin embargo no se puede hablar del estrés como un sinónimo del síndrome de burnout, ya que este debe ser entendido como una respuesta a fuentes de estrés crónico, es decir, desencadenado por un tipo especial de estrés, determinado a partir de estresores que son relevantes para el desarrollo de este síndrome.

Es por ello que se podría pensar, que tanto los profesionales como los estudiante de 4° año de FOULA podrían padecer este síndrome, ya que llevan un estilo de vida con mucha presión; los primeros, bien podría ser por responsabilidades familiares, el centrar su atención en su consultorio con sus pacientes y conforme esto, en la facultad, la responsabilidad de que el proceder del estudiante sea excelente, y por otro lado los estudiantes, no escapan de esta presión, pues ellos también

podrían llegar a presentar este síndrome, ya que diariamente están en un ámbito agitado, pues igualmente, están bajo una presión de cumplir con un horario semanal, la responsabilidad de estudiar para un parcial y al mismo tiempo, el tener que cumplir con un record de pacientes y presentarle una buena atención odontológica.

En tal sentido surgen las siguientes interrogantes: ¿Existe el síndrome de burnout en la FOULA?, de ser positivo, ¿Cuál es la frecuencia del síndrome de Burnout en los alumnos y profesor-odontólogo de 4° año de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Andes?, y a partir de estas interrogantes realizar una comparación entre ambos y determinar ¿Cuál grupo de personas está más propenso a padecer dicho síndrome?



Una revisión exhaustiva de la bibliografía permitió evidenciar la poca información respecto al tema. Se encontraron quince (15) artículos pertinentes al tema. Los cuales oscilan entre los años 2003 – 2011, los mismos se obtuvieron expuestos en idioma español; fueron recopilados a partir del buscador: Google Académico, pubmed, medline, bireme y en físico en la biblioteca de la facultad de odontología. El criterio para dicha recopilación, se estableció en base a los artículos que ofrecían conocimientos sobre el síndrome de burnout.

Por lo anteriormente expuesto, se hace evidente la baja cantidad de artículos electrónicos y de información disponible concerniente, específicamente al síndrome de burnout en el área de la odontología, a pesar de ser esta un área con gran exposición a situaciones de

estrés que muchas veces puede ser crónico; como se menciono anteriormente se logro obtener 15 artículos, de los cuales 10 hacían referencia al síndrome de burnout en profesionales, solo 5 hacían referencia a dicho síndrome en estudiantes, y ningún artículo hacia referencia a estudios realizados en Venezuela y específicamente en Mérida, con lo cual es de gran importancia, realizar esta investigación, para proporcionar una aproximación de cómo se ubica este síndrome en esta población, de forma tal que puedan idearse propuestas de intervención para difundir de que trata este síndrome y cómo prevenirlo para que éste no influya en el rendimiento diario de nuestro personal de salud.

En base a estas premisas se planteó como objetivo de investigación describir la frecuencia del síndrome de



Burnout en estudiantes y profesores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente artículo se basó en un diseño de investigación de tipo descriptiva ya que se realizó una medición del síndrome de Burnout analizando de manera independiente la estructura o comportamiento de un grupo de individuos; de corte transversal debido a que se recopiló datos en un tiempo único de los sujetos participantes y refirió variables mixtas, ya que se realizó una comparación, descripción y análisis de la población medida en categorías, pretendiendo saber la frecuencia de personas que sufren el síndrome de Burnout. (8, 9)

La población fue obtenida de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Andes y estuvo compuesta por odontólogos que a su vez imparten clases en dicha facultad ya que estos pertenecen a los profesionales de salud expuestos a mucha presión; de igual manera dicha población estuvo constituida por los estudiantes de 4° año de FOULA, ya que estos están cercanos a culminar su etapa académica y pueden llevar un estilo de vida con una presión casi igual a la del profesional. La población quedó comprendida entonces por 50 estudiantes y 5 odontólogos, donde la mayoría de los estudiantes y odontólogos eran del género femenino.

Para la aplicación de los instrumentos se solicitó ante la oficina de control de estudios y la dirección de la facultad, la permisología correspondiente, la cual se obtuvo mediante la emisión de una carta



de solicitud de la cantidad total estudiantes y profesores de 4to año de la facultad de odontología, para poder realizar la correcta delimitación de la muestra y saber el total de individuos a evaluar.

Posteriormente, se realizó una carta de consentimiento que fue firmada por cada participante, aceptando colaborar con la investigación. Se utilizó como técnica, la aplicación de encuestas, cuyo instrumento fue un cuestionario escrito, que se basó en el Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson⁽¹⁰⁾, para profesionales (anexo 5), que consta de 22 ítems que evalúan tres variables del síndrome de estrés laboral: Cansancio Emocional (CE), Despersonalización (DP) y Realización personal en el trabajo (RP); de igual manera se usó la adaptación para estudiantes del instrumento antes

mencionado, denominado MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-student Survey) de Schaufeli y Cols⁽¹¹⁾ propuesto en el 2002 (anexo 6), para medir el Burnout en los académicos y se compone de 15 ítems que conforman tres dimensiones: Agotamiento Emocional (AG), Cinismo (C) y Eficacia Académica (EA); Las respuestas para ambas encuestas fueron de tipo Likert con 6 opciones que van desde 0(nunca), hasta, 6(siempre).

Una vez recolectados los datos mediante el uso de la encuesta, se aplicó un conjunto de técnicas que permitió analizar significativamente los datos, estableciendo categorías, ordenando e interpretando lo obtenido, empleando para ello pruebas de estadística descriptiva, a través del programa denominado SPSS 15.0 para Windows donde se representaron los datos,



valores, puntuaciones y frecuencia de cada variable. (8)

RESULTADOS

La muestra se constituyó por un total de 55 personas, las cuales conforman 5 profesores y 50 estudiantes de 4to año de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Andes del periodo lectivo U-2010, las cuales fueron abordadas durante horas de clase para la aplicación del MBI para profesionales y estudiantes respectivamente.

En el caso de los estudiantes, el MBI, que está compuesto por 15 enunciados, arroja 3 subescala o dimensiones denominadas: Agotamiento Emocional (AE), Cinismo (C) y eficacia Académica (EA); cada una de estas dimensiones son consideradas como variables clasificadas mediante un sistema de percentiles para cada escala.

Los alumnos que se encuentran por debajo del percentil 25, es decir aquellos estudiantes que obtienen puntuaciones en AE [= 0 < 8], C [=0 < 6], EA [=0 > 27] se incluyen en la categoría bajo, los que se encuentran entre el percentil 25 y el 75, el cual se refiere a puntuaciones en AE [9 - 22], C [7 - 17], EA [10 - 26] se ubican en la categoría medio y por encima del percentil 75, aquellos que refieran puntuaciones en AE [>23], C [> 18], EA [<9] en la categoría alto.

Posteriormente, en el caso de los profesionales, el MBI, está compuesto por 22 enunciados y de igual manera arroja 3 subescala o dimensiones denominadas: Cansancio Emocional (CE), despersonalización (D) y realización profesional (RP); cada una de estas dimensiones son consideradas, de igual manera que con los estudiantes,

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Cansancio Emocional	2	1	2
Despersonalización	4	0	1
Realización Profesional	3	2	0

como variables clasificadas mediante un sistema de percentiles para cada escala.

Los profesionales que se encuentran por debajo del percentil 25, es decir

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento Emocional	19	23	8
Cinismo	40	9	1
Eficacia Académica	39	11	0

aquellos odontólogo-profesor que obtienen puntuaciones en CE [= 0 < 18], D [=0 < 5], RP [= 0 >40] se incluyen en la categoría bajo, los que se

encuentran entre el percentil 25 y el 75, el cual se refiere a puntuaciones en CE [19 - 26], D [6 - 9], RP [34 -39] se ubican en la categoría medio y por encima del percentil 75, aquellos que refieran puntuaciones en CE [>27], D[>10], EP [<33] en la categoría alto.

Partiendo de los resultados derivados del instrumento, se obtuvieron las siguientes Tablas, donde se proyecta la frecuencia en cada uno de los grupos, para cada una de las dimensiones, resaltando las frecuencias más altas:

Tabla 1. Frecuencia de los Niveles de Burnout para cada dimensión del MBI en estudiantes.

Tabla 2. Frecuencia de los Niveles, para cada dimensión del MBI en estudiantes.

Partiendo de los resultados obtenidos, se realiza la comparación entre ambos grupos y se obtiene que: para la subescala de agotamiento y cansancio emocional la frecuencia se encuentra desigual puesto que para los alumnos el nivel frecuente es medio y para los profesionales es bajo y alto, sin embargo en la dimensión cinismo y despersonalización la frecuencia se ubica en el mismo nivel, es decir bajo; de igual manera ocurre en la categoría de eficacia académica y realización personal, los niveles frecuentes encontrados son bajos.



Grafico 1. Comparación de frecuencias de acuerdo a los niveles más altos entre cada grupo

DISCUSIÓN

Desde un enfoque psicosocial el Síndrome de Burnout o también conocido como el Síndrome de estar Quemado, ha sido conceptualizado como un síndrome de baja realización personal en su labor diaria, así como también la existencia de un agotamiento o cansancio emocional y cinismo o despersonalización.(4) El personal de salud es el más afectado, pudiendo decirse que tanto odontólogos como estudiantes de odontología no están exentos de padecer dicho trastorno, ya que en su proceder diario se presentan situaciones de diversa índole que ameritan igual atención, lo que usualmente genera tensión, y esto podría influir directamente en sus



habilidades cognitivas, afectivas y sociales. (4, 6)

El estudio del Burnout en estudiantes universitarios es una línea de investigación novedosa y muy reciente. Los estudios realizados en este sentido han estado dirigidos a la confirmación de la incidencia del síndrome de Burnout profesionales y no existen suficientes reportes del síndrome de Burnout en estudiantes; aunque si bien existen diferencias entre los profesionales y los estudiantes, se puede demostrar que cualquiera esta propenso a padecer dicho síndrome.

En la presente investigación se observó que hubo una diferencia en los niveles de agotamiento o cansancio emocional entre ambos grupos de estudio, ya que los estudiantes se encuentran en niveles medios y los profesionales en niveles bajos; sin embargo existe una igualdad

en la dimensión de eficacia o realización profesional, pues los niveles obtenidos son bajos para ambos grupos, y estas bajas puntuaciones corresponden a altos sentimientos de Burnout o de estar quemado, esto de acuerdo a Gonzales y De la Gandara (12), quienes refieren en su libro que “ los niveles de eficacia o realización personal, son inversamente proporcional al síndrome, es decir a menor puntuación de realización o logros personales más afectado esta el sujeto, por consiguiente mayor será el nivel de Burnout”.

Esto hace entender que este nivel bajo de realización personal, en el que se encuentran tanto profesionales como estudiantes, les crea una tendencia a evaluarse negativamente, llegando a verse afectado su habilidad en el trabajo y el estudio, así como también en sus relaciones personales, conllevando esto



a que se desarrollen sentimientos negativos con actitudes y conductas de cinismo hacia las personas a su alrededor, ya que se sienten insatisfechos consigo mismo e insatisfechos con sus resultados laborales, situación que es atribuida al agotamiento de la energía o de los recursos emocionales propios.

El personal sanitario es el más propenso a padecer este síndrome, esto por el hecho de tener sobre cargas en el trabajo, el manejar, relacionarse y ayudar a otras personas; se han estudiado múltiples factores o como se han considerado estresores, que pueden desencadenar este síndrome, dentro de los que se identifican: (13)

- Conflictos interpersonales.
- Desequilibrio en el área de trabajo.

- Procesos de adaptación a los sistemas de normas.
- Problemas para mantener el equilibrio entre Familia-Trabajo.
- Demandas de trabajo que requieren que se trabaje excelente pero sobre un tiempo límite.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, se aprecia que alguno de los estresores o todos en conjunto pueden desencadenar el síndrome, y es a partir de ellos que se tienen consecuencias sobre los procesos de salud y enfermedad que pueden ser bastante negativos para los estudiantes y el profesional, dentro de las que destacan: (13, 14)

- Psicósomáticas: fatiga crónica, trastornos del sueño, desórdenes



gástricos, tensión muscular, jaquecas.

- Conductuales: adicciones, acciones hostiles, aislamiento, agresividad.
- Emocionales: irritabilidad, dificultad de concentración, distanciamiento afectivo.
- Laborales y académicas: menor capacidad para el trabajo, disminución del rendimiento.
- Interpersonales: conductas negativas, deterioro de relaciones afectivas.

Finalmente, respondiendo a las interrogantes planteadas como objetivos en la presente investigación, se encuentra que los resultados colocan de manifiesto la existencia del síndrome de Burnout en la FOULA, pero con diferencias en los niveles, siendo más

frecuente en los estudiantes que en los profesionales, muy probablemente por someterse a exámenes académicos, a la etapa del desarrollo por la que pasan, el tiempo que se encuentran dentro de la institución, el hecho de cumplir con un record, entre otros (15). En consecuencia, existe Síndrome de Burnout bajo, con una tendencia a ser de niveles mayores si persisten los factores estresantes en la población estudiada.

CONCLUSIÓN

Una vez determinada la frecuencia del síndrome en cada una de sus dimensiones, se concluye que en general los estudiantes de odontología mostraron niveles más altos en el síndrome de Burnout que los profesionales, confirmando así que este



síndrome existe en la FOULA pero en diferentes niveles.

Cabe destacar que la muestra usada es muy particular, pero se pudo hallar que en una minúscula parte de la población de la FOULA existe el Burnout y se considera que por mínima que sea, es preocupante. Es por ello que se recomienda que exista una planificación dispuesta a brindar herramientas a los estudiantes y profesionales para aprender a manejar la ansiedad y el estrés laboral; Sería importante que durante los años académicos se les enseñe a sobrellevar los factores estresantes que puedan afectar su posterior práctica clínica.

De igual manera es necesario enfocarse en el área preventiva para evitar que se llegue a un estrés crónico que pueda desencadenar posteriormente el síndrome; así como también lograr

identificar todos aquellos estresores, ambientales, biológicos, físicos y psicológicos para lograr minimizar sus consecuencias al momento de presentarse en los profesionales y estudiantes que son el objeto de estudio.

Se recomienda también seguir estudiando el tema, con un tamaño de muestra más amplio y relacionado con las posibles causas que hacen que se desencadene el síndrome de Burnout en estudiantes y profesionales de odontología.

REFERENCIAS

1. Centro de psicología Sabadell psicoarea [página de internet] Barcelona; 2006 [citado 20 de abril de 2011]. Síndrome de Burnout; [aprox. 2 pantallas]. Disponible en:

Acta Bioclinica 2013;5(3) 173

Recibido: 25-12-2012

Aprobado: 17-01-2013



- <http://www.psicocarea.org/burnout.htm>
2. Jalal A. Estrés en la profesión odontológica [tesis]. Mérida (Vzla): Universidad de los Andes; 2005.
 3. Maslach C, y Jackson S. Burnout in Health Professions. A Social Psychological Analysis (1982). Citado en De Nasetta A, Susana, Tifner S, Nasetta, Facultad de Psicología. Universidad Nacional de San Luís, 2006. [Citado 05 Junio 2011] Disponible En: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652006000300003&lng=es&nrm=iso. Issn 0001-6365.
 4. Rivera D. Síndrome De Burnout, Aproximaciones Teóricas. Resultado De Algunos Estudios En Popayán [Monografía En Internet]. [Citado 4 de junio 2011]. Disponible En: <http://www.facultadsalud.unicauca.edu.co/fcs/2006/septiembre/bournot.pdf>
 5. De Nasetta A, Susana, Tifner S, Nasetta J. Estrés En Odontología. Acta Odontol. Venez. [en línea]. Dic. 2006, Vol.44, No.3 [Citado 05 Junio 2011], Disponible En: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652006000300003&lng=es&nrm=iso. Issn 0001-6365.



6. Carrasquero A, Hernández L. Apreciación del estrés de los estudiantes de odontología de la Universidad de los Andes [tesis]. Mérida (vzla): Universidad de los Andes; 2009. Epísteme.[citado 20 julio 2011], disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/proyecto-investigacion/proyecto-investigacion.pdf>
7. Martins L, Bronzatti J, Vieira C, Parra S, Silva YB. Agentes estressores no trabalho e sugestões para amenizá-los: opiniões de enfermeiros de pós-graduação. Rev. esc. enferm. USP [serie en internet]. Marzo 2000, [Citado 05 Junio 2011]; 34(1): 52-58. Disponible En: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342000000100007&lng=en.
8. Fideas G. Arias. El Proyecto de Investigación: Guía para su elaboración [en línea]. Caracas, 1999, 3ra. ed.; Editorial
9. Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación.4º Edición, Editorial Mc Graw Hill, México; 2010.
10. Maslach C y Jackson S E. MBI: Maslach Burnout Inventory, Manual Research. Edition. Palo Alto: University of California, Consulting Psychologists press, 1986. Disponible en : <http://www.mendeley.com/research/maslach-burnout-inventory-manual-1/>



11. Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., Y Bakker, A. The Measurement Of Burnout And Engagement: A Confirmatory Factor Analytic Approach. *Journal Of Happiness Studies*, V° 3, 71-92, 2002. Citado en Esteve, Salanova, Schaufeli, Nogareda. Equipo de Investigación WoNT Prevención Psicosocial. Disponible en: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTécnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_732.pdf
12. Gonzales, C. R., De la Gandara, J. M. El Médico con Burnout, conceptos básicos y habilidades practicas para el médico de familia. [en línea]. Madrid: IM&C, 2004. [citado 12 enero 2012].
13. Vauro D. R., Aguirre M. C. FENPRUSS: Estudio de Indicadores Organizacionales, Burnout Estresores Laborales, Síntomas Psicosomáticos de Estrés, Contrato Psicológico, Cultura de equipos de trabajos, Satisfacción laboral.[en línea]. Salamanca – España: 2009. [citado 15 enero 2012].
14. Lorente L., Salanova M., Martínez I. Estrategias de Prevención del Burnout desde los Recursos Humanos. [en línea] *Gestión practica de riesgos laborales* n° 41, pag. 12, España, septiembre 2007.
15. Preciado S. María de L., Vázquez G. Juan M. Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad



pública. Rev. chil. neuro-
psiquiatr. [revista en la
Internet]. 2010 Mar [citado 15
enero 2012]; 48(1): 11-19.
Disponible en:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?
script=sci_arttext&pid=S0717-
92272010000200002&lng=es.](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000200002&lng=es)
doi: [10.4067/S0717-
92272010000200002](https://doi.org/10.4067/S0717-92272010000200002)