

ACTUALIDAD CONTABLE FACES
Publicación del Departamento de
Contabilidad y Finanzas
Escuela de Administración y Contaduría
Pública
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad de Los Andes (ULA)
Mérida - Venezuela

AÑO 28 N° 50, ENERO - JUNIO 2025. PUBLICACIÓN SEMESTRAL

ISSN: 1316-8533

ISSN Electrónico: 2244-8772

Depósito Legal pp 199802ME395

Depósito Legal ppi 201202ME4097

EDITORIAL

Siempre es un gusto poder tener a disposición un nuevo número de la Revista Actualidad Contable FACES, la cual se ha constituido como un importante aporte al conocimiento científico en el campo de las Ciencias Económico Administrativas y empresariales, y se ha posicionado como una de las mejores en su género poniendo en alto el nombre de la Universidad de los Andes de Venezuela, bajo la atinada dirección de la Dra. Rosa Aura Casal de Altuve, quien con todo su equipo de trabajo han logrado posicionarla como una de las mejores revistas en el contexto Latinoamericano, por lo que estoy agradecida y me siento honrada por haber sido invitada a escribir esta editorial.

Así pues, el contenido de este número consta de siete artículos, donde los autores se han esforzado por plasmar los aportes de sus investigaciones, el primero **“Evaluación de una escala sobre un anuario de ratios financieros para las MiPymes mexicanas”**, marca un hito acerca de la investigación financiera en MiPymes al ponderar los ratios financieros que deben aplicarse a las empresas de este sector, destacando así la importancia de contar con herramientas para medir el desempeño financiero de estas entidades que ocupan una proporción importante del tejido empresarial Latinoamericano, generando empleos, aportando al Producto Interno Bruto, constituyéndose así en un actor importante del equilibrio social en la región.

El segundo artículo **“Control de la gestión pública desde la responsabilidad social”**, ofrece un análisis muy relevante que deja claro la importancia de incorporar la Responsabilidad Social, un tema tan vigente hoy en día, en el control de la Gestión Pública, partiendo la normatividad vigente y el compromiso institucional y basándose en el compromiso personal de los actores, donde lo que se busca es la integración de la responsabilidad social de la Gestión Pública con la Responsabilidad Social de toda la sociedad, buscando alcanzar un futuro autosostenible.

El tercer artículo **“Análisis del programa de asistencia técnica de la ESAP (sinfonía) y su relación con el fortalecimiento de las capacidades institucionales”**, presenta el desarrollo de las bases teóricas asistencia técnica en la administración pública como la provisión de conocimientos y recursos para fortalecer las capacidades institucionales y mejorar la eficacia en la prestación de servicios, tan importantes para la ciudadanía que cada vez demanda más de las entidades que tienen a su cargo la provisión de servicios básicos. Esta propuesta hace énfasis en la gestión de recursos humanos y la implementación de tecnologías de información, pues las instituciones públicas no pueden quedar rezagadas de las nuevas tendencias que se presentan en estos campos.

El cuarto artículo **“La delincuencia social y la rentabilidad financiera empresarial. Caso entidades comerciales y turísticas del Ecuador en un horizonte temporal de 10 años”**. Esta investigación presenta la inestabilidad ocasionada por la constante incidencia de bandas criminales como lo es el caso de Colombia, México, Albania, China, entre otros. El estudio enfoca la afectación de la delincuencia en la rentabilidad financiera de las empresas de manera particular en las empresas comerciales como turísticas de la región latinoamericana específicamente del Ecuador durante la última década.

El quinto artículo **“Hacia un modelo de gestión de riesgo operacional en las Pyme de la industria restaurantera de la Ciudad de México”**, esta investigación ofrece un aporte importante en el campo de la gestión administrativa de las Pyme de la industria restaurantera al haber logrado elaborar y probar un modelo para gestionar el riesgo operacional para las Pyme de este sector, lo cual se logró a través de una investigación empírica con apoyo de los dueños de los restaurantes que fueron sujetos voluntarios de esta investigación, los cuales al probar el modelo refirieron estar satisfechos con el mismo y se interesaron en la implementación del mismo, lo cual les permitirá mitigar las pérdidas ocasionadas por fallas en los procesos en las Pyme de este sector.

El sexto artículo **“Neuroeconomía y políticas públicas”**, desarrolla un tema novedoso sin duda, sobre todo aplicado a las políticas públicas con un enfoque de la neurociencia sobre la conducta humana, donde la inquietud consiste en determinar como las emociones influyen en la toma de decisiones económicas, cuyo fin primordial es la búsqueda de el bienestar de la comunidad. Lo anterior, resulta de alta relevancia pues se han realizado muchos estudios que han intentado determinar como se comportan los inversionistas en los mercados de valores, pero son escasos los que han intentado plasmar el uso de esta teoría en las políticas públicas.

El séptimo artículo **“La intención como mediador entre la lealtad en la banca en línea: Un modelo integrador de riesgo percibido, confianza y**

la teoría del comportamiento planificado”, presenta la identificación de los determinantes de la intención de uso y la lealtad en la banca digital entre jóvenes universitarios, con el uso de un modelo de mediación basado en el macro PROCESS de Hayes, donde el principal hallazgo con base en la Teoría del Riesgo Planificado, es que la confianza y la norma subjetiva tienen efectos directos e indirectos significativos en la lealtad, mediadas por la intención de uso. Lo anterior, tiene implicaciones directas con la inclusión financiera, tan necesaria en nuestros países.

Estos siete artículos, se encuentran en la frontera del conocimiento científico de las Ciencias Económico Administrativas y Empresariales, los cuales brindan un valioso aporte, para continuar investigando y aplicando los conocimientos a los problemas reales de las organizaciones, como un aporte de la Ciencia a la Sociedad, por lo cual se agradece el esfuerzo realizado por todos los autores que generosamente comparten los resultados de sus investigaciones e invito a la comunidad académica y empresarial a enriquecerse con estos hallazgos y aplicar estas herramientas en la investigación y en las organizaciones.

Dra. María Luisa Saavedra García

Profesora titular en la Facultad de Contaduría y Administración
de la Universidad Nacional Autónoma de México.
Presidenta de la Academia de Ciencias Administrativas, A.C.

EDITORIAL

It is always a pleasure to have a new issue of the *Revista Actualidad Contable FACES* available, which has become an important contribution to scientific knowledge in the field of Economic and Administrative Sciences, as well as in business studies. It has positioned itself as one of the best in its field, elevating the name of the University of the Andes in Venezuela, under the astute leadership of Dr. Rosa Aura Casal de Altuve. Together with her entire team, they have managed to establish the journal as one of the best in the Latin American context. I am grateful and honored to have been invited to write this editorial.

This issue contains seven articles, in which the authors have made an effort to present the contributions of their research. The first, "*Evaluation of a Scale for a Financial Ratios Yearbook for Mexican MSMEs*", marks a milestone in financial research for SMEs by evaluating the financial ratios that should be applied to companies in this sector. It highlights the importance of having tools to measure the financial performance of these entities, which make up a significant portion of the Latin American business fabric. These companies generate jobs, contribute to the Gross Domestic Product, and thus play a key role in social balance in the region.

The second article, "*Public management control based on social responsibility*", offers a very relevant analysis that clarifies the importance of incorporating Social Responsibility, a topic of great relevance today, into the control of Public Management. It examines current regulations, institutional commitment, and the personal commitment of the actors involved, seeking to integrate the social responsibility of Public Management with the social responsibility of society as a whole, aiming for a sustainable future.

The third article, "*Analysis of the ESAP Technical Assistance Program (Sinfonía) and its relationship with institutional capacity building*", presents the development of the theoretical foundations of technical assistance in public administration as the provision of knowledge and resources to strengthen institutional capacities and improve the effectiveness of service delivery. This is especially important for citizens who increasingly demand more from the institutions responsible for providing basic services. This proposal emphasizes human resources management and the implementation of information technologies, as public institutions cannot lag behind in adopting new trends in these fields.

The fourth article, "*Social crime and corporate financial profitability. A case study of commercial and tourism entities in Ecuador over a 10-year time horizon*", presents the instability caused by the constant activity of criminal gangs, as seen in countries such as Colombia, Mexico, Albania, China, among others. The

study focuses on the impact of crime on the financial profitability of businesses, particularly commercial and tourism companies in the Latin American region, specifically Ecuador, during the last decade.

The fifth article, *"Toward a risk management model for SMEs in the restaurant industry in Mexico City"*, makes an important contribution to the administrative management of SMEs in the restaurant industry. It presents a model for managing operational risk in SMEs within this sector, which was developed and tested through empirical research with restaurant owners who voluntarily participated in the study. Upon testing the model, they expressed satisfaction with it and showed interest in its implementation, which would help mitigate losses caused by process failures in these SMEs.

The sixth article, *"Neuroeconomics and public policy"*, addresses a groundbreaking topic, especially when applied to public policy with a neuroscience approach to human behavior. The article explores how emotions influence economic decision-making, with the primary goal being the pursuit of community well-being. This is highly relevant, as many studies have attempted to determine how investors behave in the stock market, but few have explored the application of this theory to public policies.

The seventh article, *"Intention as a mediator between loyalty in online banking: An integrative model of perceived risk, trust, and the theory of planned behavior"*, identifies the determinants of usage intention and loyalty in digital banking among university students, using a mediation model based on Hayes' macro-PROCESS. The main finding, based on the Theory of Planned Risk, is that trust and subjective norms have significant direct and indirect effects on loyalty, mediated by the intention to use. This has direct implications for financial inclusion, which is so necessary in our countries.

These seven articles lie at the forefront of scientific knowledge in the fields of Economic, Administrative, and Business Sciences. They offer valuable contributions for continuing research and applying knowledge to real organizational problems as a contribution of Science to Society. For this reason, the efforts of all the authors who generously share the results of their research are acknowledged. I invite the academic and business community to enrich themselves with these findings and apply these tools in research and organizational practices.

Dr. María Luisa Saavedra García

Full Professor in the Faculty of Accounting and Administration

National Autonomous University of Mexico

President of the Academy of Administrative Sciences, A.C.