

Contabilidad administrativa y pensamiento complejo: Fundamentos epistemológicos para la gestión estratégica en organizaciones contemporáneas

Management accounting and complex thinking: Epistemological foundations for strategic management in contemporary organizations

Rangel V., Solmary

Recibido: 12-03-26 - Revisado: 27-03-26 - Aceptado: 31-03-26

Rangel V., Solmary
Licenciada en Contaduría Pública y Administración,
Universidad de Los Andes. Venezuela.
Profesora de la Facultad de Ciencias Económicas y
Sociales, Universidad de Los Andes. Venezuela.
Asesora contable, tributaria y financiera.
Correo: solmaryrangel9@gmail.com
Orcid ID: 0009-0001-9970-6518

El presente artículo tiene como propósito el estudio de los fundamentos epistemológicos que permitan la comprensión sobre la contabilidad administrativa y el acercamiento de la misma al pensamiento complejo, con la incorporación del análisis de aspectos epistémicos y ontológicos en organizaciones contemporáneas. Surge este artículo a partir de la observación de la rigidez de la contabilidad financiera como única fuente de información contable dejando con su aplicación de lado, aspectos gerenciales que inciden positivamente en la toma de decisiones y consecuentemente, en la productividad de la organización. La metodología planteada obedece a una investigación documental que permite una interpretación nutrida desde la heurística realizada a diversas conceptualizaciones de la contabilidad administrativa o contabilidad de gestión y el pensamiento complejo trazado por Edgar Morin, con el fin de ofrecer una visión integradora que supere los enfoques reduccionistas y promueva una gestión más adaptativa, sistémica y contextualizada. El principal aporte de la investigación consiste en la creación de una cosmovisión integral de la contabilidad de gestión y sus aportes directos en la toma de decisiones que beneficia a la gestión organizacional en el siglo XXI.

Palabras clave: Contabilidad administrativa, pensamiento complejo, epistemología, gestión estratégica, Morin.

RESUMEN

The purpose of this article is to study the epistemological foundations that facilitate the understanding of management accounting and its connection with complex thinking, through the incorporation of epistemic and ontological analyses in contemporary organizations. This article emerged from the observation of the rigidity of financial accounting as the sole source of accounting information, whose application often neglects managerial aspects that positively influence decision-making and, consequently, organizational productivity. The proposed methodology is based on documentary research, allowing for a comprehensive interpretation derived from heuristic analysis of various conceptualizations of management accounting and the complex thinking framework developed by Edgar Morin, with the aim of offering an integrative perspective that overcomes reductionist approaches and promotes more adaptive, systemic, and contextualized management. The main contribution of this research lies in the creation of a comprehensive worldview of management accounting and its direct contributions to decision-making that benefits organizational management in the twenty-first century.

Keywords: Management accounting; complex thinking; epistemology; strategic management; Morin.

ABSTRACT

1. Introducción

La contabilidad administrativa o contabilidad de gestión, como también se conoce, constituye un subsistema fundamental dentro de la gestión organizacional, al proveer y operar información interna relevante para la toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas. No obstante, su desarrollo histórico ha estado marcado por enfoques analíticos y fragmentados, que privilegian la cuantificación y la linealidad.

En las organizaciones contemporáneas, la rigidez de los datos y la mirada a aspectos basados en la contabilidad financiera, parecen dividir la información al punto de únicamente encontrar datos del pasado que son considerados para la toma de decisiones presentes y futuras, con lo cual, se ralentiza la toma de decisiones con incidencia directa en la productividad. Es por ello, que esa rigidez y ese examen a la contabilidad financiera, amerita un análisis con mayor densidad, que ofrezca, nuevas miradas sobre un fenómeno tan relevante como lo es, la contabilidad y sus aportes en la toma de decisiones en las organizaciones contemporáneas en Venezuela.

En contraste a la linealidad de la contabilidad financiera, el pensamiento complejo propone una epistemología que reconoce la incertidumbre, la multidimensionalidad y la interrelación de los fenómenos. Integrar ambos campos permite repensar la contabilidad administrativa como un proceso dinámico, interpretativo y adaptativo, capaz de responder a los desafíos contemporáneos. por lo qué surge la pregunta provocadora ¿es la contabilidad administrativa o contabilidad de gestión una forma de complejidad que se manifiesta en los contextos organizacionales contemporáneos?

La respuesta a tan significativa inquietud parece tener contestación en la forma en que se reconoce a la contabilidad administrativa, como aquel sistema de información y herramienta facilitadora de análisis, direccionado a contribuir con las funciones de planificación, control y toma de decisiones, la misma posibilita a la organización obtener ventajas competitivas, todo lo cual coadyuva a crear oportunidades y estrategias para el éxito empresarial a través de la correcta toma de decisiones, concepto este, que ha sido expresado por Ramírez-Padilla (2013); Gallardo-Carrillo, Pérez-Arias, Pérez-Sisa, & Quintanilla-Romero (2017).

De igual forma, el pensador francés Morin (1994) señala que en el pensamiento complejo el todo es superior a la suma de sus partes (p.62) es así como la contabilidad administrativa genera escenarios de proyecciones a

partir de la contabilidad financiera con prospección que interesa a los directivos para una toma de decisiones anticipada y no reactiva, lo que genera datos flexibles que distan de la contabilidad financiera como comúnmente se realiza, permitiendo mayor adaptabilidad en beneficio de la organización, dando lugar al enriquecimiento de proyecciones tanto con el enfoque tradicional basado en la racionalidad instrumental, como en ideas innovadoras que permiten alcanzar la eficiencia y la optimización de recursos en las organizaciones.

2. Marco teórico

La contabilidad administrativa, como disciplina orientada a la generación de información estratégica para la toma de decisiones internas, ha evolucionado más allá de su rol tradicional en el control de costos y presupuestos, incorporando paradigmas que responden a la complejidad de las organizaciones contemporáneas. En este marco teórico, se aborda su intersección con el pensamiento complejo —concepto desarrollado por el filósofo francés Morin, quien enfatiza la interconexión de sistemas, la incertidumbre y la multidimensionalidad en la gestión organizacional, superando enfoques lineales y reduccionistas de la contabilidad clásica.

Este análisis del pensamiento complejo propuesto por Morin busca cimentar el como la contabilidad administrativa trasciende el positivismo cuantitativo de la contabilidad financiera para integrar variables cualitativas, holísticas y dialógicas, alineándose con demandas de sostenibilidad, innovación y adaptabilidad en entornos volátiles como el escenario venezolano en la segunda década del siglo XXI. Así, el presente artículo analiza los pilares teóricos de la contabilidad de gestión, desde sus orígenes en Taylor y Church hasta modelos modernos como el ABC y el Balanced Scorecard con los principios del pensamiento complejo, estableciendo las bases para un modelo de contabilidad administrativa innovador en la gestión organizacional del siglo XXI.

2.1. Contabilidad administrativa: Fundamentos y alcances

La contabilidad administrativa se define como el conjunto de técnicas y procedimientos orientados a generar información interna para apoyar la gestión. Para su desarrollo, Raffino (2020), advierte que la utilización de la contabilidad administrativa se torna una herramienta imprescindible, toda vez que, contribuye de forma decisiva a la elaboración de la planificación estratégica y táctica de la organización, la cual sistemáticamente se convierte

en un hábito de calidad, pudiéndose observar que la misma coadyuva a la toma de decisiones, brindando información necesaria para la determinación de los costos. Siendo las principales funciones:

Planeación y presupuesto: Según autores como Márquez (2011), es en los albores del siglo XX, que se introduce el concepto de planificación, instaurado por Frederick Taylor y Henry Fayol; quienes precisaron un cambio en las empresas, en el cual la planificación se orientó al uso como instrumento en las organizaciones. No obstante, a partir de Igor Ansoff, quien instauró el pensamiento estratégico a mediados del año 1950; a partir de la utilización de proyección a largo plazo en ciertas empresas comerciales es que se gestiona la planeación como se reconoce en la actualidad, con variantes propias de la evolución contable.

Control de costos y evaluación de desempeño: Autores clásicos de contabilidad de costos y de gestión como Charles T. Horngren, Ray H. Garrison y Eric Noreen consolidaron el enfoque de costos como herramienta para presupuestación, fijación de estándares y análisis de desviaciones, con interpretación del control de costos que fue definido como el conjunto de procedimientos y técnicas destinados a medir, planear y vigilar los costos de producción y de operación, con el fin de asegurar la viabilidad económica de la entidad y apoyar la gestión directiva. Adicionalmente, la contabilidad administrativa admite el análisis **costo-volumen-utilidad**, fomenta el diseño de indicadores de gestión y el apoyo a la toma de decisiones estratégicas, todos elementos con incidencia directa en la productividad de las organizaciones contemporáneas en las que se incluyen las organizaciones venezolanas.

En autores como Horngren, Datar y Rajan (en su obra seminal *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial*) la contabilidad administrativa es definida como "el proceso de identificación, medición, acumulación, análisis, preparación, interpretación y comunicación de información financiera y no financiera que ayuda a los gerentes a cumplir los objetivos organizacionales". Entretanto, Garrison, Noreen y Brewer (*Contabilidad gerencial*) la conciben como un sistema flexible que integra costos, presupuestos y análisis de variaciones para optimizar recursos en entornos dinámicos.

Por tanto, al revisar los conceptos clásicos y contemporáneos sobre la contabilidad administrativa se comprueban las características de flexibilidad, prospección, hibridaje ante la utilización de datos monetarios y no monetarios, así como la particularidad de ser una herramienta interna por cuanto lo que

se aspira con la contabilidad administrativa o de gestión, es el beneficio directamente a los gerentes, directivos o tomadores de decisiones. Cabe destacar que, la contabilidad administrativa, aunque no utiliza directamente formatos de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Venezuela, se integra con las regulaciones jurídicas vigentes y su cumplimiento obedece a la Federación de Contadores Públicos de Venezuela con el propósito de mantener alineación fiscal.

Es por ello, que la aplicación de la contabilidad administrativa fortalece la posición legal de los administradores frente a la normativa jurídica, con particular atención en Venezuela, facilitando ajustes rápidos y protección de la rentabilidad que la misma contabilidad financiera omite, pudiendo ser considerada la contabilidad administrativa como un potente motor estratégico en organizaciones contemporáneas. Cabe señalar que las formas asociativas mercantiles vigentes en Venezuela son las expresadas en el Código de Comercio venezolano vigente, cuya última reforma data del año 1955.

De igual forma, la contabilidad de costos, en su avance hacia la contabilidad administrativa, pasa de un énfasis meramente registral a una dirección encaminada al control y a la evaluación sistemática del desempeño, convirtiéndose en asiento explicativo para la planeación, el seguimiento y las

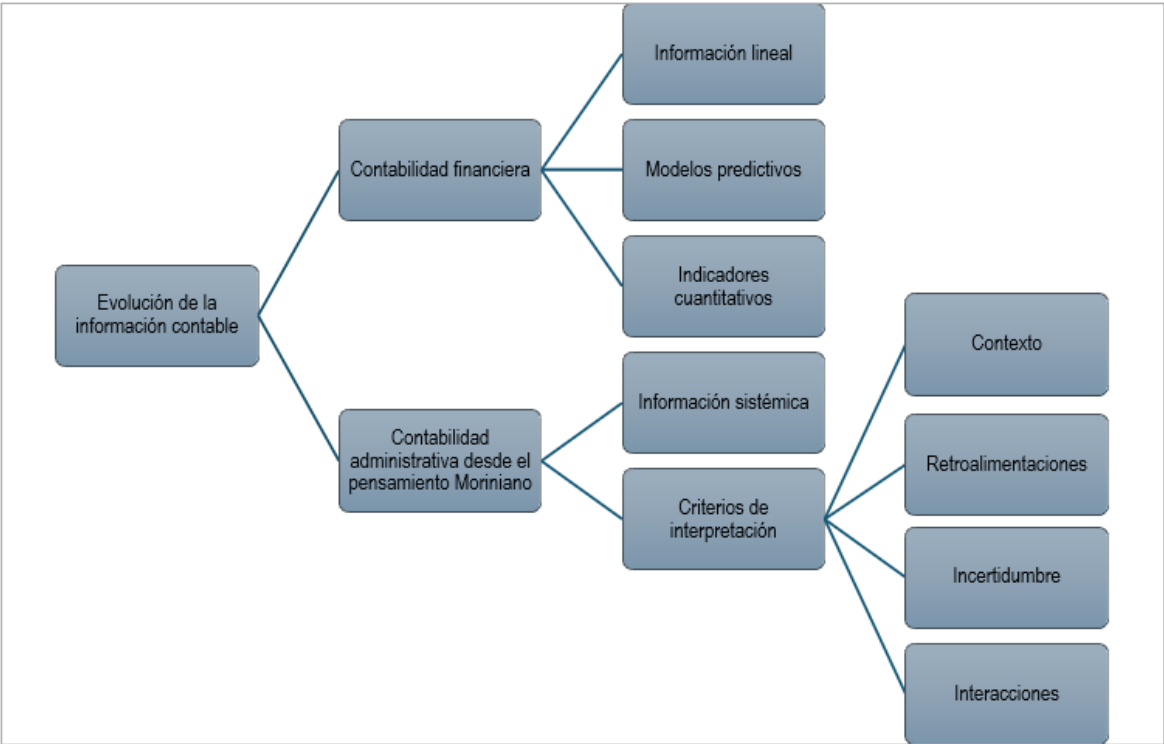


Gráfico 1. Evolución de la información contable. Rangel (2026).

decisiones tácticas y estratégicas. Los sistemas de costos estándar, al confrontar costos reales con costos establecidos, admiten evaluar el desempeño de plazas, métodos y garantes, lo que proporciona la correcta adopción de acciones correctivas ante desviaciones demostrativas. (Ver gráfico 1).

2.2. Pensamiento complejo: Principios epistemológicos

Para Tobón y Nuñez (2020), el pensamiento simplificado, es reduccionista y fragmentado, pues excluye la realización personal en correspondencia con el desarrollo sostenible. Asimismo, según Colina (2020): ...El pensamiento complejo consiste en un replanteo epistemológico que lleva a una nueva organización del conocimiento, tanto a nivel personal, social e institucional. Se trata de una estrategia meta-cognitiva que tiene por finalidad reformar los principios matriciales del pensamiento simplificador (disyunción y reducción) que llevaron a la instauración de las dicotomías fundantes de la matriz de pensamiento occidental: sujeto/ objeto; mente/ cuerpo; cultura/naturaleza; filosofía/ciencia; afectividad/ razón; valor/ hecho; Es la complejidad un modo cognitivo distinto a la propuesta clásica de comprender el conocimiento en el campo de la ciencia, articulando una metodología incluyente de reflexión crítica y autocrítica que se nutre de los valores éticos plasmados en el pensamiento valorativo.

Si bien el pensamiento complejo en la ciencia moderna es reconocido como una *novedad científica*, con atención en los principios que la regularizan como son la auto-eco-organización, la recursividad, autonomía y dependencia entre otros, lo cual constituye la Unitas Multiplex distinguida en la obra Moriniana, descrita como una analogía circular donde un Ser es unidad y multiplicidad al mismo tiempo. Las nociones que integran el pensamiento complejo han sido objeto de argumentos filosóficos milenarios, así se puede descubrir en la obra del filósofo Heráclito de Éfeso (540- 480 a.C.) quien sostuvo que “el cambio es lo único constante” idea desarrollada en su concepto de *panta rei*, afirmando, el cambio como elemento de la conducta humana.

Por tanto, aun cuando el pensamiento complejo expresado en el paradigma de la complejidad sea considerado novedoso adquiere una comparación explícita de sus principios con los principios de las tradiciones científicas, pues el pensamiento complejo no se define como ciencia acabada, sino como una alternativa al pensamiento simplificante.

Para el siglo XIX, en 1948, el investigador Warren Weaver, introduce en el mundo científico el término complejidad de modo manifiesto abriendo las compuertas a la discusión entre las tipologías de problemas en el campo científico. Reveló Weaver, que en el área de las ciencias los problemas se pueden caracterizar como problemas de simplicidad, los cuales corresponden a situaciones que pueden ser descritas con pocas variables y que se desplegaron entre los siglos XVII y XIX (esbozados en la física newtoniana).

Un segundo grupo, el cual refirió como problemas de complejidad desorganizada, desarrollados entre finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX, (expresados con el impulso de la teoría de la probabilidad y la mecánica estadística), cuya principal característica es el manejo de un alto número de variables; y en un tercer grupo identificó como problemas de complejidad organizada, en los cuales las variables carecen de importancia, centrándose el interés en el modo en el cual las variables se relacionan, aquellos donde la organización despliega su protagonismo, es decir, una forma incipiente de hacer ciencia irrumpe bajo el significante de la complejidad.

3. Articulación entre contabilidad administrativa y pensamiento complejo

El pensamiento complejo, desarrollado por Morin (1994) plantea que los fenómenos no pueden comprenderse de manera aislada, sino en su entramado de relaciones. Es por ello, que se evidencia que el pensamiento complejo está presente en la contabilidad administrativa, aunque no se expresa a simple vista y en algunas ocasiones no es posible que sea visibilizada la pertinencia entre la contabilidad administrativa y el pensamiento complejo.

3.1. De la información lineal a la información sistémica

La contabilidad administrativa tradicional privilegia indicadores cuantitativos y modelos predictivos. El presente texto propone una transformación fundamental en la gestión contable, transitando de un enfoque puramente lineal hacia una visión sistémica y profunda. Se critica la dependencia tradicional en los **datos cuantitativos** para favorecer una interpretación que valore la **complejidad** de los entornos empresariales. El pensamiento complejo planteado como nuevo paradigma, exige integrar elementos cruciales como el **contexto** y las diversas **interacciones** entre los componentes de una organización. Además, se destaca la importancia de considerar la **incertidumbre** y la retroalimentación constante para una toma de decisiones

más robusta. En última instancia, el autor busca que la contabilidad administrativa evolucione mediante un **análisis técnico** que trascienda los simples modelos predictivos.

Desde el pensamiento complejo, la información debe interpretarse considerando elementos esenciales como son: el contexto, las interacciones, las retroalimentaciones y la incertidumbre como una variable que no es posible controlar en su totalidad (Ver gráfico 2).

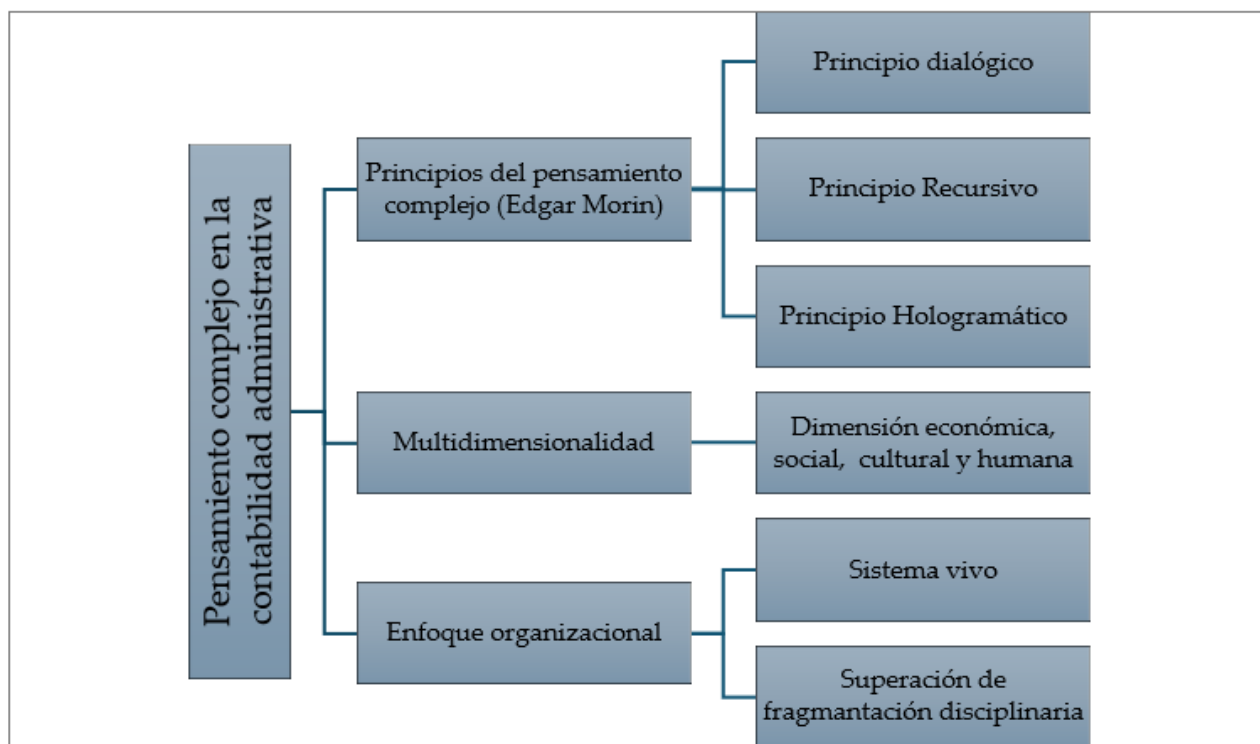


Gráfico 2. Pensamiento complejo en la contabilidad administrativa. Rangel, 2026.

Es así, que la integración del pensamiento complejo que es el cimiento de la teoría de la complejidad, se manifiesta en la contabilidad administrativa mediante las siguientes áreas clave. A saber:

- Modelado de costos: En lugar de modelos de costos lineales, se pueden utilizar modelos basados en agentes y simulación para comprender la dinámica de los costos en sistemas complejos. Esto permite una mejor comprensión de cómo los cambios en una parte del sistema pueden afectar a otras partes y al costo total.

- Presupuestos: Los presupuestos tradicionales, con su enfoque en la predicción y el control, pueden ser ineficaces en entornos complejos. El pensamiento complejo sugiere un enfoque más flexible y adaptativo, donde los presupuestos se revisan y ajustan continuamente en función de la retroalimentación y los cambios en el entorno.
- Medición del desempeño: Los indicadores de rendimiento tradicionales pueden ser insuficientes para evaluar el desempeño en sistemas complejos. La teoría de la complejidad enfatiza la importancia de medir el desempeño en múltiples dimensiones, incluyendo la adaptabilidad, la resiliencia y la capacidad de aprendizaje.
- Toma de decisiones: en este escenario, el pensamiento complejo, presente en la contabilidad administrativa ayuda a los gerentes a tomar decisiones más informadas al reconocer la incertidumbre y la impredecibilidad inherentes a los sistemas complejos. Esto implica el uso de escenarios, análisis de sensibilidad y otras herramientas para evaluar el impacto potencial de las decisiones.

3.2. La toma de decisiones como proceso no lineal

La toma de decisiones gerenciales no es un proceso mecánico, sino un entramado de factores cognitivos, emocionales, sociales, económicos y tecnológicos, siendo el pensamiento complejo permite reconocer esta multidimensionalidad y comprender que las decisiones generan efectos recursivos que transforman el sistema organizacional. Para Casal, Peña, Vilorio y Maldonado (2011) “en contabilidad al igual que en la economía, una de las partes involucradas en una transacción puede tener mayor información que otra y, esta información adicional puede conducir a la toma de decisiones erradas” (p.116).

No obstante, la contabilidad administrativa o contabilidad de gestión pudiera minimizar el impacto y acercar a los directivos a decisiones acertadas. Estas decisiones en favor de las organizaciones deben ser consideradas mediante indicadores de gestión que deben crecer desde métricas aisladas hacia sistemas integrados que articulen: desempeño financiero, procesos internos, aprendizaje organizacional, impacto social y sostenibilidad. Para la materialización de este desempeño exitoso en la gestión contable, resulta conveniente la alineación con modelos contemporáneos como el ABC y *Balanced Scorecard*, que ya incorpora perspectivas múltiples.

4. Implicaciones para la gestión organizacional

La materialización de la contabilidad administrativa requiere la transformación del rol del contador quien deja de ser un mero generador de reportes para convertirse en un analista sistémico como facilitador de procesos decisionales, interprete de información multidimensional extraída de la proyección de elementos monetarios y no monetarios, con la conciencia de que es un adalid de la organización. Otro elemento indefectible en el éxito de la aplicación de la contabilidad administrativa está directamente vinculado a la necesidad de integración de tecnologías y pensamiento complejo, la aplicación de software que permitan ordenar la información para generar proyecciones asertivas la digitalización, el *big data* y la analítica avanzada permiten capturar la complejidad del entorno. Sin embargo, su interpretación requiere una epistemología que reconozca la incertidumbre y la interdependencia.

Es así, como la aplicación de las nuevas tecnologías aunadas al análisis del profesional de las ciencias contables en una gestión adaptativa admite el desarrollo de capacidades para el aprendizaje continuo, la reconfiguración de procesos desde lo lineal a lo sistémico para la anticipación de escenarios donde se integren diversas perspectivas que sean convalidadas en la toma de decisiones por parte de los directivos de las organizaciones.

5. Metodología

Este artículo se basa en una revisión exhaustiva de la literatura académica sobre contabilidad de gestión y teoría desarrollada por el pensador francés Edgar Morin que sostiene que el pensamiento complejo no debe ser advertido como un planteamiento acabado, sino como una idea que se consolida a partir del análisis que sobre los sistemas pueda realizarse. Para Guerrero (2015), este enfoque permite recolectar, seleccionar y analizar información proveniente de documentos académicos, revistas especializadas, libros, artículos científicos, memorias de eventos, grabaciones, aplicando criterios temáticos coherentes con el objeto de estudio: la contabilidad y su relación con el pensamiento complejo.

La metodología empleada corresponde al análisis documental de carácter representativo, definido como un proceso objetivo y sistemático que, según Bernete (2013), utiliza procedimientos y categorías explícitas en función de diseños previamente establecidos. Si bien, este enfoque presenta una base

positivista en términos de orden y sistematicidad, el tratamiento de los datos se fundamenta aquí en una perspectiva crítica que toma como eje el pensamiento complejo.

El estudio se dispuso mediante la caracterización e interpretación de fuentes seleccionadas, organizadas mediante hojas en el programa Excel con análisis de contenido para construir el relato que articula espacios técnicos para alcanzar la cosmovisión de la contabilidad administrativa más allá de ser vista como una herramienta alternativa a la contabilidad. Las bases de datos consultadas se encontraban en Google académico con mención de repositorios como Saberula, Dialnet, Scopus, entre otras.

Cabe destacar, que el marco teórico se diseñó a partir del pensamiento Moriniano y la conceptualización de la contabilidad administrativa exclusivamente desde el punto de vista técnico. De manera complementaria se empleó *Notebook LM* como herramienta de apoyo para la exploración de relaciones conceptuales entre contabilidad financiera, contabilidad administrativa o de gestión y pensamiento complejo. Con énfasis en que la IA, fue apoyo en el proceso de construcción del artículo científico.

6. Discusión

A partir del desarrollo del planteamiento inicial el cual se guió la presente investigación, se parte de la necesidad de la socialización de la preponderancia que tiene la aplicación de la contabilidad administrativa que permite en las organizaciones contemporáneas mimetizar la contabilidad administrativa y pensamiento complejo permite superar los enfoques mecanicistas que han limitado la comprensión de los fenómenos organizacionales. Esta articulación favorece una visión holística que reconoce la naturaleza dinámica, incierta y multidimensional de la gestión. No obstante, su implementación requiere cambios culturales, formación interdisciplinaria y apertura epistemológica.

7. Consideraciones finales

1. La contabilidad administrativa, en si misma tiene las características que definen al pensamiento complejo, como son su carácter sistémico en contextos de incertidumbre que viene a facilitar la toma

de decisiones mediante la exposición de orientaciones no lineales, inclinadas a observar a toda la organización como un sistema.

2. Los KPI's o indicadores de rendimiento deben evolucionar hacia modelos que evidencien la importancia de ver a la organización como un todo, una totalidad.
3. Es indispensable que se reconozca al contador administrativo como un facilitador del proceso de consolidación de información interna que favorezca a la productividad de la organización.
4. Es indispensable que se promueva en las organizaciones contemporáneas el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) el uso de software para como un todo, intervenir de manera exitosa en los procesos que atraviesan las organizaciones ante estos escenarios de incertidumbre.
5. Finalmente, conviene socializar la relevancia de la contabilidad administrativa como una estrategia que permita ampliar el foco de la organización frente a los complejos procesos de toma de decisiones, lo que redundará en beneficio de la organización.

8. Referencias

- Buenaño, K. E. V., & Palacios, M. M. T. (2021). Contabilidad administrativa: ¿Qué es y cómo aplicarla en organizaciones de la economía popular y solidaria? *Cienciamatria*, 7(2), 723–756.
- Casal, R., Peña, A., Vilorio, N., & Maldonado, F. (2011). La asimetría de la información en contabilidad. *Revista del Centro de Investigación (México)*, 9(36), 19–32.
- Colina, A. (2020). La educación superior desde el pensamiento complejo. *Revista Científica Ecociencia*, (Edición Especial), 1–15.
- Domínguez, B. (2016). *La contabilidad administrativa como herramienta para negocios*. <https://n9.cl/p8wy1>
- Dueñas, N. (2010). La influencia de la ideología moderna en la formación de la disciplina contable: Contabilidad como herramienta de control en entidades del tercer sector. *Cuadernos de Contabilidad*, 11(29), 387–407.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2019). *Contabilidad gerencial* (16.^a ed.). McGraw-Hill.

- Guerrero, G., & Guerrero, C. (2020). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2012). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial* (14.^a ed.). Pearson Educación.
- Maldonado, C. (2025). Camino a la complejidad: Revoluciones científicas e industriales. *Complexus Contable*, (1), 1–19.
- Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo* (M. Pakman, Trad.). Gedisa.
- Raffino, M. (2020, 10 de octubre). *Gestión administrativa: Concepto, funciones y características*. Scribd. <https://es.scribd.com/document/453488307/Gestion-AdministrativaConcepto-funciones-y-caracteristicas>
- Tobón, S., & Núñez Rojas, A. C. (2006). La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: Un compromiso ético con el desarrollo humano. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (58), 27–39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20605803>