

PERCEPCIÓN DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PROFESORES UNIVERSITARIOS

UNIVERSITY TEACHERS' PERCEPTION OF THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

José Matías Albarrán Peña
josematiasap@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6633-9072>
Facultad de Humanidades y Educación
Departamento de Pedagogía y Didáctica
Universidad de Los Andes
Mérida, Venezuela

Fecha de recepción: 16/06/2026

Fecha de envío: 19/06/2026

Fecha de aceptación: 17/07/2026

RESUMEN

El uso de la inteligencia artificial (IA) en el entorno universitario es un aspecto que se está discutiendo en muchas casas de estudio ante la exaltación de las capacidades que tienen estas herramientas generativas de lenguaje. En función de ello se presenta un estudio cualitativo que tiene como objetivo abordar las percepciones de los docentes universitarios, en cuanto al uso de la IA en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De este modo, se aplicó una entrevista estructurada compuesta por 5 (cinco) preguntas abiertas relacionadas con el tema. Los resultados permiten comprender que, si bien los docentes entienden que el avance de la tecnología representa una oportunidad, es conveniente que se establezcan mecanismos de valoración ética y académica de este tipo de herramientas, especialmente en producción escrita y en la presentación de datos. Adicionalmente, aceptan que debe integrarse estas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje de un modo controlado y verificado, con la finalidad de formar, adecuadamente, a los estudiantes y evitar la dependencia exagerada de estas aplicaciones en la producción de conocimientos. Las conclusiones del estudio favorecen una percepción sobre la implementación de herramientas de búsqueda y procesamiento de datos que ayuden de manera significativa en la toma de decisiones en el estudiantado.

Palabras claves: inteligencia artificial, modelos generativos de lenguaje, percepción, profesores universitarios, tecnología.

SUMMARY

The use of artificial intelligence (AI) in the university environment is a topic widely discussed in academic settings, given the heightened recognition of the capabilities offered by these language-generation tools. In light of this, a qualitative study was conducted to examine university faculty's

perspectives on applying AI in teaching and learning processes. A structured interview consisting of five open-ended questions related to the subject was employed. The results indicate that while educators recognize technological advancements as an opportunity, it is essential to establish ethical and academic evaluation mechanisms for such tools, particularly in written communication and data presentation. Furthermore, they agree that these technologies must be integrated into the teaching and learning process in a controlled and verified manner, with the aim of properly educating students and preventing excessive reliance on such applications for knowledge acquisition. The study's findings support the adoption of search and data-processing tools that can significantly enhance decision-making among students.

Keywords: artificial intelligence, generative language models, perception, university professors, technology.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están teniendo un impacto significativo en la manera de enseñar y aprender, dado el surgimiento de entornos virtuales y determinadas aplicaciones que posibilitan el acceso y difusión del conocimiento con un nivel de rapidez y eficiencia impresionante. Cada año aparecen productos tecnológicos desarrollados por grandes compañías que están en función de producir conocimiento con un alto nivel de eficiencia, que pone al ser humano en la controversia de seguir inventando para la búsqueda de una obsolescencia del individuo o realmente idear mecanismos que gestionen de forma favorable el tiempo de trabajo y ocio de las personas.

Ciertamente, que el auge y evolución de la inteligencia artificial es un hito significativo que está propiciando el uso de aplicaciones con mayor frecuencia. Así, entonces, en el debate de sustituir la inteligencia humana por la artificial representa un elemento de discusión, que aún no encuentra el común acuerdo en las personas.

Las universidades como centros de formación y producción del conocimiento han tenido que afrontar de forma inesperada que este tipo de tecnología está irrumpiendo en las dinámicas tradicionales que caracterizan la elaboración de trabajos escritos.

Para autores como Herrera (2025) y Viñas et al. (2023) la IA en la producción académica puede ser de ayuda valiosa en el procesamiento de datos; pero también un aspecto que atenta contra la creatividad y la honestidad intelectual. En efecto, hoy se puede observar con asombro cómo es posible generar un texto en pocos segundos con una simple instrucción dada a una aplicación. Los modelos generativos de lenguaje cada día se perfeccionan e impulsan tanto a estudiante como a profesores a la elaboración de textos con estas aplicaciones que, si bien son un apoyo importante, puesto que aceleran los procesos de creación, edición, revisión y reescritura de artículos científicos o trabajos de investigación.

Hay autores que mantienen una firme postura reguladora de la IA en la universidad (Bustillo, et al. 2024), mientras otros (Instituto Latinoamericano de Desarrollo Profesional Docente, 2024) parecen

ensalzar las virtudes de esta tecnología para el aprovechamiento y el desarrollo de los conocimientos habilidades de los estudiantes. Sin embargo, en muchos casos, aún no existe un marco regulatorio en algunas universidades sobre el uso de modelos de lenguaje generativo, puesto que un estudiante siente que tendrá la oportunidad de elaborar y presentar un trabajo como creación propia.

Por consiguiente, el uso de la IA es un tema álgido que apenas está comenzando a discutirse en los entornos universitarios, desde una perspectiva ética, académica y constructiva. Así, puede decirse que resistirse a los avances tecnológicos no es una alternativa viable. Al contrario, es conveniente abordar esta oportunidad desde un punto de vista participativo y constructivo que permita establecer regulaciones académicas adecuadas; pero que también sirva para posibilitar el desarrollo de las capacidades de estudiantes y profesores.

De este modo, el uso de la IA como elemento de apoyo investigativo, representa una situación que, muchas veces, es cuestionada desde lo ético; pero que desde lo utilitario es un mecanismo de ayuda sistemática para el profesorado. En este punto, es conveniente afirmar como la tecnología puede constituir un apoyo sustancial que conecta al profesorado con una visión más sistemática del conocimiento. Es decir, el hecho de contar con tecnologías que resuelven situaciones de acceso a información en un tiempo muy corto, es un aspecto valiosísimo que aumenta la producción intelectual; no obstante, también puede ser un elemento perceptivo negativo en la comunidad académica, dado que si no se usa de manera adecuada y ética disminuye la creatividad y el pensamiento crítico en el individuo.

Así usar la IA para determinados casos, específicamente en lo relativo a la utilización indiscriminada de estas aplicaciones puede contribuir al socavamiento de la imagen institucional de un profesor. Ciertamente, no quiere decir que sea prohibitivo generar conocimientos a partir de la IA; sin embargo, es necesario establecer conductas éticas que promuevan la honestidad e integridad intelectual. En esta investigación se abordarán las percepciones de un grupo de 5 profesores universitarios sobre el uso de la IA en sus actividades académicas, mediante un análisis de sus puntos de vista, cuestionamientos y reticencias en cuanto al empleo de estas herramientas en el desarrollo de sus actividades.

METODOLOGÍA

Se desarrolló un estudio de enfoque cualitativo, mediante la aplicación de una entrevista estructurada, usando una red social de comunicación a 5 profesores universitarios, pertenecientes a distintas instituciones de educación superior, ubicadas en los municipios Campo Elías y Libertador del estado Mérida. El acceso a los informantes claves (profesores) se realizó de forma intencional, atendiendo a su experiencia en la docencia. Una vez se obtuvieron las respuestas se acordó mantener el anonimato de los informantes. Se procedió al análisis de la información recabada y a su interpretación, en función de conocer las percepciones en cuanto al uso de la IA en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A continuación, se presenta la caracterización de los informantes claves:

Código	Categoría	Área	Años de servicio	Edad
P001	Agregado	Salud	12	52
P002	Asistente	Ingeniería	5	35
P003	Agregado	Economía	11	48
P004	Asistente	Educación	7	39
P005	Agregado	Educación	11	53

Nota. Elaboración propia.

RESULTADOS

Los resultados de los hallazgos, efectuados mediante entrevistas estructuradas, realizadas por redes sociales a 5 profesores universitarios, con escalafón entre asistente y agregado, permitieron recoger las siguientes evidencias.

Ante la pregunta: **¿Cuál es su percepción sobre el uso de la IA en el desarrollo de actividades de investigación en el profesorado?**, existió un claro distanciamiento del uso indiscriminado y sin control de estas herramientas y más bien una percepción favorable de la imposición de límites que reflejen una utilización adecuada en las actividades de gestión del conocimiento.

Un informante expresó lo siguiente:

Para mí la IA, puede ser una herramienta que me ayuda en mis tareas de investigación y corrección de mi estilo de redacción, pero debo velar siempre porque no sea un elemento que sustituya mi producción académica, que me haga dependiente y me quite valor ante la comunidad académica. (P002)

Otro informante señaló que:

No estoy a favor de impedir el uso de la IA en el profesorado, pero debemos ser conscientes de que si lo hacemos de manera descontrolada estamos dando una clara señal de que puede sustituirnos como investigadores y como facilitadores del aprendizaje. (P004)

Asimismo, otro profesor resaltó que:

El uso de la IA aún necesita ser regulado en el contexto universitario, puesto que estudiantes y profesores pueden convertirlo es una normalidad sin reglas, lo cual afecta la honestidad y ética que uno debe tener. (P001)

Estas afirmaciones promueven que el uso adecuado de la IA es un elemento discutible desde los aspectos éticos y utilitarios; pero que deben seguirse determinados protocolos que faciliten una utilización controlada y adecuada, sin que se considere una dependencia exclusivamente de estas herramientas que ponga en entredicho el carácter ético que debe existir en la comunidad académica.

Ante la pregunta **¿En cuáles actividades y procedimientos usted usa la IA?** se obtuvieron las siguientes respuestas:

La utilizo para organizar búsqueda de artículos científicos y extraer la información relevante para presentar a mis estudiantes. (P001)

Otro informante señaló que

La uso para diseñar presentaciones de manera visualmente atractiva y para qué genere mayor atención en los estudiantes. (P004)

Otro profesor indicó que:

La utilizo para mejorar la coherencia de mis escritos, especialmente en la revisión de la sintaxis en la redacción de artículos que voy a enviar a revistas académicas. (P002)

Por otro lado, otro informante expresó que:

La uso para investigar de manera más profesional en las bases de datos y poder entender de forma más rápida y eficiente un amplio conjunto de información que me llevaría muchas horas. (P005)

En líneas generales, se puede ver que el profesorado usa la IA como herramienta de apoyo en las actividades de investigación, al permitirle realizar con mayor eficiencia tareas de búsqueda y procedimiento de información que de otra manera le llevaría mucho más tiempo. Hay una aceptación mayoritaria del uso de estas herramientas en el rol investigativo del profesorado, permitiendo realizar estas tareas con mayor nivel de rapidez e inclusive puede servirle de corrector ortográfico en el proceso de escritura académica. Estas opiniones no pretenden ensalzar las virtudes de la IA, puesto que los entrevistados tienen una percepción favorable de esta tecnología, pero desde un punto de vista ético y normativo.

Con respecto a la pregunta **¿Cuál es su opinión con respecto al uso cada vez más creciente de la IA en la en los estudiantes?**

Un informante expresó:

Considero que no se puede ser muy permisivo en fomentar el uso indiscriminado de esta tecnología en el estudiante, dada la necesidad de desarrollar el pensamiento crítico y la capacidad de construir por sí mismos el conocimiento. En este caso, es conveniente propiciar actividades que faciliten conocer el propio pensamiento del alumno. (P003)

Otro informante señaló que

Se les puede permitir que usen esta tecnología para la revisión de documentos y la generación de imágenes que requieran mayor proceso de elaboración, pero en cuanto a usarlo para la producción de textos de carácter académicos es algo que no puede estimularse, sin que ellos descubran por sí mismos sus propias habilidades en el procesamiento de información científica. (P005)

Igualmente, otro profesor expresó:

Estamos viviendo un proceso en que la tecnología deslumbra a los estudiantes con las capacidades que puede tener la IA. Sin embargo, ese asombro puede convertirse en una dependencia creciente que, indudablemente les impedirá desarrollar las potencialidades de los individuos. Por ello, soy partidario de ser más cuidadosos en la revisión de trabajos escritos con IA, para evitar formar a estudiantes sin capacidades de escritura ni reflexión. (P001)

Las opiniones del profesorado concatenan en la importancia de establecer métodos de control y seguimiento de las actividades que realizan los estudiantes, en la cuales puedan emplear IA. Advierten la necesidad de desarrollar el pensamiento crítico en los individuos, que es posible de lograr mediante la ejecución propia de capacidades y habilidades que les permitan procesar información y tomar decisiones. Los docentes entrevistados resaltaron la relevancia de que la universidad ayude a perfilar sus habilidades; que bien pueden ser asistidas con el uso de modelos generativos de lenguaje.

Adicionalmente, ante la pregunta **¿Cómo se puede integrar la IA en el desarrollo de las clases y en la búsqueda de los aprendizajes en los estudiantes?**, un entrevistado respondió:

Me parece que los profesores pueden emplear herramientas que les ayuden a organizar los contenidos de sus asignaturas, describir los instrumentos de evaluación de manera automatizada o inclusive elaborar material didáctico que facilite el aprendizaje. No es negarse a usar esta tecnología es tratar de incorporarla dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente aquellas herramientas que ayuden a la discriminación de datos de manera más rápida y eficiente: pero el trabajo del estudiante debe ser decidir cuáles modelos les permite seleccionar y procesar información de forma coherente, lógica y con alto nivel de verificación. (P002)

Otro profesor respondió lo siguiente:

Es importante que se le hable al estudiante de la existencia de herramientas generativas de lenguaje, que se les señale sus posibilidades y las limitaciones que tienen para el desarrollo del pensamiento crítico. No debe fomentarse el uso desmedido y carente de valoración crítica; puesto que se cae en el error de impulsar a los alumnos hacia el uso desmedido de estas tecnologías sin ningún criterio ético. (P001)

Estas respuestas aportan información pertinente que evidencia que los profesores comparten un uso adecuado y crítico de las herramientas de IA. Como bien lo indican es conveniente que se propicien situaciones de aprendizaje en las cuales se incorporen herramientas de procesamiento y análisis de información. No obstante, recalcan la necesidad de que al estudiante se le inspire para la toma de decisiones y la valoración crítica y profunda de la realidad, para que se convierta en generador de soluciones a los problemas que se le presenten como futuro egresado.

Cómo última pregunta se abordó **¿Cuáles conocimientos y habilidades debe actualizar para lograr incorporar el uso de la IA dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje?**

Un profesor relato lo siguiente

Debo aprender a separar lo que es generación de textos académicos con IA con procesamiento de información y análisis de grandes volúmenes de datos con herramientas de IA; pues en las redes sociales venden la idea

de que la IA es solo elaborar escritos de carácter académicos Debo entender que IA tiene más potencialidades que aun algunos profesores desconocemos. Me gustaría actualizar estos conocimientos a través de buenos mentores que, realmente, no vean el sentido utilitario del IA sino su carácter potenciador del conocimiento. (P005)

Otro entrevistado expresó:

Me hace falta deslastrarme de la concepción negativa que tengo de la IA, como generadora a individuos acrílicos y automatizados, Tengo que aprender a ver las cualidades que tiene en la investigación y en la enseñanza a de esta serie de herramientas que, verdaderamente, bien utilizadas pueden ser significativas y de apoyo importante en la gestión del conconiendo. (P003)

Por su parte, otro entrevistado alegó que:

Debo conocer mucho más el poder de la IA para poder enseñar y dirigir bien a mis estudiantes. A través de esto podré detectar los peligros que esconde; pero también podré saber las ventajas que tiene esta tecnología. Creo que se debe buscar un equilibrio que ayude a formar a un estudiante consciente de estas herramientas y con sentido práctico. (P004)

Estas respuestas ponen de manifiesto la necesidad de que los profesores universitarios puedan estimar las ventajas y riesgos que implica el uso de esta tecnología, que, si bien agiliza los procesos, se puede convertir en una herramienta de dependencia que puede afectar el desarrollo de procesos mentales útiles para la formación de un individuo consciente de sus propias capacidades.

DISCUSIÓN

Las respuestas de los profesores evidencian que muestran reacciones favorables hacia la implementación de la IA en el aula de clase como elemento de asistencia en procesos de investigación. No obstante, aún sigue siendo un tema álgido que requiere ser valorado de forma profunda y analítica, considerando el impacto que tiene en la formación de los estudiantes. Los entrevistados muestran una percepción desfavorable de los modelos de lenguaje generativo; pero si establecen que debe elaborarse un código de ética válido que facilite la aplicación de esta tecnología con carácter práctico, utilitario y controlado. Puede decirse que los resultados del estudio muestran una valoración positiva de la IA, apreciando las ventajas que tiene en el procesamiento de la información y el manejo adecuado de datos. Aunado a ello, reconocen la necesidad de formarse y actualizar sus conocimientos para lograr comprender las implicaciones éticas y académicas que puede tener la implementación de herramientas que asistan a los estudiantes con un carácter crítico y reflexivo.

CONCLUSIONES

Esta investigación permite comprender que el uso de la IA por parte de los profesores universitarios representa un aspecto que debe ser discutido con mayor alcance, para apreciar la importancia que tienen estas herramientas en la construcción del conocimiento. Si bien los hallazgos reportan que los docentes tienen una percepción cónsona con una realidad que parece ser invadida por la sobreestimulación de los sentidos en las personas al presentarle herramientas poderosas que toma segundos la búsqueda y análisis de datos. Por consiguiente, se requiere que se realicen

muchos más estudios para profundizar en la percepción de los profesores, especialmente en aquellos casos, donde algunas universidades no han regulado de manera adecuada el uso de la IA. No es conveniente dejarse deslumbrar por el brillo de estas herramientas que ahorran esfuerzo en el procesamiento de información sin tener un método de valoración de las tareas y trabajos generados con estas tecnologías, dado que los efectos se apreciarán en la calidad de la formación que reciben los estudiantes. De este modo, si bien hay que incorporar el uso de la IA en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es pertinente que se cuente con mecanismos para poner límites que impidan la propia autodestrucción del individuo, al ser totalmente dependiente de este tipo de tecnología que cada vez desarrolla un sinnúmero de potencialidades.

Matías Albarrán

Profesor Agregado de la Facultad de Humanidades y Educación, Universidad de Los Andes, Venezuela. Adscrito al Departamento de Pedagogía y Didáctica. Licenciado en Educación Básica Integral (Universidad de Los Andes, ULA-Venezuela). Técnico Superior Universitario en Hotelería (IUTE; Venezuela). Magister Scientiae en Evaluación Educativa (ULA). Doctor en Educación (ULA). Investigador, autor y coautor de varios artículos científicos, relacionados con temas educativos. Coordinador del Programa de Profesionalización Docente (ULA, Mérida).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bustillos, O. Murillo, J., Núñez, O., y Rodríguez, F. (2024). Hacia una normativa sobre la inteligencia artificial (IA): Consideraciones clave y regulaciones internacionales. Interfaces. <https://share.google/ZxnEoBzrptD4X9A2N>
- Herrera, J. (2025). Uso de la IA generativa como apoyo para la escritura académica. Revista Neuronum, 11(3). <https://sahre.google/wbn0el1x8hMwVID2h>
- Instituto Latinoamericano de Desarrollo Profesional Docente. (2024). El poder de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje basado en proyectos (ABP). <https://share.google/D0mzRudQgFsNrTLXi>
- Viñas, R., Secul, C., Viñas, M. y Cammertoni, M. (2023). La escritura académica y el rol de la inteligencia artificial (IA). Primer Congreso Internacional WEDUCI de Wikimedia, Educación y Culturas Digitales. Universidad nacional de la Plata, Argentina. <https://www.aacademica.org/marisol.anahi.cammertoni/46>