

**ADMINISTRACIÓN**  
*Anuario del Sistema de Educación en Venezuela*  
**EDUCACIONAL** Año 2 – Número 2  
*Depósito Legal: ppi201302ME4214*  
*Universidad de los Andes (ULA). Mérida - Venezuela*

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: UN RETO PARA EL LÍDER ESCOLAR**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE: A CHALLENGE FOR THE SCHOOL LEADER**

María Elizabeth González  
anuade@ula.ve

Licenciada en Educación Preescolar

Mary Chavarry Vielma  
anuade@ula.ve

Licenciada en Educación Básica Integral

María Eugenia Aguilera  
mariaeugenia@ula.ve

Licenciada en Educación Preescolar

---

**Resumen**

El presente trabajo de investigación, titulado LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, UN RETO PARA EL LÍDER ESCOLAR, tuvo como objetivo general: Determinar las competencias emocionales que posee el personal directivo, en el desempeño de las funciones de las organizaciones escolares, a través del estudio comparativo entre los rasgos de auto-percepción que posee el Directivo de tres escuelas del Estado Mérida y la percepción que tienen sus docentes de tales rasgos de Inteligencia Emocional.

Para ello, se aplicó un cuestionario, tanto al Director como a cuatro docentes de cada escuela, para un total de tres instituciones diferentes, pertenecientes a la 1 y II Etapa de Educación Básica, y de los Sectores: Oficial-Nacional y Privado. Los resultados se analizaron, a través de gráficos de barra porcentuales de la percepción de los docentes y la auto-percepción de los directivos, para lo cual se utilizó el método cuantitativo-descriptivo. Por último, con base en la comparación de ambas percepciones, se llegó a la conclusión que los Directores analizados tienen conocimientos generales acerca de la Inteligencia Emocional, pero no logran aplicarla en su totalidad para motivar a su equipo de trabajo y en

consecuencia alcanzar eficazmente los objetivos propuestos en las instituciones a su cargo, para lo cual se establecen recomendaciones de tal manera que el presente estudio se convierta en un apoyo para aquellos directivos que deseen gerenciar utilizando a la inteligencia Emocional como una herramienta.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, organización educativa, líder escolar, competencias personales y sociales.

### **Abstract**

The present research work entitled Emotional Intelligence, A CHALLENGE FOR THE SCHOOL LEADER, had as objective: To determine the emotional competencies that senior management has in the performance of their functions at the school organizations. In three schools of Mérida belonging to the I and II Stage of Basic Education, and the National and Private Sector, it was done a comparative study between directors and teachers based on their Emotional Intelligence perception.

For this purpose, a questionnaire was applied, both director and four teachers from each school, for a total of three different institutions. The results were analyzed through bar charts percentage of teachers' perception and self-perception of managers. It was used a quantitative-descriptive method. Finally, based on the comparison of the two perceptions, it was concluded that the directors have general knowledge about emotional intelligence, but fail to implement it fully to motivate your team in order to effectively reach objectives in the institutions in charge. Therefore, recommendations are set so that this study becomes a support for those directors who want to use emotional intelligence as a tool to manage school organizations.

**Keywords:** emotional intelligence, educational organization, school leader, personal and social skills.