

# COLABORACIÓN, INTERACTIVIDAD Y APRENDIZAJE DURANTE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DOCENTES A TRAVÉS DE MOODLE<sup>1</sup>

Eje temático 4: Generación interactiva:  
Experiencia pedagógica con el uso de las TIC

María A. Chacón Corzo  
Universidad de Los Andes  
"Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"  
Estado Táchira - Venezuela  
[mariach@ula.ve](mailto:mariach@ula.ve)

---

<sup>1</sup> ESTA EXPERIENCIA FUE PRESENTADA EN JULIO, 2008 EN MADRID, ESPAÑA DURANTE EL XIII CONGRESO INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍAS PARA LA EDUCACIÓN Y EL CONOCIMIENTO: LA WEB 2.0

## **0. Resumen**

Es una experiencia en el último semestre de la carrera de Educación Básica Integral de la Universidad de Los Andes, “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” en Táchira, a través de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) apoyado en Moodle. El objetivo fue promover desde las Prácticas Profesionales, el desarrollo la autonomía y autoconciencia, a la vez que se introducen otros espacios de comunicación asincrónicos e interactivos que proporcionen experiencias compartidas, información y materiales favorecedores del trabajo colaborativo y la reflexión sobre las prácticas docentes. La experiencia que se desarrolla desde hace dos períodos académicos, permite reportar avances y dificultades. La entrevista permitió a los participantes emitir sus opiniones sobre la utilidad y potencialidad del EVA en lograr aprendizajes y como impulso para la colaboración y cooperatividad. Los hallazgos reportan: mayor comunicación sin límites de espacio-tiempo, tanto con el profesor tutor como con sus compañeros, aprendizaje entre pares, manejo e interactividad con un recurso desconocido e innovador hasta el momento que abre la posibilidad de comprender el aprendizaje como inacabado, por ello consideran que se han alfabetizado tecnológicamente y reconocen la complejidad y velocidad de la tecnología, la información y la comunicación, así como la importancia de interactuar con ésta como educadores. Entre las limitaciones se destaca la dificultad para acceder a la plataforma. Puede afirmarse que la instauración y sistematización de comunidades virtuales para las prácticas profesionales es viable e influye favorablemente en el aprendizaje de los futuros educadores.

**Descriptor:** Entorno virtual de aprendizaje, interactividad, aprendizaje entre pares, prácticas profesionales docentes.

## **1. APRENDIZAJE Y COMUNICACIÓN INTERACTIVA: UN ENTORNO VIRTUAL**

Las exigencias educativas actuales en el campo de la formación docente obligan a repensar los espacios y momentos idóneos en los cuales se localiza la formación. Así, irrumpen nuevos campos del saber, que requieren el desarrollo de competencias para vivir en el mundo globalizado y tecnologizado de hoy. Estos requerimientos hacen volver la mirada a la formación inicial y permanente de los docentes, urge entonces, replantearse la tarea de formar educadores concientes de la responsabilidad de ser mediadores del aprendizaje en una institución que debe transformarse a sí misma, dado que sus beneficiarios, alumnos, alumnas, comunidad educativa, en general, asumen una concepción del mundo diferente y poseen distintos estilos y modos de aprender, por ello la urgencia de repensar la formación docente.

Se trata de incorporarse al mundo tecnoinformatizado de hoy, con el objeto de desarrollar competencias para seleccionar, comprender, interpretar y decidir sobre el cúmulo de información recibida por diferentes fuentes y canales. Nos proponemos, redimensionar nuestras prácticas educativas, flexibilizar el espacio y el tiempo para optimar los aprendizajes. En otras palabras, avanzar hacia modelos flexibles y reconstruccionistas que impulsen la formación de quienes intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, asumiendo que todos somos aprendices, lo cual implica, también a los profesores.

Ampliar la perspectiva de la formación inicial docente, hasta ahora presencial en nuestro contexto universitario, significa impulsar a los futuros educadores a apropiarse del conocimiento, a partir de la discusión, argumentación y reflexión, implica flexibilizar a los espacios de aprendizajes, los horarios y apostar por la creación de la colaboración. Siguiendo a Gros y Silva (2005), sería afirmar que el papel del profesor debe cambiar desde una concepción puramente distribuidora de información y conocimiento hacia una persona que es capaz de crear y orquestar ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en actividades apropiadas, de manera que éstos puedan construir su propia comprensión del material a estudiar. En tal sentido, los entornos virtuales del aprendizaje (EVA) se convierten en una herramienta poderosa que estimula la participación y promueve la autonomía del sujeto, en tanto, se convierte en protagonista de su propio aprendizaje, a la vez que genera procesos de autogestión y autoconocimiento, lo cual contribuye a la reflexión acerca de las capacidades que va desarrollando.

Con estas premisas, se inició esta experiencia con el objetivo de impulsar desde las Prácticas Profesionales de la Carrera de Educación Básica Integral, procesos de autonomía y autoconciencia sobre el aprendizaje de cada uno de los participantes. De otro lado, se estimuló la creación de otros canales de comunicación que proporcionaran acceso efectivo y rápido a materiales, informaciones y experiencias compartidas que posibilitaran el establecimiento de colaboraciones y apoyos mutuos de modo asincrónico.

En síntesis, definimos el aula virtual como un espacio para impulsar procesos de autonomía, incremento de la comunicación y el aprendizaje cooperativo, en el cual se privilegia la participación activa y constante de cada uno de los sujetos. En nuestro caso, hemos combinado el espacio virtual con los encuentros presenciales, dado que se trata de ofrecer a los futuros educadores, la oportunidad de acceder a variadas y novedosas alternativas para desarrollar competencias como usuarios de las tecnologías de la información y la comunicación.

## **2. DESCRIPCIÓN Y CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

Para el logro de estos propósitos, se inició la construcción de un curso bajo la plataforma de Moodle, que es paquete para la construcción de cursos y sitios desde Internet, además es una herramienta de acceso libre y de fácil manejo y comprensión, tanto para la investigadora como para los participantes. En septiembre de 2006, se organizó el primer curso, denominado: “Práctica Reflexiva en Pasantías” <http://gapsipe.org.ve/virtual/course/view.php?id=32>, alojado en el sitio <http://www.gapsipe.org.ve/virtual/>, adscrito al grupo de investigación Gabinete de Asistencia Psicopedagógica (GAPSIPE) y que forma parte del Proyecto Docencia Virtual en el Táchira.

Con el auspicio y asesoramiento de los administradores, hemos podido obtener apoyo técnico y la formación necesaria para incorporarnos como aprendices -alumnos, alumnas y profesora- en una experiencia comunicativa enriquecedora, pues hemos ampliado nuestros esfuerzos para aprender sobre la enseñanza y el aprendizaje en el contexto de las prácticas profesionales.

El curso se organizó con recursos basados en a) tecnologías transmisivas, como libros, archivos, presentaciones y páginas Web, b) tecnologías interactivas como las tareas, cuestionarios y diarios c) recursos basados en tecnologías colaborativas como los wiki y los foros. (Moodle 1.5.)

Se instruyó a los participantes sobre el EVA y se les invitó a inscribirse voluntariamente. Paulatinamente, se incentivó para incrementar sus entradas y a efectuar en línea cada una de las actividades asignadas, incluso se fortaleció la comunicación mediante mensajes proveniente del entorno.

Tal como lo hemos señalado, los sujetos participantes fueron los estudiantes de Pasantías de la Universidad de Los Andes en el Táchira Venezuela, quienes cursan el último semestre y realizan sus prácticas en las instituciones escolares de la ciudad de San Cristóbal y zonas periféricas. Estos estudiantes, cumplen veinte horas prácticas a la semana en la escuela y asisten a sesiones presenciales con la tutora y sus compañeros en el aula universitaria, que con la creación del entorno se combinaron con la virtualidad, de allí que se trata de una experiencia de aprendizaje y enseñanza virtual-presencial. (Bartolomé, 2004).

### **3. TECNICAS Y PROCEDIMIENTO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN**

En el momento en que se recogen estos datos, nos interesaba conocer la opinión y concepción de los estudiantes respecto al Eva como medio para promover el aprendizaje individual y colectivo. De modo que decidimos efectuar una entrevista con dos preguntas fundamentales: ¿podrías comentar tu experiencia de aprendizaje con el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)? y ¿Cuáles crees que son las ventajas y desventajas de trabajar en con un entorno virtual durante tus prácticas? Se optó por la entrevista porque es una técnica que nos permite conocer las ideas, concepciones y percepciones de los sujetos sobre un tema en particular, de allí que nos podía facilitar información sobre las opiniones acerca del Entorno Virtual. Sobre esta base, se entrevistaron a 25 estudiantes que participaron en la experiencia.

### **4. HALLAZGOS PRELIMINARES**

Las respuestas emitidas nos han permiten establecer dos premisa fundamentales: La clase virtual facilitó: Una comunicación fluida y constante, Un aprendizaje compartido entre los participantes, las limitaciones. A continuación describiremos y analizaremos a cada una.

**4.1. Comunicación fluida**, entendida como la oportunidad de establecer mayor cantidad de comunicación e información en cualquier momento y lugar a través de la red, a través de las distintas herramientas que permite el software: foros, mensajes, chat y diálogos. Igualmente, fue posible acceder a materiales e información pertinente con las prácticas a través de recursos como libros, recursos, sitios web entre otros. Todo ello posibilitó también intercambiar opiniones y materiales entre los participantes para optimar las acciones docentes en las diferentes escuelas y aulas donde cada participante realizaba sus pasantías. Al respecto, algunos entrevistados opinaron:

*La mayor ventaja de esta herramienta de aprendizaje es que nunca perdemos el contacto independientemente de los compromisos o inconvenientes que se presenten, ya sean personales o como nos ocurrió de la universidad, también es importante porque motiva a utilizar otros medios de comunicación y participación.*  
AA1

*A mi pareció una idea innovadora, para mi realmente fue una ventaja, muchas veces no contaba con el tiempo y la disponibilidad para asistir a las tutorías en la universidad. Esto es una tremenda ventaja, pues en los ratos libres podía revisar la página y realizar las actividades, sin salir de mi casa. Otra ventaja que tuvimos, todos los de este curso, es que en cualquier momento, podíamos comunicarnos con la docente de pasantías, con nuestros compañeros, aclarar dudas, incluso conversar por el espacio, lo cual contribuyo muchísimo en el buen desarrollo de la práctica profesional.* EM1

Tal como se aprecia en estos testimonios, la experiencia fue innovadora y productiva porque posibilitó el apoyo y la fluidez de información, lo que ha generado aceptación e interés de parte de los estudiantes practicantes. Aunado a ello, se percibe que todos se sentían cómodos al emitir sus opiniones y percepciones, incluso aquellos que durante las actividades presenciales permanecían pasivos, de allí que nos atrevemos a inferir que el EVA fue un ambiente propicio para elevar el nivel de participación del grupo de practicantes.

**4.2. Aprendizaje compartido**, la mayoría de los sujetos afirmaron que esta herramienta virtual, les permitió aprender y compartir el aprendizaje con sus demás compañeros, mediante los foros, por ejemplo, compartieron información, estrategias y recursos para sus prácticas. Así, se evidencia en las siguientes afirmaciones:

*Para mí, fue algo muy fácil ya que sé manejar Internet y el computador, y es una manera de estar al día con las actividades, poder ver el trabajo de los demás compañeros, ver sus comentarios y es una manera de ayudarnos, orientarnos y aprender todos.* SM

*El entorno nos permite el intercambio de información, estrategias, reflexiones, por eso aprendemos.* EB

*El trabajar con EVA es un instrumento innovador porque nos permite de una u otra forma colocarnos al día con la tecnología, lo que es un aprendizaje para nosotros como docentes.* MR

*Se aprende cada día con los foros y las lecturas enviadas por el entorno, uno hasta se desahoga, en cierta forma, cuando participa...* FM

Las aseveraciones anteriores evidencian, por lo menos dos aspectos importantes, el primero que se reconoce el aprendizaje compartido, es decir, se aprende con los pares y el segundo, se asumen las TIC como elemento

importante en la formación docente, cuando afirman que se trata de un recurso innovador, con el cual los futuros docentes deben familiarizarse. Con base en ello puede señalarse que se aprende en la red con el apoyo de los otros, tal como lo plantea Salinas (2002), el uso de las TIC promueve el aprendizaje abierto, en tanto que el alumno puede decidir sobre los recursos a utilizar y sobre su propio aprendizaje.

**4.3. Limitaciones**, entendidas como aquellos eventos que obstaculizaron el acceso a la red. Al respecto, algunos señalaron que tenían escasas posibilidades de poseer una conexión particular para acceder a la plataforma en cualquier momento y lugar, de modo que debían acudir a cyber u otros medios lo que hacía difícil el acceso. Otra limitante, fue el escaso conocimiento sobre las TIC que poseían antes de iniciar el curso. Veamos algunas opiniones:

*Al principio, me costó un poco desenvolverme bien, me desesperaba... no comprendía bien como contestar un foro, cómo bajarlo y subir información... en fin... creo que también fue como la inquietud porque estaba conociendo algo tan nuevo para mí, nunca había estado en algo así y quería ver todo en un solo momento, uno quisiera como tener mucho tiempo para revisar todo... cada espacio, cada ventana, pero nunca lograba hacerlo, pues no tenía Internet en mi apartamento. Luego, cuando fui ingresando más, ya tenía Internet en mi hogar; lo comencé, por supuesto, a manipular mejor. FM*

*Reconozco, me costo adaptarme a la metodología de trabajo de la página, hasta que comencé a familiarizarme y dar clic a todo para ver que había. JC*

*A veces, el servidor era muy lento, eso me pasaba al principio, y era una desventaja para ver los foros, las actividades. MR*

*La red se satura y el acceso se dificulta. VG*

No obstante, las limitaciones, la mayoría de los participantes coinciden en señalar que es un recurso innovador que abre la posibilidad de comprender el aprendizaje como inacabado y permanente, de modo que consideran que se han alfabetizado tecnológicamente y tienen la posibilidad de comprender la complejidad y velocidad de la tecnología e información, el siguiente comentario así lo confirma: *“yo pienso que todos y cada uno de los que participamos en este curso aprovechamos al máximo los conocimientos y las ideas. Además, como docentes debemos ir a la par con la tecnología de la información y comunicación, pues nuestros alumnos se están desarrollando en una ambiente vertiginosamente cambiante y en el cual influyen mucho los avances tecnológicos”.* EM

Con base en los hallazgos podemos aseverar que el EVA permite: mayor comunicación sin límites de espacio-tiempo, tanto con el profesor tutor como con

sus pares, aprendizaje entre pares, manejo e interactividad con un recurso desconocido hasta el momento.

## 5. REFLEXIONES FINALES

Esta experiencia con estudiantes practicantes nos permite manifestar que nuestro EVA constituyó, según los implicados, un recurso en la formación de docentes, porque amplió las perspectivas de los propios estudiantes en relación con el aprendizaje individual y cooperativo, a la vez que se hicieron conscientes de la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación para su crecimiento profesional. Por tal motivo, es posible que los participantes persistan en explorar y profundizar acerca de las tecnologías y su utilidad en los procesos educativos. Por ello, nos atrevemos a afirmar que la sistematización de las comunidades virtuales de prácticas profesionales, es válida dado que incentiva hacia el aprendizaje autónomo y reflexivo. Por otra parte, percibir avances nos compromete en los retos y tareas pendientes a fin de continuar creando más oportunidades de aprendizaje cooperativo y colaborativo fundamentado en las TIC concebidas como recursos para el intercambio de saberes entre los participantes, en este caso, profesores y estudiantes practicantes.

### Bibliografía

- Bartolomé, A. (2004). "Blended learning. Conceptos básicos". Recuperado en [http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/1\\_bartolome.pdf](http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/1_bartolome.pdf) , el 10 de enero de 2008
- Gros, B. y Silva, J. (2005). "La formación del profesor como docente en los espacios de aprendizaje". Recuperado en [http://www.rieoei.org/tec\\_edu32.htm](http://www.rieoei.org/tec_edu32.htm) el 14 de febrero de 2008
- Salinas, J. (2002) "Modelos flexibles como respuestas de las universidades a la sociedad de la información". Revista Acción Pedagógica, 11, 1, 4-13.
- Moodle 1.5. (2006) Manual de consulta. Propuesta pedagógica. Recuperado en <http://docs.moodle.org>.



**María Auxiliadora Chacón Corzo**

[mariach@ula.ve](mailto:mariach@ula.ve)

[mchcorzo@yahoo.es](mailto:mchcorzo@yahoo.es)

Licenciada en Educación, Especialista en Docencia en Educación Básica y Doctora por la Universidad Rovira i Virgili. Tarragona- España. Docente Agregado de la Universidad de Los Andes Táchira “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” del Departamento de Pedagogía. Área de Prácticas Docentes. Miembro del Grupo de Investigación GAPSIFE. (Gabinete de Asistencia Psicopedagógica)

Línea de Investigación: Las Prácticas profesionales docentes en la formación inicial. Premio PEI ULA 2003 y 2006. PPI Nivel I. Período 2007-2008.

Dirección: Departamento de Pedagogía. Universidad de Los Andes “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”.

Teléfonos 02763405146 - 04147220077