

## VALORES PARA VIVIR, HERRAMIENTA PARA MANEJAR LA IRA EN ADOLESCENTES

**ARIAS M, Julio; GOMEZ F, Daniela; LOBO M, Silvina; MAGGIOLO R, Ana,**

Correo Electrónico: anamag263@hotmail.com.

Asesor Técnico: Lic. María Carolina D'Enjoy;

Asesor Metodológico: Lic. Eduardo Gavidia, MSc.

Colegio "Monseñor Chacón" La Azulita, Estado Mérida, 2007

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como fin aplicar un programa educativo en valores, de ámbito internacional, para el manejo de la ira manifestada por adolescentes entre los 15 y 18 años de edad, estudiantes de planteles de educación media, diversificada y profesional ubicados en La Azulita, Municipio Andrés Bello del Estado Mérida. Se pretendió indagar los tipos de manifestaciones de ira en los adolescentes así como la forma que utilizan para su manejo. Se analizaron diferentes investigaciones relacionadas con el tema de interés, así como también diversos aspectos teóricos que facilitaron la comprensión y análisis de la información. La información se obtuvo a partir de la utilización de la técnica de observación de representación de roles o "role playing", de diferentes situaciones desencadenantes de la ira y que fueron interpretados por la muestra de la población a estudiar, en forma de pre test y post test para comparar los resultados; a partir de la información obtenida, se implementaron un grupo control y uno experimental con este último se realizaron actividades específicas del Programa Educativo Internacional "Valores para Vivir". Los resultados de esta investigación tipo acción-participativa, cuali-cuantitativa, fueron expresados en categorías y unidades de investigación, tablas y gráficos en donde, al hacer las comparaciones de las observaciones hechas durante el pre y post test, así como las respuestas obtenidas en el cuestionario aplicado al grupo experimental al final de las actividades con el programa de valores, se evidencia que el mencionado programa es una herramienta importante para ayudar a los jóvenes en el manejo de la ira, por medio del aprendizaje de toma de decisiones sociales positivas y de forma consciente, demostración de conductas sociales, sensibilidad e identificación con los valores.

**Palabras clave:** ira – adolescente – valores – herramientas.

### INTRODUCCIÓN

La adolescencia es la etapa que supone la transición entre la infancia y la edad adulta, la que se caracteriza por la maduración de la psiquis del individuo, dependiendo de factores psico-sociales complejos. Además se

describe como un fenómeno cultural y social que no se limita al aspecto físico.

En consecuencia, lo esencial de cada adolescente es culminar con el objetivo del desarrollo humano y poseer una identidad in-

dividual para actuar de una forma positiva, asimismo el desarrollo intelectual del adolescente es limitado, ya que no posee la madurez necesaria para tomar decisiones críticas frente a situaciones y retos que la vida le plantea puesto que la capacidad para entender estos problemas se desarrollan gradualmente.

La situación descrita origina trastornos emocionales bastante comunes entre los adolescentes de la sociedad occidental, tales como la ansiedad y frustraciones que se manifiestan de manera conductual con la ira.

Cabe considerar por otra parte que la ira provoca respuestas poco satisfactorias y hasta negativas que no le ayudan a la resolución de la situación lo que a su vez provoca más frustración y así se genera un círculo vicioso del cual es difícil salir, situación a la cual no escapan los adolescentes de La Azulita, Municipio Andrés Bello del Estado Mérida, por lo que este trabajo tiene por finalidad identificar las situaciones que desencadenan la ira en los adolescentes y la forma en que éstos la enfrentan y aplicar el Programa Educativo Internacional "Valores para Vivir", como herramienta que permita a los jóvenes aumentar la conciencia y la sensibilidad del efecto de los comportamientos negativos para disminuirlos y construir comportamiento sociales alternativos positivos para que de esta forma mejorar su calidad de vida.

Según la Enciclopedia libre Wikipedia (2006) adolescencia "...es la etapa que supone la transición entre la infancia y la edad adulta. Este periodo de vida se identifica con cambios dramáticos en el cuerpo y la psicología.", esta puede variar mucho en edad y en duración en cada individuo pues ésta está más relacionada con la maduración de la psiquis del individuo y depende de factores psico-sociales más complejos.

Durante la adolescencia no se producen cambios radicales en las funciones intelectuales, sino que la capacidad para

entender problemas complejos, se desarrolla gradualmente. La capacidad de los adolescentes para resolver problemas complejos está en función del aprendizaje acumulado y de la educación recibida.

Al mismo tiempo, la Enciclopedia Encarta (2007) señala que el psicólogo estadounidense de origen alemán Erik Erikson entiende el desarrollo como un proceso psico-social que continúa a lo largo de toda la vida. Cabe considerar, que el objetivo psico-social del adolescente es la evolución desde una persona dependiente hasta otra independiente.

Por otra parte la autoestima se considera como la auto valoración que surge como consecuencia de la conducta; esta es la evaluación y la dimensión afectiva del auto concepto, es cuánto valora una persona su propio ser e imagen y es un juicio general acerca de sí mismo.

Es por ello, que las más importantes fuerzas sociales que contribuyen con el desarrollo de la autoestima del adolescente son los padres y otras fuerzas del mundo adulto. Según Conger, citado en Vielma (1995:75) "...sin fuertes y evidentes manifestaciones de amor, por parte de sus padres el adolescente tiene pocas oportunidades para desarrollar su autoestima, así como para entablar relaciones constructivas y provechosas con los demás y sentir confianza en su propia entidad".

Asimismo, el desarrollo gradual de una identidad psicossocial madura presupone una comunidad de personas cuyos valores tradicionales se vuelven significativos para la persona, al crecer, mientras su crecimiento adquiere una pertenencia para ellos.

Es entonces significativo que la familia sea, por cierto, de todos los medios con los cuales la juventud choca, el que más le exaspera. En consecuencia, el adolescente no acepta ya la autoridad de los padres. El niño desobedece; el adolescente directamente no obedece. El primero no pone en discusión el

principio de obediencia y mucho menos la necesidad de la comunidad familiar; el segundo tiene la idea de no someterse a los patrones establecidos.

De acuerdo con Debeesse (1980:47) "...hacia los 15 años la voz de los padres se hace odiosa, en razón del tono autoritario que ofende el sentimiento de la personalidad propia que va en aumento.". El mismo afecto familiar parece sospechoso por poco que se acompañe de un deseo de protección juzgado indiscreto.

Según Connklin citado por Debeesse (1980:268) "...la personalidad no puede definirse por un solo rasgo y la de los jóvenes no es excepción a esta regla. La personalidad juvenil se caracteriza, en primer lugar por su contenido", basándose en esto se puede inferir que a diferencia de la personalidad adulta, la de un joven es más sentida que pensada y más pensada que realizada.

Otro factor que interviene en el desarrollo de la identidad psico-social es la rebeldía que, según Debbesse (1980:45) "...es el caso del individuo hasta entonces tranquilo y dócil, que, de pronto, presenta acceso de irritación y se comporta de manera inesperada; cuando se le habla responde con tono desagradable y agresivo, a la vez que adopta una actitud arrogante. En la escuela y en el hogar, se siente afectado por un orden demasiado chato o por una palabra paternal que suscita en él la ira de ser tratado como si aún fuera un niño."

De acuerdo con P. Janet citada en Debbesse (1980:45) "...la manía tan frecuente en algunos jóvenes, que no pueden oír una sola palabra pronunciada ante ellos sin contradecirla, sin decir que es falsa, sin hacer una corrección, más de las veces insignificantes e infantiles." Esta tendencia a corregir es el signo de una transformación mental.

Evidentemente, las formas que toma la rebelión son múltiples: contra la familia, contra la escuela, contra la iglesia, contra el estado, contra la ciudad, contra la costumbre y la tradición y, en general, contra todas las

manifestaciones de la vida social.

De alguna manera, la juventud adopta una actitud desconfiada que rápido se transforma en desprecio y hasta puede provocar explosiones de ira.

Los adolescentes no sólo tienen los mayores porcentajes de implicación en crímenes violentos, sino que todos ellos han sido expuestos años tras año a la violencia física y a los disturbios en el mundo.

La televisión y la prensa han proporcionado una constante exposición a la violencia. Según Phillip (2000:24) "...los jóvenes de hoy no sólo han oído acerca de muertes; las han visto en las noticias. Han sido bombardeados con información sensorial que afecta a sus emociones y a sus sentimientos."

Cabe destacar que la ansiedad es un sentimiento presente en los adolescentes, según la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y Estrés (2006) "...la ansiedad es un temor anticipado de un período futuro, cuyo origen es desconocido o no se reconoce. El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar mental, el sentimiento que tiene el sujeto de que no será capaz de controlar los sucesos futuros. La persona tiende a centrarse solo en el presente y abordar las tareas de una en una. Los síntomas físicos son tensión muscular, sudor en las palmas de las manos, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia."

La ansiedad nos lleva a un estado de somatización: que de acuerdo con Encarta (2006). "...este ocurre cuando los problemas psíquicos se transforman en dolencias físicas"; al mismo tiempo la ansiedad da pie a los prejuicios (juzgar los acontecimientos sin tener un previo conocimiento de ellos).

La somatización y los prejuicios en su conjunto dan origen a las frustraciones. Según la Enciclopedia libre Wikipedia (2006) "...la frustración es un sentimiento que fluye cuando no se consigue alcanzar el objetivo

que se ha propuesto y por el que se ha luchado. Se siente ansiedad, depresión, angustia e ira. Sentimientos y pensamientos autodestructivos para el sujeto.”

El impacto de la frustración sobre el individuo está determinado por la personalidad, así como por numerosas variables, difíciles de controlar. Todo esto (la ansiedad, la somatización, los prejuicios y la frustración) se manifiestan de manera conductual con la ira.

En este orden de ideas, Wikipedia cita a Muñoz (2006) “...la ira es una emoción y como tal se dispara de forma automática ante determinadas situaciones en general frente a situaciones que interfieren con nuestro objetivo. Esta puede ser activada de diversas maneras, pero su antecedente principal es el control, sea físico o psicológico. El control físico sería, por ejemplo, que alguien te retuviera en contra de tu voluntad tras unos barrotes. El control psicológico se manifiesta mediante las reglas, las normas o nuestras propias limitaciones.”

En relación con lo previamente mencionado, existen algunas investigaciones que abordan el tema tratado, entre las cuales se puede señalar:

El trabajo realizado por Álamo y Gómez (2006), el cual tiene por finalidad mejorar el Taller de Mediación educativa para adolescentes y evaluar sus efectos en variables conductuales, cognitivas de la educación sociopersonal para la resolución de conflictos. La muestra estudiada está constituida por 42 adolescentes de 13 a 17 años.

Antes y después de desarrollar el Taller se aplicó un instrumento de evaluación para valorar: el conocimiento sobre estrategias de resolución de conflictos, manejo de habilidades de comunicación, manejo de habilidades de autocontrol emocional y aplicación de las técnicas de mediación educativa. El estudio se llevó a cabo en tres fases. En primer lugar al inicio del taller se realizó una evaluación pretest a los adolescentes sobre la finalidad de valorar al

final del Taller la diferencia de actitudes, conocimientos, e influencias ante después de recibir la Formación, en el sentido de valorar las variables sobre las que se generó la hipótesis de que el taller iba a tener un efecto. La aplicación consistió en la administración de una prueba escrita de evaluación al principio de la primera sesión del Taller. Y en tercer lugar, al finalizar el post-test aplicándose el mismo instrumento de evaluación que en la fase pretest. Los resultados finales sugieren un positivo impacto del taller. Se confirma un incremento del conocimiento sobre técnicas de resolución de conflictos y una disminución de patrones conductuales violentos como opción elegida para resolver conflictos interpersonales entre los adolescentes y un giro positivo hacia la percepción positiva de los conflictos. Lo más importante que han aprendido ha sido: a relajarse, a mediar, a escuchar, a comprender a la gente y que con la violencia no se llega a nada.

La presente investigación estuvo planteada hacia el cumplimiento de los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

Aplicar el Programa Educativo Internacional “Valores para Vivir” como herramienta para el manejo de la ira en los adolescentes entre 15 y 18 años de edad en el Municipio Andrés Bello del Estado Mérida

### **Objetivos Específicos**

- Indagar por medio de la investigación bibliográfica, los tipos de manifestación de ira y las causas más comunes que la desencadenan, en los adolescentes entre 15 y 18 años de edad.
- Determinar a través de la observación el manejo de la ira ante situaciones típicas que la provocan, por parte de los adolescentes entre 15 y 18 años de edad.
- Aplicar el programa “Valores para Vivir” como herramienta que aumenta la

conciencia y la sensibilidad hacia los efectos de la conducta negativa a fin de disminuirla y de construir conductas sociales positivas alternativas

Y las hipótesis establecidas fueron:

- Si un adolescente presenta sentimientos de ansiedad, somatización, prejuicios o frustración, probablemente estos serán manifestados de manera conductual poco favorable como lo es la ira.
- Si un adolescente manifiesta emociones de ira, entonces este reaccionará de manera violenta (gritos, discusiones, agresiones físicas, etc.)
- Si a los adolescentes se les proporcionan herramientas para el manejo de la ira, entonces estos presentarán conductas positivas ante la sociedad.

## MATERIALES, MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS

### Método

Para responder a los propósitos de la presente investigación se asumió la metodología cualitativa que tiene como fundamento la subjetividad como fuente de conocimiento y componente dimensional de lo humano, de la acción del hombre, de su actuar, y de los significados que le da la propia actividad. Esta opción cualitativa se propuso construir conocimientos de la realidad que se estudia. Además se realizó una indagación cuantitativa.

Dentro de este modelo de investigación se adoptó en el presente estudio el enfoque etnográfico. Al respecto expresa Martínez (2002:30), “El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada.”

### Tipo de Investigación

En la presente investigación se utilizó el tipo Investigación-Acción-participativa. Según Wikipedia (2006), se trata de una forma de investigación para enlazar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales principales. Mediante la investigación – acción se pretendió tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unieran la teoría y la práctica.

### Población y Muestra

#### Población

Según Sabino (1992:58), “...es el conjunto de elementos, personas o cosas referenciales de una investigación a cometer”; es decir, se considera que la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán medidas las conclusiones que se obtengan a los elementos o unidades (personales, instituciones o cosas) a los cuales se refiere la investigación.

La población del presente estudio la conformaron los estudiantes entre las edades de 15 y 18 años, pertenecientes a la Unidad Educativa Colegio Monseñor Chacón y el Liceo Bolivariano La Azulita en La Azulita Municipio Andrés Bello del Estado Mérida. Numéricamente la población objeto de estudio es de 500 individuos.

### Cuadro Nº 1

Distribución de la población en estudio

Nombre del plantel	Estudiantes 15 años de edad	Estudiantes 16 años de edad	Estudiantes 17 años de edad	Estudiantes 18 años de edad	Total
U.E. Colegio Monseñor Chacón	97	75	2	–	174
Liceo Bolivariano La Azulita	107	102	72	45	326
Total Estudiantes	204	177	74	45	500

**Fuente:** U.E: Colegio “Monseñor Chacón” y Liceo Bolivariano La Azulita (Noviembre 2006)

## Muestra

En este estudio se trabajó con muestreo intencionado al cual según Asovac (1994:11) "...se le da el nombre de sesgado..." Y es cuando el investigador selecciona los individuos que según su juicio son representativos de la población a estudiar. Para hallarla, se utilizó la fórmula de Sierra y Bravo (1986):

$n$  = tamaño muestral

$$n = \frac{4.N.pq}{E^2(N-1) + 4.pq}$$

$$n = \frac{4.500.50.50}{(17,7)^2(500-1) + 4.50.50} = 30$$

4 = constante

$N$  = tamaño de la población

$pq$  = constantes, posibilidades de éxito y fracaso = 50%

$E$  = margen o porcentaje de error = 17.7%

Para hacer la muestra representativa se utilizó la fórmula de Schiffer (1987)

$n_1$  = estrato a determinar

$$n_1 = \frac{nh}{N} \times n$$

$n$  = tamaño muestral

$nh$  = estrato de población

$N$  = Población

Estratos:

15 = 204

16 = 177

17 = 74

18 = 45

$$n_{15} = \frac{204}{500} \times 30 = 12$$

$$n_{16} = \frac{177}{500} \times 30 = 11$$

$$n_{17} = \frac{74}{500} \times 30 = 4$$

$$n_{18} = \frac{45}{500} \times 30 = 3$$

## Cuadro N° 2

### Estrato de la Muestra Poblacional

Edades	Cantidad	Grupo Control	Grupo Experimental
15	12	6	6
16	11	5	6
17	4	2	2
18	3	2	1
Total	30	15	15

## Cuadro N° 3

### Selección de Muestra Poblacional por Institución

Edades	Grupo Control		Grupo Experimental	
	Liceo Bolivariano La Azulita	U.-E. Colegio Monseñor Chacón	Liceo Bolivariano La Azulita	U.-E. Colegio Monseñor Chacón
15	3	3	3	3
16	2	3	3	3
17	1	1	1	1
18	2	0	1	0
Total	8	7	8	7

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Bisquera (1998:87), expresa que las técnicas de recolección de datos son: "...aquellos medios, técnicas, que se utilizan para registrar las observaciones o facilitar el tratamiento experimental."

Se aplicó un pre test y posttest a toda la muestra poblacional, es decir a 30 individuos, el cual consistió en la técnica de representación de roles o "role playing", en donde se les plantearon situaciones típicas conflictivas que desencadenan la ira en los adolescentes.

Para los registros se utilizó el recurso de la video grabadora puesto que permite conservar la información de una forma más apropiada, además, libera al observador para estar atento y percibir diversas expresiones comunicativas que resultan significativas en el estudio. Con respecto a la observación explican Rodríguez, Gil y García (1996:151), "La observación es un procedimiento de

recogida de datos que nos proporcionan una representación de la realidad, de los fenómenos de estudio.”.

Es primordial establecer una comunicación para ir captando una serie de señales importantes en el proceso de estudio. Respecto a las ventajas de la observación como instrumento para adquirir y medir información expresan Hernández y otros (1998:315), “Pueden trabajar con grandes volúmenes de datos (material).” También se presenta como beneficio el hecho de que la observación recoge la información de forma espontánea sin provocar ninguna respuesta a través de la misma.

Luego se dividió esa muestra en grupo control y grupo experimental equitativamente, es decir 15 individuos en el grupo control conformado por 7 estudiantes de la U.E. Colegio “Monseñor Chacón y 8 del Liceo Bolivariano La Azulita y lo mismo se aplicó al grupo experimental.

Al grupo experimental se le aplicó durante 10 semanas, una vez a la semana, el programa “Valores para Vivir” Actividades para Jóvenes Adultos, en referencia a las actividades diseñadas en ese manual para los valores Paz, Respeto, Tolerancia y Libertad.

Posteriormente a ambos grupos, control y experimental, se les aplicó el post test y se registraron los hallazgos en la lista de observación. Luego se compararon los resultados y estos se categorizaron para la producción de teorías referentes a los mismos. (Anexo A)

La información registrada se categorizó y a partir de este procedimiento se realizó el análisis que llevó a la representación de las estructuras particulares (según la óptica de cada informante) y la producción de teoría que implica según Chópita (1995) “...uso de conceptos y proposiciones.” Agrega además Chópita que “...teorizar [es] dar un paso hacia una teoría que explica algunos aspectos de la práctica...y permite sacar inferencias sobre

actividades futuras.”

Al momento de la aplicación del post test, se aplicó conjuntamente una encuesta (al grupo experimental) (Anexo B), con cuatro preguntas abiertas cuyos resultados se trataron de la misma forma que los obtenidos a partir de las observaciones, (Anexo C) y una sección de 10 afirmaciones, tipo Lickert, para las cuales se utilizaron los siguientes criterios: Mucho Más (MM), Un Poco Más (PM), Lo mismo (LM) y Para Nada (PN), esta escala decreciente varía del 4 al 1, los cuales se tabularon y representaron en función de las respuestas aportadas por los encuestados, y se muestra mediante frecuencias simples y porcentuales basadas en cuadros y gráficos circulares.

En relación con la categorización Martínez (2002:75) señala que “...se trata de categorizar o clasificar las partes en relación con el todo, de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes a medida que se revisa el material...”

## RESULTADOS

En esta sección se presentan resultados y análisis de los datos obtenidos a través de los procesos de observación y categorización de las unidades de información. Contiene nueve (9) esquemas de Estructuras de Información (según la óptica de cada informante) y una estructura general de teorización.

Así mismo se presentan los resultados cuantitativos obtenidos de la aplicación de la encuesta y que se han representado en Tablas y Gráficos.

## Estructuras Particulares (según la óptica de cada informante)

### ① Informante: Investigadores (Observación de dramatizaciones)

#### A) Dramatización N° 1 Pre Test

- Padre reacciona de manera violenta ante noticia de mala nota – irrespeto a hija. } Violencia: física, verbal, emocional → Relaciones Irrespetuosas  
Baja conciencia de la ira
- Hermanos tratan de calmar al padre. } Conciliación (infructuosa) → Respeto-Armonía (débil)  
Conciencia media de la ira
- Padre se niega a entender –sigue irrespeto. } Irrespeto – baja conciencia de la ira → Ruptura Comunicación

#### B) Dramatización N° 1 Post Test

- Padre toma la mano de hija, llama a familia, la apoya. Hermanos de acuerdo con ayudar. } Sensibilidad - Apoyo → Relaciones Respetuosas  
Alta sensibilidad hacia la ira
- Interés y respeto hacia la hija y el núcleo familiar manifestados por el padre. } Conducta social positiva → Armonía familiar  
Alta conciencia hacia la ira

### ② Informante: Investigadores (Observación de dramatizaciones)

#### A) Dramatización N° 2 Pre Test

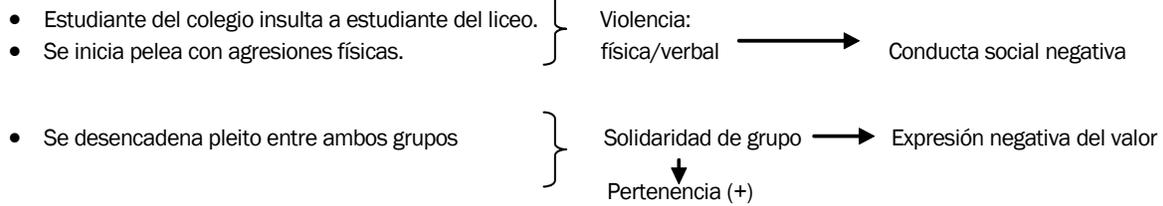
- Joven 1 empuja a joven 2 quien reacciona igual. } Agresión física: persistente → No existe conciencia de la ira
- Comienza la pelea cargada de agresiones físicas
- Amigos tratan de separar pero los jóvenes continúan las agresiones físicas. } Conciliación (sin éxito) → Conciencia media de la ira

#### B) Dramatización N° 2 Post Test

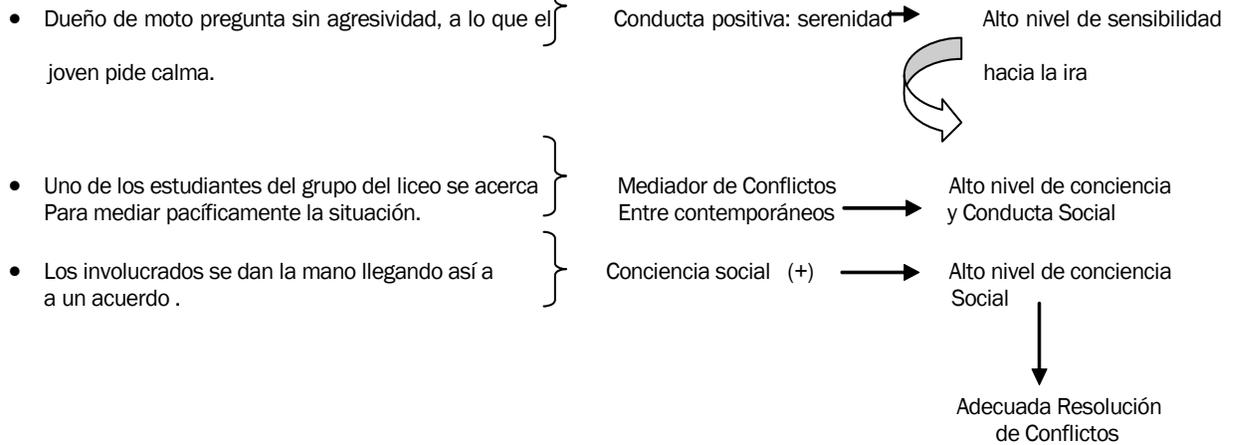
- Joven 1 hace pregunta a joven 2 que responde con actitud positiva. } Conducta positiva: serenidad → Alto nivel de conciencia hacia la ira
  - Joven 2 hace ademanes pidiendo tranquilidad para calmar la situación. } - Conciliación
  - Joven 2 le dice a joven 1 que no se deje llevar, que no se deje llevar por los demás. } Conducta social: interés por el otro → Alto nivel de Conducta Social
  - Joven 1 al ver la actitud positiva de joven 2 se retira Pacíficamente. } Conciencia social → Alto nivel de Conducta Social
- ↓  
Adecuada Resolución de Conflicto

③ *Informante: Investigadores (Observación de dramatizaciones)*

A) *Dramatización N° 3 Pre Test*

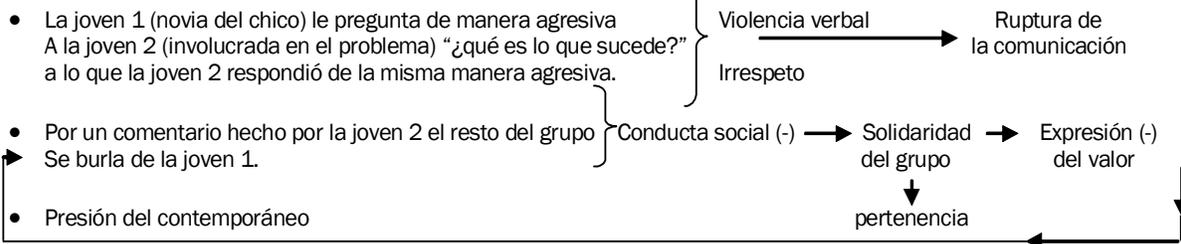


B) *Dramatización N° 3 Post Test*



④ *Informante: Investigadores (Observación de dramatizaciones)*

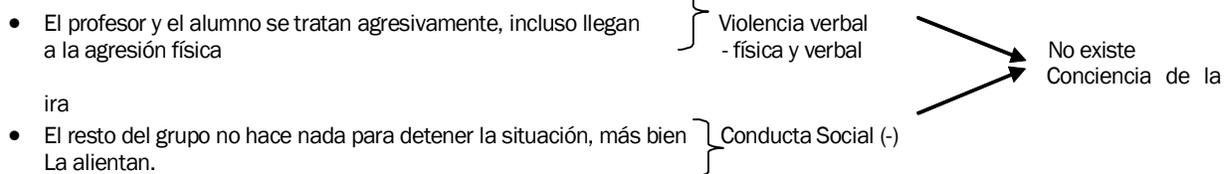
A) *Dramatización N° 4 Pre Test*



(Nota: No se pudo realizar Post test de esta dramatización)

⑤ *Informante: Investigadores (Observación de dramatizaciones)*

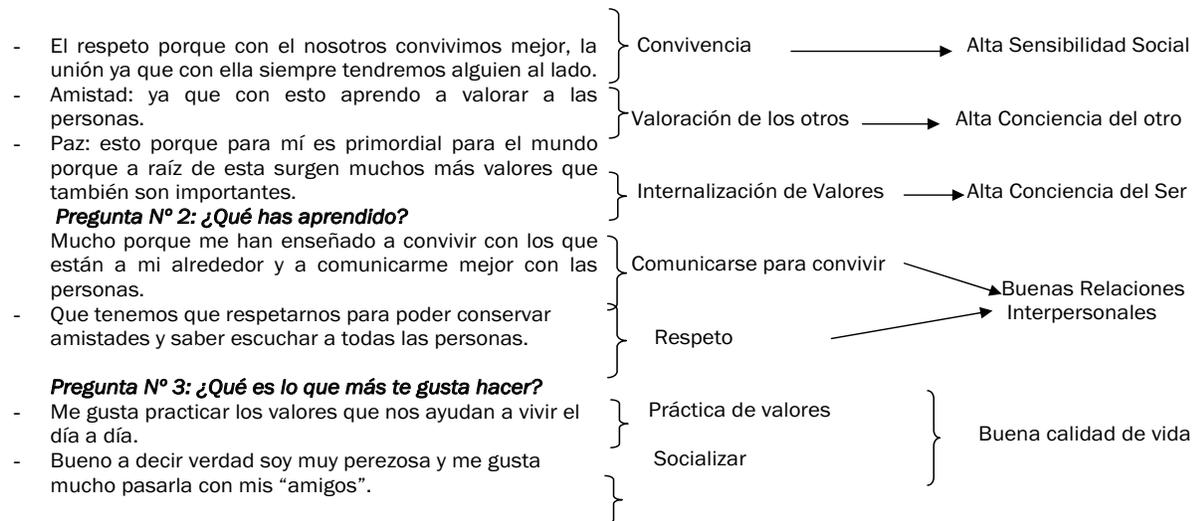
A) *Dramatización N° 5 Pre Test*



(Nota: No se pudo realizar Post test de esta dramatización)

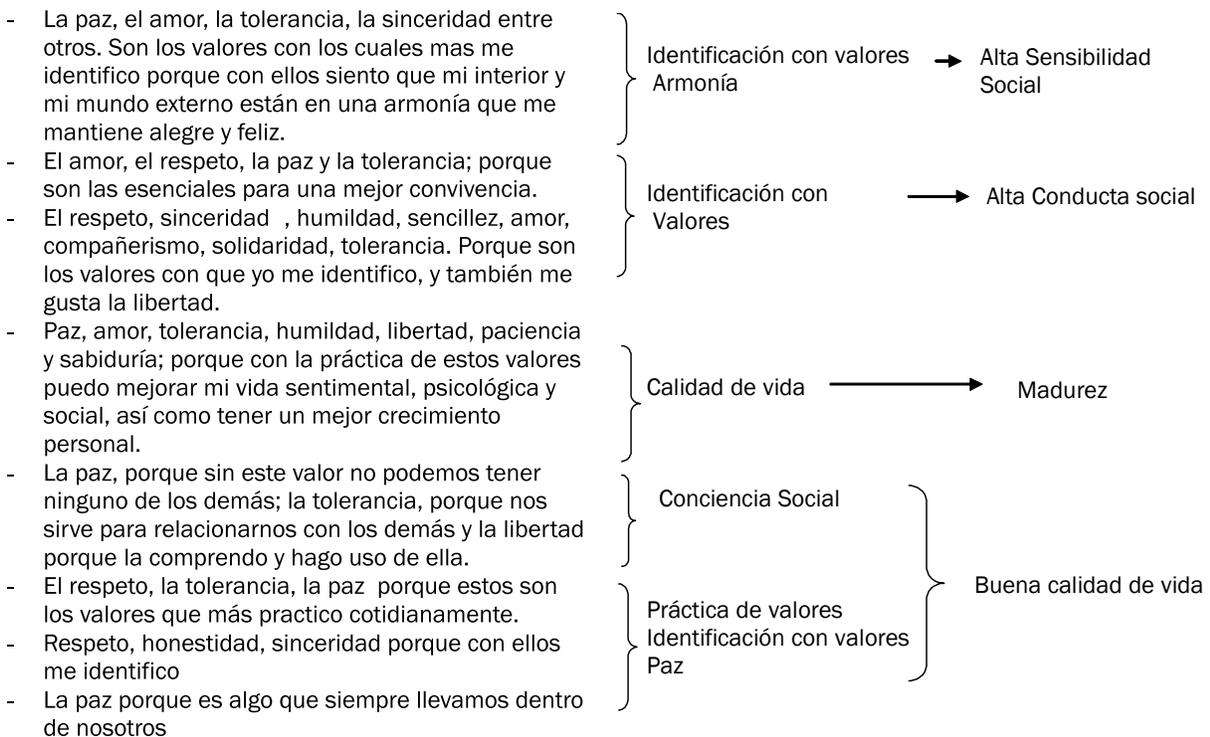
⑥ *Informante: Adolescentes 15 años de edad.(Cuestionario Final)*

**Pregunta N° 1: ¿Cuáles son tus valores favoritos y por qué?**

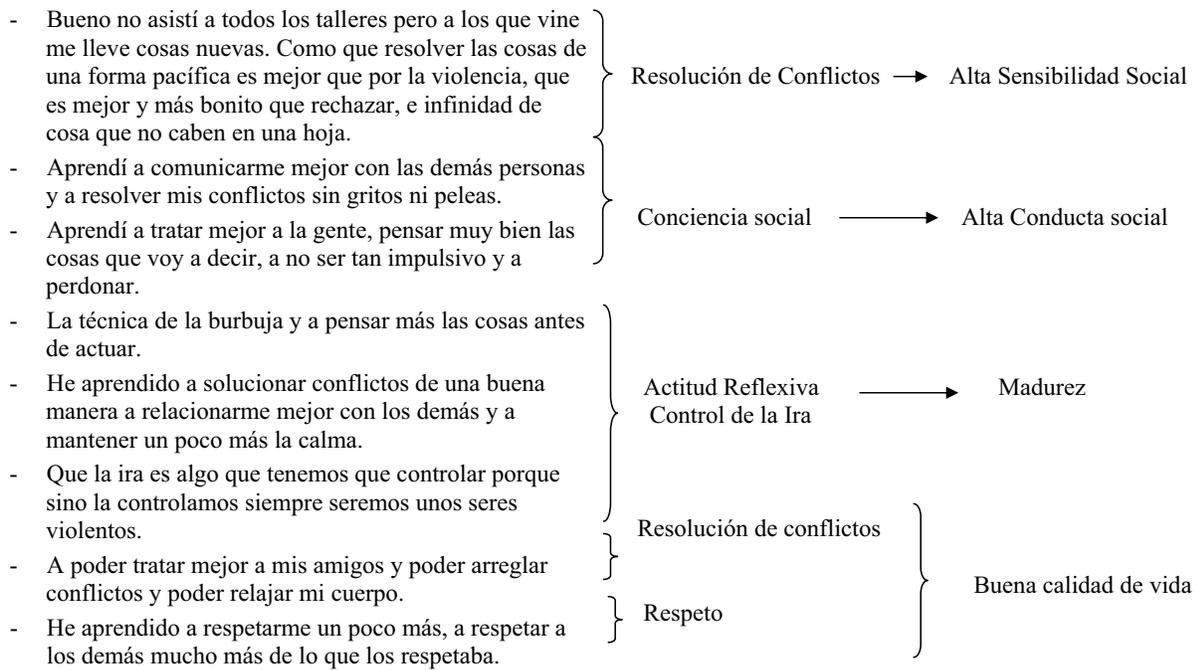


⑦ *Informante: Adolescentes 16 años de edad.(Cuestionario Final)*

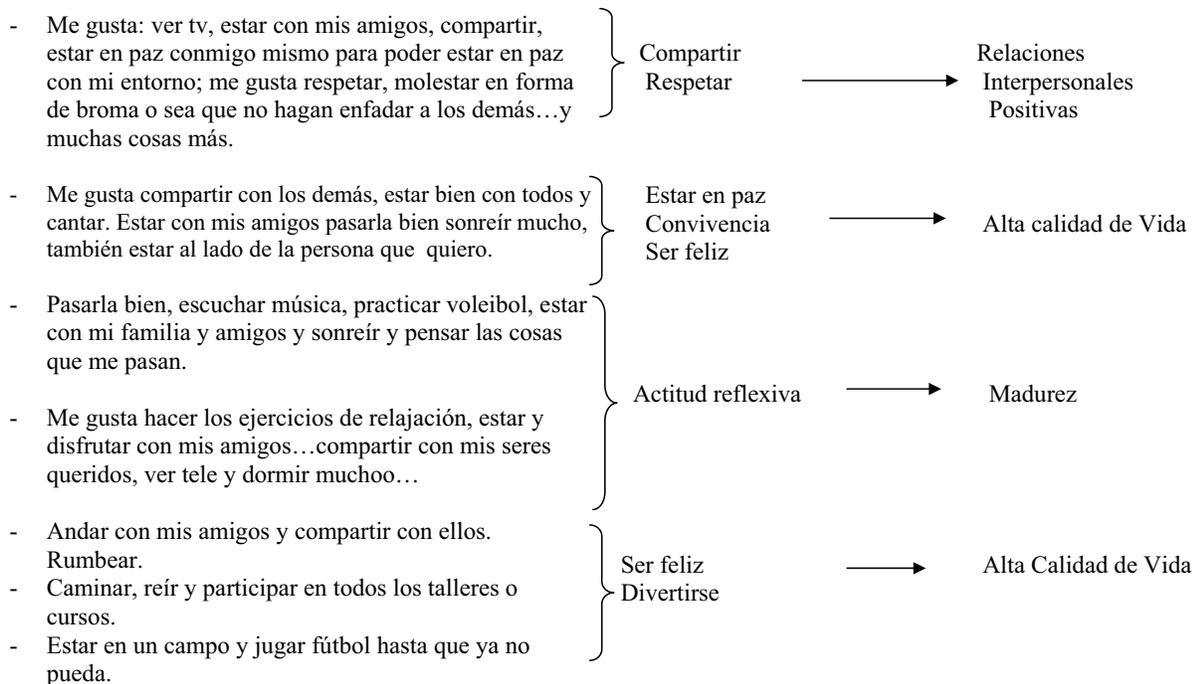
**Pregunta N° 1: ¿Cuáles son tus valores favoritos y por qué?**



**Pregunta N° 2: ¿Qué has aprendido?**



**Pregunta N° 3: ¿Qué es lo que más te gusta hacer?**



⑧ *Informante: Adolescentes 17 años de edad.(Cuestionario Final)*

**Pregunta N° 1: ¿Cuáles son tus valores favoritos y por qué?**

- La paz porque ella es la base para obtener lo demás valores. El amor porque me permite expresar mis sentimientos de manera bonita y sincera, la sinceridad porque es lo fundamental para relacionarnos con las personas de manera limpia. } Importancia de los valores → Alta Sensibilidad Social
- Respeto, responsabilidad, libertad, amor, sinceridad porque son los principales para llevar una mejor vida en la sociedad y tener un mejor mundo. } Conciencia social → Alta Conciencia social
- Para mí la paz y el respeto, porque al respetar a los demás aprendemos a tener en el interior del alma una hermosa paz. Ahh! La responsabilidad. }

**Pregunta N° 2: ¿Qué has aprendido?**

- Bueno este taller me ha enseñado a tolerar a las personas también a resolver conflictos y lo más importante que me ha enseñado es a que la paz empieza por mí, si yo estoy en paz puedo dar paz. } Importancia de la paz → Alta sensibilidad frente a los valores
- He aprendido a cómo manejar la ira en un momento de conflicto a conocer un poco más sobre la paz, y el auto-control. } Tolerancia
- He aprendido bastante en el taller como aguantar y tolerar la ira y sentir en el ser interior la paz. } Resolución de Conflictos Paz
- Paz } Manejo adecuado de la ira → Internalización de Valores

**Pregunta N° 3: ¿Qué es lo que más te gusta hacer?**

- Me gusta cantar, estar con mis amigos, reír, hablar, ver tele y dormir. }
- Me gusta hacer deporte, compartir con mi familia, amigos, incluso me gusta compartir con personas que no conozco, estudiar, escuchar música...etc. } Socializar
- Mucho deporte y ejercicios cuando no estudio OK. hh! Escuchar mucha música ligera como el rock. } Convivencia → Alta Conducta Social

⑨ *Informante: Adolescentes 18 años de edad.(Cuestionario Final)*

**Pregunta N° 1: ¿Cuáles son tus valores favoritos y por qué?**

- Mis valores son, el respeto, humildad, sencillez, orgullo, sinceridad. Me gusta porque creo que si no los aplico mi vida se complicaría y nadie me respetaría.. } Conciencia social. → Alta Sensibilidad Social
- Mis valores son querer a las personas ser amigable porque nunca me gusta estar enfadada y me gusta compartir con todo el que quiera compartir conmigo. } Sensibilidad.

**Pregunta N° 2: ¿Qué has aprendido?**

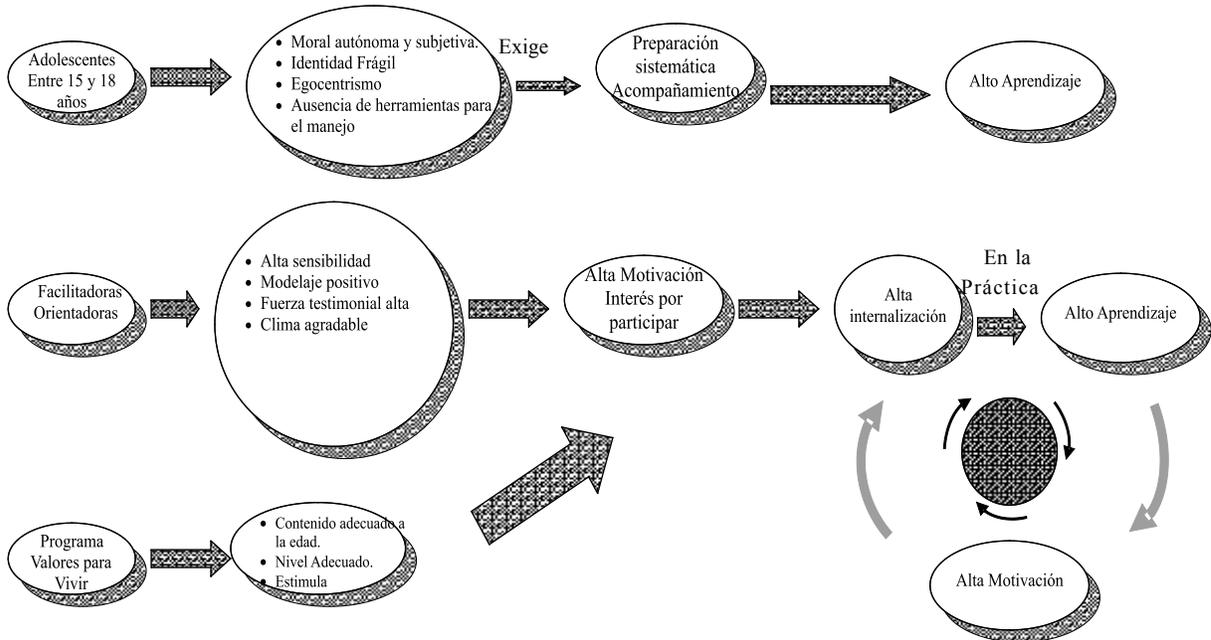
- Aprendí el respeto, el auto-control, relajarme, como reaccionar en un caso de una situación violenta. } Resolución de conflictos.
- He aprendido mucho porque he mejorado mis partes emocionales y mi vocabulario. } Crecimiento personal. → Alta Calidad de vida

**Pregunta N° 3: ¿Qué es lo que más te gusta hacer?**

- Bueno lo que más me gusta es hablar, reír, que me escuchen estar muy feliz. } Comunicación para convivir. → Buenas Relaciones Interpersonales
- Me gusta reír, ir a fiestas, me gusta bailar y 100% carita feliz. } Divertirse. Ser feliz. → Alta Calidad de Vida

## ESTRUCTURA GENERAL DE TEORIZACIÓN

Actores                      Acción                      Consecuencias                      Aprendizaje de Valores

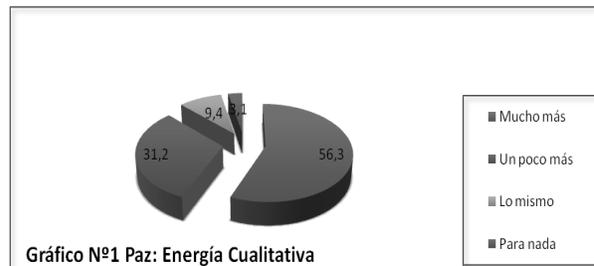


**Quadro 1**

**Dimensión:** Paz  
**Indicador:** Más que la ausencia de guerras. Estado calmado y relajado de la mente. Energía cualitativa. Serenidad en el caos

Nº	Ítems	MM	PM	LM	PN	Total
1	Entiendo el valor de la paz	12	3	1	0	16
5	Puedo concentrarme mejor	6	7	2	1	16
	$\xi$	18	10	3	1	32
	%	56.3	31.2	9.4	3.1	100

Fuente: (Inédita) Autores (Mayo 2007)



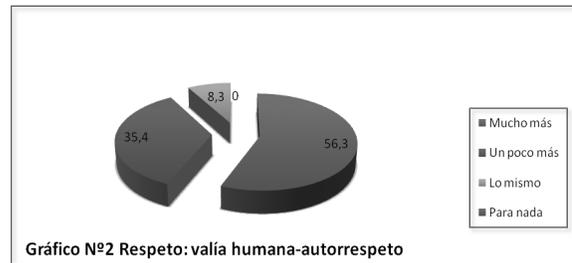
### Análisis

De los datos arrojados en la tabla 1, relacionado con el conocimiento del valor paz y la mejora en la concentración, se puede observar que el 12.5% de los estudiantes de la población en estudio, respondió muy poco o para nada, mientras que un significativo 87.5% opinó que mucho más o un poco más, con relación a lo planteado por el indicador.

Todo esto indica que las actividades que se realizaron para trabajar el valor de la paz durante la implementación de programa de valores, pudieron ser asimiladas por un alto porcentaje de los participantes en ese proceso, y esto concuerda con los resultados obtenidos producto de la observación de las dramatizaciones pre test y post test. De todo esto, se puede inferir que si se ofrecen actividades de valores sistemáticas y diseñadas para que los jóvenes participen activamente, esto les ayudará a desarrollar habilidades internas que les permitan un mejor manejo de la ira.

**Cuadro 2**  
 Dimensión: Respeto  
 Indicador: Valía humana. Autorrespeto: conocimiento de las propias cualidades.  
 No se mide por lo externo.

Nº	Ítems	MM	PM	LM	PN	Total
2	Pienso que ahora tengo más respeto por mí mismo	10	5	1	0	16
3	Tengo más respeto por los demás	9	4	3	0	16
6	Creo que me conozco mejor	8	8	0	0	16
	Σ	27	17	4	0	48
	%	56.3	35.4	8.3	0.0	100



Fuente: (inédita) Autores (Mayo 2007)

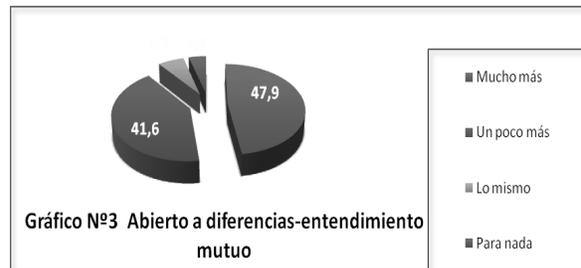
### Análisis

Los resultados expresados en el gráfico anterior, en relación con el valor respeto representan que un 8,3% de la población en estudio, respondió lo mismo, mientras que un 91,7 respondió mucho más y un poco más; lo que significa que una parte importante de los estudiantes que asistieron al taller internalizaron el significado de este valor, a través de las diferentes actividades realizadas para el conocimiento del mismo.

Se infiere que una gran parte de los individuos pudieron obtener las herramientas necesarias para auto respetarse y conocer sus propias cualidades.

**Cuadro 3**  
 Dimensión: Tolerancia  
 Indicador: Abierto y receptivo a las diferencias. Entendimiento mutuo.  
 Habilidad para afrontar situaciones difíciles.

Nº	Ítems	MM	PM	LM	PN	Total
4	Puedo comunicarme mejor cuando hay algún conflicto	5	9	0	2	16
7	Sé cómo darle más felicidad a los demás	9	7	0	0	16
8	Sé cómo apreciar las diferencias	9	4	3	0	16
	Σ	23	20	3	2	48
	%	47.9	41.6	6.3	4.2	100



Fuente: (inédita) Autores (Mayo 2007)

### Análisis

Según los resultados expresados en la tabla número 3 con respecto a las actividades realizadas en base al valor tolerancia, un 10,5% de la población u objeto de estudio respondió lo mismo y para nada, mientras que el 89,5 restante, respondió mucho más y un poco más.

Esto se puede interpretar como que la mayor parte de la población estudiada, por medio de las actividades realizadas en función de la tolerancia, adquirió los conocimientos necesarios para apreciar las diferencias de los demás, entenderse con su entorno y afrontar las situaciones difíciles haciendo uso de las herramientas adecuadas.

**Cuadro 4**  
**Dimensión:** Libertad  
**Indicador:** Reside en la mente y el corazón. No es hacer lo que le provoca. Equilibrio entre derechos y deberes

Nº	Ítems	MM	PM	LM	PN	Total
9	Entiendo que la libertad va acompañada de la responsabilidad	15	1	0	0	16
10	Siento que puedo contribuir a tener un mundo mejor.	11	4	0	1	16
	$\Sigma$	26	5	0	1	32
	%	81.3	15.6	0.0	3.1	100

Fuente: (inédita) Autores (Mayo 2007)



### Análisis

Al observar los resultados representados en la tabla número 4, referente a la libertad, un 81,3% respondió mucho más; un 15,6% respondió un poco más y un 3,1% respondió para nada.

Se puede deducir de estos resultados, que la mayor parte de la población objeto de estudio, por medio de todas las actividades que se realizaron, internalizó el significado del valor libertad.

### DISCUSIONES

1. Al tratarse de situaciones familiares conflictivas y teniendo poca conciencia de la ira, se tiende a tener conductas reactivas y violentas (en todas las edades), a pesar de observarse un alto nivel de sensibilidad en las personas involucradas por establecer conductas positivas

Con el taller de valores, esta sensibilidad se logró aumentar, con una mayor comprensión de la necesidad de comunicarse para convivir y del respeto para la resolución de conflictos; lo que se reflejó en un aumento en relaciones familiares respetuosas y una mayor armonía en el núcleo familiar.

2. Al tratarse de una situación grupal, donde no hay vínculos familiares, y bajo circunstancias conflictivas, se destaca la solidaridad de grupo, pero en un manejo inadecuado de la situación, es decir, todos tienden a imitar las conductas negativas de agresión física y verbal.

Luego de la experiencia adquirida con el taller de valores, se observó que hubo

un aumento en la conciencia social, demostrando un mayor interés los unos por los otros, tratando de buscar una mayor conciliación, lo que se tradujo en una adecuada resolución de conflictos.

3. En el encuentro entre personas pertenecientes a grupos sociales diferentes (liceo vs. colegio), se observan reacciones de intolerancia y prejuicios, expresándose con violencia física y verbal.

Posterior al taller de valores, hubo un aumento de la sensibilidad hacia la conducta social positiva, expresada en una mayor tolerancia y menores prejuicios hacia los miembros de diferentes grupos.

4. Al tratarse de relaciones de pareja, donde hay una mayor cantidad de emociones involucradas, ante una situación de conflicto, se tiende a perder toda sensibilidad, toda conducta social positiva y hay una ruptura inminente de la comunicación.

**NOTA:** No se pudo realizar Post test de esta dramatización

5. Al tratarse de relaciones de autoridad (alumno-profesor), bajo circunstancias conflictivas, se tiende a reaccionar con irrespeto hacia la figura de autoridad y el resto del grupo actúa estimulando y empeorando la situación.

**NOTA:** No se pudo realizar Post test de esta dramatización

6. Con relación a las edades, se pudo observar que la internalización y comprensión fue diferente:

7. En los adolescentes de 15 años de edad hubo una mayor comprensión de la necesidad de comunicarse para convivir y el respeto para la resolución de conflictos.

8. En los adolescentes de 16 años de edad, se observó un aumento de la serenidad para la resolución de conflictos y una mayor actitud reflexiva ante estos.

9. En los adolescentes de 17 años de edad, se manifiesta una mayor valoración de la importancia de la paz.

10. En los adolescentes de 18 años de edad, se observó un mayor crecimiento personal.

11. Asimismo se pudo observar que a mayor sentimiento de pertenencia a un grupo, mayor alianza y sensibilidad hacia el mismo, por lo que se tienden a imitar las conductas negativas y/o positivas en relación con el manejo de los conflictos y la ira.

### **Limitaciones**

El desarrollo de toda investigación presenta ciertas limitaciones que obstaculizan el tema a tratar y pudieran interferir en los resultados, entre las cuales se encuentran: (a) población de jóvenes estudiantes que tenían planificadas otras actividades y no pudieron asistir a la aplicación del post test lo cual

significó que no se pudiesen realizar dos de las dramatizaciones representadas en el pre test; (b) escasa motivación por parte de los estudiantes del colegio para participar en el experimento; y (c) tiempo muy limitado para la aplicación del programa de valores.

### **CONCLUSIÓN**

En todas las situaciones de conflictos, los adolescentes entre 15 y 18 años de edad involucrados, expresan valores sociales como solidaridad, amor, unión y respeto, que se manifiestan de manera negativa convirtiéndose así en antivalores; a medida que estos van adquiriendo una mayor comprensión e internalización de los valores paz, tolerancia, respeto y libertad a través del programa educativo internacional Valores para Vivir, van desarrollando una mejor identidad personal que les permite actuar con mayor serenidad, actitud reflexiva, sensibilidad social y una mayor capacidad de comunicarse para convivir en paz y armonía. Obteniéndose así las herramientas necesarias para una adecuada resolución de conflictos, reflejándose conductas positivas alternativas ante la sociedad.

Pero para que los adolescentes de nuestra sociedad puedan desarrollar estas conductas positivas alternativas, debe existir un aprendizaje continuo en valores, es decir, estos deben ser internalizados en el individuo desde el seno familiar, y reforzados a lo largo de su progreso educativo.

Los resultados finales de la investigación realizada sugieren un positivo impacto del programa de valores. Se confirma un aumento del conocimiento de técnicas de resolución de conflictos y una disminución de patrones violentos como conductas alternativas elegidas para resolver conflictos interpersonales entre los adolescentes y un giro positivo hacia la percepción positiva de

los conflictos, así como una alta identificación con los valores trabajados. Lo más importante que han aprendido ha sido: a relajarse, a mediar, a que es necesaria la comunicación para convivir, a comprender y aceptar las diferencias, a pensar antes de actuar y que con la violencia no se llega a nada.

### Referencias Bibliográficas

- 1 Barrera Moncada, G. y Kerdel Vegas, O. (1987). **El adolescente y sus problemas en la práctica**. Caracas. Monte Ávila Editores.
- 2 Chávez, N (1991). **Introducción a la investigación**. 2dª Reimpresión. Maracaibo. ARS Gráficas S.A.
- 3 Debeesse, (1980). **La crisis de originalidad juvenil**. Buenos Aires. Nova.
- 4 Del Álamo Vaquero, Luís y Gómez Ajate, Juan Carlos (2005). **Impacto de un taller de mediación para formar mediadores educativos para la resolución de conflictos interpersonales en contexto de educación secundaria obligatoria**.  
[On line: [www.concejoeducativo.org/IMG/doc/intervencion\\_adolescentes](http://www.concejoeducativo.org/IMG/doc/intervencion_adolescentes)]
- 5 Elías, M., Tobias, S., y Friedlander, B. (2001). **Educar adolescentes con inteligencia emocional**. Barcelona. Plaza & Janés, S.A.
- 6 Enciclopedia Libre Wikipedia. (2006)  
[On line: <http://es.wikipedia.org/wiki/investigacion-accion-participativa>]
- 7 Enciclopedia Encarta (2007) Referencia Microsoft.
- 7 Erikson H. Erik (1994). **Un modo de ver las cosas**. México. Fondo de Cultura Económica.
- 8 Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. (1998). **Metodología de la Investigación**. (2da. Ed.). México. McGraw Hill.
- 9 Krauskopf, Dina. **“Las conductas de riesgo en la fase juvenil.”** La Fundación Huésped. [On line: [http://mt.middlebury.edu/middblogs/hvila/cuademo/2006/07/los\\_adolescente.html](http://mt.middlebury.edu/middblogs/hvila/cuademo/2006/07/los_adolescente.html)]
- 10 Martínez, M. (2002). **La investigación Cualitativa Etnográfica en Educación: Manual Teórico- práctico**. 4ta reimpresión México. Trillas.
- 11 Muñoz G. San Sebastián (2005) **Niños, adolescentes y medios de comunicación**.
- 12 P. Janet (1989) **Evolution psych, de la personalidad**.
- 13 R. Messerschmidt (1985) **The suggestibility of boys and girls between the ages of six and sixteen years**
- 14 Rice, Phillip. (2000) **Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura**
- 15 Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1996), **Metodología de la Investigación Cualitativa**. España. Aljibe.
- 16 Sabino (1992). **Investigación educativa**. Caracas. U.P.E.L. 58 pág.
- 17 Selman (1990) **Los adolescentes de la década de los 90**.

18 Tillman, Diane. (2002). **Bases y Apoyo Teórico del Programa Educativo Valores para Vivir.**

19 Vielma de Vincent, Elma (1996) **Los Adolescentes de la década de los 90. Tesis para optar por el título de Licenciado en Educación. Universidad de Los Andes, Mérida.**(miniografiado).