

CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES PARA DETERMINAR EL CONTEXTO REALÍSTICO Y LOS NIVELES DE SOSTENIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA UBICADOS EN PARQUES NACIONALES DE MONTAÑA. CASO, ANDES VENEZOLANOS

*Characterization of indicators to determine the realistic
context and sustainability levels of equipment and infrastructure
located in mountain national parks.
A case study of the Venezuelan Andes*

POR

Mary Elena **OWEN DE CONTRERAS**

Universidad de Los Andes, Facultad de
Arquitectura y Diseño, Escuela de Diseño
Industrial, Departamento de Tecnología. Grupo
Investigación GIES. Laboratorio de Sostenibilidad
y Ecodiseño. Mérida, Venezuela.
marowen3@gmail.com;
labsostenibilidadyecodiseno@gmail.com

Axel **CONTRERAS OWEN**

Universidad de Los Andes, Facultad de
Arquitectura y Diseño. Escuela de Arquitectura.
Laboratorio de Sostenibilidad y Ecodiseño.
Mérida, Venezuela.
labsostenibilidadyecodiseno@gmail.com;
axelnum@gmail.com

pp. 348 — 377

RECIBIDO 18/06/2014
ACEPTADO 15/10/2014

RESUMEN

La presente investigación ha tenido como objetivos principales realizar un diagnóstico de la situación actual de la infraestructura y del equipamiento existente en el Parque Nacional Sierra Nevada dedicado a prestar servicios turísticos, y caracterizar un conjunto de indicadores para evaluar el equipamiento e infraestructura existente en el parque. Con el fin último de que se pueda contar con la información necesaria y útil que permita a las instituciones públicas y privadas formular políticas, planes y programas con miras al logro del desarrollo de un turismo local sostenible, aplicable a nivel nacional, además de formar parte de la información que fundamentará el diseño futuro de una *Hoja de Ruta* de los parques nacionales de Venezuela. Los indicadores propuestos se caracterizaron en cuatro categorías: medio ambiente natural; condiciones de infraestructura y equipamiento para servicios turísticos; aspectos técnico-constructivo de la infraestructura y equipamiento y; entorno socio-económico. A su vez, es necesario considerar los principios del turismo sostenible en toda la cadena de gestión de la actividad turística; entre ellos, en las ofertas de planes vacacionales y las condiciones del equipamiento e infraestructura de los sitios de interés turístico. Programas de educación ambiental dirigidos a pobladores y visitantes para generar conductas respetuosas con el medio ambiente; y programas de recuperación y mantenimiento del espacio físico natural y el espacio construido.

PALABRAS CLAVE

Indicador, niveles de sostenibilidad, equipamiento, infraestructura, parques nacionales.

KEY WORDS

Indicator, sustainability levels, equipment, infrastructure, national parks.

SUMMARY

The present investigation has had as main objectives to carry out a diagnosis of the current situation about infrastructure and equipment that exist at the Sierra Nevada National Park, devoted to offer Touristic services and, to characterize a set of indicators to evaluate equipment and infrastructure that exist at the park. With the ultimate goal that one can count on necessary information that lets public and private institutions formulate policies, plans and programs with aiming to get the development of a local sustainable tourism, applicable at the national level apart from having a part of the information that will base future design of a *Route Sheet* of Venezuelan national parks. Indicators proposed are characterized in four categories: natural environment; infrastructure and equipment conditions for touristic services; technical and constructive aspects of infrastructure and equipment and; social and economic environment. At the same time, it is necessary to consider principles of sustainable tourism in all the chain of touristic activity stewardship; among them, in the offers of vacational plans and the conditions of equipment and infrastructure of places of touristic interest. Environmental education plans aimed to settlers and visitors to generate respectful behaviors with environment; and programs for recuperation and maintenance of natural and constructed space.

— 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación es parte del Proyecto Marco que se está desarrollando en el Laboratorio de Ecodiseño y Sostenibilidad UPV-ULA, definido como: *Propuesta metodológica para clasificar los Parques Nacionales de Venezuela, a partir de indicadores multifactoriales y diseño de una hoja de ruta*, el cual permitirá clasificarlos a partir de un conjunto de indicadores ecosistémicos, que demostrarán el nivel de sostenibilidad de cada uno, considerando los aspectos ambientales, sociales, político-institucionales y económicos que repercuten directamente en el tipo de servicios que prestan (Cloquell et al., 2010).

En este caso particular, el objetivo es realizar, en una primera fase, un diagnóstico de las condiciones de la infraestructura existente y los aspectos ambientales que puedan causar impactos ambientales, el grado de integración de las comunidades locales y el tipo de inversión realizada por los organismos del Estado en pro del desarrollo del Turismo Sostenible en la zona de influencia de los Parques Nacionales, con el fin de caracterizar un conjunto de indicadores de sostenibilidad específicos para ellos.

Con ello se aporta el marco referencial para realizar, en futuros trabajos, el diseño y validación del sistema de indicadores, que permita a todos los entes involucrados realizar la evaluación, y clasificación de los parques nacionales del país, y tomar decisiones acertadas para las acciones de mejora continua que repercutan en la calidad y eficiencia de la infraestructura de bienes y servicios turísticos, así como en la calidad de vida de los pobladores.

En ese contexto, desde la década de los años 80 se comenzó a considerar la integración de los principios del Desarrollo Sostenible a la actividad turística, pero es en la conferencia internacional Globe'90 realizada en Vancouver, Canadá, es cuando se formaliza dicha integración, convirtiéndose en el primer foro mundial de discusión sobre el desarrollo del turismo con base sustentable. Este evento reunió a investigadores, funcionarios

públicos, organizaciones no gubernamentales y a otros sectores de la sociedad, aprobándose diversas recomendaciones para lograr los beneficios del llamado turismo sustentable.

Posteriormente, la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2006), señala en la Agenda para Planificadores Locales sobre Turismo Sostenible y Gestión Municipal que, aunque el sector turístico de un país esté desarrollado, financiado y gestionado, en su mayor parte por individuos y empresas privadas, la responsabilidad del sector público en cuanto a la garantía de su sostenibilidad a largo plazo, es tan importante como la de los agentes privados; en tal sentido, el Estado deberá garantizar una coordinación adecuada de las normas y reglamentos para que el turismo pueda desarrollarse en forma económica y ambientalmente sostenible.

Dada la diversidad de las diferentes regiones de Venezuela en la que se han decretado los parques nacionales, se abordará en forma particular la investigación de los diferentes componentes en relación a las potencialidades y debilidades de cada uno de ellos, para el logro del desarrollo sostenible local.

Las principales amenazas a la conservación de la diversidad biológica en los parques nacionales de Venezuela, son las siguientes actividades humanas: cacería, incendios, agricultura, invasiones humanas y extracción de madera (Castillo, 2012). Estas amenazas se observan en el Parque Nacional Sierra Nevada, como es el caso de incendios ocurridos en Mucuchíes, en la Mucuy, en la carretera nacional Mérida-Tabay. El crecimiento de la frontera agrícola en áreas de pendiente en la zona del páramo merideño y, la contaminación por desechos sólidos en áreas pobladas ubicadas en el mencionado parque.

Es por ello que esta investigación tiene como objetivo principal, definir una caracterización de indicadores para determinar el contexto realístico y los niveles de sostenibilidad del equipamiento e infraestructura externa de los parques nacionales de montaña ubicados en la Cordillera de los Andes de Venezuela.

— 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo el presente trabajo se desarrollaron las siguientes fases aplicando herramientas de investigación, tanto documental como de campo:

- I. Investigación documental referida al turismo sostenible, indicadores de sostenibilidad, marco legal y actividades de turismo en parques nacionales de Venezuela.
- II. Diagnóstico y caracterización de la infraestructura y equipamiento existente en el Parque Nacional Sierra Nevada, mediante: 1. Observación directa y registro mediante una lista de chequeo; 2. Entrevistas a pobladores de la zona y turistas visitantes en el parque; 3. Entrevistas a personal de los organismos públicos reguladores, gestores oficiales del parque y comerciantes relacionados con el sector turismo.
- III. Detección de problemas, necesidades de equipamiento e infraestructura para la consecución del desarrollo sostenible en la actividad turística.
- IV. Caracterización de indicadores para determinar los niveles de sostenibilidad del equipamiento e infraestructura externa de parques nacionales de montaña en Venezuela.

— 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

El turismo es una de las actividades que puede contribuir al desarrollo económico de Venezuela como complemento a los ingresos petroleros, es una de las actividades socios productivos que conllevan a la *Siembra del Petróleo*. Ello, gracias a los numerosos espacios naturales que poseen gran diversidad biológica, además de las diferentes poblaciones con atractivos y características culturales que se pueden promover como destinos turísticos. Si se crean Planes Especiales de Desarrollo Turístico en los que participen en forma manco-

munada los organismos públicos, empresas privadas y personas interesadas, lo cual repercutirá positivamente en el desarrollo socio-económico de los habitantes de cada región, con todas las actividades conexas que se generan para cumplir con los productos y servicios turísticos; entre ellas, la generación de empleo para los residentes locales, creación de nuevas empresas de servicios, creación de microempresas de productos artesanales, fomento de actividades culturales con la proyección de las costumbres y fiestas locales y en particular la oferta de destinos naturales para el disfrute de vacaciones dada la gran cantidad de parques nacionales con los cuales cuenta el país.

Siendo éstas algunas de las premisas que contribuyen al Desarrollo Sostenible de las zonas con potencial turístico, razón por la cual se hace necesario puntualizar las características del Turismo Sostenible y determinar las condiciones de la infraestructura y el equipamiento utilizados con fines turísticos en los parques nacionales, en particular se investigarán los ubicados en el Parque Nacional Sierra Nevada para evaluar las necesidades de visitantes y pobladores con el fin adecuarlos para informar, educar y promover los valores naturales y culturales locales.

Con ello se tendrán elementos que permitan proponer indicadores para determinar el grado de sostenibilidad de las infraestructuras externas del Parque Nacional Sierra Nevada, y realizar posteriormente en futuro trabajo, una propuesta conceptual de diseño de equipamiento e infraestructura para que pueda ser utilizada como guía para el desarrollo futuro de parques naturales de Venezuela.

3.1.1. TURISMO SOSTENIBLE

Según el Servicio Nacional de Turismo de Chile (SERNATUR, 2008), el Turismo Sostenible es aquel que satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, al mismo tiempo que protege e incrementa las oportunidades para el futuro. Este es concebido de tal manera que conduzca al manejo armónico y respetuoso de

todos los recursos de forma que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas, manteniendo a la vez la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que en ella soportan la vida.

En la guía metodológica para proyectos y productos de turismo cultural sustentable, elaborada por el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes del Gobierno de Chile (CNCA-GC, 2013), se expone una caracterización de tipos de turismo con enfoque cultural, entre ellos: turismo comunitario, turismo indígena o etnoturismo, turismo urbano, turismo rural, agroturismo, ecoturismo, turismo patrimonial, turismo religioso y turismo de intereses particulares, como el caso del turismo científico.

Según la OMT (2002), el Ecoturismo es definido como aquella forma de turismo donde el principal motivo del turista es la observación y la apreciación de la naturaleza y el medio ambiente con el objeto de conservarlo, así como observar el patrimonio cultural de la región con el menor impacto negativo posible. De acuerdo a esta definición, se deja claro que el ecoturismo siempre va a tener un impacto sobre el medio ambiente pero se busca minimizarlo.

Por su parte, la Sociedad Internacional de Ecoturismo, citada por el CNCA-GC (2013), definía en el año 2007 que al Turismo Ecológico o Ecoturismo como *un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local*, caracterizándose por la presencia de turistas con una alta conciencia ambiental, dispuestos a aprender y promover actividades relacionadas con la naturaleza, centrándose principalmente en actividades de pequeña escala como excursiones, caminatas, cabalgatas, etcétera, que reduzcan en lo posible su impacto sobre el medio ambiente. También el ecoturismo presenta un componente educativo y científico, radicado en la visita a áreas naturales con la finalidad de observar, estudiar, tomar muestras de la flora, fauna o algún otro elemento biológico.

La Ley 30.096 de la República de Colombia, señala que el Etnoturismo es el turismo especializado y dirigido que se realiza en territorios de los grupos étnicos con fines culturales, educativos y recreativos, que permite conocer los valores culturales, forma de vida, manejo ambiental, costumbres de los grupos étnicos, así como los aspectos de su historia.

En referencia al Turismo Rural, éste comprende toda actividad turística o de recreación que se desarrolla en el medio rural y de manera sostenible, dirigida principalmente a los habitantes de las ciudades que buscan alejarse de la rutina y el bullicio de las mismas, a través de unas vacaciones en el campo, en contacto con los habitantes de la localidad y la naturaleza. Además, se constituye como una actividad productiva alternativa que permite mantener una fuente de ingresos complementarios a lo tradicional del mundo rural.

El Turismo Rural supone el desarrollo de alojamientos de estilo local en los pueblos tradicionales o en sus inmediaciones, donde puedan pernoctar los turistas, disfrutar de la cocina local, observar y compartir las actividades populares (OMT, 2002).

Es de hacer notar que, para llevar a cabo la implantación de criterios y sistemas ambientales en los procesos de producción y gestión turística sostenible, no es necesario hacer grandes inversiones o adquirir tecnologías muy complejas. Se pueden aplicar acciones concretas con buenas prácticas medioambientales en equilibrio con la rentabilidad económica y el bienestar social.

De allí, la importancia de caracterizar y evaluar mediante un Sistema de Indicadores las infraestructuras y equipamientos externos que prestan servicio en las áreas rurales en Venezuela, territorios donde se ubican los parques nacionales del país.

En la [Fig. 1] se resume lo planteado por la Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica (SCDB), la Organización Mundial del Turismo (OMT) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (2009), sobre la interrelación existente entre el Turismo Sostenible,

la mitigación de la pobreza y la conservación de la biodiversidad. Considerando el hecho de que los países en desarrollo reciben un porcentaje cada vez mayor del creciente mercado turístico internacional; los servicios turísticos de estos países, brindan oportunidades para el desarrollo de numerosas actividades económicas y para la creación de riqueza a nivel local y regional, *mitigándose la pobreza*. Además, los turistas suelen aprovechar los paisajes naturales, incluidos parques nacionales, ambientes costeros y regiones montañosas, todos los cuales contienen una importante biodiversidad, lo cual se convierte en un capital importante para la industria turística. Todo turista espera encontrarse con un ambiente limpio y muchos no volverían a destinos que encuentran contaminados o deteriorados. La *conservación de la biodiversidad* debe incorporarse a políticas y estrategias de desarrollo turístico que generen *beneficios sociales y económicos* para las comunidades receptoras.

Una iniciativa turística será sostenible si permite mantener los valores naturales y culturales sobre los que basa el equilibrio de la comunidad, y que han permanecido en una misma situación de equilibrio fluctuante durante varios periodos de tiempo (OMT, citado por Villalba, 2011). Por lo que se coincide con ellos, ya que un Producto Turístico es sostenible si no altera los recursos naturales del medio, si no contamina y no genera tensiones sociales, ni pérdida de identidad cultural.

Así mismo, Tarlombani (2005), afirma que para el caso de Brasil, y por ser un país emergente en el actual escenario globalizado del turismo, se espera un desarrollo de la actividad de forma más sustentable, no sólo en los discursos e intenciones, sino en las acciones efectivas. Éstas deberían priorizar un modelo de ordenamiento turístico territorial y ambientalmente integrado en las diversas regiones y localidades brasileñas, *turistificadas* o en proceso de *turistificación*.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que en los últimos años ha habido un aumento en la demanda de personas que prefieren el turismo rural, el ecoturismo y el turismo cultural autóctono



[Fig. 1]

Interrelación existente entre turismo, biodiversidad y disminución de la pobreza.

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE SCDB, OMT Y PNUMA (2009).

de las regiones, entre otros. Estas personas se caracterizan por estar concienciadas en la problemática ambiental que tienen una forma de vida coherente con este aspecto, es decir, consumen productos ecológicos y realizan actividades que producen pocos impactos negativos al medioambiente, valoran el patrimonio natural y cultural, prefiriendo y promoviendo el turismo sostenible para que las próximas generaciones puedan disfrutar estos patrimonios.

Ahora bien, considerando que hay un mercado cautivo proveniente de Europa, Estados Unidos y Canadá que prefieren el Turismo Sostenible, es importante que en Venezuela se realicen campañas educativas a todos los niveles públicos y privados en relación a la concepción de este tipo de turismo, ya que pudiera convertirse en uno de los destinos de mayor atractivo en Latinoamérica, pero además las instituciones competentes de la administración pública deben contribuir con el aseguramiento de las condiciones de seguridad en todas las zonas de potencial desarrollo turístico, integrando a las comunidades receptoras con programas de información, sensibilización y formación en turismo.

Considerando lo anteriormente señalado se puede afirmar que, la Zona Andina de Venezuela que posee varios Parques Nacionales, tiene todas las potencialidades para llevar a cabo programas de turismo rural, dado que la agricultura es la principal actividad económica desarrollada por personas de gran calidad humana, enmarcada en una belleza natural entre valles montañas atrayendo a turistas que desean disfrutar de la tranquilidad y la armonía presentes en la montaña; a la vez conocer las costumbres y ofertas culinarias tradicionales que han pasado por varias generaciones familiares.

Este desarrollo se pudiera lograr si las instituciones del Estado promueven, en forma integrada, programas de capacitación en turismo paralelamente a programas de inversión en infraestructura que conduzcan al mejoramiento de las posadas, hostales y hoteles, al acondicionamiento de áreas externas de fincas y de las instalaciones agrícolas productivas, así como también de las viviendas de los productores para que se puedan alojar turistas con adecuadas condiciones de confort; además de inversión en señalética, equipamiento turístico con fines informativos y sistemas integrados de seguridad ciudadana y de prevención de riesgos socio-naturales y tecnológicos en los territorios de los parques nacionales venezolanos.

Con ello, se aportarán elementos que conducen al Turismo Sostenible con los consecuentes efectos positivos en la zona de incidencia, en especial la mejora de la calidad de vida de los pobladores y la mejora en la oferta turística para visitantes.

3.1.2. INDICADORES DE TURISMO SOSTENIBLE

Es importante señalar como un antecedente fundamental a la Conferencia Internacional Globe '90, en el cual se aprobaron diversas recomendaciones para lograr que el desarrollo del turismo fuese más sustentable, y se hizo referencia a los beneficios que podrían resultar del llamado Turismo Sustentable. En concordancia a lo antes

mencionado, Tarlombani (2005) expone que los beneficios del Turismo Sustentable, en gran medida, están de acuerdo con los principios de sustentabilidad, dado que se postula un desarrollo turístico ordenado, enmarcado en una visión a largo plazo que contribuya al desarrollo económico de las regiones, mejorando la calidad de vida de la población local y que garantice la conservación ambiental en los espacios de destino

El objetivo final de un Turismo Sostenible, dentro de un escenario optimista, abierto y competitivo, es el logro del desarrollo turístico en cuanto al desarrollo económico, social, cultural y ambiental de una región determinada. El triángulo eficiente de conceptos que integrarían dicho objetivo, lo componen la eficacia económica, la equidad social y la sostenibilidad ambiental (OMT, 2006).

En la Agenda 21 para el sector turístico privado la OMT (1995), propuso diez áreas de acción, que merecen ser expuestas a continuación:

1. Reducción, reutilización y reciclaje de basura buscando minimizar el uso de recursos, maximizar la calidad del producto y reducir la generación de residuos.
2. Uso, conservación y gestión racional de energía.
3. Gestión de los recursos de agua potable.
4. Gestión de las aguas contaminadas.
5. Control de sustancias peligrosas.
6. Reducción y control del impacto de los medios de transporte.
7. Planificación y gestión del uso del suelo.
8. Involucrar a funcionarios, clientes y comunidades en las cuestiones ambientales.
9. Diseño de proyectos orientados al Desarrollo Sostenible.
10. Establecimiento del asociativismo que logra el Desarrollo Sostenible.

Según lo señalado por SCDB, OMT y PNUMA (2009), hay una falta de datos sistemáticos sobre los impactos ambientales del turismo a nivel mundial, por lo que se debe trabajar en la compilación de los mismos y publicarlos. Para ello hay que realizar investigaciones que permitan la elaboración y

aplicación de indicadores y sistemas de medición para determinar los niveles aceptables de impactos (positivos o negativos) del turismo, y la generación de datos e información necesaria para administrar cambios existentes o potenciales de acuerdo a las condiciones particulares de cada destino turístico, y luego realizar seguimientos con el fin de aplicar planes de mejora que permitan a mayor cantidad de Gobiernos solicitar auditorías de sus procedimientos y resultados con el fin de obtener la certificación de Turismo Sostenible.

En Venezuela se pudiera encaminar hacia un verdadero Desarrollo Sostenible, si los Organismos Reguladores del gobierno realizan una verdadera integración y aplicación de los acuerdos internacionales en materia de desarrollo y consolidación de planes y programas de desarrollo regional y local en materia de turismo sostenible. En particular para el Sector Turismo se pueden elaborar las Agendas 21 Locales, siguiendo las diez (10) áreas de acción señaladas anteriormente, con lo cual se puede potenciar e incidir positivamente en el desarrollo económico-social, en plena armonía con el medio ambiente y en pro de mejorar la calidad de vida de las comunidades donde se ubican los diversos destinos turísticos del país.

Cabe resaltar el caso de la Reserva Natural de Tianmushan, China, donde se estableció un programa de gestión ambiental utilizando el modelo de Presión-Estado-Respuesta (PER), desarrollado por PNUMA. De acuerdo con este modelo, se elaboraron 45 indicadores, agrupados en tres categorías: medio ambiente natural local, instalaciones artificiales y entorno social/económico. Once (11) son indicadores de estado, diseñados para hacer un seguimiento del estado de los destinos turísticos; 14 indicadores son de presión para observar los impactos de las actividades turísticas sobre el medio ambiente y la eficacia de las medidas de gestión para la protección del medio ambiente turístico; y 10 indicadores de respuesta que comprenden medidas, reglamentaciones y estándares usados por los administradores

para controlar y prevenir la degradación del medio ambiente turístico (SCDB, OMT y PNUMA, 2009).

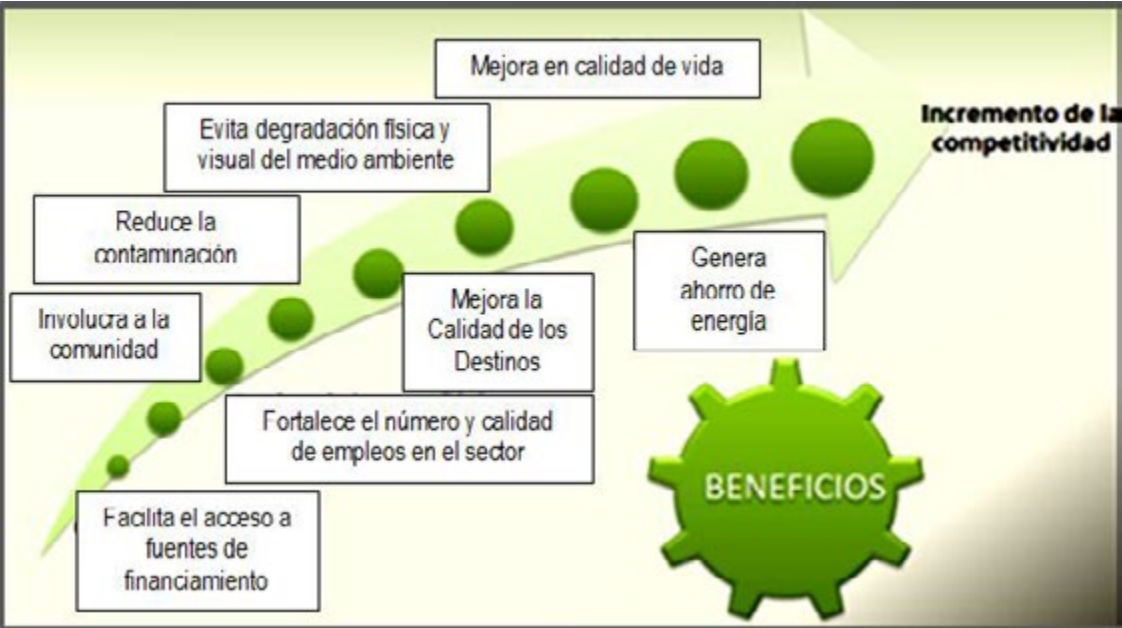
Por otra parte, es importante exponer tres de las variables propuestas por OMT (2006), que promueven el turismo consciente y responsable (la información turística, el paisaje-valores naturales y la identidad cultural), en conjunto con las actividades de deben realizar los diferentes actores para contribuir con el desarrollo económico en forma equilibrada con el medio ambiente y la sociedad, las cuales se muestran en el **[Cuadro 1]**. Dichas variables están directamente relacionadas con la infraestructura y el equipamiento con fines turísticos, lo cual permitirá orientar la caracterización de los indicadores que se propondrán para el Parque Nacional Sierra Nevada.

En México, desde el año 2003 la Secretaría de Turismo (SECTUR), la Procuraduría de Protección al Ambiente (PROFEPA) y la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles, trabajan en conjunto para impulsar certificaciones ambientales en empresas y destinos turísticos. Por una parte, la PROFEPA ha promovido a través de las certificaciones de Calidad Ambiental Turística y Zona Turística Limpia, a todas aquellas Empresas que cumplan con la normativa ambiental y con la Certificación Australiana *Earth Check*, para la que se debe cumplir con los criterios globales de Turismo Sostenible que avala la Organización Mundial del Turismo (OMT).

Para ello, la Secretaría de Turismo en coordinación con *Earth Check* realiza talleres y eventos de promoción dirigidos principalmente a hoteles y funcionarios estatales y municipales, con el objetivo de incrementar el número de empresas certificadas en el país. Ello deriva en una serie de ventajas y beneficios que van incrementándose, desde el acceso a fuentes de financiamiento, disminución de impactos negativos, mejora de la calidad de vida de los pobladores y mayor calidad de los destinos turísticos, con lo que se logra mayor competitividad a nivel nacional e internacional (SECTUR, 2012) **[Fig. 2]**.

[Cuadro 1]
Medidas para un Turismo Consciente y Responsable con el Medio Ambiente, con la Población y Culturas Locales.
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE OMT (2006).

TURISMO CONSCIENTE Y RESPONSABLE	Información al turista	Paisaje, valores naturales	Identidad cultural
Agencias de viaje	Promueve conductas respetuosas con la naturaleza y cultura de los destinos	Los guías conocen los valores naturales y los problemas ambientales Locales	Los guías conocen profundamente la cultura del pueblo anfitrión
Gobernaciones y alcaldías	Informa de los valores naturales y culturales del municipio	Ordena el territorio con criterios ambientales y respeto del patrimonio arquitectónico	Mantiene la identidad cultural, planifica para que el turismo beneficie a todos los vecinos
Hostelería y restaurantes	Orienta sobre los medios de transporte público, actividades complementarias	Hace estudio del impacto ambiental, antepone restauración de patrimonio a nueva construcción	Ofrece un confort adecuado al nivel de vida local, oferta gastronomía tradicional
Organizadores de actividades para el tiempo libre	Organiza actividades que permiten al turista descubrir los valores del lugar	Diseña actividades de modo que no produzcan impactos negativos	Facilita la integración del turista en el modo de vida local
Turistas	Se informa de los valores y problemas locales	Elige ofertas que no causen impacto ambiental, no demanda infraestructuras impactantes	Rechaza guetos turísticos, contacta con la población, compra artesanía tradicional



[Fig. 2]
Vista de los más importantes beneficios que genera la certificación ambiental en la industria del turismo sostenible.
FUENTE: SECTUR (2009).

3.1.3.
PARQUE NACIONAL SIERRA NEVADA,VENEZUELA
Venezuela ubicada en el Trópico al Norte de América de Sur, según el censo del INE para el año 2011, tenía una población de 27.227.930 habitantes, concentrándose la mayoría en el Distrito Capital, las capitales de estado en el centro-norte y occidente del país, quedando grandes extensiones de áreas rurales y periurbanas con impresionantes bellezas naturales, por lo que en la actualidad cuenta con 43 Parques Nacionales **[Fig. 3]**.
En relación al marco legal, los Parques Nacionales en Venezuela son administraos por el Estado mediante leyes y decretos, así como también por la aplicación de convenios o convenciones internacionales, entre los cuales se destacan:

1. La Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio (1983). Que establece los lineamientos generales de las áreas que se encuentran bajo el régimen de administración especial, entre las que se encuentran los parques nacionales. Según la ley antes mencionada, las áreas que están bajo régimen de administración especial, *"son todas aquellas áreas que, de acuerdo con las características y potencialidades ecológicas que poseen, han sido decretadas por el Ejecutivo Nacional para cumplir funciones productoras, protectoras y recreativas"*.
2. El Decreto 276 del Reglamento Parcial de la Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio sobre administración y manejo de parques nacionales y monumentos naturales, aprobado en Caracas en junio de 1989(República de Venezuela, 1989).



[Fig. 3]
Parques Nacionales de Venezuela.
FUENTE: <http://www.arassari.com/0-imagenes/mapas/1-park.jpg>.

El Parque Nacional Sierra Nevada es el segundo parque nacional en decretarse en Venezuela, mediante el Decreto N° 393 del 02 de mayo de 1952; Gaceta oficial No. 23.821 del 2 de mayo de 1952. Decreto de ampliación N° 777 de fecha 14 de agosto de 1985; Gaceta oficial N° 33.288 de fecha 19 de agosto de 1985(Venezuelatuya, 2014).

Está ubicado en la Cordillera de Los Andes, compartida por el estado Mérida y el estado Barinas, nacen trece caudalosos ríos que transitan largos y estrechos valles para luego y regar las vastas planicies de la cuenca del Lago de Maracaibo y la cuenca de los llanos. Esa capacidad de producir agua abundante para la agricultura, la industria, la generación de electricidad y para el uso cotidiano en los hogares de la región está protegida permanentemente por la figura legal protectora del parque nacional. La infraestructura de vialidad principal, es la carretera nacional que recorre desde la ciudad de Ejido en el estado Mérida, hasta Santo Domingo vía Barinitas, estado Barinas [Fig. 4].

El parque abarca una superficie de 276.446 has y una variedad de ecosistemas, debidas a la variación de temperatura y de humedad de los diferentes pisos bioclimáticos dados por las variaciones de altitud entre los 400 msnm y los 5.007 msnm, que posee el Pico Bolívar. Por lo que presenta climas de baja, media y alta montaña, dichas condiciones climáticas abrigan una variada cobertura vegetal, en cuyo seno viven especies de plantas y animales que hacen de este parque el de mayor biodiversidad del país. Convirtiéndose en uno de los principales atractivos turísticos del país.

3.1.3.1.

ACTIVIDAD ECONÓMICA

La zona andina del páramo merideño se caracteriza por su actividad económica agrícola y turística [Fig. 5]. Posee una gama de restaurantes y hoteles la mayoría son micro y pequeñas empresas normalmente de capital familiar, donde el turista puede seleccionar desde una posada, cabañas hasta un hotel cinco estrellas, gastronomía local o

internacional, además de pequeños comercios que venden artesanía local y artesanía textil proveniente artesanos locales y artesanos de los Andes Suramericanos; también se han consolidado pequeñas empresas de capital familiar que ofrecen servicios turísticos para excursiones y actividades recreativas en el Parque Nacional Sierra Nevada.

En cuanto a la participación de los pobladores originarios, Quintero (2005), señala como uno de los resultados del diagnóstico realizado en la comunidad de Gavidia, Municipio Rangel y ubicada en el Parque, que existe la necesidad de considerar la participación ciudadana para solucionar los problemas ambientales, y que el Desarrollo Sostenible se puede conseguir a partir de una conciencia ambientalista. Es acción estratégica que se debe desarrollar en todas las comunidades rurales localizadas dentro de la totalidad del territorio del Parque.

3.1.3.2.

ACTIVIDAD CULTURAL

Existen sitios históricos en los cuales se encuentran restos de caminerías de piedra y de los antiguos andenes y otras manifestaciones arqueológicas de los pobladores originarios del páramo. Como por ejemplo, la Casa de Hacienda ubicada en apartaderos donde pernoctó el Ejército de Simón Bolívar durante la Campaña Admirable, y que muy pocos turistas la conocen por falta de señalética informativa. Las fiestas patronales y fiestas religiosas tienen un alto impacto social, ya que toda la comunidad se integra en su organización durante meses, tales como la fiesta de San Benito, las paraduras, la fiesta de la Virgen de la Candelaria que se celebran en diversas comunidades el día 02 de febrero; la noche de las velas el 07 de diciembre para honrar a la Virgen Inmaculada Concepción, en varios pueblos andinos (Figuras 6, 7 y 8).



[Fig. 4]
Mapa del Parque Nacional Sierra Nevada.
FUENTE: VENEZUELATUYA (2014).



[Fig. 5]
Arado agrícola, Capilla Juan Félix Sánchez y Laguna de Mucubají, todos localizados en el estado Mérida.
FUENTE: <https://encrypted-tbn2.gstatic.com/images?q=tbn>



[Fig. 6]
Fiestas de San Benito teniendo como fondo a la Iglesia de los Custodios de las reliquias de San Benito, Timotes, estado Mérida.
FUENTE: <https://encrypted-tbn2.gstatic.com/images?q=tbn>



[Fig. 7]
Se encienden luces y velas en plazas y calles de Mucurubá, estado Mérida.
FUENTE: DIARIO EL CORREO DEL ORINOCO.



[Fig. 8]
Paradura del Niño Jesús estado Mérida.
FUENTE: RUTHBELIZ REQUENA.

3.1.3.3. ACTIVIDADES RECREATIVAS Y SITIOS DE INTERÉS TURÍSTICO DENTRO DEL PARQUE

Los sitios de interés turístico en áreas naturales más relevantes son: Laguna de Mucubají (**Figura 5 c**); la Laguna de los Tres Ojos; Parque el Collado del Cóndor y el Observatorio científico ubicados en Apartaderos. El Teleférico, ubicado en la ciudad de Mérida cuyas instalaciones actualmente están siendo remodeladas y sustituidas por una nueva infraestructuras; es el teleférico más alto y largo del mundo, y permite la ascensión al Pico Espejo y al pueblo de Los Nevados (**Figura 9**).

También algunas microempresas ubicadas en la Ciudad de Mérida organizan excursiones para el ascenso al Pico Bolívar (**Figura 10**), y visitas al pueblo de Los Nevados por diferentes rutas; al pueblo de Gavidia, a las lagunas de Los Patos y del Santo Cristo, al Morro, a la sierra la Culta, entre otros.

3.1.3.4. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA EN PARQUES NATURALES

Con el fin de mantener criterios claros en relación a los indicadores objeto de estudio, se consideran algunas de las definiciones publicadas por SERNATUR(2008), que establece como *Infraestructura*: a la dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable, se puede clasificar en Red de transportes (red ferroviaria y vial); Terminales terrestres (aeropuertos, terminales de buses, puertos, otros); Redes de servicios básicos (agua potable, electricidad, otros); Redes de comunicaciones (correo, teléfonos fijos, equipos celulares, fax, Internet, etc.). *Atractivo turístico*: Es todo lugar, objeto o acontecimiento de interés turístico (OEA, 1978). Estos pueden ser atractivos naturales o culturales. *Servicios turísticos*: Son todos los servicios que el turista requiere y consume mientras está de viaje, como el alojamiento, alimentación, transporte, agencias de viajes, otros.



[Fig. 9]
Vistas del Teleférico de Mérida y del pueblo Los Nevados.
FUENTE: <http://www.temporadista.com/> ; <http://www.venelogia.com/archivos/8289/>



[Fig. 10]

Vistas del glaciar en el Pico Bolívar y a la derecha, indicación de la ruta excursión al Pico Bolívar, en el estado Mérida.

FUENTE: <http://www.vikingu.es>; <http://jerf.me/tag/pico-bolivar>

Los escenarios naturales contemplan los paisajes y los valores naturales que representan un atractivo para el turista; su oferta, al formar parte de un paquete o de un plan promocional, debe incluir el desarrollo de una infraestructura y equipamiento mínimos que permitan su uso en términos de contemplación y sin afectar mayormente sus ecosistemas y su imagen natural. Los miradores, las caminarias bien concebidas, la dotación de sanitarios, áreas para camping y merenderos, entre otros. Como expone Rodríguez (1998), debe ser fruto de una planificación que no altere ni degrade los valores naturales implícitos.

Las reglamentaciones para el uso de escenarios bajo regímenes administrativos especiales, como en el caso de parques nacionales y monumentos naturales, requieren ser conocidas tanto por los operadores turísticos como por los habitantes locales para posibilitar el uso recreativo de esos escenarios.

En España, la diversidad de equipamientos de uso público es tan extensa como las propias denominaciones que reciben, son reflejo de la variedad de objetivos que cumplen, de los servicios o productos que ofrecen y los medios o recursos que emplean (EUROPARC, 2006):

Centro de visitantes / Casa del parque / Centro de interpretación; Centro de información / Punto de información; Aula de naturaleza / Escuela de naturaleza / Casa de colonias / Aula del mar; Centro de documentación; Sendero guiado / Sendero autoguiado / Sendero interpretativo; Ecomuseo; Observatorio; Mirador; Refugio; Área recreativa; Jardín botánico; Granja-escuela; Albergue; Área de acampada / Zona de acampada controlada.

En estos equipamientos desarrollan su labor una serie de profesionales que cubren diferentes puestos de trabajo:

- Informadores/ Comunicación.
- Guías.
- Intérpretes.
- Educadores ambientales.

En el caso de Venezuela, las infraestructuras y equipamientos externos que se pueden construir o fabricar en los parques nacionales deben estar de acuerdo con los usos permitidos en la normativa legal vigente. En tal sentido, es importante citar el Artículo 15 del mencionado Decreto 276 del Reglamento Parcial de la Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio: los usos permitidos son aquellos compatibles con los fines del parque nacional, siempre y cuando su desarrollo esté

sujeto a este Reglamento y a las condiciones y limitaciones que se establezcan en cada caso. Son ellos:

1. La construcción de campamentos, sitios de acampar o campings.
2. La construcción de centros de recreo o instalaciones para la recreación pública, con sus elementos conexos, tales como patios de estacionamiento, restaurantes, cafetines, áreas de picnics, quioscos.
3. Hoteles y demás alojamientos.
4. Senderos, caminerías y vías no carreteras.
5. Vías carreteras de acceso y para el servicio y protección del parque.
6. Instalaciones y edificaciones para el propio servicio del parque, así como para la investigación científica.
7. Los así calificados en el plan de ordenación y manejo y reglamento de uso correspondiente al parque nacional en particular.

Estos equipamientos también ofrecen una serie de productos turísticos (senderos, exposiciones, audiovisuales, guías, folletos, productos artesanos o alimenticios del área protegida).

3.2. DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN EL PARQUE NACIONAL SIERRA NEVADA

Para la realización del diagnóstico se aplicaron las siguientes herramientas metodológicas:

1. Observación directa y registro mediante una lista de chequeo.
2. Entrevistas a pobladores de la zona y a turistas visitantes en el parque.
3. Entrevistas a comerciantes relacionados con el sector turismo.

Las visitas de campo permitieron observar los principales elementos que caracterizan el contexto realístico del parque, además de recabar datos que

permitirán realizar la caracterización de la infraestructura y equipamiento, que den pie a la caracterización de indicadores. En la lista se discriminaron las variables de observación en tres grupos, medio ambiente entorno natural; infraestructura para servicios turísticos y equipamiento de información y educación al turista; y entorno socio económico.

Se realizó un recorrido por los principales sitios de interés turístico ubicados en el parque, utilizándose las técnicas de entrevistas, para la cual se aplicó un cuestionario base y una lista de chequeo, que permitieran registrar la información recabada con el objetivo de realizar el diagnóstico de la situación actual de la infraestructura y del equipamiento, existente en el parque, dedicado a prestar servicios turísticos; con el fin último de que se pueda contar con parte de la información necesaria y útil que permita a las instituciones públicas y privadas formular políticas, planes y programas con miras al logro del desarrollo de un turismo sostenible local, aplicable a nivel nacional, además de formar parte de la información que fundamentará el diseño futuro de una *Hoja de Ruta* de los parques nacionales de Venezuela.

Tanto en la investigación documental como en el diagnóstico realizado, durante el recorrido por los principales poblados y sitios de interés turístico ubicados en el parque, se recabó la siguiente información:

Las medidas y acciones a seguir para lograr un turismo consciente y responsable con el medio ambiente y con la población y culturas locales, deberán estar directamente relacionadas con la actividad económica desarrollada por: las agencias de viaje, hoteles y restaurantes, personas o empresas organizadores de actividades recreativas y culturales para los turistas, así como de los entes gestores y rectores como las alcaldías, gobernaciones (OMT, 2006).

De manera que, para contribuir con desarrollo económico sostenible en Venezuela, se debe contar con infraestructura adecuada para atender a los visitantes con las mayores comodidades y diversidad de servicios asegurándose de generar los mínimos impactos negativos al medio

ambiente y, con equipamiento apropiado con el fin de brindar información del sitio ya sea cultural o del entorno natural, además de integrar a las comunidades locales en las diferentes actividades. Actualmente existe buena señalética vial y en los sitios de mayor afluencia se observó señalética informativa y educativa en su mayoría elaborada con madera, pero aún falta desarrollar elementos para exponer información de la biodiversidad ecológica y del entorno físico-natural.

En cuanto a la infraestructura de servicios básicos, la represa José Antonio Páez complementa las necesidades de energía de la zona occidental con una producción media anual de 1.044 millones de KW-hora/año. Además es uno de los atractivos turísticos en la zona (Figura 11) la cual se encuentra ubicada en la carretera nacional donde se construyó un pequeño mirador como punto de servicio a los visitantes.

Uno de los atractivos turísticos más visitados en el Parque Nacional Sierra Nevada es la Laguna de Mucubají, a la cual se accede por la carretera trasandina. La misma está gestionada por el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, los visitantes cuentan con servicios y productos turísticos recreativos. Por su gran belleza el Instituto Nacional de Parques (INPARQUES), mantiene una caseta de guarda parques y existe un sendero natural para recorridos a caballo que está gestionado por una Cooperativa conformada por pobladores originarios (Figuras 12, 13 y 14). También cuenta con infraestructura de información y educación del entorno natural, además ha dado permisos para una cafetería. Estas instalaciones requieren de mantenimiento continuo dado el alto nivel de humedad en la zona.

Respecto a las infraestructuras que permiten atender a los visitantes interesados en la temática



[Fig. 11]
Represa José Antonio Páez.
FUENTE: <http://www.panoramio.com/photo/5775666>



[Fig. 12]
Caseta Guarda Parques y acceso principal a la Laguna de Mucubají y paseo a caballo en sus alrededores.
FUENTE: <http://meridaactivoturistico.blogspot.com/>



[Fig. 13]
Equipamiento de contemplación e informativo en la Laguna de Mucubají.
FUENTE: <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQWTKl>



[Fig. 14]
Equipamiento informativo en el Parque Nacional Sierra Nevada.

de la astronomía y el cosmos, el Observatorio Astronómico Nacional de Llano del Hato, ubicado en Apartaderos, conocido como el "Astrofísico", es uno de los principales destinos del turismo-científico nacional, es gestionado por el Gobierno Bolivariano a través del Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación (MPPCTI) y su ente adscrito en Mérida, la Fundación Centro de Investigaciones de Astronomía "Francisco J. Duarte" - CIDA.

La temporada de mayor afluencia de turistas nacionales y extranjeros es en julio-agosto durante las vacaciones escolares, señala Erwin Crespo supervisor del Museo de Astronomía y Ciencia del Espacio (Mace) que se ofrecen visitas guiadas de dos horas, para conocer la dimensión del espacio

cósmico; y al final de la visita, los visitantes podrán realizar observación de un objeto celeste a través del Telescopio Refractor siempre que las condiciones meteorológicas lo permitan (CIDA, 2013). Actualmente se requiere un mantenimiento de toda la infraestructura, de las áreas exteriores y en especial la vialidad para acceder al mismo, ya que se encuentra en pésimo estado, afectando negativamente al limitar el número de visitantes (Figura 15).

En cuanto al equipamiento complementario para orientar e informar, se analizó la señalética y equipamiento existente para apoyar las actividades de excursionismo y contemplación. Se observó que existen avisos elaborados con madera, así como también quioscos y cabañas, como se puede

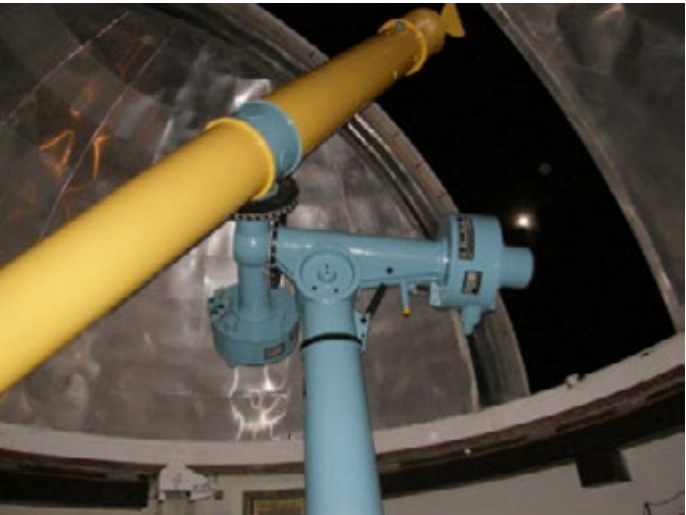
observar en el parque recreativo de la Mucuy ubicado antes del pueblo de Tabay en el estado Mérida, que a su vez cuenta con un Campamento de Inparques (Figura 16).

En diversos sitios de la carretera nacional desde Mérida hacia Barinas, los pobladores han instalado quioscos para la venta informal de artesanías, dulces típicos, verduras y perros mucuchieros (Figura 17).

En los últimos años han proliferado de forma anárquica tanto en la conformación física, como en su ubicación en sitios de riesgo por su cercanía a la vía principal, como a orillas de los precipicios donde no existen los servicios básicos como aseo

urbano o canalización de aguas servidas, produciendo contaminación ambiental y visual.

Dado el carácter rural en el que ha predominado la actividad agrícola, tanto dentro del parque como en la zona protectora, existe un gran potencial para desarrollar el agroturismo y el ecoturismo, dada la gran belleza natural y la existencia de corredores ecológicos en los que se puede crear paquetes turísticos con énfasis científico o de recreación pasiva como es la contemplación. Para ello se pueden desarrollar zonas de senderos y acampada limitada respetando los principios del turismo sostenible.



[Fig. 15]
Infraestructura del Observatorio Astronómico Llano del Hato.



[Fig. 16]
Vistas de las diferentes infraestructuras y sendero La Mucuy en el Parque Nacional Sierra Nevada.

Por otra parte, en el páramo se cuenta con infraestructura conformada por construcciones formales realizadas en construcción tradicional, destinadas a la venta de artesanía, cafeterías, restaurantes, posadas y hoteles de 3, 4 y 5 estrellas que ofrecen un servicio completo a los visitantes ya que al tener la red eléctrica, internet y telefonía móvil pueden recibir pagos a través de la banca electrónica (Figura 18). Los resultados de la encuestas indican que la mayoría de los propietarios son personas que han venido a la región para invertir en la actividad turística.

Paralelamente, en el estado Mérida se han construido una serie de Parques Temáticos, que se inició por la inversión de capital familiar del Sr. Alexis Montilla al crear el Parque Los Aleros en 1984, en el cual se representa un típico pueblo de los Andes en la década de 1930 (Figura 19). Así como también en 1991 inauguró el parque

temático La Venezuela de Antier, que recrea la arquitectura, folclore, gastronomía, música, costumbres e historia de las diferentes regiones de Venezuela de comienzos del siglo XX (Figura 20). Posteriormente ya con financiamiento externo, emprenden la construcción de otro parque temático: La Montaña de los Sueños que abrió sus puertas en 1994, cuyo tema principal es el cine (Figura 21).

Montilla (2015), informó que una de las iniciativas para contribuir con el medio ambiente en el Parque La Venezuela de Antier es la plantación de 1.352 árboles nativos, con lo que se neutraliza la huella de carbono, convirtiéndose en la primera organización venezolana en recibir el certificado avalado por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC) de las Naciones Unidas. Como factor positivo, en las entrevistas se logró verificar que la mayoría de los



[Fig. 17]
Varias vistas de venta de artesanía, verduras y perros de Mucuchíes en el Páramo
FUENTE: EDWIN MORA.



[Fig. 18]
Vistas de izquierda a derecha de una posada en Mucuchíes, Hotel Moruco y Hotel La Trucha Azul en el estado Mérida.



[Fig. 19]
Molino de trigo y trapiche de caña en Los Aleros, parque temático localizado cerca de la ciudad de Mérida en la ruta hacia la población de Mucurubá en el estado Mérida.



[Fig. 20]
Parque temático La Venezuela de Antier, parque temático ubicado cerca de la ciudad de Mérida en la ruta hacia la población de Jají en el estado Mérida.



[Fig. 21]
Parque temático La Montaña de Los Sueños, parque temático ubicado en la población de Chiguará en el estado Mérida.

empleados pertenecen a familias originarias de los pueblos vecinos o de la ciudad de Mérida; y aumentan las contrataciones extras en época de vacaciones para atender la alta afluencia de turistas. Estos parques están ubicados cerca de la carretera nacional por lo cual cuentan con una infraestructura vial en buenas condiciones.

— 4. DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y NECESIDADES DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA: PARQUE NACIONAL SIERRA NEVADA. VENEZUELA

Para la detección de problemas y necesidades de equipamiento e infraestructura turística se efectuaron visitas de campo para realizar un análisis contextual en la zona del Páramo perteneciente al

parque Nacional Sierra Nevada, del estado Mérida, siguiendo lo planteado en las Fases 1, 2 y 3 de la Metodología Marco para clasificar los parques nacionales de Venezuela, a partir de indicadores multifactoriales y diseño de una Hoja de Ruta (Cloquell *et al.*, 2010) **(Figura 22).**

Considerando lo planteado en la Fase 3 de la mencionada metodología, se plantea la caracterización indicadores, para ello se elaboró un análisis de la localización, características y compatibilidad de las principales infraestructuras en el Parque Nacional Sierra Nevada en Venezuela, para definir sus potencialidades; problemas y sus limitantes, en relación a la sostenibilidad. En particular tales como:

- Infraestructuras de Movilidad (terrestre; peatonal).
- Infraestructuras de mobiliario y señalética.
- Infraestructuras Hoteleras.
- Infraestructuras Turísticas.
- Infraestructuras Recreacionales: **a.** pasiva; **b.** activa.
- Infraestructuras Residenciales.
- Infraestructuras Comerciales.
- Infraestructuras Culturales.

FASE 1: CULTURALESANÁLISIS CONTEXTUAL PARA LA FORMULACIÓN DE INDICADORES DE PARQUES NACIONALES EMBLEMÁTICOS EN DIVERSOS PAISES.

FASE 2: ANÁLISIS CONTEXTUAL PARA LA DEFINICIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES DE HOJA DE RUTA PARA LA CLASIFICACIÓN DE PARQUES NACIONALES DE VENEZUELA.

CARACTERIZACIÓN SIMPLIFICADA Y EVALUACIÓN REALÍSTICA DE:
Aspectos Físicos/Construidos (Infraestructuras)

CARACTERIZACIÓN SIMPLIFICADA Y EVALUACIÓN REALÍSTICA Y NIVEL DE INTER-RELACIÓNCON ECOSISTEMAS DESDE LA INTEGRACION AMBIENTAL (IA) DE:
Aspecto Político-institucional
Aspectos Socio-culturales
Principales Actores Sociales

FASE 3: DEFINICIÓN Y CARACTERIZACIÓN INDICADORES

Localización, características y compatibilidad de las principales infraestructuras en los Parques Nacionales;
Definición de potencialidades;Definición de problemas y sus limitantes.

[Fig. 22]
Fases 2 y 3 de la metodología marco para clasificar los parques nacionales de Venezuela, a partir de indicadores Multifactoriales y diseño de una Hoja de Ruta.
FUENTE: ELABORADA A PARTIR DE CLOQUELL ET AL. (2010).

El diagnóstico realizado ha permitido detectar los siguientes aspectos que afectan negativamente a la prosecución del turismo sostenible en el parque nacional sierra nevada, los más relevantes son los siguientes:

- a. Ninguna empresa del sector turístico tiene implantado algún Sistema de Gestión Ambiental, lo que deriva en la contaminación por desechos sólidos y descarga de aguas negras en los ríos y taludes. Ya que carecen de un relleno sanitario conforme a las normativas vigentes y de plantas de tratamiento de aguas servidas o residuales.
- b. En el Parque Nacional Sierra Nevada existe continua actividad turística durante el año, siendo intensa especialmente en las cuatro temporadas de vacaciones, sobrepasando la capacidad instalada de habitaciones y comercio. La cual demanda además, de más cantidad de equipamiento informativo y educativo durante los recorridos tanto en carretera como dentro del parque. Así como campañas de educación ambiental dado que hay mayor intensidad de uso, reflejándose en aspectos ambientales que causan impactos negativos tales como ruido, emisiones y residuos sólidos contaminantes, uso indiscriminado del agua, entre otros.
- c. En algunos sectores cercanos a la carretera nacional ha proliferado la construcción de edificaciones populares y de comercio informal ubicados en zonas de riesgo de inundación, deslaves o derrumbes de taludes; además, se observó que hay un elevado porcentaje de viviendas en condiciones precarias.
- d. En el sector agrícola no se ha formulado programas de uso y manejo de residuos peligrosos, que afectan la salud de las nuevas generaciones. Se ha detectado extracción ilegal de especies maderables y de especies autóctonas como el frailejón, para floristería y medicinas. La agricultura no ha afectado la frontera del parque, pero está amenazada por el crecimiento de los conucos en pendiente y algunas fincas de hortalizas que requieren construir

vías en áreas de pendientes pronunciadas, para facilitar la extracción de los productos.

- e. Las actividades culturales promueven la participación de las comunidades locales, especialmente en las fiestas religiosas; pero existen riesgos por el uso intensivo de explosivos y por la falta de información al turista de los eventos programados, lo cual deriva en trancas de las vías principales interrumpiendo el paso normal de vehículos y personas.

Cabe destacar que la mayoría de estos problemas fueron reportados por Cloquell *et al.* (2010), en el diagnóstico inicial realizado en otros parques nacionales de costa y montaña, desarrollado en la propuesta metodológica para la hoja de ruta de parques nacionales de Venezuela.

En cuanto a la calidad ambiental del paisaje natural se puede destacar que, en los meses de sequía se producen incendios que afectan toda la biodiversidad, deteriorando la capa vegetal, lo que se convierte en cárcavas producto de la erosión. En esta época ocurren frecuentemente incendios forestales, tal como lo señala el Comandante del cuerpo de Bomberos del estado Mérida, cuando en enero del 2015 dos incendios forestales se desarrollaron en zonas de protección ambiental contiguas al parque nacional Sierra Nevada y Sierra la Culata, en los sectores La Mucuy y El Pedregal del municipio Santos Marquina y, resaltó que se contabilizaron 27 incendios en zonas protegidas del parque (Peña, 2015) (**Figuras 23 y 24**).

Al analizar la situación actual del Parque Nacional Sierra Nevada, se coincide con Castillo (2012), quien expone que las principales amenazas a la conservación de la diversidad biológica en los parques nacionales de Venezuela son: cacería, incendios, agricultura, invasiones humanas y extracción de madera; ya que estas amenazas se observan en las zonas de protección del mencionado parque.

Respecto a la infraestructura disponible para alojamiento, es importante señalar que las cabañas y mucu posadas pertenecen en su mayoría a

residentes originarios de la zona, que han invertido capital propio en sus viviendas para adaptarlas y poder ofrecer servicio de alojamiento y comida. Las entrevistas reflejan que sus propietarios no han podido acceder a financiamiento ya que tanto las instituciones del estado, como la banca privada exigen requisitos y documentación como avales económicos que están fuera del alcance de las familias que están ofertando el servicio de posadas, cabañas y mucu posadas.

Se detectó que un 70 % de las viviendas están en condiciones precarias en cuanto a los elementos constructivos; sumado a ello tienen carencias de servicios básicos ya que en los últimos cinco años ha aumentado la interrupción del suministro de agua y luz. Ello afecta en forma negativa la calidad del servicio y el adecuado mantenimiento de la infraestructura.

De igual manera se observa con preocupación que el 90 % de las edificaciones no cuentan con canalización de aguas servidas, ni un sistema de gestión de residuos sólidos, no hay programas ni campañas para uso racional del agua y la electricidad; ello obedece al hecho que los organismos reguladores no están implementando normativas para la protección del medio ambiente y de la fauna y flora de las zonas afectadas por esta actividad.

Todos estos problemas afectan tanto la calidad del paisaje natural como la calidad de vida de los habitantes y el confort de los turistas que visitan el sector estudiado; lo que puede incidir negativamente a la hora de establecer políticas para el desarrollo del turismo sostenible.

Lo anteriormente señalado permite inferir que, hay una falta de actuación de las autoridades correspondientes para disminuir los impactos negativos derivados de la actividad turística, además de la agrícola y residencial. Por lo cual se requiere que todos los entes involucrados concreten programas de educación ambiental, y de capacitación para contribuir al establecimiento del turismo sostenible como factor de desarrollo de las regiones que poseen parques nacionales dado el potencial que tienen por gran biodiversidad y las bellezas naturales del país.



[Fig. 23]

Incendio forestal en la Mucuy, Parque nacional Sierra Nevada, evento acontecido en el mes de marzo del año 2014.

FUENTE: <https://blogtropical.wordpress.com>

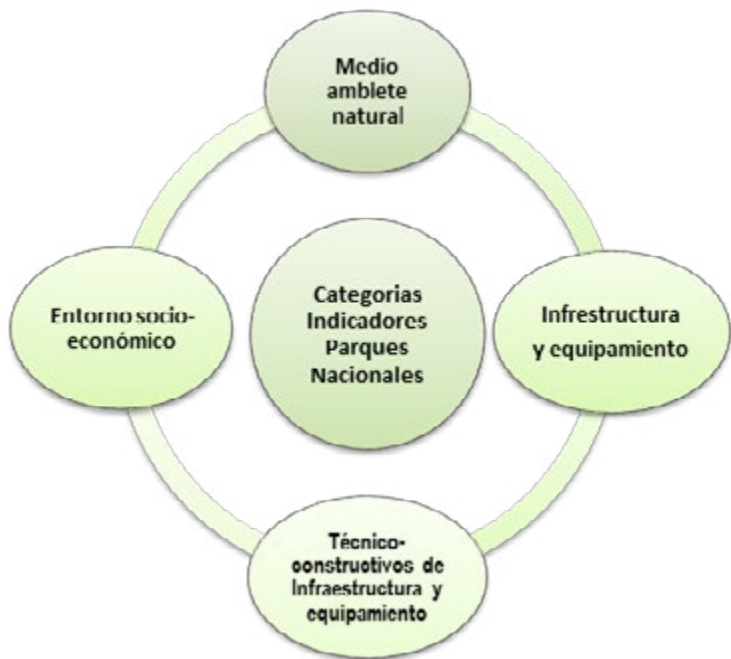


[Fig. 24]

Aumento de áreas para cultivos en pendiente.

5. CARACTERIZACIÓN DE INDICADORES PARA DETERMINAR LOS NIVELES DE SOSTENIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA EXTERNA DE LOS PARQUES NACIONALES DE MONTAÑA EN VENEZUELA

La caracterización de indicadores que se expone a continuación, viene dada como resultado de la consideración de los aspectos determinantes para el diseño de indicadores de turismo sostenible, señalados en la investigación documental; y del diagnóstico realizado, siguiendo las fases de la metodología para la *Hoja de Ruta* para la clasificación de los parques nacionales de Venezuela planteada por los autor por Cloquell *et al.*, (2010), enfocado en este caso particular a la propuesta de indicadores para evaluar la Infraestructura del parque nacional Sierra Nevada.



[Fig. 25]
Categorías de Indicadores propuestos para los Parques Nacionales de Montaña, estado Mérida, Venezuela.
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

Es importante señalar que, en el país no se cuenta con registros estadísticos de los aspectos ambientales relacionados con las actividades productivas, agrícolas, comerciales, ni turísticas en el país, ni en nuestro caso de interés, el área de influencia del parque nacional Sierra Nevada.

Ello es coincidente con lo señalado por Pérez (2011), quien expone que la información a ser utilizada para evaluar los avances o retrocesos hacia la sostenibilidad del desarrollo de los países no es perfecta, debido entre otros argumentos, a las características del propio concepto de Desarrollo Sostenible y a las dificultades dadas por las muchas veces deficiente calidad de información que en el ámbito de las ciencias sociales y ambientales imposibilitan la medición precisa de conceptos, a veces ambiguos o sometidos a la subjetividad del analista, dado que es un concepto complejo, intersectorial y multidimensional.

De manera que, se evidencia la importancia del presente trabajo al realizar el análisis contextual de los aspectos ambientales relacionados con los elementos físicos construidos (infraestructura), dedicados a la actividad turística en la zona del páramo merideño, la evaluación realística y el nivel de inter-relación con ecosistemas desde la Integración Ambiental (IA) de: los aspectos ambientales, político-institucionales, socio-culturales considerando a los principales actores sociales involucrados.

En la **figura 25** se expone el sistema de indicadores agrupados en cuatro categorías, que permitirán evaluar la infraestructura y equipamiento turístico ubicado en el parque nacional objeto de estudio y su zona de influencia directa.

En los siguientes **cuadros 2, 3, 4 y 5** se exponen los indicadores caracterizados agrupados en cuatro categorías: **1.** Medio ambiente natural; **2.** Infraestructura y equipamiento para servicios turísticos; **3.** Criterios Técnico-constructivos de la infraestructura y equipamiento; **4.** Entorno socio-económico.

[Cuadro 2]
Categoría indicador de medio ambiente natural.
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

IMPACTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS POR EL USO DE LA INFRAESTRUCTURA O EQUIPAMIENTO DURANTE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL TURISMO Y RECREACIÓN	
1	% de contaminación en los recursos naturales agua, suelo y bosques generados por el uso de la infraestructura construida en el parque.
2	% de Gestión para la disposición los desechos sólidos y tratamiento de aguas servidas por parte de las empresas dedicadas al turismo en la zona.
3	Existencia de rellenos sanitarios municipales.
4	Existencia de programas oficiales para la protección ambiental del ámbito natural y construido
5	% del Volumen de residuos generados por la actividad en la infraestructura, utilizado por entidades públicas o privadas para su reutilización o reciclaje.
6	Nivel de participación de entes públicos y privados en la conservación del entorno natural para mejorar la calidad del paisaje natural.
7	% de normativas y leyes ambientales del país que son cumplidas por empresas privadas y organismos públicos de la zona.

[Cuadro 3]
Categoría indicador de infraestructura y equipamiento para servicios turísticos.
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

CONDICIONES ACTUALES DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EXISTENTE	
1	% de sitios de interés con buena accesibilidad vehicular mediante vialidad asfaltada, en concreto-piedra respecto al total de destinos ofertados.
2	Nº de camas para alojamiento en posadas y hoteles respecto a la demanda total en temporadas altas.
3	Nº de restaurantes y comercio de objetos típicos de la zona, respecto al total que ofrezcan seguridad personal y estacionamiento a los clientes.
4	Cantidad de visitantes atendidos en centros de información, Inparques, empresas de servicios turísticos y recreación al año.
5	Cantidad disponible de infraestructura y equipamiento exterior (plazas, miradores, parques infantiles, deportivos y culturales) en relación a la demanda de usuarios.
6	Nivel de conservación del equipamiento exterior y de las infraestructuras de servicios turísticos.
7	% de organismos públicos y de empresas privadas del sector turístico, que realicen buenas prácticas medioambientales o tengan certificado de Normas ISO14000.

[Cuadro 4]
Categoría indicador de criterios técnico-constructivos de la infraestructura y equipamiento.
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

CONSIDERACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD AL CONSTRUIR	
1	Proporción de recursos naturales de la zona utilizados como materia prima respecto al total utilizado en la construcción del equipamiento
2	% de Uso de materiales reciclables respecto al total en su construcción.
3	Grado de reparabilidad de las piezas utilizadas para su construcción.
4	% de Participación de mano de obra local en su construcción y mantenimiento respecto al total de empleados
5	Existencia de programa de mantenimiento de la infraestructura al año
6	% de posadas y hoteles en buenas condiciones constructivas, respecto al total.
7	% de edificaciones construidas en zonas de riesgo físico natural

[Cuadro 5]
Categoría indicador de entorno socio-económico.
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

BENEFICIOS SOCIO-ECONÓMICOS PRODUCIDOS POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA A POBLADORES RESIDENTES O A EMPRESARIOS LOCALES	
1	Nº de cursos o programas educativos en protección ambiental, dirigidos a la población local.
2	% de participación de mano de obra local en las actividades comerciales, de alojamiento y de servicios turísticos, respecto al total de empleados.
3	% de Cursos de capacitación en el área de hostelería y turismo, dirigidos a la población local.
4	% de uso de energías alternativas renovables/alternativas en edificaciones de uso turístico respecto a la energía hidroeléctrica.
5	% de Inversión pública en el desarrollo de actividades turísticas respecto a la inversión total en la zona.
6	% de créditos otorgados a Micro y Pequeños empresarios originarios de la zona para dotación, remodelación y construcción de infraestructura turística.
7	Nº de programas de radio local o televisión regional y nacional que brinden Información y difusión de la identidad cultural de la zona.

Finalmente, se espera que con el aporte que representa la presente propuesta de caracterización de indicadores para determinar el contexto realístico y los niveles de sostenibilidad del equipamiento e infraestructura ubicados en parques nacionales de montaña, caso de los Andes Venezolanos, abre camino al abordaje de su formulación, evaluación y aplicación, además de que le facilitará a las instituciones públicas y empresas privadas, una herramienta para la implementación de buenas prácticas medioambientales, la implantación sistemas de gestión ambiental como las normas ISO 1400, y así hacer los registros del seguimiento, para establecer las mejoras continuas. Ello se reflejará en el incremento de la competitividad del destino turístico que la obtiene y la mejora de la calidad de vida de las comunidades implicadas. Así como también permitirá la tramitación posterior de una Certificación de Calidad Ambiental Turística o de Zona Turística Limpia.

— 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El diagnóstico y las investigaciones documentales realizados en el Parque Nacional Sierra Nevada, permitió detectar que los principales problemas del sector y de la población que limitan el desarrollo del turismo en la actualidad, y la implementación futura del turismo sostenible son: la carencia de políticas locales y regionales que consideren a la actividad turística como un verdadero factor de desarrollo; falta de aplicación de los instrumentos legales para la protección del medio ambiente; carencia de planes de inversión dirigidos a Micro y Pequeños Empresarios locales que prestan servicios al turista o visitante.

Es necesario considerar los principios del turismo sostenible en los Planes y Programas de Gestión de la actividad turística; entre ellos en las ofertas de planes vacacionales y las condiciones del equipamiento e infraestructura de los sitios de interés turístico. Estos productos o servicios turísticos deben funcionar en armonía con el ambiente la comunidad y las culturas locales, de modo que éstos se convierten en beneficiarios permanentes.

Se hace necesario contar con información confiable y sencilla para evaluar continuamente los impactos positivos y negativos derivados de la actividad turística en la cordillera andina. Ello se podrá realizar mediante los indicadores específicos propuestos, que consideran en forma integral la dimensión socio-cultural, la dimensión ambiental del espacio natural y del espacio construido, y las condiciones económicas de la región que influyen directamente en el desarrollo del turismo y en la calidad de vida de los habitantes.

Para lograr la implementación del turismo responsable se deben ejecutar programas de información dirigida al turista y a los habitantes de la zona con el fin de propiciar conductas respetuosas con el medio ambiente; dar a conocer los valores del paisaje y la biodiversidad existente; y promover la integración del visitante a las actividades socio-culturales con el fin de dar a conocer la identidad cultural de las poblaciones ubicadas en la zona de influencia del Parque Nacional Sierra Nevada.

En Venezuela, y particularmente en la región andina, se deben crear alianzas estratégicas entre todos los involucrados, en las que exista un verdadero compromiso y voluntad política, con el fin de establecer prioridades para el desarrollo de programas de inversión en diferentes áreas desde la educación ambiental, la recuperación de los suelos y fincas agropecuarias, programas para el manejo de residuos sólidos y efluentes, el acondicionamiento del equipamiento y la infraestructura de servicios turísticos con énfasis ecológico, programas locales de salud y seguridad, entre otros. Con lo cual se permitirán sentar las bases para una futura certificación ambiental que fundamente y respalde la oferta del Parque Nacional Sierra Nevada como uno de los destinos de turismo sostenible en Venezuela y Latinoamérica.

Esta caracterización sienta las bases para abordar la siguiente Fase del Proyecto Macro, que consiste en el diseño y validación del Sistema de Indicadores para los parques nacionales de Venezuela, con el cual se pretende medir en el tiempo, las acciones desarrolladas en la diferentes dimensiones, relacionadas con la infraestructura y equipamiento construido, y se podrá evaluar el cumplimiento de los principios del Turismo Sostenible.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CASTILLO RODOLFO. 2012. *Situación de los Parques Nacionales de Venezuela en los últimos diez años, 25 de enero de 2012*. En línea: <http://es.slideshare.net/bioparques/situacin-de-los-parques-nacionales-de-venezuela-en-los-ltimos-diez-aos-2012> [Consultado: 05/10/2013].
- CIDA. 2013. Temporaditas disfrutarán del Turismo Científico que ofrece el Astrofísico. En línea: http://www.cida.gob.ve/cida_home/index.php?Option=comcontent&view=article&id=1349:temporadistas-disfrutaran-del-turismo-cientifico-que-ofrece-el-astrofisico-&catid=108:noticias-comunidad&Itemid=71 [Consultado: 12/09/2013].
- CLOQUELL VICTOR, ET ALL, 2010. Propuesta de un proyecto de metodología marco para clasificar los Parques Nacionales de Venezuela, a partir de indicadores multifactoriales y diseño de una hoja de ruta. *Revista Ecodiseño y Sostenibilidad* 2 (2): 51-86.
- CNCA-GC. 2013. *Guía metodológica para proyectos y productos de turismo cultural sustentable*. Consejo Nacional de la Cultura y las Artes-Gobierno de Chile y Patrimonial. En línea: <http://www.portalpatrimonio.cl/media/docs/guia-metodologica-turismo-cultural.pdf> [Consultado: 18/02/2014].
- DIARIO CORREO DEL ORINOCO. 2015. Miles de velitas alumbraron la procesión de la Inmaculada Concepción en Mucurubá, estado Mérida. En línea: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/miles-velitas-alumbraron-procesion-inmaculada-concepcion-mucuruba-estado-merida/> [Consultado: 15/11/2013].
- EUROPARC. 2006. *Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos*. Editorial Fundación Fernando González Bernáldez. Madrid, España. 96 p.
- INE. 2011. *Censo del año 2011*. Instituto Nacional de Estadística de Venezuela. En línea: <http://www.redatam.ine.gob.ve/Censo2011/index.html> [Consultado: 15/10/2013].
- INTERNACIONAL ECOTOURISM SOCIETY. 2007. http://www.ecotourism.org/site/c.orLQKXPCLmF/b.4835251/k.A114/Our_Mission.htm [Consultado: 18/11/2013].
- MONTILLA, A. 2014. *Parque temático la Venezuela de Antier. Estado Mérida*. En línea: <http://www.lavenezueladeantier.net/index.php?start=2> [Consultado: 22/09/2014].
- NOTIFALCON. 2015. *Más de 100 bomberos combaten dos incendios forestales en Mérida*. En línea: <http://notifalcon.com/> [Consultado: 14/09/2013].
- OMT. 1995. *Agenda 21 for the travel and tourism industry. Towards environmentally sustainable development*. WTO/World Travel Tourism Council/Word Earth. Organización Mundial del Turismo. Madrid, España. 305 p.
- OMT. 2002. *Turismo Sostenible en Áreas Protegidas. Directrices de planificación y gestión*. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Unión Mundial para la Naturaleza-UICN. Organización Mundial del Turismo. Madrid, España. 107 p.
- OMT. 2006. *Agenda para Planificadores Locales: Turismo Sostenible y Gestión Municipal*. Edición para América Latina y El Caribe. Organización Mundial del Turismo. Madrid, España. 156 p.
- OWEN DE CONTRERAS, M., V. CLOQUELL, V.A. CLOQUELL y W. CONTRERAS. 2006. *El desempeño medio ambiental en la industria de puertas y ventanas de madera y productos forestales*. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. Valencia, España. 205 p.
- PÉREZ S. 2011. Definiciones y otras consideraciones sobre indicadores, índices y marcos ordenadores de indicadores de sostenibilidad. *Revista Ecodiseño y Sostenibilidad* (3):17-33
- QUINTERO DE C. MARÍA E. 2005. La actividad turística como base económica del desarrollo sustentable de la comunidad de Gavidia ubicada en el parque nacional Sierra Nevada. *Revista Economía* 21: 59-84.
- REPÚBLICA DE VENEZUELA, 1989. Decreto 276 del Reglamento Parcial de la Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio sobre administración y manejo de parques nacionales y monumentos naturales. En línea: http://www.ucv.ve/fileadmin/userupload/cenamb/DECRETO_276.pdf [Consultado: 24/09/2013].
- REPUBLICA DE VENEZUELA. 1983. Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio. Decreto número 3.238 Extraordinario. En línea: <http://www.mjuicio.com/leyes/organicas/52.pdf> [Consultado: 23/10/2013].
- SCDB, OMT y PNUMA. 2009. *Turismo para la Naturaleza y el Desarrollo: Guía de buenas prácticas*. Montreal, 48 + iii páginas. Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica, Organización Mundial del Turismo y Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. En línea: <https://www.cbd.int/development/doc/cdb-guide-des-bonnes-pratiques-tourisme-web-es.pdf> [Consultado: 18/10/2013].
- SECTUR. 2012. *Programa de Turismo Sustentable en México*. Secretaría de Turismo del Gobierno Federal de los estados Unidos Mexicanos. En línea: www.sectur.gob.mx/PDF/planeacion_estrategica/PTSM.pdf [Consultado: 21/09/2013].
- SERNATUR. 2008. *Glosario de Términos Técnicos relacionados con la actividad turística habitualmente empleados en Chile*. Servicio Nacional de Turismo. Boletín Turístico N°1/2008. SERNATUR- Departamento de Planificación Publicaciones. Santiago de Chile, Chile. 206 p.
- TARLOMBANI M. 2005. *Turismo y sustentabilidad. Entre el discurso y la acción*. *Revista Estudios y Perspectivas del Turismo* 14(3): 23-39.
- UNDESA 2007. *Guía metodológica para Turismo Cultural*. En línea: <http://www.portalpatrimonio.cl/media/docs/guia-metodologica-turismo-cultural.pdf> [Consultado: 30/09/2013].
- VILLALBA B. D. 2011. *Diseño de productos turísticos sostenibles para el Cantón Cumandá, Provincia de Chimborazo*. Tesis de Grado Ingeniería en Ecoturismo. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Chimborazo, Ecuador. 185 p.
- VENEZUELATUYA. 2014. *Parque Nacional Sierra Nevada*. En línea: <http://www.venezuelatuya.com/parques/sierranevada.htm> [Consultado: 03/10/2013].

