

Una metodología para el estudio de la identidad docente resiliente



A methodology for the study of resilient teacher identity

Ruth Noemí Puente Varela

ruthnoemipuenta19@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6652-5051>

Teléfono de contacto: + 58 412-0647005

Escuela de Geografía

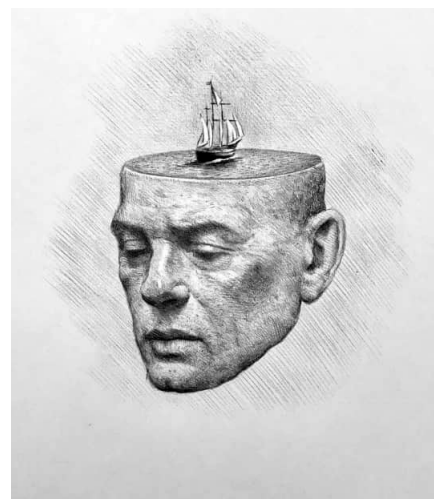
Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales

Universidad de Los Andes

Mérida estado Mérida.

República Bolivariana de Venezuela

Fecha de recepción: 26/02/2022
Fecha de envío al árbitro: 27/02/2022
Fecha de aprobación: 09/03/2022



Resumen

Abordar desde una mirada epistemológica y fenomenológica el estudio de la identidad resiliente del docente de educación primaria en Venezuela, resulta en una tentadora invitación hacia una necesaria discusión crítica sobre sus aspectos históricos, teóricos, metodológicos como teleológicos. A fin de desenhebrar cada hilo que le componen en sus dimensiones ontológicas, axiológicas y deontológicas, así ampliar la mirada hacia una identidad docente centrada en la educación misma, configurada como un inacabado de la interacción de estas dimensiones frente al actual contexto de adversidad a causa del COVID-19. De allí que, en este artículo se presenta un paradigma cualitativo-fenomenológico como propuesta metodológica para aproximarse a la actual identidad del docente de primaria con rasgos resilientes en su realidad.

Palabras claves: fenomenológica, metodología, docente, identidad, resiliente

Abstract

Approaching from an epistemological and phenomenological perspective, the study of the resilient identity of the primary education teacher in Venezuela results in a tempting invitation to a necessary critical discussion about its historical, theoretical, methodological, and teleological aspects. In order to reveal each thread that composes in their ontological, axiological and deontological dimensions, thus broadening the gaze towards a teaching identity focused on education itself, configured as an unfinished of the dimensions interaction in the current context of adversity due to Covid-19. Hence, in this article, a qualitative-phenomenological paradigm is presented as a methodological proposal to approach the current identity of primary school teachers with resilient traits in their reality.

Key words: phenomenological, methodology, teacher, identity, resilient

Author's translation.

Introducción

La actual identidad docente refleja la naturaleza misma del cambio de mirada sobre el fenómeno educación que apremia la sociedad venezolana, al mostrarse resiliente como proceso de socialización y humanización en pleno desarrollo. Es menester subrayar en el sentido crítico reflexivo qué amerita tan crucial y minuciosa faena, hacerse consciente como docente, sin mentir, pero con el natural anhelo de ser mejor cada vez, las propias falencias y virtudes, las imperfecciones, la mera repetición de aparentes filosofías y descontextualizadas pedagogías, la enajenación a las problemáticas que aquejan la sociedad, el olvido y en ocasiones la ignorancia del verdadero significado del acto de educar. De este modo, saber que el aprender es el eje central de la vida humana, es la misma naturaleza del ser - dimensión ontológica; los valores implícitos en la sociedad que se enseña -dimensión axiológica, sin olvidar los deberes y principios que le rigen dentro de la cultura – dimensión deontológica. Ampliar la óptica, desde el cuestionamiento del propio acto educativo, cambiando y modificando la identidad docente conforme el quehacer educativo, más ahora en tiempos de pandemia, representa la reconstrucción de su historia desde la propia voz del docente y de quienes conviven con estos, identificarle resiliente al adaptarse con éxito frente a la adversidad y desarrollar competencia social, académica, y vocacional pese a las circunstancias de tensión (Anzola, 2004; Villalobos y Castelán, 2007; Fontaines y Urdaneta, 2009; Grotberg, 2006), al ser agente de cambio con rasgos de una identidad educativa resiliente para no seguir con la reproducción de la pobreza. Es menester señalar que la resiliencia es una condición de la propia naturaleza en sus diversas formas y especies, en el ser humano el actuar con esta capacidad de resistencia, transformación y adaptación, es una condición propia que se refleja en su existencia a lo largo de miles de años al día de hoy.

Por tanto, el objetivo de esta metodología cualitativa fenomenológica es analizar los rasgos resilientes en la identidad del docente de Educación Primaria que ejerce actualmente en Venezuela. De ahí que, se presenta algunas experiencias previas en torno a esta temática, sus dimensiones, conceptualizaciones dadas a identidad resiliente, que dan razón de la propuesta metodológica cualitativa-fenomenológica de investigación.

Experiencias previas

Desde una óptica amplia, Coulmas (2019), la identidad es el conjunto de características particulares, creencias, valores, afiliaciones, prácticas y compromisos, derivadas de la clasificación social y categorías tales como género, nacionalidad, edad, etnia, orientación sexual, apariencia, clase socio-económico, roles, organización, ocupación y profesión. Estos últimos, roles y profesión son el enfoque de este estudio, pues se ocupa de la identidad de individuos con relaciones interpersonales al grupo docente, con sentido de pertenencia a éste y rasgos resilientes temporales y fijos sugeridas por Brewer (2001): la identidad centrada en las relaciones interpersonales entre roles (social) y la del Yo como parte de un grupo (personal). De hecho, la identidad personal es una autodefinición mental de sí mismo, con experiencias únicas generadas a partir de las interacciones con el otro, y la social es parte de esta, al ser un auto-concepto mental de sí mismo con relación a la pertenencia a otros grupos, ambas perspectivas dan lugar a la identidad docente.

Por ende, es vital considerar brevemente el panorama de la identidad docente desde la interacción de las tres dimensiones que la componen: la ontológica, axiológica y deontológica, cuyos aportes son el resultado de una revisión documental de Puente (2021) sobre identidad docente resiliente en Venezuela.

Izarra (2009; 2012), considerando el proceso histórico de formación docente en Venezuela, fraguado desde la época colonial hasta nuestros días, la identidad docente se caracteriza en tres categorías; maestros normalistas, bachiller docente y profesor licenciado. Otras investigaciones como Luquez, Sancevero y Reyes (2007), Saya-

go, Chacón, y Rojas (2008), Olivares y Sánchez (2012) y Leal (2018) definen el proceso identitario docente individual y colectivo como un continuo de vivencias y acontecimientos que muestran la complejidad del ser profesional docente, es una entidad dinámica y propiciadora de reflexión a lo largo de la formación universitaria. De allí que, la configuración de la identidad profesional individual (personal) y colectiva (social) del docente tiene su naturaleza ontológica en la interacción entre la formación docente profesional recibida y las prácticas de enseñanza.

Desde la mirada axiológica, Antezana, Izarra y Adler (2016), unos de los rasgos más significativos en los que se define el docente venezolano son los ligados a las competencias éticas, especialmente los relacionados con respeto, honestidad, justicia y autonomía. No obstante, aspectos sociales como el trabajo colaborativo, propiciar relaciones, sentirse parte de la sociedad, involucrarse e involucrar a los estudiantes en las problemáticas sociales, al parecer carecen de importancia en la actual identidad docente, dado que son unos de los rasgos a los que el docente le da menor relevancia en su propia concepción.

De modo que, la construcción de la identidad docente es una articulación axiológica y ontológica entre el plano biográfico, personal y el plano social o relacional. Es a partir de las relaciones dinámicas del individuo con los otros que forman parte de su entorno que construye su identidad. Pero, sin dejar de contemplar la mirada deontológica, entre el docente “debe ser o tiene que ser” y que el realmente se es, la soñadora y perfecta imagen del docente ideal según las normas y principios que le rigen en la sociedad, y el que verdaderamente se tiene. Al respecto, Pérez, Marín y Vásquez (2014), Rico y Morillo (2016), (Coello, 2017 y 2019), López (2018) y Mendoza (2020) sugieren, la incorporación de un perfil resiliente en la formación docente del profesional venezolano tanto en el currículo teórico como práctico a fin de desarrollar las capacidades para la resolución de problemas educativos y propios de la vida cotidiana con éxito. Finalmente, la integración de estas dimensiones con una visión holista e integral sistémica es sugerida por López (2018), Burgos (2018), Álvarez (2018) y sociocultural de Coello (2019).

Resultan de interés para esta investigación por tratarse del estudio de la identidad del docente de Educación Primaria, Burgos (2018), quien analiza con una visión crítica, el rol de la escuela en el desarrollo de la resiliencia durante la infancia. De igual forma, valora el papel histórico resiliente de una educación con perspectiva de género que busca la igualdad de condiciones, otorgando un terreno ganado a la mujer. La escuela debe ser un ambiente libre, motivador para que los infantes se desarrollen crezcan con las mayores posibilidades y oportunidades de transformar y mejorar su mundo, un lugar que promueva en ellos la capacidad de equivocarse sin ser señalados y de motivarlos a sobreponerse y fortalecerse al enfrentar los obstáculos de la vida para transformar las adversidades en oportunidades y soñar más allá de las vicisitudes.

López (2018), estructura una aproximación teórica holística en la formación primaria venezolana hacia una visión resiliente de la educación, en base a las perspectivas de Simpson (2010) Resiliencia Sociocultural y los aportes de Sambrano (2010), con el objetivo de impulsar la formación integral de los estudiantes desde la misma práctica del docente, una mediación humana pedagógica que transforme la actual educación a una de mayor calidad. Detalla las cuatro fuentes principales de la resiliencia: “Somos, Estamos, Podemos y Tenemos” involucrando a todos los miembros del acto educativo, cuya estrategia promueve un clima escolar donde todos se desenvuelvan en armonía con sus coetáneos y en todas sus capacidades. Así, aplicar y desarrollar estrategias de aprendizaje y relaciones interpersonales que conjugados con su fortaleza interna y externa afronta con éxito cualquier situación de la vida.

Por último, Ramírez (2018), considerando la óptica del docente y estudiante, presenta una aproximación teórica de los resilientes como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana, Bajo el paradigma cualitativo-enfoque interpretativo a partir de las realidades y experiencias en el campus universitario, concluyó que ambos comparten y desarrollan un universo de experiencias a través del conocimiento academicista-teórico y práctico, que describe el perfil profesional con comportamientos resilientes, todos necesitan de todos, nadie aprende apartado del mundo, lo cual conduce a un fortalecimiento humanístico de estos futuros profesionales de Educación Primaria. De estos estudios se desprenden, la necesidad de estudiar la potencial identidad resiliente en desarrollo de los profesores de Educación Primaria en Ve-

nezuela desde una visión holística y sistémica, en el que se consideren además de las dimensiones ontológicas, axiológicas y deontológicas, su interacción en el actual contexto de adversidad pandemia COVID-19, pero sobre todo se fundamenta en la compleja naturaleza humana que refiere el proceso de Educación, del hombre como ser humano pensante, con alma, cuerpo y mente, con necesidades corporales -biológicas, mentales – alma y espíritu, socioculturales-cultura.

En base a estas apreciaciones históricas y teóricas sobre la identidad resiliente docente, se estructura un aspecto relevante para el investigador científico, una metodología, tener claro hacia dónde y cómo se dirigirá el trabajo de indagación con el fin de establecer una concepción del objeto a estudiar, analizando y comprendiendo lo esencial del proceso de indagación.

Metodología: un paradigma cualitativo-fenomenológico para la identidad docente resiliente

Precisar el paradigma cualitativo-fenomenológico para responder a las interrogantes planteadas, requiere la selección de las herramientas y procedimientos que se emplearán para la recolección de la información y el proceso para el análisis e interpretación de los datos. Esta investigación se abordará bajo el paradigma cualitativo porque su objetivo consiste en hacer descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, que son observables. A fin de interpretarlos, pues el acto interpretativo explica, define, clarifica, elucida, ilumina, expone, parafrasea, descifra, traduce, construye, aclara, descubre, resume y comprende los fenómenos sociales (Morse, 2005 y Gobo, 2005). Al mismo tiempo que, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos. Marshall y Rossman (1999) y Mason (1996) refieren que el proceso de investigación cualitativa implica: inmersión del investigador en la vida cotidiana de la situación seleccionada para el estudio, la valoración y el intento por descubrir la perspectiva de los participantes sobre sus propios mundos a través de los datos generados y recopilados a partir del contexto social. Se considera la investigación descriptiva, analítica y explicativa como un proceso interactivo entre el investigador y los participantes, que privilegia las palabras de las personas y su comportamiento para comprender la complejidad, el detalle y el contexto. En este marco, sienta sus bases esta investigación ya que permite aproximarse a las características de un fenómeno social en su contexto natural, en este particular, la identidad resiliente del docente de Educación Primaria.

Al definir el tipo de investigación bajo el paradigma cualitativo, es vital tener presente los objetivos de estudio planteados, ya que en función del grado de profundidad y el resultado de estos se establece el tipo, de manera tal que tengan concordancia y se correspondan en todo el estudio (Hurtado, 2012). De ahí que, analizar los rasgos resilientes en la identidad del docente constituye el fenómeno en estudio, se pretende descubrir las percepciones identitarias resiliente a partir de las narraciones autobiográficas de los docentes, enmarcados en el tipo fenomenológico. De acuerdo con Creswell (1994:94), este tipo de investigación tiene como finalidad describir una síntesis acerca del conocimiento de un fenómeno estudiado, sin nociones ni esquemas de investigación preconcebidos para el análisis de los datos, de modo que se pueda captar las experiencias individuales y subjetivas de los participantes.

Los procedimientos específicos como las estrategias técnicas e instrumentos para recoger la información en un tiempo y espacio específico planificado, conciernen al diseño del estudio. El narrativo, se considera el idóneo y pertinente en tanto que el corpus de datos se recolecta sobre la base de las historias de vida, en este contexto a través de biografías, autobiografías y entrevistas. De acuerdo con Creswell (2005) el contar la historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras o conscientes sobre los individuos en sí mismos y su entorno, incluyendo a otras personas. En atención a esto, la historia de vida de los docentes de primaria en torno a su identidad docente resiliente, de acuerdo a la perspectiva de sí mismo y la perspectiva de los otros. De igual forma, el diseño narrativo permite desentrañar la sucesión de acontecimientos en la vida de los participantes para evaluar aquellos que configuran los rasgos resilientes, el foco de interés en esta investigación.

Por ende, el estudio de la significación de las representaciones de identidad es un entramado de sus dimensiones que implica la comprensión de sus partes para analizar el resultado de la interacción del todo en la construcción de la identidad (Beijaard, Verloop y Vermunt, 2000). Lo que entiende cada individuo de ser docente es una comprensión insoslayable de la propia experiencia que ha tenido al ser estudiante, al ser docente practicante y en ejercicio ya profesional, porque el ambiente social genera reacciones en torno a tales experiencias, que bien van a dar una significación bien particular y determinante en la vida del individuo. De la misma manera, Sayago y otros (2008) señalan que, las narraciones-biográficas son estrategias de gran utilidad para comprender de manera holística estas dimensiones identitarias.

Luego de la revisión bibliográfica para situar los referentes teóricos y metodológicos que sustentan este estudio, se indaga en el contexto y circunstancias para recoger la información, lo cual implica la definición de las instituciones, los participantes, las técnicas e instrumentos. La escogencia estratégica del lugar para llevar a cabo la investigación debe ser de fácil acceso para quien la desarrolla (Bernard, 1994). Visto que se busca desentrañar desde las mismas voces de los docentes y de los otros (representantes y personal obrero administrativo) la identidad resiliente docente, se piensa como espacio idóneo y pertinente la escuela. Se considerarán dos escuelas del Municipio Libertador del estado Mérida, que sean de fácil acceso y que estén relativamente cerca entre ellas, primero para la recurrencia del investigador al lugar de investigación y segundo la posibilidad de atender en igualdad de oportunidades ambos espacios. La selección de educación primaria obedece a razones meramente teóricas y metodológicas puesto que según Doidge (2008) es, sobre todo, en esta etapa donde se necesita indagar la identidad docente, dado que si se recuperan las narrativas personales se puede promover en el individuo la capacidad de adaptación y autonomía a través de estas experiencias sociales y personales desde temprana edad. Por otro lado, la ardua revisión bibliográfica sobre identidad según Puente (2021) devela que las investigaciones en el contexto de Venezuela han indagado especialmente espacios universitarios tal como Leal (2018), Rojas de Guñido y Páez (2014), Sayago y otros (2008), Fontaines, Tomas y Urdaneta (2009), entre otros, en docente; Villasmil (2010) en estudiantes.

En primer lugar, se seleccionarán todos los docentes de las dos instituciones en las que se realizará la investigación, sin embargo, se escogerán al menos seis docentes en cada escuela obedeciendo a los siguientes criterios: 1. El docente que manifieste y tenga la disposición de participar y colaborar. 2. El docente que permita y autorice las entrevistas y que disponga de tiempo para narrar su historia de vida y otros artefactos de interés que sean necesarios a lo largo de la investigación. Con respecto al personal obrero y/o administrativo de quienes se buscará obtener información sobre estos docentes, se elegirán 6 y particularmente aquellos que: 1. Asistan con frecuencia a la institución. 2. Tenga la disposición y manifiesten el deseo voluntario de participar y colaborar en la investigación a través de las entrevistas y narraciones. Por último, los niños y padres, se escogerán aquellos a quienes los padres autoricen a participar y que tengan el deseo de aportar en las actividades que se presenten, el estimado mínimo considerado será de 3 niños y 3 representantes por cada docente.

En atención a esto, entonces se tendrá por institución 24 informantes entre: 6 docentes, 6 obreros y/o administrativo, 6 representantes y 6 niños, para un total de 48 informantes. Cabe señalar que, aunque parece un número alto de informantes y la cantidad de información cualitativa a recoger, es pertinente tener en cuenta que a lo largo de los procedimientos de recolección de la información algunos participantes podrían desistir y retirarse, de manera pues se prevé más participantes para evitar cualquier contratiempo. Es de mencionar, la confidencialidad, dado que no se revelará el nombre de las instituciones ni de los informantes para el resguardo y protección de su persona e identidad, por lo que se emplearán Institución Educativa IE1 y IE2 así como seudónimos para los informantes.

Plantear las operaciones técnicas que se incorporarán en el despliegue de la investigación para el proceso de obtención de datos son las técnicas e instrumentos a emplearse. De acuerdo con Hurtado (2012), las técnicas se refieren a los procedimientos y los instrumentos a las herramientas que se emplearán para lograr el objetivo planteado en la investigación. De acuerdo con esto, los procedimientos a seguir en este estudio son: La Entrevista en Profundidad (LAEP), La Revisión documental (LARED) y La Observación (LAOB); los instrumentos: la guía de entrevista, las narraciones biográficas y autobiográficas, el diario de doble entrada respectivamente.

Cuadro 1. Cantidad de informantes

Institución	Docentes	Obrero y administrativo	Niños	Representantes	Total de informantes
IE1	6	6	6	6	24
IE2	6	6	6	6	24
Total	12	12	12	12	48

Fuente: Elaborado por Puente Varela (2022)

Las entrevistas en profundidad (LAEP) son una herramienta fundamental en la investigación, ya que es una representación contextualizada de lo que sucede en la realidad (Fine, 2003; Spradley, 1980; Yin, 2003). De ahí que, las preguntas estructuradas surgen del análisis de la información recogida durante la observación registrada en el diario del investigador (Spradley, 1980). La entrevista permite al investigador interactuar con el entrevistado sobre los temas que sean de interés y relevancia para el estudio. Por tanto, se harán preguntas específicas relacionadas con la actitud, comportamiento y desempeño del docente. Se realizarán (2) entrevistas a cada uno de los informantes a lo largo del estudio: una para obtener información relevante en cuanto al docente; y la segunda para ahondar en ciertos aspectos mencionados en la entrevista anterior y aclarar algunas dudas. Estas entrevistas serán grabadas y transcritas posteriormente por el mismo investigador para así garantizar la fidelidad de la información, se identificará con el seudónimo. Durante la entrevista el investigador tomará nota de aspectos que le sean relevantes para las indagaciones.

Hurtado (2012), señala que la revisión documental (LARED) de las biografías y autobiografía es una estrategia útil para descubrir y comprender la conducta de los individuos a partir del conocimiento subjetivo de su acción. El uso de esta fuente ha tenido una amplia tradición inspiradas en una prolífica producción teórica y práctica desde diversas disciplinas humanas. En este particular, se emplearán los documentos personales que engloban los registros escritos por el mismo docente ya que poseen un valor afectivo y simbólico y reflejan su trayectoria humana en la docencia. De manera que se puede hacer un acercamiento narrativo sobre la configuración de la identidad con rasgos resilientes, se solicitará a los docentes completar además dos instrumentos: el primer instrumento es la Escala de Resiliencia RS -15 Wagnild y Young (1987, 1993, 2009) con el propósito de estimar la resiliencia individual, se ha escogido dado que su alta fiabilidad y consistencia en más de 12 estudios, refieren precisión en la información. Se ha incluido algunas preguntas personales para la comprensión contextualizada de cada docente informante.

El segundo instrumento, consiste en la redacción de una autobiografía considerando el siguiente esquema temático: Presentando a su familia, sus ocupaciones, fecha de grado, su experiencia al graduarse, experiencia en sus prácticas, su primera experiencia como docente, las dificultades que enfrentó los primeros días como docente, las personas que le orientaron en sus primeros pasos y aún lo hacen, las dificultades que enfrenta en su día a día como docente, los beneficios de ser docente, su plan de vida como docente, las prioridades como docente entre otro aspecto relevante.

En el caso de los niños, se harán actividades pedagógicas que permitan entrever su concepción sobre la maestra: tales como “El cumpleaños de mi maestra”: se pedirá a los niños que hagan una tarjeta a su maestra, en esta dibujarán a la maestra, luego se les pedirá escribir una composición sobre ella. Otra actividad “Un día con la maestra”: se abrirá la discusión oral con los niños que describan cómo es el día a día con la maestra, dibujarán y escribirán un cuento sobre esto.

Para el personal obrero y administrativo, se solicitará que seleccionen un docente y llenen la Escala de Resiliencia RS -15 Wagnild y Young basándose en el comportamiento que ellos observan del docente.

La observación (LAOB) es una de las maneras del investigador conocer lo que sucede, quien pasa por un proceso continuo de interrogación y reflexión, puede recoger los puntos de vista de la realidad de los participantes y el significado que ellos dan a los sucesos, las intenciones y las consecuencias (Spindler y Spindler,

1987). Según DeWalt y DeWalt (2002) y Fine (2003), para que la observación sea confiable debe ser prolongada, persistente, constante e intensiva a fin de obtener suficiente información detallada de lo que sucede en el contexto para comprender los comportamientos y de las personas objeto de estudio, desarrollando así una comprensión holística del fenómeno en estudio.

En tal sentido, esta investigación utilizará como fuente de información la observación, la cual se llevará a cabo durante las visitas al plantel, especialmente en aquellas actividades en el que se puede observar las interacciones docente- representantes, docente-docente y docente-niños. El investigador reflexionará acerca de las situaciones, comportamientos y actitudes observadas en la misma a fin de conocerlas, comprenderlas, reconstruirlas e interpretarlas. Especialmente, se reflexionará sobre aquellos contextos en los que el docente ejerza su rol para identificar las actitudes y aptitudes ante las situaciones adversas que se identifiquen.

Por otro parte, Schensul, Schensul y Lecompte (1999) sugieren que la observación esté registrada puesto que esto permite al investigador hacer notas precisas y detalladas que documentarán la investigación. En este caso, se registrará en un diario de doble entrada todas las actitudes, comportamiento e interacción de los docentes en estudio. De igual forma, se registrarán algunas reflexiones propias del investigador que surjan durante la observación. Luego de cada visita, se leerán los registros en el diario de y se completará de forma escrita aquellas situaciones, descripciones y detalles que por la premura puedan quedar incompletas, asimismo aquellos análisis, reflexiones e interpretaciones que emergieron durante el proceso de lectura.

La diversidad de información a través de las diferentes fuentes de recolección como la entrevista, la revisión documental y observación, permitirán reflejar la complejidad que se está tratando de describir y analizar, su uso evitará el sesgo ya sea en el investigador o en los datos dado que si se usa una única fuente de investigación daría lugar a sesgos metodológicos (Oppermann, 2000). Es preciso señalar, que la construcción de la identidad docente se hará desde misma la voz de los docentes, comunidad y escuela a través de las diferentes herramientas, lo cual permitirá observar el fenómeno educativo a partir de la complejidad de su naturaleza humana real, es decir, mirar la misma casa, pero desde diferentes ventanas para así evitar encapsulamientos y sesgos a la realidad.

Para la comprensión, reflexión, análisis y comprobación de los datos es crucial un proceso organizado y sistemático que permita revelar los significados relevantes para la para la investigación que se lleve a cabo. En palabras de Strauss y Corbin (2002), el análisis del texto como un todo y sus partes a la vez es un proceso dinámico, cíclico, reflexivo, imaginativo, flexible y riguroso que busca la coherencia y el sentido implícito y explícito en los datos obtenidos en los diversos instrumentos a través de las técnicas de colecta. En este sentido, la interpretación de los datos a través de la combinación de tres o más fuentes, conocido como triangulación (Morse, 1991), es fundamental para dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas, basándose en el todo y las partes y así enfocar distintos aspectos desde diferentes perspectivas de una misma realidad. De ahí que, se triangulará los diferentes instrumentos de recolección de la información y los participantes informantes.

La interpretación de los datos de una investigación de carácter cualitativo como el actual, puede ser abordado a través de diversos procedimientos (Minayo, 1993; Miles y Hubberman, 1994; Morse, 1995; Strauss y Corbin, 2002; Willis, Jost y Nilakanta, 2007). Se consideran las siguientes actividades para analizar la información, una vez que se halla recogido todos los instrumentos, sin que este implique una camisa de fuerza, sino más bien una guía o plan de análisis cíclico que se construye de acuerdo al mismo proceso interpretativo. a) Revisión de los datos obtenidos a través de la lectura de las diferentes fuentes de información como: la entrevista, los documentos y la observación para la comprensión del fenómeno por parte del investigador. b) Reducción de los datos en temas, se buscarán y agruparán eventos, palabras, procesos y características específicas para identificar una unidad de análisis relacionada con la temática de interés, siguiendo patrones equivalentes o comunes o diferentes que se constituirá en una posible categoría. c) Codificación de las categorías a través de la lectura exhaustiva e intensiva de los datos, se representará la característica principal de sus propiedades en un código, el cual será comparado y contrastado entre ellos a fin de agruparlos y ordenarlos en un sistema. d) Verificación y validación de los resultados, se leerá de manera exhaustiva las diversas categorías para confirmar

y verificar y e) Comparación y revisión de las categorías con la literatura, el investigador retorna a la literatura y relaciona los nuevos conocimientos a los ya obtenidos para comprender y analizar.

Bajo esta perspectiva, se plantean las siguientes premisas fenomenológicas de Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Hernández, Fernández y Baptista (2010) contextualizadas a la realidad en este estudio para el análisis: a) Se pretende describir y entender el fenómeno de definición y configuración de la identidad resiliente desde el punto de vista de cada participante (individual) y la construida colectivamente (grupal). b) Se basará en el análisis del discurso y los diversos temas que emerjan, los posibles significados a través de las mismas voces de los participantes en sus narraciones. c) Se confiará en la intuición, imaginación y en las estructuras universales del investigador para aprehender la experiencia de los participantes, sin ideas ni patrones preconcebidos sobre la identidad resiliente. d) Se contextualizará la experiencia considerando los cuatro factores operacionales: -espacio - lugar en el cual ocurren las experiencias; -cronología- tiempo en el que se suceden; -personajes- las personas físicas que las viven; y -procedimientos- contexto relacional de los lazos que se generaron durante las experiencias. e) Se dirigirán las entrevistas, historias de vidas y grupos de enfoque para encontrar temas y categorías sobre experiencias cotidianas y excepcionales relacionadas con la identidad docente.

El sistema educativo venezolano demanda una identidad docente con rasgos resilientes para brindar a sus estudiantes además de conocimiento, amor, cariño, alegría, ilusión por la vida, autocontrol, esperanza activa, sentido del humor positivo, inteligencia social entre otros. El sistema educativo amerita docentes con una actitud ética, resiliente, humana y sobre todo con sentido social para identificar y solventar las problemáticas educativas especialmente en estos momentos de pandemia. De manera que, al develar los rasgos resilientes del actual docente de Educación Primaria permitirá diseñar nuevas propuestas de formación que desarrollen la capacidad de resiliencia para una vida plena. ©

Ruth Noemí Puente Varela Licenciada en Educación Mención Lenguas Modernas y Magíster Scientiae en Enseñanza/Aprendizaje de las Lenguas Extranjeras (ULA). Actualmente estudiante del Doctorado en Educación (ULA). Profesora de Inglés Investigadora Categoría Asistente. Miembro del Departamento de Cartografía, Métodos y Técnicas en la Escuela de Geografía desde 2017. Fui Profesora Investigadora Asistente en la Universidad Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) en el Departamento de Idiomas (2011-2017). Participé como docente investigadora y creadora de materiales didácticos en el Diplomado en la Enseñanza de Inglés para Educación Primaria dirigida a Docentes integradores de escuelas públicas (Convenio British Council-UPEL). He participado en eventos nacionales como ponente con artículos publicados en revistas indexadas sobre uso de las TIC, la lengua materna, la cortesía y la lectura en la enseñanza de lenguas extranjeras; y sobre la identidad docente en Venezuela.

Referencias bibliográficas

- Alvárez, María (2018). Nuevas perspectivas de resiliencia en el entorno de la docencia universitaria. Revista Internacional de Investigación y Formación Educativa. Revisado 13 de julio de 2020 en <http://www.ensj.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/4.-Nuevas-perspectivas-de-resiliencia.pdf>
- Antezana, Cecilia Navia; Izarra Vielma, Douglas A., y Adler, Ana Hirsch. (2016). Discursos y tensiones en Venezuela y México en torno a la profesión docente. *Edetania. Estudios y propuestas socioeducativas*, 50, 53-67. Obtenido de <http://revistas.ucv.es/index.php/Edetania/article/view>

- Anzola De Díaz, Miriam Teresa. (2004). Mañana es posible. La Resiliencia como factor de protección. Caracas, Venezuela. Ediciones OPSU
- Bernard Harvey, Russell (1994). Research methods in anthropology: qualitative and quantitative approaches (segunda edición) Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Beijaard, Douwe; Verloop, Nico y Vermunt, Jan (2000). Teachers' perceptions of professional identity: an exploratory study from a personal knowledge perspective. *Teaching and Teacher Education* 16 (2000) 749-764. Revisado 15 julio de 2018 en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0742051X00000238>
- Brewer, Marilynn (2001). The many faces of social identity: Implications for political psychology. *Political Psychology*, 22(1), 115-125.
- Bruebaker, Rogers y Cooper, Federico (2000). Beyond identity. *Theory and Society*, 29(1), 1-47.
- Burgos Rodriguez, Zulay (2018). El papel de la escuela en el desarrollo de la resiliencia y la educación con visión de género. Arje Revista de Postgrado FaCE-UC Vol. 12 N° 22 (288-293). Revisado 08 de julio de 2020 en <http://arje.bc.uc.edu.ve/arje22/art38.pdf>
- Coello, Yusmania Emili (2017). La formación docente y la resiliencia: una visión desde la acción comunicativa. CIENCIAMATRIA, 3(5), 186-201. Revisado el 25 de julio de 2020 en <http://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/21>
- Coello, Yusmania Emili (2019). Estudio fenomenológico de la resiliencia: una visión desde la experiencia del docente universitario. CIENCIAMATRIA, 5(9), 17-34. Revisado el 25 de julio de 2020 en <http://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/97>
- Coulmas, Florian (2019). Identity: A Very Short Introduction (Vol. 593). Oxford University Press, USA.
- Cresswell, John (1994). *Research design qualitative and quantitative approaches*. Sage Publications.
- Creswell, John. W., y Creswell, David (2005). Mixed methods research: Developments, debates, and dilemmas. *Research in organizations: Foundations and methods of inquiry*, 315-326.
- Dewalt, Kathleen, y DeWalt, Billie (2002). La observación participante: una guía para los trabajadores de campo. Walnut Creek, Estados Unidos: AltaMiraPress.
- Doidge, Norman (2008). El cerebro se cambia a sí mismo. Madrid: Aguilar
- Durkheim, Emile (1973). *La educación moral*. Buenos Aires: Schapire.
- Durkheim, Emile (1976). *Educación como socialización*. Salamanca: Sígueme.
- Fine, Gary A. (2003). Towards a people ethnography developing theory from group life. *Ethnography*, 4(1), 41-60.
- Fontaines, Tomás y Urdaneta, Geovanni (2009). Aptitud resiliente de los docentes en ambientes universitarios. Revista de Artes y Humanidades UNICA, 10(1), 163-180. Revisado 23 de junio de 2020 en: <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118870009.pdf>
- Gobo, Giampietro (2005). The renaissance of qualitative methods. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 6(3), Art. 42. Tomado de <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0503420>
- Grotberg, Edith. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. *Cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa, 216.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, María (2010). Metodología de la investigación. Quinta Edición. México: MC-GRAW-HILL.
- Hurtado de Barrera, Jacqueline. (2012). El proyecto de investigación. Una comprensión holística.
- Izarra, Douglas (2009). La formación docente en Venezuela. *Revista Infantes*, 1(1), 13-38. Revisado el 10 de julio de 2018 en <http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2015/02/Formacion-docente-en-Venezuela-Revista Infantes.pdf>

- Izarra, Douglas (2012). Cambios en la identidad docente en Venezuela. *Acción pedagógica*, N° 21 / Enero - Diciembre, 2012 - 38 – 48. Revisado el 10 de julio de 2018 en <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/accion/v21n1/art05.pdf>
- Leal, Sandra (2018). Identidad profesional docente del profesor de matemática de educación media general. En: Revista Educación Superior y Sociedad. Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. UNESCO, 23, 159-184. Revisado el 30 de diciembre de 2019 en <http://ess.iesalc.unesco.org.ve/ess3/index.php/ess/article/view/485>
- López, Cesar (2018). La Educación Holística en el Nivel de Primaria Venezolana: Una Visión Resiliente de la Educación. *Revista Scientific* 3(9),297-310. Revisado el 20 de febrero de 2020 en http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/241
- Lúquez, Petra, Sansevero Idania y Luz Reyes, L.(2007). Identidad Profesional del Docente Universitario en el Marco de una Gestión Democrática del Aprendizaje. *Sinergies Venezuela* N° 3 2007 pp. 230 – 253. Revisado el 20 de febrero de 2018 en <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/sinergies/n3/articulo15.pdf>
- Marshall, Catherine y Rossman, Gretchen (1999). *Designing qualitative research* (3rd ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Mendoza, Nestor (2020). Aproximación teórica al significado del liderazgo resiliente en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 6-27. Revisado el 06 de julio de 2020 en <https://revistas.investigacionupelipb.com/index.php/educare/article/view/1224>
- Minayo, María Cecilia (1993) *Challenge of the knowledge: Researches qualitative in Health*. São Paulo: Publisher Hucitec.
- Miles, Mathew y Huberman, Michael (1984) *Qualitative data analysis. A sourcebook of new methods*. Sage. London.
- Morse, Janice (1991) *Approaches to qualitative-quantitative methodological triangulation*. *Nursing research*, 1991, vol. 40, no 2, p. 120-123.
- Morse, Janice (2005). What is qualitative research? *Qualitative Health Research*, 15(7), 859-860.
- Olivares, Ivon y Sánchez Freddy (2012). La Identidad del docente Ucatense desde la perspectiva de un nosotros. *Revista Paramillo*. II Etapa N° 27 2012 .189-217. Tomado de <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/paramillo/n27/art10.pdf>
- Oppermann, Martin (2000). “Triangulation: A Methodological discussion”. *International Journal of Tourism Research*, 2, 2, 141-146.
- Pérez, Ana; Marín, María y Vásquez, Johana (2014). Liderazgo resiliente como herramienta del directivo de educación básica en contextos de incertidumbre. *Sustentabilidad al día -Universidad Valle del Momboy, Vicerrectorado, Decanato de Investigación y Postgrado 1* (1-13). Revisado el 15 de febrero de 2018 en <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/resustenta/n3/art05.pdf>
- Puente Varela, Ruth Noemi (2021) Estado de la identidad resiliente docente en Venezuela. *Administración Educacional*. Vol. 10 (enero-diciembre). Revisado el 08 de enero de 2021 en <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/administracioneducacional/article/view/17564/21921928786>
- Ramírez, Melva (2018). Resilientes: Capital Social en la Gestión del Conocimiento Inmerso en la Formación Docente Venezolana. *Revista Scientific*, 3(9), 101-115. Revisado el 15 de febrero de 2019 en http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/230
- Rico, Mario y Morillo, Yeilena (2018). La resiliencia en docentes de Educación Preescolar de Mérida-Venezuela en el año 2016. *Administración Educacional*, [S.l.], n. 6, p. 43-56, oct. 2018. Revisado el 5 de julio de 2020 :<<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/administracioneducacional/article/view/13349/21921924439>>.
- Rojas de Gudiño, Páez, H. RESILIENCIA DOCENTE EN LA VIRTUALIDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA. “*Ingeniería y Sociedad UC*” está registrada en los siguientes índices, 64. Revi-

sado el 5 de julio de 2020 <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/IngenieriaSociedad/a9n1/isyv9n12014.pdf#page=64>

- Sayago, Zoraida, Chacón, María y Rojas Morelva (2008). Construcción de la identidad profesional docentes en estudiantes. *Educere*, 12(42), 2008, 551-561. Revisado el 11 de julio de 2017 <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/educer/v12n42/articulo15.pdf>
- Schensul, Stephen L.; Schensul, Jean J. y LeCompte, Margaret D. (1999). *Essential ethnographic methods: Observations, interviews, and questionnaires* (Book 2 en *Ethnographer's Toolkit*). Walnut. Creek, CA: AltaMira Press.
- Spindler, George y Spindler, Louise, (1987), *Interpretive ethnography of education: home and abroad*, Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Spradley, James (1980). *The ethnographic interview*. New York: Holt, Rinehart y Winston.
- Strauss, Anselm y Corbin, Juliet (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (E. Zimmerman, Trad.) Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Villalobos, Elvia y Castelán, Edith (Febrero-marzo, 2007). La resiliencia en la Educación. Universidad Panamericana de México. *Revista de Pedagogía* 2007. México.
- Villasmil, Jairo (2010). El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos. Universidad de los Andes. Tesis doctoral. Mérida. Revisado el 5 de enero de 2018 en <http://www.human.ula.ve/doctoradoeducacion/documentos/anzola.pdf>
- Willis, Jerry y Nilakanta, Rema (2007). *Foundations of qualitative research*.
- Wagnild, Gail. (2009). A Review of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 17(2), 105-113.
- Yin, Robert (2003). *Applications of case study research*. London: SAGE Publications. International Educational and Professional Publisher.