

# Perfil emocional de estudiantes universitarios de educación en la modalidad abierta y a distancia en contexto COVID-19



*Emotional profile of university students of education in the open and distance modality in the context of COVID-19*

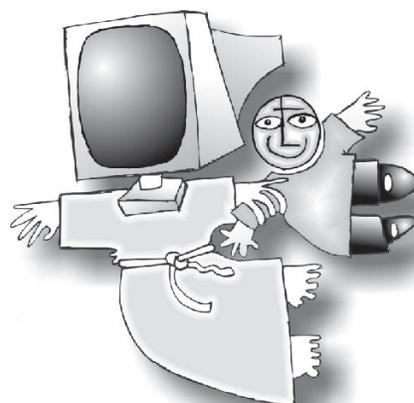
**Luis Leonardo Zambrano-Vacacela**

[leozamv@hotmail.com](mailto:leozamv@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-2968-1351>

Teléfono: + 59 3987230496

Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades  
Universidad Técnica Particular de Loja  
Cuenca Provincia de Azuay  
Republica de Ecuador



Recepción/Received: 05/11/2022  
Arbitraje/Sent to peers: 07/11/2022  
Aprobación/Approved: 19/11/2022  
Publicado/Published: 12/12/2022

## Resumen

El objetivo de esta investigación es conocer el perfil emocional de estudiantes universitarios en contexto COVID-19. El estudio se fundamentó en un enfoque cuantitativo no experimental con alcance descriptivo transeccional en el que colaboraron 209 alumnos que se encontraban matriculados en el primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia de la facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades en la Universidad Técnica Particular de Loja. Se utilizó el cuestionario EQI-versión corta. Los resultados analizados mostraron que las mujeres presentan mayores fortalezas en adaptabilidad, mientras que los hombres tienen mayores habilidades en inteligencia interpersonal, intrapersonal y manejo del estrés. Además, que el estudiantado de menor edad tiene niveles más altos en interpersonalidad, pero los que sobrepasan los 56 exponen mejor posición en adaptabilidad.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, estudiantes universitarios, modalidad distancia.

## Abstract

This research aims to understand university students' emotional profiles in the context of COVID-19. The study was based on a non-experimental quantitative approach with a transversal descriptive scope, in which 209 students who were enrolled in the first cycle of the open and distance modality of the Faculty of Social Sciences, Education, and Humanities at the Private Technical University of Madrid collaborated. The EQI-short version questionnaire was obtained. The results analyzed showed that women have greater strengths in adaptability, while men have greater skills in interpersonal and intrapersonal intelligence and stress management. In addition, the younger student body has higher interpersonal levels, but those over 56 show a better position in adaptability.

**Keywords:** emotional intelligence, university students, distance modality.

Author's translation.

## Introducción

---

Los efectos causados por el Corona Virus (COVID-19) van mucho más que el deterioro en la salud física, pues ha influido también en la parte fisiológica, psicológica y emocional de los seres humanos (Medeiros De Figueiredo et al., 2021; Rojas et al., 2022; Schwartz, 2022). Por ejemplo, el detrimento mental causado por el encierro, la incertidumbre de lo que pueda suceder, la frustración de no poder hacer nada frente a familiares enfermos o fallecidos, pérdida de empleo, negocios en quiebra, conflictos en el hogar, entre otros, son situaciones que afectaron abruptamente en el comportamiento de las personas (Marta-Lazo, 2020).

En ese sentido, el ámbito educativo no pudo pasar desapercibido, pues desde varios sectores gubernamentales y no gubernamentales se promovía que la calidad debía mantenerse a pesar del confinamiento, por tal razón, la educación tuvo que reinventarse a escenarios netamente virtuales, sin que la comunidad esté cualificada o con la infraestructura básica para cumplir con la eficacia que requería el proceso enseñanza-aprendizaje (Porto, 2022). Sin embargo, entre aciertos y errores los contenidos curriculares pudieron adaptarse a todos los niveles de la educación, desde el inicial hasta el universitario (Hirales, 2021).

Como consecuencia, los efectos de la pandemia traspasaron más allá del proceso de formación académica, pues intercedió totalmente sobre el comportamiento humano en los distintos contextos en los que se desenvuelve: familiar, social, laboral y escolar. De esta forma, cierta población de alumnado y profesorado mostraron fortalezas para sobrellevar las condiciones adversas a pesar de los inconvenientes presentados, pero otros no (Pérez y Fernández, 2022).

Bajo esta situación, desde diversos escenarios educativos se ha promovido el trabajo para fomentar el desarrollo emocional desde el aula, así, tratar de mitigar los efectos negativos heredados por la pandemia. No obstante, hablar de inteligencia emocional, no solamente es intentar relacionar los sentimientos con las emociones, sino que se trata del desarrollo integral de las personas para interactuar consigo mismo, con los demás y el medio que los rodea (Galindo-Domínguez et al., 2022), con base en esto, algunos investigadores afirman que este constructo debe instruirse en todos los niveles y modalidades de la educación formal y no formal, desde el inicial hasta el post universitario (Araque-Hontangas, 2017; Pérez Hernández, 2017).

A partir de lo mencionado, se destaca que todas las personas en distintas edades y contextos necesitan dar soluciones coherentes a los problemas que se presentan en su convivencia diaria, desde un infante de temprana edad, niños de instrucción primaria, adolescentes/adultos de educación secundaria/universitaria, profesionales, hasta los ancianos de tercera edad (Nieves, 2020), es decir, es preciso gestionar las emociones sin importar época, tiempo o lugar; pues la inteligencia emocional es un factor determinante en el desempeño de los seres humanos (Pérez-Sánchez et al., 2022).

Desde esa perspectiva, algo que no se ha considerado o se lo ha hecho muy poco, es la incidencia que tuvo la pandemia en los estudiantes de educación a distancia, se supone que aquellos estaban trabajando y tenían competencias en el manejo de plataformas virtuales en las que se sostiene todo su proceso de formación, por lo que no tuvieron cambios, al menos en las herramientas y recursos para asimilar los contenidos teóricos-prácticos curriculares en el tiempo de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

Sin embargo, un estudio realizado por Rodríguez y Sánchez (2022) afirman que, en el contexto de la pandemia, el estudiantado de modalidad a distancia mostró sintomatología relacionada con daños físicos, emocionales, psicológicos y cognitivos como consecuencia del del estrés ocasionado por las situaciones que se suscitaron en aquella época.

Como lo afirman Mera-Mosquera y Mercado-Bautista (2019) el estudiantado de educación superior a distancia tienen algunas particularidades, pues esta modalidad responde a una necesidad de formación con propia

estructura y objetivos de aprendizaje inicialmente pensada en la formación de adultos que no pueden asistir al centro de estudios para recibir clases; lo cual, es un reto para aquellos que optan por esta modalidad, pues se requiere de motivación, autodisciplina y autorregulación para mantenerse y culminar los estudios.

Entre las características que destacan Pérez-Morales et al. (2021) se encuentran que:

- Pertenecen a la población en condiciones de vulnerabilidad (pobreza, discapacidad, mujeres, adultos mayores).
- Son cabezas y sustentos de hogar.
- Cumplen funciones de padres/madres de familia.
- Tienen bajos recursos e ingresos económicos.
- La edad sobrepasa el promedio de ingreso a la universidad.
- No alcanzaron un cupo en la modalidad presencial de la universidad.
- Trabajan y estudian al mismo tiempo. Entre otros aspectos.

A partir de lo expuesto, se cree necesario comprender y describir el estado emocional del alumnado que estudia bajo la modalidad a distancia, entendiendo que tienen que lidiar con otras situaciones que influyen directamente sobre su desempeño académico, a más de los problemas suscitados a raíz de la pandemia COVID-19. Los resultados, sin dudas, serán un aporte para que los centros universitarios puedan dar atención emocional desde la formación en las aulas, o al menos tener un poco más de empatía o alteridad con base en un argumento científico.

Es así que, el objetivo de esta investigación es conocer el perfil emocional del estudiantado universitario de las carreras de educación que se encuentra matriculado en la modalidad abierta y a distancia, para comprender la importancia de enseñar y fortalecer los componentes de la inteligencia emocional desde el proceso de formación virtual.

## **Metodología**

---

Este trabajo se desarrolló desde un enfoque cuantitativo no experimental con diseño transeccional descriptivo, pues, se estudió las características, necesidades y perfiles de un conjunto de alumnos/as de educación superior de modalidad a distancia mediante la medición de variables en un solo momento, para lo cual, se recolectó información que fue sistematizada, analizada, interpretada y discutida (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

## **Participantes**

---

En esta investigación colaboraron 209 alumnos/as matriculados en la facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades en el departamento de Ciencias de la educación pertenecientes a las carreras de pedagogía en idiomas extranjeros, básica, inicial, química, lengua y literatura, matemática y religión de la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador (UTPL).

## **Técnicas e instrumentos**

---

Para esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta con el cuestionario “EQI-VERSIÓN CORTA (EQI-C)” de López-Zafra et al. (2014), este instrumento tiene respuestas cerradas de opción múltiple y escala tipo Likert. No obstante, para dar atención al contexto ecuatoriano se hizo una adecuación en la redacción, trabajo que fue revisado por tres expertos en lenguaje y comunicación, psicología educativa e investigación. El cuestionario, se caracteriza por tener 28 ítems que miden los niveles en los componentes a. Interpersonalidad, b. Adaptabilidad, c. Manejo del estrés y d. Intrapersonalidad.

Para verificar la confiabilidad del EQI-C se realizó el análisis Alfa de Cronbach y se obtuvo 0,851, por lo tanto, pasa la prueba de fiabilidad, pues según González y Pazmiño (2015) afirman que si el valor obtenido se encuentra entre 0,7 y 0,9 entonces tiene una consistencia interna buena.

## Procedimiento

Para dar respuesta a los objetivos formulados en la investigación, se siguió un proceso sistemático que inició con la selección del tema a partir de un problema de investigación, para esto se buscó posibles situaciones que estaban incidiendo en el contexto obligado por la emergencia sanitaria, sobre todo, porque el estudiantado de modalidad a distancia no registró cambios fuertes en su proceso de formación, pero tienen características específicas que los diferencia.

Luego se planteó los objetivos, estos se destacan por ser alcanzables, medibles y evidenciables, esto permitió diseñar un proceso ordenado, que inició con la búsqueda de fuentes bibliográficas que posibilitaron sustentar el trabajo empírico y la discusión.

El siguiente paso fue la selección del instrumento y el medio para compartirlo. Para esto se virtualizó en una plataforma gratuita y envió mediante correo electrónico al estudiantado con la consigna de que tenían la posibilidad de responder solamente si lo creían pertinente. Cabe destacar que antes de este paso se solicitó el respectivo permiso a los docentes.

Finalmente, se analizó los resultados con las pruebas estadísticas para comparación de medias “T de Student”, luego, se sistematizó la información y se presentó los resultados mediante un informe de investigación.

## Resultados

Para esta investigación colaboraron 165 mujeres y 44 hombres, comprendidos en edades de 20-56 años. Para analizar los datos se comparó la variable sexo con: edad, domicilio, ocupación, estado civil, tal como se muestra en la tabla 3. De esto se destaca que, la mayor parte del estudiantado participante está domiciliado en el sector urbano, estudia y trabaja al mismo tiempo, además, se encuentran en una edad recurrente de 20-25 años y son de estado civil soltero.

**Tabla 1.** Caracterización de los participantes

Sexo	Ubicación		Ocupación		Edad						Estado civil	
	Urbano	Rural	Trabaja	Estudia	20-25	26-30	31-35	36-40	41-45	51-56	Soltero	Casado
Masculino	27	17	35	9	32	6	4	1	1	0	30	14
Femenino	94	71	117	48	108	24	16	9	5	3	132	33
<b>Total</b>	121	88	152	57	140	30	20	10	6	3	157	47

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

Los resultados obtenidos se analizaron mediante una comparación de medias. Tal como se observa en la tabla 2, el sexo masculino obtiene mayores puntajes en las variables: interpersonalidad (3,08), manejo del estrés (2,84) e intrapersonalidad (2,59), a excepción de la adaptabilidad, en donde las mujeres muestran mayor puntuación (2,78).

**Tabla 2.** Comparación de medias sexo-inteligencia emocional

Sexo	Interpersonalidad		Adaptabilidad	Manejo de estrés	Intrapersonalidad
Masculino	Media	<b>3,08</b>	<b>2,73</b>	<b>2,84</b>	<b>2,59</b>
	N	44	44	44	44
Femenino	Media	<b>3,03</b>	<b>2,78</b>	<b>2,79</b>	<b>2,57</b>
	N	165	165	165	165

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

No obstante, al revisar la significancia se observa que, a pesar de haber a simple vista una diferencia, se confirma que no existe diferencias estadísticamente significativas entre los componentes de la inteligencia emocional de hombres y mujeres que participaron en esta investigación. En ese sentido, aquellas diferencias encontradas en este estudio no pueden trasladarse a la población general.

**Tabla 3.** Significancia IE-Sexo

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Interpersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	,726	207	<b>,469</b>	,059	,082	-,102	,220
	No se asumen varianzas iguales	,679	62,374	<b>,500</b>	,059	,087	-,115	,234
Adaptabilidad media total	Se asumen varianzas iguales	-,527	207	<b>,599</b>	-,052	,099	-,247	,143
	No se asumen varianzas iguales	-,563	74,350	<b>,575</b>	-,052	,093	-,237	,132
Manejo de estrés media total	Se asumen varianzas iguales	,505	207	<b>,614</b>	,046	,090	-,133	,224
	No se asumen varianzas iguales	,594	87,835	<b>,554</b>	,046	,077	-,107	,198
Intrapersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	,222	207	<b>,825</b>	,014	,062	-,109	,137
	No se asumen varianzas iguales	,221	67,455	<b>,826</b>	,014	,063	-,111	,139

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

De la misma manera, al observar la tabla 4, se afirma que existe diferencia de medias entre los componentes de la inteligencia emocional y el sector en el que viven los estudiantes, dándole niveles más altos a los que viven la parte urbana en interpersonalidad, adaptabilidad y manejo de estrés, a excepción de intrapersonalidad que muestra un nivel más alto los domiciliados en la zona rural.

**Tabla 4.** Comparación de medias sector domicilio-inteligencia emocional

Sector domicilio	Interpersonalidad		Adaptabilidad	Manejo de estrés	Intrapersonalidad
Urbano	Media	<b>3.04</b>	<b>2.79</b>	<b>2.81</b>	<b>2.57</b>
	N	121	121	121	121
Rural	Media	<b>3.03</b>	<b>2.75</b>	<b>2.79</b>	<b>2.58</b>
	N	88	88	88	88

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

Sin embargo, al observar la tabla 5, se puede verificar que, a pesar de existir diferencias, no es estadísticamente significativa, por lo tanto, no se puede generalizar los resultados a toda la población, sino, solamente se aplica a los/las estudiantes que colaboraron con esta investigación.

**Tabla 5.** Significancia componentes de la inteligencia emocional-sector domicilio

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Interpersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	,256	207	<b>,798</b>	,017	,068	-,116	,150
	No se asumen varianzas iguales	,255	187,168	<b>,799</b>	,017	,068	-,116	,151
Adaptabilidad media total	Se asumen varianzas iguales	,486	207	<b>,628</b>	,040	,082	-,121	,201
	No se asumen varianzas iguales	,493	196,840	<b>,622</b>	,040	,080	-,119	,198
Manejo de estrés media total	Se asumen varianzas iguales	,185	207	<b>,853</b>	,014	,075	-,133	,161
	No se asumen varianzas iguales	,186	191,777	<b>,853</b>	,014	,074	-,133	,160
Intrapersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	-,223	207	<b>,824</b>	-,011	,052	-,113	,090
	No se asumen varianzas iguales	-,227	198,662	<b>,820</b>	-,011	,051	-,111	,088

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

Al realizar el análisis relacionado con la ocupación (trabajo), se puede evidenciar que los/las estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, tienen un nivel más alto en los componentes de la inteligencia emocional, a excepción de la interpersonalidad que muestran resultados iguales (3.04). Se destaca que son más los/las educandos que laboran y estudian frente a los que únicamente estudian.

**Tabla 6.** Comparaciones medias IE-ocupación

Ocupación	Interpersonalidad		Adaptabilidad	Manejo de estrés	Intrapersonalidad
Trabajo estudio	Media	<b>3.04</b>	<b>2.81</b>	<b>2.83</b>	<b>2.59</b>
	N	152	152	152	152
Solamente estudio	Media	<b>3.04</b>	<b>2.65</b>	<b>2.72</b>	<b>2.53</b>
	N	57	57	57	57

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

No obstante, los resultados de significancia muestran que no existe diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiantes, pues ningún valor es menor que 0.05, tal como se muestra en la tabla 7. Por lo tanto, no es posible trasladar estos resultados a toda la población de estudio.

**Tabla 7.** Significancia IE-Ocupación

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Interpersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	,046	207	<b>,963</b>	,003	,075	-,144	,151
	No se asumen varianzas iguales	,040	79,665	<b>,968</b>	,003	,086	-,168	,175
Adaptabilidad media total	Se asumen varianzas iguales	1,880	207	<b>,061</b>	,169	,090	-,008	,346
	No se asumen varianzas iguales	1,794	92,172	<b>,076</b>	,169	,094	-,018	,356
Manejo de estrés media total	Se asumen varianzas iguales	1,380	207	<b>,169</b>	,114	,082	-,049	,276
	No se asumen varianzas iguales	1,301	90,251	<b>,197</b>	,114	,087	-,060	,288
Intrapersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	1,122	207	<b>,263</b>	,064	,057	-,048	,176
	No se asumen varianzas iguales	1,202	116,249	<b>,232</b>	,064	,053	-,041	,169

Fuente: Elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

Para este estudio se hicieron varios análisis de distintos grupos, pero, a pesar de haber diferencias, no mostraban significancia estadística, sin embargo, al comparar los niveles de IE entre el estudiantado de 20-25 años con los que tenían más de 56, se encontró dos diferencias significativas. Los niveles más altos en interpersonalidad y manejo de estrés para el estudiantado de 20-25 años y niveles más altos en adaptabilidad e interpersonalidad para los mayores a 56, tal como se muestra en la tabla 8.

**Tabla 8.** Diferencia de medias IE-Edad

Edad	Interpersonalidad	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Intrapersonalidad	
20-25	Media	3.04	2.75	2.83	2.57
	N	140	140	140	140
Más de 56	Media	2.5	3.0	2.13	2.94
	N	2	2	2	2

Fuente: elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

En este caso, tal como se observa en la tabla 11, se obtuvo mayores puntajes con resultados significativos en interpersonalidad para alumnos/as de 20-25 años y mayor puntaje con significancia en adaptabilidad para el estudiantado mayor a 56 años. Tal como se muestra en la tabla 9.

**Tabla 9.** Significancia IE-Edad

		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Interpersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	1,577	140	,117	,537	,340	-,136	1,210
	No se asumen varianzas iguales	6,535	1,746	,031	,537	,082	,129	,944
Adaptabilidad media total	Se asumen varianzas iguales	-,643	140	,521	-,250	,389	-1,018	,518
	No se asumen varianzas iguales	-5,401	139,000	,000	-,250	,046	-,342	-,158
Manejo de estrés media total	Se asumen varianzas iguales	1,791	140	,075	,704	,393	-,073	1,482
	No se asumen varianzas iguales	5,278	1,300	,078	,704	,133	-,297	1,705
Intrapersonalidad media total	Se asumen varianzas iguales	-1,435	140	,154	-,372	,259	-,885	,141
	No se asumen varianzas iguales	-5,340	1,548	,056	-,372	,070	-,774	,029

Fuente: elaborado por Leonardo Zambrano (2022)

## Discusión y conclusiones

A partir de los resultados analizados, se destaca que se coincide con algunas características de los/las estudiantes de modalidad a distancia, como la ocupación y el estado civil. Esto guarda relación con las derivaciones de algunas investigaciones (Espín-Álvarez, 2021; Manzano y López, 2013). Sin embargo, se rompe el paradigma de la edad, puesto que según los datos de esta investigación, la mayor parte del alumnado está en edades entre los 20-25 años, lo cual, puede darse por la falta de cupos en las universidades del país, ya que, a pesar de la política pública educativa en Ecuador sobre la asignación de cupos, aún sigue muy distante de cumplirse las metas de los gobiernos de turno, pues varios bachilleres no acceden a los estudios superiores o si lo hacen, no estudian la carrera que quisieran (Di Caudo, 2016).

Un dato que no coincide con otras investigaciones, es que anteriormente se creía que la modalidad a distancia era solamente para ciudadanos domiciliados en el sector rural, no obstante, en estos resultados se observa que la mayor parte viven en el sector urbano, lo cual, puede ser la consecuencia de migración del campo a la ciudad buscando mejores oportunidades laborales y académicas, esto tiene correspondencia con las indagaciones desarrolladas sobre migración en el Ecuador (Montilla y Pacheco, 2015; Noboa, 2021). Los resultados de las investigaciones citadas confirman que la dinámica de movimiento demográfico ha generado la expansión urbana en varias ciudades del país, lo cual influye drásticamente en aspectos como el económico, geográfico-espacial, climático, entre otros.

Desde la perspectiva de la inteligencia emocional, Haro (2014), afirma que la el manejo eficiente de la IE en el primer ciclo es trascendental para que el alumnado permanezca en sus estudios, lo cual, es una parte interesante, pues en esta investigación se observó que existe un nivel medio en los componentes, no obstante, a pesar de no haber diferencias significativas los hombres alcanzan mayores niveles en los elementos de interpersonalidad, intrapersonalidad y manejo del estrés; y las mujeres en la adaptabilidad, estos resultados no guardan correspondencia con los presentados por Martínez-Marín y Martínez (2016) quienes muestran que las mujeres alcanzan mejores competencias interpersonales e intrapersonales frente a los hombres que tienen más fortalezas en adaptación y manejo del estrés.

Se concluye que los/las estudiantes de las carreras de educación que estudian bajo la modalidad abierta y a distancia en el contexto COVID-19, de forma general, muestran niveles medios en los componentes de la inteligencia emocional (inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés), pero, en este caso los hombres revelan mayores fortalezas en: intrapersonalidad (conocerse a sí mismos); interpersonalidad (relacionarse con los demás y mantener relaciones); y manejo del estrés (gestionar eficientemente momentos de tensión); mientras que las mujeres expresan fortalezas, únicamente en adaptabilidad (reacciones y respuestas coherentes a la realidad del contexto), aunque, se destaca que los resultados no mostraron diferencias estadísticamente significativas.

Por otro lado, se encontró que existe diferencias significativas al analizar los componentes de la IE con la edad, en donde los estudiantes más jóvenes mostraron mayor fortaleza en la inteligencia interpersonal, mientras que el alumnado de mayor edad manifestó niveles más altos en adaptabilidad. Esto quiere decir, que los educandos de menor edad pueden relacionarse de mejor manera con las personas con las que se relacionan en el día a día, mientras que los de más edad, se adaptan a los cambios que se acontecen en el contexto.

A partir de las investigaciones consultadas, se sugiere implementar estrategias y técnicas relacionadas con el conocimiento y fortalecimiento de la inteligencia emocional, pues se nota su repercusión en el desempeño de los seres humanos en los distintos ámbitos, y aunque no es una asignatura propuesta en el currículo universitario, se la podría ofertar como cursos con talleres prácticos en una plataforma virtual como proyecto de investigación o innovación, sobre todo para el alumnado de los primeros ciclos, pues esa etapa necesita de acompañamiento académico, psicológico y emocional; con mucha más razón en la modalidad a distancia o en línea, por las características y responsabilidades evidenciadas en este tipo de estudiantes. ©

---

**Luis Leonardo Zambrano Vacacela.** Docente investigador en la Universidad Nacional de Educación (UNAE) Ecuador. Docente Tutor en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) Ecuador. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Camilo José Cela. Máster Universitario en Psicopedagogía por la Universitat de Barcelona. Magíster en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por las TIC por la UTPL. Licenciado en Ciencias de la Educación mención Ciencias Humanas y Religiosas. Miembro del Grupo de Investigación Tejidos socio-educativos: Educación, Familias y Comunidad en la Universidad Nacional de Educación (UNAE). Investigador Principal 2 en el Proyecto de Investigación Neopass@ction, una experiencia colaborativa de video-formación para la profesionalización docente en Ecuador en la Universidad Nacional de Educación (UNAE).

---

## Referencias bibliográficas

- Araque-Hontangas, Natividad. (2017). La educación emocional en el proceso educativo inicial en Ecuador y España. *UTCiencia "Ciencia y Tecnología Al Servicio Del Pueblo,"* 2(3), 150-161. <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/utciencia/article/view/35>
- Di Caudo, María Verónica. (2016). Transformaciones universitarias y cupos en Ecuador: entre equidad, meritocracia y desarrollo. *Nómadas*, 44, 167-183. <https://doi.org/10.30578/NOMADAS.N44A9>
- Espín-Álvarez, Efraín Eduardo. (2021). Educación a distancia e inclusión social: Los sujetos de la modalidad (caso UTI) 2019. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico-Profesional*, 6(8), 1154-1176. <https://doi.org/10.23857/PC.V6I8.3026>
- Galindo-Domínguez, Héctor., Sainz, Martín., y Losada, Daniela. (2022). La inteligencia emocional en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos en futuros educadores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 25(3), 141-157. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.528721>
- Haro García, José Manuel. (2014). *El papel de la inteligencia general, la personalidad y la inteligencia emocional en el éxito profesional al inicio de la carrera* [Universidad de Alicante]. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/40600#vpreview>
- Hirales, Leticia. (2021). El aprendizaje en tiempos de COVID 19, su desafío en la calidad educativa. In B. Puebla & R. Vinader (Eds.), *Ecosistema de una pandemia: COVID 19, la transformación mundial* (pp. 1402-1417). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8027125>
- López-Zafrá, Esther, Pulido-Martos, Manuel, y Berrios-Martos, Pilar. (2014). Adaptación y validación al español del EQ-i (Short Form) en universitarios. *Boletín de Psicología*, 110, 21-36. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N110-2.pdf>
- Manzano Martínez, María Cristina. y López Zurita, Héctor Santiago. (2013). La Educación Superior en la Zona de Planificación 3 del Ecuador. *CienciAmérica: Revista de Divulgación Científica de La Universidad Tecnológica Indoamérica*, 2(1), 11-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163784&info=resumen&idioma=ENG>
- Marta-Lazo, Carmen. (2020). En tiempos de infodemia y emociones. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 11(2), 5. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM2020.11.2.26>
- Martínez-Marín, María. y Martínez, Carmen. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional y género. In Inteligencia Emocional y Bienestar II: reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones.* Ediciones Universidad de San Jorge. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5574489&info=resumen&idioma=ENG>
- Medeiros De Figueiredo, Alexandre., Daponte, Antonio., Moreira Marculino, Daniela Cristina, Gil-García, Eugenia., y Kalache, Alexandre. (2021). Letalidad de la COVID-19: ausencia de patrón epidemiológico. *Gac Sanit*, 35(4), 355-357. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.04.001>
- Mera-Mosquera, Álvez., y Mercado-Bautista, Jorge. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de Las Ciencias*, 5(1), 357-376. <https://doi.org/10.23857/DC.V5I1.1049>
- Montilla, Argenis., y Pacheco, Antonio. (2015). Estudio de la dinámica espacial del eje Manta– Montecristi. Un proceso de expansión urbana con implicaciones sociales y ambientales. *La Técnica: Revista de Las Agrociencias*, 14, 92. [https://doi.org/10.33936/LA\\_TECNICA.V0I14.586](https://doi.org/10.33936/LA_TECNICA.V0I14.586)
- Nieves, Ángel. (2020). Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones. *Actualidades En Psicología*, 34(128), 17-33. <https://doi.org/10.15517/ap.v34i128.34469>
- Noboa, Michelle. (2021). Características de la recampesinización agroecológica en Los Andes Ecuatorianos: Casos de la Sierra Norte. *Estudios Rurales*, 11(22), 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/citart?info=link&codigo=8201068&orden=0>

- Pérez Morales, Carolina. y Fernández Crispín, Antonio. (2022). Estrategias de aprendizaje utilizadas por estudiantes de un bachillerato público durante la pandemia por COVID-19. *Educere*, 26(85), 903-915. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/18362/21921929643>
- Pérez-Morales, Patricia., Zambrano-Vacacela, Luis Leonardo., y Mejía-Vera, Johanna Grace. (2021). Profesionalización docente en Ecuador: una experiencia de justicia e inclusión social. *Acta Scientiarum Education*, 43, 1-7. <https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/ActaSciEduc/article/view/51798/751375151896>
- Pérez-Sánchez, Luz., Bueno-Villaverde, Ángeles., y Zambrano-Vacacela, Luis Leonardo. (2022). Estrategias de Aprendizaje como factor determinante en el desempeño académico. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales Opción*, 37(96), 165-185. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/37746>
- Pérez Hernández, Jeannet. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org>
- Porto, Ana. (2022). Uso de fuentes digitales y plagio en los trabajos académicos durante la pandemia. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 25(3), 61-74. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.523951>
- Rodríguez, Eduar., y Sánchez, María. (2022). Estrés académico en estudiantes de Ciencias de la Salud en la modalidad de educación a distancia en tiempos de Covid-19. *REXE: Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 21(45), 51-69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8395502>
- Rojas, Lino., Cruz, Blanca., Rojas, Augusto., Rojas, Andrés., y Villagómez, María. (2022). Análisis del comportamiento epidemiológico del COVID-19 y el efecto de la vacunación sobre el mismo en Ecuador. *La Ciencia Al Servicio de La Salud*, 12, 43-58. <http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/cssn/article/view/648/643>
- Schwartz, Adriana. (2022). Farmacéuticas, COVID, Vacunas y Ozonoterapia. *Ozone Therapy Global Journal*, 12(1), 1-4.