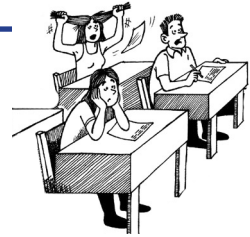


# Impacto del síndrome de desgaste profesional en el rendimiento académico: Un estudio en profesores de instituciones públicas en Tovar, estado Mérida - Venezuela, 2023



*Impact of Teacher Burnout Syndrome on Student Academic Performance. Tovar, Mérida, Venezuela, 2023*



**Br. Camila Quintero Morales**  
[camilaa.academic@gmail.com](mailto:camilaa.academic@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0008-3118-8209>  
Teléfono: + 58 414 7222626

**Ángel Alfredo Dávila Casique.**  
[alancada1@gmail.com](mailto:alancada1@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0004-3206-4399>  
Teléfono: + 58 424 7775253.

Universidad de Los Andes  
Facultad de Medicina  
Departamento Ciencias de la Conducta  
Licenciatura en Psicología  
Mérida estado Mérida  
República Bolivariana de Venezuela

Recepción/Received: 14/09/2024  
Arbitraje/Sent to peers: 14/09/2024  
Aprobación/Approved: 27/10/2024  
Publicado/Published: 01/01/2024

## Resumen

El síndrome de desgaste profesional (Burnout) surge por la exposición prolongada a estresores, causando agotamiento emocional, despersonalización y sentimientos de fracaso, afectando el rendimiento laboral. Este estudio tuvo como objetivo evaluar la correlación entre los niveles de desgaste profesional en docentes y el rendimiento académico de sus estudiantes. Se realizó un estudio correlacional con 49 profesores y 596 estudiantes de cuatro instituciones públicas en Tovar, Venezuela. Se aplicó el Maslach Burnout Inventory. Los resultados mostraron que el 32,65% de los docentes no presentaba síntomas, el 62,27% presentaba síntomas leves y el 6,12% síntomas clínicos. Se encontró una correlación negativa moderada entre la despersonalización docente y el rendimiento académico estudiantil, sugiriendo la necesidad de estrategias para mejorar la salud mental de los docentes.

**Palabras clave:** desgaste profesional, estrés laboral, profesores, rendimiento académico.

## Abstract

Burnout syndrome arises from prolonged exposure to stressors, causing emotional exhaustion, depersonalization, and feelings of failure, affecting job performance. This study aimed to evaluate the correlation between burnout levels in teachers and the academic performance of their students. A correlational study was conducted with 49 teachers and 596 students from four public institutions in Tovar, Venezuela. The Maslach Burnout Inventory was applied. The results showed that 32.65% of teachers had no symptoms, 62.27% had mild symptoms, and 6.12% had clinical symptoms. A moderate negative correlation was found between teacher depersonalization and student academic performance, suggesting the need for strategies to improve teachers' mental health.

**Key words:** Academic performance, professional burnout, teachers, work stress.

## Introducción

La forma en la que un individuo se relaciona con su trabajo, su manejo de las adversidades que este implique y las herramientas de afrontamiento con las que cuenta para enfrentarse a las situaciones y a los estímulos producidos en el ambiente laboral, son decisivas en la salud mental de un trabajador y por ende para su rendimiento en el área que corresponda, ya que las personas están constantemente expuestas a estresores psicológicos, sociales y ambientales relacionados a su empleo (Narváez, 2019).

Por otro lado, el estado actual económico, social y político de Venezuela se suma como un factor determinante en el estrés y agotamiento emocional de los ciudadanos, lo que tiene como efecto, en algunos casos, el desarrollo de signos y síntomas propios de afecciones psicológicas relacionadas al estrés (Briceño, 2017).

En el ámbito laboral, el síndrome de desgaste profesional o *Burnout* describe la exposición prolongada a estresores emocionales, psicológicos e interpersonales en el trabajo; este síndrome se compone de tres dimensiones: el agotamiento emocional, el cinismo o despersonalización y la ineficacia. El agotamiento describe el sentimiento de estar excesivamente exhausto y agotado por el trabajo; el cinismo o despersonalización se refiere a la actitud en la que el trabajador busca distanciarse emocionalmente de los receptores de su servicio, ignorándolos de forma cínica e indiferente, así como el trato insensible e impersonal hacia el receptor, para intentar sobrellevar la carga laboral; por último, la ineficacia se refiere a los sentimientos de baja realización profesional, incompetencia y fracaso (Hermosa, 2006; Huacón-Reyes & Hidalgo-Ochoa, 2021).

Maslach & Jackson (1981) describen el síndrome de *Burnout* como el resultado del agotamiento emocional excesivo debido al estrés al que están sometidas las personas que trabajan en contacto directo con otros individuos. Igualmente, explican que este desgaste emocional severo puede desencadenar actitudes y sentimientos negativos y cínicos hacia las personas que requieren su servicio, lo que puede predisponer al trabajador a percibir a sus clientes como el generador de sus problemas, igualmente exponen que una de las características principales del síndrome de *Burnout* es el valorizarse negativamente, especialmente en referencia al desempeño laboral.

En el ámbito educativo, se han observado altos índices del síndrome de desgaste profesional, debido a las exigencias del área, como la necesidad de actualización académica y metodológica, el contacto constante con personas y por ende el deber de comprender la forma de pensamiento y las capacidades de sus estudiantes según sus etapas evolutivas (Villarruel-Fuentes et al., 2018). Tejada (2022) enfatiza que, a diferencia de otras profesiones, los profesores deben manejar grandes grupos de estudiantes, asegurarse que la información que transmitan sea considerada de calidad y sea comprendida, a la vez de que se encargan de labores administrativas que generan una sobrecarga laboral.

En el contexto venezolano, a estos factores se le suma el salario decadente que reciben dichos profesionales, el descenso en la calidad de vida y la falta de reconocimiento de sus labores, lo que desencadena una mayor predisposición al agotamiento emocional de la persona, la prevalencia de sentimientos de fracaso y baja realización profesional. Bustamante et al. (2016), señalan la recurrencia del síndrome de *Burnout* en Venezuela, pues expresan que es frecuente encontrar profesores venezolanos que presentan síntomas psicossomáticos relacionados a dicha afección, como el dolor cervical, cefaleas frecuentes, insomnio y taquicardia.

Adicional a esto, en el municipio Tovar, ubicado en el estado Mérida, Venezuela, convergen distintos factores que se suman al estrés, la incertidumbre y la ansiedad en su población pues, además de la crisis compleja a la que se enfrenta Venezuela, el municipio Tovar se enfrentó a fuertes lluvias que causaron deslizamientos de tierra y desbordamientos de cuerpos de agua, lo que dejó a numerosas familias sin vivienda, personas fallecidas y un número indefinido de desaparecidos.

La experimentación de un desastre natural genera un profundo impacto en los sobrevivientes, dejando consecuencias psicológicas a largo plazo, pues se interrumpe totalmente la cotidianidad y la estructura social de una comunidad. Por otro lado, la pérdida de vidas humanas genera sentimientos de tristeza, nostalgia, estrés e incertidumbre de forma colectiva, lo que desestabiliza a la población (Isaza & Barrera, 2007). Este tipo de experiencias causa un impacto en el sentir y actuar colectivo, es por ello que es un factor estresor importante a considerar en el estudio de la población y en el desarrollo de afecciones relacionadas al estrés.

El síndrome de desgaste profesional (SDP) o *Burnout* no solo afecta psicológicamente al individuo sino también al rendimiento en su profesión, la forma en la que se comunica con su entorno laboral y con las personas que requieran su servicio. Un profesor desgastado profesionalmente puede tener tendencia a la agresividad verbal, sentimientos de enojo, ansiedad, apatía y tristeza, poca motivación para dar sus clases y cumplir con las exigencias de su rol, baja productividad y efectividad; separándose emocionalmente de sus estudiantes y con poco interés por su educación, pues la falta de motivación limita las capacidades pedagógicas del docente (Briceño, 2017; Hermosa, 2006; Tejada, 2022).

Este comportamiento en un profesor desgastado puede influenciar el rendimiento académico de sus estudiantes, Estrada (2018) expresa que el rendimiento académico se refiere al “resultado del aprendizaje producido por la interacción didáctica y pedagógica del docente y estudiante” (p. 224), además explica que es la medida de las capacidades que demuestran lo que una persona ha aprendido. Este concepto es bastante amplio, sin embargo, tomando en cuenta el contexto de la población a estudiar, se utilizó como referencia del rendimiento académico el promedio de calificaciones de los estudiantes en las materias correspondientes.

Por ello, es importante identificar los signos y síntomas tanto menores como severos de SDP en los profesores, pues permite desarrollar e implementar estrategias de intervención que provean herramientas sanas de afrontamiento para el estrés laboral, con el objetivo de mejorar su calidad de vida laboral y el rendimiento profesional como docente.

Para identificar los síntomas de SDP, Maslach y Jackson en 1981 crearon el *Maslach Burnout Inventory* (MBI), un inventario que permite medir la intensidad de los síntomas del síndrome de desgaste profesional o *Burnout* en los profesionales, basándose en sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización profesional.

Como se mencionó anteriormente, tener un nivel de SDP alto afecta el rendimiento profesional de la persona. Por lo tanto, profesores sanos física y psicológicamente proveerán una educación de calidad, mejor comunicación con sus estudiantes, más disposición, productividad y más habilidades pedagógicas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

En relación a esto, Rionda-Arjona & Mares-Cárdenas (2012) observaron que la única dimensión del SDP en la que se observó una relación al rendimiento académico en los estudiantes fue la de despersonalización; el 50% de la planta docente presentó niveles medios y altos en la dimensión de Despersonalización, la cual refiere actitudes, sentimientos y respuestas negativas, distantes y frías hacia los estudiantes. Adicionalmente, Rionda-Arjona & Mares-Cárdenas (2012) concluyen que, aunque el SDP no afecta directamente al aprendizaje escolar, si influye en la participación docente en actividades organizadas por la institución y de talleres o programas de actualización.

Por otro lado, Martínez et al (2016) enfatizan en su investigación realizada en profesores de primaria que a mayor nivel del síndrome de desgaste profesional, hay un rendimiento académico más bajo en sus estudiantes. Por ende, la presente investigación tiene como objetivo determinar la correlación entre los niveles de síndrome de desgaste profesional en los profesores de educación diversificada (4to y 5to año de bachillerato) con el rendimiento académico de sus estudiantes.

La información obtenida busca establecer si existe una relación entre profesores que presenten síntomas de *Burnout* y las calificaciones bajas de los estudiantes, pues se espera que el rendimiento de los educadores que se encuentren profesionalmente agotados no sea el más óptimo, presentando dificultades en la facilitación de la información. De este modo, se pueden establecer estrategias psicoeducativas que beneficien a los profesores

en cuanto a su salud mental y bienestar emocional, lo que desemboca en profesores más activos y comprometidos con su enseñanza y, por lo tanto, se obtiene una educación más enriquecedora para el estudiante.

## Materiales y métodos

Esta investigación siguió un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, de campo y de nivel descriptivo, dado que buscó establecer la relación entre dos variables: el nivel del síndrome de desgaste profesional (SDP) en los profesores y el rendimiento académico de los estudiantes.

Para establecer los niveles de SDP en los profesores, fue seleccionado como instrumento para la investigación el Inventario del Síndrome de Desgaste Profesional (SDP), que es una versión adaptada a la población venezolana por D'Anello (2001) del *Maslach Burnout Inventory* (Maslach & Jackson, 1981). Este instrumento está compuesto por tres subescalas: el agotamiento emocional (AE), que contiene 6 ítems en el instrumento, la despersonalización (DP), representada con 8 ítems y la falta de realización profesional (FRP), que cuenta con 8 ítems.

Las tres subescalas muestran una buena consistencia interna determinada mediante el índice Alfa de Cronbach (AE=0,74; DP=0,75; FRP=0,66). Como indicadores de validez, se reportaron los siguientes: Las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización correlacionan negativamente con satisfacción con la vida (-0.23 y -0.52, respectivamente) y con ajuste psicológico (-0.30 y -0.35, respectivamente); y la subescala falta de realización profesional correlaciona negativamente con motivación al logro (-0.23) y con resiliencia (-0.43).

Esta escala mide la frecuencia en la que se presenta el síntoma, siendo 1=Nunca, 2=Algunas veces al año, 3=Algunas veces al mes, 4=Algunas veces a la semana y 5=Diariamente. Se considera, de acuerdo a los baremos estadísticos, que las personas con puntuaciones menores a 1,80 no presentan síntomas de SDP, las personas con puntuaciones de 1,81 a 2,90 presentan algunos síntomas de SDP, las personas con puntuaciones entre 2,91 y 4,20 tienen presencia de síntomas clínicos, por último, las personas con puntuaciones mayores a 4,20 presentan el síndrome de desgaste profesional.

Respecto al rendimiento académico, se utilizó el promedio de notas por materia de los estudiantes de educación diversificada de 4 instituciones distintas del municipio Tovar. Esta investigación tomó como referencia del rendimiento académico las notas de cada materia, en el sistema educativo venezolano las notas se expresan del 01 al 20, siendo este último la máxima calificación. Por ello, mientras más cerca de 20 se encuentre el promedio, se supone un mejor rendimiento académico.

Se utilizó un muestreo de tipo intencional no probabilístico, donde seleccionó a los profesores y estudiantes de cuarto y quinto año de cuatro liceos públicos, del municipio Tovar, estado Mérida. La muestra estuvo conformada por los 596 estudiantes de los años y liceos correspondientes, y por los 49 profesores responsables de las materias de dichos años (27 mujeres y 22 hombres).

Los resultados obtenidos se analizaron mediante la correlación de Pearson, a través del software estadístico SPSS versión 25, el cual permite calcular los niveles de SDP al igual que realizar la correlación estadística con el promedio de notas de los estudiantes.

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la muestra de 49 profesores donde el 55% fue de género femenino y el 45% fue de género masculino. Por otro lado, los estudiantes sumaron entre todas las instituciones un total de 596 estudiantes, en ambos casos (estudiantes y profesores) pertenecen a la etapa de educación diversificada.

**Tabla 1.** Niveles del síndrome de desgaste profesional en los profesores, Mérida, 2023.

		IE1	IE2	IE3	IE4	N total	%
	Sin presencia del SDP	5	3	4	3	15	31,61
	Algunos síntomas del SDP	9	6	9	7	31	62,27
Baremos SDP	Presencia de síntomas clínicos	1	2	0	0	3	6,12
	Presencia de SDP	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>100,00</b>

**Fuente.** Elaboración propia. Nota: Se abrevió IE por “institución educativa”, teniendo como número subsiguiente el número de institución a la que pertenece, ejemplo IE 1 = institución educativa 1.

La tabla 1 denota la prevalencia del Síndrome de Desgaste profesional en los profesores, donde el 32,65% de los profesores no presentan síntomas de SDP, el 62,27% presenta algunos síntomas y solo el 6,12% tiene presencia de síntomas clínicos del SDP.

Respecto a las dimensiones que conforman el síndrome de desgaste profesional, se obtuvo que la dimensión de Agotamiento Emocional fue la que obtuvo las puntuaciones más elevadas, con un 34,69% de profesores con síntomas clínicos y un 6% tiene presencia de agotamiento emocional. En cuanto a la despersonalización, aunque la presencia de síntomas fue menor, un porcentaje significativo reportó síntomas de esta dimensión, el 36,73% tiene pocos síntomas y el 14,28% presenta síntomas clínicos de despersonalización. Por último, la dimensión de realización profesional parece ser la menos afectada, ya que el 67,3% de los profesores no presenta síntomas, solo el 26% tiene pocos síntomas y el 6% tiene síntomas clínicos de falta de realización profesional.

Por otro lado, se realizó la prueba de correlación de Pearson a través del software estadístico SPSS en su versión 25, para observar la relación entre las dos variables estudiadas; igualmente se obtuvo el nivel de significancia (Sig. Bilateral) para evaluar si la asociación entre ambas variables es estadísticamente significativa.

**Tabla 2.** Correlación del nivel del síndrome de desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico de los estudiantes, Mérida, 2023

		Promedio de Notas
Nivel de SDP	Correlación de Pearson	-0,553
	Sig. (Bilateral)	0,447

**Fuente.** Elaboración propia.

En la tabla 2 se puede observar que el valor de la correlación de Pearson fue de -0,553, lo que indica que existe una correlación negativa moderada entre el SDP en los profesores y el rendimiento académico de sus estudiantes. Es decir, a medida que aumentan los síntomas del síndrome de desgaste profesional en los profesores, tiende a haber una disminución en el rendimiento de los estudiantes.

Sin embargo, el valor del Sig. (Bilateral) fue de 0,447, lo que sugiere que no hay evidencia significativa para rechazar la hipótesis nula de que la correlación existente entre ambas variables es igual a 0. Por lo tanto, a pesar de que según el resultado de la correlación de Pearson parece existir una asociación moderada entre ambas variables, el nivel de significancia explica que se requieren más datos y análisis para llegar a conclusiones definitivas sobre la correlación entre variables y que ésta no se deba al azar o a otras variables no consideradas. Estos resultados surgen de los datos obtenidos en todas las instituciones.

Igualmente se encontró que, en la dimensión de agotamiento emocional, que fue la que obtuvo mayores puntuaciones, la correlación de Pearson dio 0,633 y el nivel de significancia 0,367. Esto indica una correlación positiva entre ambas variables, por lo que se podría inferir que los síntomas de agotamiento emocional en profesores, no tiene un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, el nivel de significancia indica que esta asociación positiva podría darse por otros factores no contemplados en el estudio.

En cuanto a los síntomas de despersonalización se obtuvo que la correlación de Pearson fue de -0,694 y el nivel de significancia fue de 0,306. Por lo tanto, la correlación es negativa, es decir que a medida que los síntomas de despersonalización aumentan en los profesores, las notas de los estudiantes bajan. Al igual que la dimensión de agotamiento emocional, los resultados indican que podría haber factores no controlados que influyen en la asociación o que podría necesitar una muestra más amplia.

Por otro lado, la falta de realización profesional obtuvo un 0,038 en la correlación de Pearson y un 0,962 en el Sig. (Bilateral), lo que indica que no existe una relación entre la falta de realización profesional de los profesores y el rendimiento de sus estudiantes, diferenciándose de las otras dos dimensiones donde si se observa una correlación y se obtuvieron puntuaciones más altas en las respectivas dimensiones.

**Tabla 3.** Correlación de las dimensiones del síndrome de desgaste profesional en los profesores y el rendimiento académico de los estudiantes, Mérida, 2023.

		Promedio de Notas
Agotamiento emocional	Correlación de Pearson	-0,633
	Sig. (Bilateral)	0,367
Despersonalización	Correlación de Pearson	0,694
	Sig. (Bilateral)	0,306
Falta de realización emocional	Correlación de Pearson	0,038
	Sig. (Bilateral)	0,962

Fuente. Elaboración propia

El nivel de confianza de los resultados fue del 95% y el intervalo de confianza para la correlación se encuentra en el rango -0,660 y -0,448. Esto significa que de realizar de nuevo la investigación, en el 95% de las veces, se espera que el verdadero valor de la correlación se encuentre en ese rango.

Es necesario resaltar que, aunque los resultados sugieren una correlación negativa fuerte, el alto valor del nivel de significancia (0,447), indica que existe la posibilidad de que la correlación se deba a otros factores, por lo que es importante ampliar los datos considerados en esta investigación para observar con mayor certeza la naturaleza de la relación entre ambas variables.

## Discusión

De los resultados obtenidos en este estudio, se puede resaltar la prevalencia de síntomas del síndrome de burnout en los profesores de las instituciones (63% presenta síntomas), coincidiendo con Bustamante et al (2016) quien encontró que la mayoría de los profesores refería síntomas de SDP, especialmente de la dimensión de agotamiento emocional con un 53%, sin embargo, a diferencia del presente estudio, Bustamante et al (2016) encontró mayor recurrencia en síntomas de falta de realización profesional y menos síntomas en la dimensión de despersonalización.

Por otro lado, en el estudio de Rionda-Arjona & Mares-Cárdenas (2012) se concluye que, aunque en general el SDP no tiene una correlación significativa con el rendimiento académico, la dimensión de despersonalización por sí sola sí correlaciona de forma negativa y significativa con el rendimiento de los estudiantes. En base a esto, se puede resaltar que los resultados de la presente investigación concuerdan en que la dimensión de despersonalización fue la que obtuvo una correlación más significativa con la variable de rendimiento académico, por lo que se infiere que el trato impersonal, distante, cerrado y con gran falta de interés, dificulta el aprovechamiento escolar de los estudiantes. No obstante, los resultados difieren en cuanto a la correlación con la puntuación general del SDP, puesto que en este estudio el nivel del síndrome de desgaste profesional sí presenta una correlación moderada negativa con el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a la variable de rendimiento académico, se usaron como datos el promedio de calificaciones de los estudiantes, pero no se consideraron ni controlaron otras variables que podrían explicar el bajo aprovechamiento escolar. El rendimiento académico es un fenómeno complejo, pues a pesar de que normalmente es expresado cuantitativamente a través de un número, en el convergen múltiples factores como los modelos de enseñanza, las formas de aprendizaje, la motivación del estudiante, los conflictos interpersonales e intrapersonales, la estimulación en el núcleo familiar, la salud y bienestar del estudiante, el modelo de crianza, el contexto sociocultural y económico (Estrada, 2018; Criollo-Vargas et al., 2020).

De este modo, se explica que el nivel de significancia no haya sido el adecuado para considerar una correlación estadísticamente significativa, pues entendiendo el rendimiento académico como una variable multifactorial, la asociación entre las variables consideradas en este estudio podría deberse a los diversos factores previamente mencionados.

## Conclusiones

---

Esta investigación surgió a partir del interés por conocer el agotamiento existente en los profesores debido a la compleja crisis existente en Venezuela, ya que esto ha generado protestas del gremio docente que demanda sueldos dignos, provocando como consecuencia, la pérdida repetitiva de clases. Por esta razón, surge la duda de si el estrés y el agotamiento excesivo que se observa en los profesores podría afectar el rendimiento académico de los estudiantes, entendiendo que un profesor agotado profesionalmente tendrá menos motivación en su ejercicio profesional y un desempeño laboral más bajo.

Por otra parte, la salud laboral es primordial para la calidad de vida y el bienestar, pues los factores estresantes generan que se incremente las conductas desadaptativas, afectando la salud mental, emocional e incluso física en los profesores (Brito, 2018). Asimismo, de acuerdo con los resultados, se pudo observar una correlación negativa moderada, lo que indica que mientras más desgastado esté un profesor, las notas de sus estudiantes serán más bajas, siendo la dimensión de despersonalización la que obtuvo una mayor correlación.

Esto podría deberse a que los síntomas de despersonalización pueden generar un trato y actitud fría, cerrada y falta de interés hacia sus estudiantes, tratándolos incluso como objetos impersonales. Esta forma de actuar podría dificultar la comunicación, el entendimiento, el respeto y la empatía entre el estudiante y el profesor.

Sin embargo, a pesar de existir una correlación negativa entre ambas variables, el nivel de significancia no es suficiente como para ser estadísticamente significativo, lo que sugiere que la asociación entre variables podría darse por otros factores no controlados y que es necesario una muestra poblacional mayor, con el fin de obtener más datos para un análisis más profundo.

Por este motivo, es necesario ampliar la investigación en cuanto a la muestra y a las variables consideradas, especialmente sería oportuno controlar variables que interfieren en el rendimiento académico, como la familia, la motivación y el contexto sociocultural, pues de este modo se observaría con más certeza y precisión la relación entre ambas variables.

Se considera importante la realización de estudios relacionados a este tema, debido a la creciente deserción estudiantil y la apatía en los adolescentes venezolanos, pues podría orientar acciones dirigidas a que los jóvenes tengan una educación de calidad que pueda enriquecer su crecimiento y desarrollo.

De igual forma, es importante evaluar la prevalencia del desgaste en los profesores con el fin de promover herramientas y recursos que permitan prevenir el agotamiento excesivo en los profesores. Crear planes que fomenten el aprendizaje del manejo del estrés, la resolución de conflictos, la capacidad de adaptación y la regulación adecuada de emociones que son consideradas desagradables. Este tipo de estudios podría ayudar a identificar las fuentes de estrés principales en el profesorado, facilitando el desarrollo de acciones preventivas para el síndrome de desgaste profesional.

El presente estudio aporta nuevos datos al campo de la investigación psicológica orientada a la educación, especialmente en una población donde no se han realizado estudios de este tipo, como el municipio Tovar. Estos hallazgos generan un precedente y una base para futuras investigaciones en dicha población, dirigidas al área psicoeducativa. ©

---

**Camila Quintero Morales.** Preparadora de la materia Psicología Evolutiva I en la Universidad de los Andes. Mérida - Venezuela. Técnico Superior Universitario en Investigación Psicosocial de la Universidad de los Andes. Actualmente estudiante del octavo semestre de la Licenciatura en Psicología en la misma institución.

**Ángel Alfredo Dávila Casique.** Docente Ordinario, categoría Instructor. Adscrito al Departamento de Ciencias de la Conducta. Licenciatura en Psicología. Facultad de Medicina. Universidad de Los Andes. Mérida. Venezuela.

---

## Referencias bibliográficas

- Briceño, J. C. (2017). El Síndrome de Burnout y su Impacto en el Ejercicio de la Docencia Universitaria Venezolana. *Comunidad y Salud*, 15(2), 1-2. <https://www.redalyc.org/pdf/3757/375754623001.pdf>
- Brito, J. (2018). Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 516-534. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.356>
- Bustamante, E., Bustamante, F., González, G., & Bustamante, L. (2016). El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 62(243), 111-121. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n243/original2.pdf>
- Cárdenas, M., Hinojosa, L. M., & González, M. T. (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(1), 93-114. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032014000100005&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032014000100005&script=sci_arttext)
- Criollo-Vargas, M. I., Moreno-Ordoñez, R. P., Ramón Rodríguez, B. L., & Cango-Patiño, A. E. (2020). Factores familiares, comunitarios y escolares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. *Polo del conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(1), 622-646. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436038>



- D'Anello, S (2001). SDP, Inventario para medir el Síndrome de Desgaste Profesional: adaptación a la población venezolana del MBI. *Centro de Investigaciones Psicológicas. Universidad de Los Andes. Mérida-Venezuela.*
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218–228. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Hermosa, A. (2006). Satisfacción laboral y síndrome de “Burnout” en profesores de educación primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 15(1), 81-89. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3245773>
- Huacón-Reyes, E., & Hidalgo-Ochoa, O. (2021). Síndrome de Burnout: impacto del desempeño laboral de los educadores. *Revista Mapa*, 3(23), 53-72. <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/275/386>
- Isaza, C. P., & Barrera, L. H. (2007). El caso de los sobrevivientes del deslizamiento de Villatina (Medellín): Estudio etnográfico. *Revista Facultad Nacional Salud Pública*, 25(1), 16-25. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v25n1/v25n1a03.pdf>
- Martínez, J. C., Berthel, Y., & Vergara, M. S. (2016). Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo. *Revista Salud Uninorte*, 33(2), 118-128. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522017000200118](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522017000200118)
- Maslach, C., & Jackson, S. (1981, April). The Measurement of experienced Burnout. *Journal of occupational behavior*, 2(2), 99-113. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>
- Narváez López, O. A. (2019). Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. *Boletín Informativo CEI*, 6(3), 15–24. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2103>
- Ramos, C. L., & Roque Hernández, R. V. (2021). La influencia docente y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública Mexicana. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(4). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2755>
- Rionda-Arjona, A., & Mares-Cárdenas, M. G. (2012). Burnout en profesores de primaria y su desempeño laboral. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*, 2(1), 43-50. <https://www.redalyc.org/pdf/2830/283022016005.pdf>
- Tejada, I. (2022). *Síndrome de desgaste profesional y su impacto en la práctica docente de los educadores de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes de una institución de educación superior en Bucaramanga, Colombia* [Universidad Autónoma de Bucaramanga]. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/18740/2022\\_Tesis\\_Tejada\\_Pedraza\\_Ivone\\_Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/18740/2022_Tesis_Tejada_Pedraza_Ivone_Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villarruel-Fuentes, M., Chávez Morales, R., Hernández Arano, I., Naranjo Luna, F., Salazar Gómez, J., Roque Ávila, E., & Robert Tejada, R. (2018). Estrés y desgaste profesional en maestros de educación superior tecnológica en Veracruz, México. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(34). Universidad Católica de la Santísima Concepción. <https://doi.org/10.21703/rexe.20181734mvillarruel5>