



ISSNe 2542-3444

VOLUMEN
12

Número I (2025)

Recibido: 8/3/2025 Aceptado: 13/3/2025
<https://doi.org/10.53766/EHI/2025.12.01.03>

INVESTIGACIÓN

Síndrome de Burnout en docentes de educación media general en Venezuela

Burnout syndrome in teachers of general secondary education in Venezuela

Adrianys Espinoza (Br.)¹

Gustavo Alcántara (Dr.)²

¹ Estudiante de Licenciatura en Psicología, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida-Venezuela. ORCID: 0009-0009-8022-8315.

² Doctor en Ciencias Humanas (ULA). Politólogo y Abogado (ULA). Profesor Titular (ULA). Director del Grupo de Investigación Sociedad y Salud (ULA). Correo: galcantara@ula.ve
ORCID: 0000-0002-4744-2418.

RESUMEN

Introducción: el Síndrome de Burnout (SB), propuesto por Freudenberger en 1974, es un problema de salud mental que afecta a profesionales, descrito como una respuesta al estrés laboral continuo causando cansancio emocional y físico crónico. Se caracteriza por tres dimensiones: cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y realización personal (RP). Es más común en profesiones con alto contacto humano, como la docencia, debido a la interacción constante con estudiantes y colegas. **Objetivo:** evaluar la relación entre los niveles de las dimensiones de SB y el tipo de institución de educación media general (pública, privada y semiprivada) en los docentes de Santa Bárbara del Zulia-Venezuela, en el periodo 2023-2024. **Metodología:** la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte transversal y no experimental, utilizando el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) en una muestra de 35 docentes de las instituciones mencionadas. **Resultados:** institución privada: SB: 100% Ausente. Pública: SB: 58,3% Ausente; 16,7% CE; 16,7% DP y 8,3% CE y RP. Semiprivada: SB: 58,3% Ausente; 8,3% CE; 25% DP; 8,3% RP y DP. **Conclusiones:** los resultados del estudio revelaron diferencias significativas en los niveles de CE, DP y RP. La prevalencia del SB fue significativamente mayor entre los docentes de la institución pública y semiprivada, en comparación con los de la privada.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, instituciones educativas, educación media general, docentes.

ABSTRACT

Introduction: Burnout Syndrome (BS), proposed by Freudenberger in 1974, is a mental health problem that affects professionals, described as a response to continuous work stress causing chronic emotional and physical exhaustion. It is characterized by three dimensions: emotional exhaustion (EE), depersonalization (DP), and personal accomplishment (PA). It is more common in professions with high human contact, such as teaching, due to the constant interaction with students and colleagues. **Objective:** to evaluate the relationship between the levels of BS dimensions and the type of general secondary education institution (public, private, and semi-private) in teachers from Santa Bárbara del Zulia-Venezuela, during the period 2023-2024. **Methodology:** the research has a quantitative, descriptive, cross-sectional, and non-experimental approach, using the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument in a sample of 35 teachers of the institutions mentioned. Results: private institution: BS: 100% Absent. Public: BS: 58.3% Absent; 16.7% EE; 16.7% DP and 8.3% EE and PA. Semi-private: BS: 58.3% Absent; 8.3% EE; 25% DP; 8.3% PA and DP. **Conclusions:** the results of the study reveal significant differences in the levels of EE, DP and PA. The prevalence of BS was significantly higher among teachers from public and semi-private institution, compared to those of private.

Key words: Burnout syndrome, educational institutions, general secondary education, teachers.

—INTRODUCCIÓN

El panorama educativo en Venezuela enfrenta una serie de desafíos que impactan a todos los actores involucrados, incluyendo a los docentes. En el caso específico de los profesores de educación media general de Santa Bárbara del Zulia, en Venezuela, es crucial considerar las condiciones didácticas particulares de la región, que se caracteriza por ser una zona rural de clima caluroso, con bastantes cortes eléctricos, sistema de transporte público escaso y un modelo económico agrario que representa una gran brecha del poder adquisitivo entre el hacendado y el obrero, la cual puede ejercer una influencia significativa en el bienestar y salud mental de este último.

En este contexto, surge la necesidad de investigar el Síndrome de Burnout (SB) como un problema de salud mental que afecta de manera considerable a este sector profesional¹. El SB es un término que fue propuesto por primera vez por Freudenberger en 1974 y posteriormente Maslach y Jackson en 1981 lo describieron como un trastorno conductual que nace como una respuesta adaptativa al estrés y la tensión laboral continua², que se manifiesta como un cansancio emocional y físico crónico en respuesta a la presión prolongada de diversos factores organizacionales³.

Este síndrome, como sostienen los autores mencionados³, se caracteriza por tres dimensiones principales: 1) Cansancio Emocional (CE): se refiere al agotamiento que experimenta una persona en su entorno laboral; 2) Despersonalización (DP): implica la pérdida de interés, empatía y consideración hacia los demás, manifestándose como actitudes negativas, distantes o cínicas; y 3) Realización Personal (RP): se relaciona con la percepción de logro personal y profesional, afectando la autoevaluación y la satisfacción en el trabajo.

El SB es más común hoy en día en profesionales que tienen un mayor contacto humano⁴; asimismo, la docencia es considerada como una de las profesiones potenciales para desarrollar problemas de salud mental y riesgos psicosociales como este síndrome⁵, por el contacto continuo con los estudiantes, representantes, colegas y personal administrativo, reconociendo del mismo modo el carácter estresante de la profesión.

Siguiendo este mismo orden de ideas, el trabajo realizado por Villanueva⁶, titulado “Relación entre satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de colegios”, expone que existe una relación con respecto a los tipos de instituciones educativas. Se halló que los profesores que laboraban en privadas experimentaron mayor satisfacción laboral en comparación con los instructores de las públicas, por lo tanto, siendo este trabajo de naturaleza comparativa entre satisfacción laboral y SB, la variable de Burnout también se ve afectada.

Es por ello que, si bien los factores políticos y económicos pueden influir en el bienestar docente, en este estudio se dará mayor énfasis al tipo de colegio en el que laboran, bien sean instituciones de educación media general pública, privada y semi privada (católica, en convenio con la Asociación Venezolana de Educación Católica). Esto se debe a que esta variable puede tener un impacto más directo en la carga de trabajo, la posibilidad de formación personal, las relaciones con los estudiantes y padres de familia, y los recursos disponibles para el desarrollo de la actividad

educativa.

A nivel de Latinoamérica, Alvarado-Peña, et al.⁷, realizaron una revisión literaria, en la cual por motivos de inclusión y exclusión, seleccionaron 15 documentos enfocados en estudiar el SB en docentes en América Latina; los puntajes obtenidos, en los estudios revisados de Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Venezuela, Argentina y México, indicaron la prevalencia del SB, con especial énfasis en la dimensión de CE (en el caso del artículo que respecta a Venezuela, este obtuvo un 69%), considerado por el estudio como la dimensión precursora, seguido de puntuaciones altas y medias de la dimensión DP y baja puntuación en RP.

En cuanto a nivel nacional, un estudio elaborado por Colombo³ obtuvo como resultado la presencia del SB en 32 docentes de una muestra de 47, de los cuales 78,72% poseía un alto CE, 72,34% obtuvo un nivel alto en DP y 51,06% baja RP; mientras que el resto se encontraron en valores medios y bajos, que sumados al nivel medio de DP estaban próximos a desarrollar SB.

En el plano regional, Jiménez y Ríos⁸ realizaron un estudio del SB en docentes investigadores en algunas universidades públicas del estado Zulia, específicamente en el Municipio Maracaibo, en el análisis hallaron que la falta de RP (52,58%=Casi nunca) y DP (43,99%=Casi nunca) se encontraban en niveles bajos, sin embargo, el CE (40,89%=Casi siempre; 32,65%=Siempre) se hallaba en un nivel alto.

Se espera que este estudio represente un aporte relevante en el ámbito del síndrome en docentes; a nivel científico, que contribuya a fortalecer la comprensión de la relación entre el SB y el tipo de institución donde se desenvuelve el profesional. Ello con el fin de permitir que estos nuevos conocimientos sobre el SB, en este contexto específico, generen nuevas vías para la indagación futura. Mientras que, en el plano psicosocial, se aspira a proveer herramientas valiosas para la promoción del bienestar docente en el sector investigado.

En tal sentido, el objetivo del presente estudio consistió en evaluar la relación entre los niveles de las dimensiones del SB y el tipo de institución de educación media general (pública, privada y semiprivada) en los docentes de Santa Bárbara del Zulia- Venezuela, en el periodo 2023-2024.

—METODOLOGÍA

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, enmarcado en el tipo descriptivo de corte transversal no experimental⁹. Las variables de investigación abordadas fueron dos: el SB y, el tipo de institución educativa de media general (pública, privada y semiprivada).

La población estuvo conformada por docentes que ejercían funciones en estas instituciones educativas de Santa Bárbara del Zulia, cuya cifra exacta no pudo ser obtenida debido a la falta de ésta por parte de los entes gubernamentales encargados de la materia (alcaldía y zona educativa). La muestra fue seleccionada por: criterios de inclusión: docentes que aceptaron participar libremente y firmaron el consentimiento informado y, criterios de exclusión: a) los que se negaron a firmar la hoja de consentimiento informado, b) que no trabajaban en el aula, y c) que cumplían con una suplencia. Quedando conformada por 35 docentes, distribuidos así: de una institución pública (12), privada (11) y semiprivada (12). El criterio para seleccionar estos tres

establecimientos obedeció a la receptividad y el apoyo de sus directores para realizar el estudio y que este fuese factible.

La recolección de datos se realizó a través del Maslach Burnout Inventory (MBI)¹⁰, también conocido como Inventario de Burnout de Maslach en su versión española, es un instrumento en el que se plantea una serie de enunciados sobre los sentimientos y pensamientos con relación a su interacción con el trabajo, conformado por 22 ítems que se valoran con una escala tipo Likert, donde el sujeto marca, mediante un rango de 6 adjetivos que van de “nunca” a “diariamente”, con qué frecuencia experimenta cada una de las situaciones descritas.

Como se ha mencionado anteriormente, a su vez, estos ítems están divididos en 3 subescalas: CE, DP y RP; la fiabilidad de las mismas es de 0,60 en CE, 0,54 en DP y 0,57 en RP. La puntuación máxima para el CE es de 54 puntos, 30 para la DP y 48 en RP. Niveles elevados en las dos primeras subescalas y baja en la tercera definen el SB. Para CE: 0-18 puntos bajo, 19-26 medio y 27-54 alto; DP: 0-5 puntos bajo, 6-9 medio y 10-30 alto y; RP 0-33 puntos bajo, 34-39 medio y 40-56 alto¹¹.

Una vez realizada la recolección de datos se llevaron a cabo los análisis estadísticos correspondientes para la obtención de resultados con el *IBM SPSS Statistics 29* para *Windows 10*.

—RESULTADOS

Las edades de los docentes que participaron en el estudio estuvieron comprendidas entre 31 y 65 años, con una media de 42,60 y desviación estándar de 8,95; con géneros comprendidos de 54,3% femenino y 45,7% masculino.

En la tabla 1, se evidencia un porcentaje de 81,8% de docentes en la institución privada; 33,3% en la pública y 66,7% en la semiprivada con un nivel bajo de CE. Además, un porcentaje de 18,2% en la privada; 41,7% en la pública y 25% en la semiprivada arrojaron un nivel medio. Sin embargo, en el nivel alto de esta subescala, solo se encontró la pública con un 25%, y la semiprivada con un 8,3%.

Tabla 1. Nivel de CE en docentes de Santa Bárbara de Zulia según el tipo de institución de educación media general (2024)

		Tipo de institución educativa						Total	
		Privada		Pública		Semiprivada			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel de CE	Bajo (0-18)	9	81,80	4	33,30	8	66,70	21	60,00
	Medio (19-26)	2	18,20	5	41,70	3	25	10	28,60
	Alto (27-54)	-	-	3	25	1	8,30	4	11,40
Total		11	100	12	100	12	100	35	100

Fuente: cálculos propios 2024.

Lectura: N = Frecuencia absoluta, % = Frecuencia porcentual, CE = Cansancio emocional.

En la tabla 2, se registró un nivel bajo de DP en el 72,7% en la institución privada; 58,3% en la pública y 41,7% en la semiprivada. Hubo un 27,3% de nivel medio en la privada, mientras que, tanto la pública como la semiprivada, obtuvieron un 25%. En el nivel alto solo se encontró la semiprivada con un 33,3%, siendo el porcentaje mayor que se registró, mientras la pública obtuvo 16,7%.

Tabla 2. Nivel de DP en docentes de Santa Bárbara de Zulia según el tipo de institución de educación media general (2024)

		Tipo de institución educativa						Total	
		Privada		Pública		Semi privada			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel de DP	Bajo (0-5)	8	72,7	7	58,3	5	41,7	20	57,1
	Medio (6-9)	3	27,3	3	25	3	25	9	25,7
	Alto (10-30)	-	-	2	16,7	4	33,3	6	17,1
Total		11	100	12	100	12	100	35	100

Fuente: cálculos propios 2024.

Lectura: N = Frecuencia absoluta, % = Frecuencia porcentual, DP = Despersonalización.

En la tabla 3, se manifestó con un nivel alto de RP el 90,9% en la institución privada; 50% en la pública y 66,7% en la semiprivada. El 9,1% en la privada, 41,7% en la pública y 25% en la privada, manifestaron un nivel medio. En el nivel bajo solo se encontraron la pública y privada, que obtuvieron un 8,3% respectivamente.

Tabla 3. Nivel de RP en docentes de Santa Bárbara de Zulia según el tipo de institución de educación media general (2024)

		Tipo de institución educativa						Total	
		Privada		Pública		Semi privada		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Nivel de RP	Bajo (0-33)	-	-	1	8,3	1	8,3	2	5,7
	Medio (34-39)	1	9,1	5	41,7	3	25	9	25,7
	Alto (40-56)	10	90,9	6	50	8	66,7	24	68,6
Total		11	100	12	100	12	100	35	100

Fuente: cálculos propios 2024.

Lectura: N = Frecuencia absoluta, % = Frecuencia porcentual, RP = Realización Personal.

Por otra parte, a pesar de no haber puntuaciones de corte a nivel clínico para medir la existencia o no de SB, se consideró lo expuesto en párrafos anteriores, puntuaciones altas en CE, DP o baja en RP son indicativos del SB, y fue mediante estas que se atribuyó la presencia o no del SB en los docentes de esta investigación; por tal motivo, en la tabla 4, se asentó que la ausencia de SB fue total en la institución privada, mientras que, tanto en la pública como la semiprivada evidenciaron un 58,30%. Sin embargo, la dimensión de CE se registró en la pública con 16,7% y en la semiprivada con 8,3%. En cuanto a la dimensión de DP, la pública arrojó un 16,7% y la semiprivada un 25%. En el caso de la RP, no hubo ningún caso que se diera de manera aislada, estuvo presente en un 8,3% tanto en la pública acompañada de CE como en la semiprivada conjuntamente con DP.

Tabla 4. Naturaleza del SB según el tipo de institución educativa

		Tipo de institución educativa						Total	
		Privada		Pública		Semi privada		N	%
		N	%	N	%	N	%		
SB	Ausente	11	100	7	58,3	7	58,3	25	71,4
	CE	-	-	2	16,7	1	8,3	3	8,6
	DP	-	-	2	16,7	3	25	5	14,3
	CE y RP	-	-	1	8,3	-	-	1	2,9
	RP y DP	-	-	-	-	1	8,3	1	2,9
Total		11	100	12	100	12	100	35	100

Fuente: cálculos propios 2024.

Lectura: N = Frecuencia absoluta, % = Frecuencia porcentual, SB = Síndrome de Burnout, CE = Cansancio Emocional, DP = Despersonalización, RP = Realización Personal.

— DISCUSIÓN

Respecto a los hallazgos en esta investigación, se pudo corroborar lo expuesto en el trabajo realizado por Villanueva⁶, ya que, según los datos recolectados, no se encontraron indicios de SB en los docentes de la institución privada. En la revisión de Latinoamérica, Alvarado-Peña, *et al.*⁷, se tomó al CE como la dimensión precursora, lo cual, coincidió con el caso de la pública según los datos recolectados, no obstante, en la semiprivada la DP fue la predecesora.

Del mismo modo, se halló que la RP poseía niveles altos como en el estudio realizado por Jiménez y Ríos⁸, sin embargo, no coincidió con respecto a la dimensión de DP, que en esta investigación tuvo un mayor predominio sobre las demás dimensiones. En la investigación de Colombo³, en sus resultados las tres dimensiones de SB obtuvieron un porcentaje significativo, teniendo un poco más de la mitad en baja RP y niveles mucho más altos en DP y CE, este último siendo superior por poco porcentaje; a pesar de no tener la misma prevalencia con esta investigación, la proporción de las dimensiones se asemeja un poco más, esto puede ser debido a que comparten características rurales y ambas investigaciones se dieron en un contexto de educación de media general.

— CONCLUSIÓN

Los resultados del estudio revelaron diferencias significativas en los niveles de CE, DP y RP; la prevalencia del SB fue significativamente mayor entre los docentes de las instituciones pública y semiprivada, en comparación con los profesores de la privada. Las estadísticas evidenciaron una ausencia total de SB en la privada en contraste con la presencia del síndrome de cerca de la mitad de los docentes tanto de la pública como de la semiprivada, teniendo un mayor predominio de CE en la pública mientras que la DP tuvo mayor predominio en la semiprivada.

— RECOMENDACIONES

Los resultados, tanto en la institución pública como en la semiprivada, son preocupantes y ponen de manifiesto la necesidad de que futuros investigadores sigan la línea de este fenómeno. Esto con la finalidad de implementar estrategias de prevención e intervención por parte de profesionales de la psicología para abordar el SB en estas instituciones. Las recomendaciones son las siguientes:

- Explorar la relación entre las estrategias de manejo del estrés que utilizan los docentes y el nivel de SB que experimentan. Esto podría implicar la evaluación de diferentes métodos de afrontamiento, como técnicas de relajación, mindfulness o apoyo social, y su impacto en el bienestar de los docentes.
- Analizar el clima organizacional a través del instrumento que para tales efectos maneja el Centro de Investigaciones Psicológicas (CIP), lo cual permitirá obtener una comprensión más profunda de los factores psicosociales que contribuyen al SB en este contexto. En las instituciones educativas y su asociación con el SB se recomienda evaluar factores como la carga de trabajo, las relaciones con los compañeros, la comunicación con la dirección y las oportunidades de desarrollo profesional, y su influencia en el SB.

- Aumentar el tamaño de la muestra para obtener mayor representatividad y poder estadístico. Esto permitiría realizar análisis más precisos y generalizar los resultados con mayor confianza.
- Investigar el SB en poblaciones docentes de diferentes contextos. Se sugiere incluir docentes de zonas urbanas, así como de diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y superior) para obtener una visión más completa del fenómeno.
- Emplear la adaptación venezolana de la escala de SB del CIP. Esta fue diseñada para evaluar el SB en el personal de salud, por lo cual se deben considerar las características particulares de la profesión docente. Tal herramienta podría proporcionar datos más precisos sobre la sintomatología del SB en personal educativo.

— REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Entorno [Internet]. 2020 [consultado 20 de mayo 2024]; (70):110–120. Disponible en: <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- 2 Pinel C, Pérez M, Carrión J. Investigación sobre el burnout en docentes españoles: una revisión sobre factores asociados e instrumentos de evaluación. Bordón: Revista de pedagogía [Internet]. 2019 [consultado 12 de mayo 2024]; 71(1):115-131. Disponible en: <https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.62122>
- 3 Colombo I. Incidencia del síndrome de burnout en el clima laboral del personal docente del liceo bolivariano Palmarito, Palmarito estado Lara. [Tesis de Maestría]. Venezuela: Universidad de Carabobo; 2017 [consultado 10 de junio 2024]. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4578/icolombo.pdf?sequence=3>
- 4 Chavarría R, Colunga F, Loria J, Peláez K. Síndrome de burnout en médicos docentes de un hospital de 2º nivel en México. Educación Médica [Internet]. 2017 [consultado 30 de abril 2024]; 18(4):254-261. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.09.001>
- 5 Tabares-Díaz Y, Martínez-Daza V, Matabanchoy-Tulcán S. Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. Universidad y Salud [Internet]. 2020 [consultado 2 de junio 2024]; 22(3):265-279. Disponible en: <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- 6 Villanueva A. Relación entre satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de colegios [Tesis de Grado]. Perú: Universidad de Lima; 2021 [consultado 5 de junio 2024]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/13236>
- 7 Alvarado-Peña L, Amaya R, Reyes S, Muñoz R, Ramos E, Sansores-Guerrero E. Síndrome de burnout en profesores universitarios de Latinoamérica: una revisión de literatura. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales [Internet]. 2023 [consultado 4 de junio 2024]; 25(3):802-818. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/993/99376074015/99376074015.pdf>
- 8 Jiménez M, Ríos D. Dimensiones laborales del síndrome burnout en docentes investigadores de universidades públicas. Face [Internet]. 2018 [consultado 19 de mayo 2024]; 18(2):97-108. Disponible en: <https://doi.org/10.24054/01204211.v2.n2.2018.3431>
- 9 Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación (5ta ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana; 2012.
- 10 Maslach C, Jackson S, Leiter M. Maslach Burnout Inventory: Third edition. [Internet]. Maryland: Scarecrow Education; 1997 [consultado 22 de mayo 2024]. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/1997-09146-011>

11 Gilla M, Giménez S, Moran V, Olaz F. Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Liberabit* [Internet]. 2019 [consultado 30 de mayo 2024]; 25(2):179-193. Disponible en: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>