

## Artículos originales

### CONSTRUCCIÓN DE UNA JORNADA VIRTUAL SOBRE COVID-19 A TRAVÉS DE TELEGRAM.

#### CONSTRUCTION OF A VIRTUAL CONFERENCE ABOUT COVID-19 THROUGH TELEGRAM

Paredes, Yorman<sup>1</sup>; Chipia, Joan<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Departamento de Medicina Preventiva y Social, Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

Correo-e de correspondencia: [paredesy@gmail.com](mailto:paredesy@gmail.com)

Recibido: 30-07-2020. Aceptado: 01-09-2020.

#### RESUMEN

La pandemia por COVID-19 ha generado que miles de millones de personas se encuentren en condiciones de distanciamiento social, aislamiento o cuarentena, a nivel mundial. El acatamiento de estas medidas trae consigo problemas de salud, educacionales, científicos, sociales, económicos, institucionales, políticos, entre otros, además de la necesidad de reinención en las actividades académicas. Por ello, el objetivo del artículo es describir la experiencia de la construcción de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia, usando la aplicación de Telegram en Mérida, Venezuela. Se planteó una investigación con enfoque cuali/cuantitativo, tipo descriptiva, diseño no experimental transversal. La actividad académica se realizó los días 28, 29 y 30 de mayo de 2020, participaron 80 personas, divididos en 62 asistentes, 15 ponentes y 3 organizadores. Los resultados cualitativos evidencian percepciones positivas sobre la utilización de Telegram como medio para construir eventos académicos, además de mostrar satisfacción por el desarrollo del evento; los resultados cuantitativos muestran calidad general excelente 89%, experiencia excelente 76%, además 96% recomendó la realización de manera continua de este tipo de actividad y 98% consideró que encontró un espacio de construcción de conocimiento. Se concluye que Telegram sirve para desarrollar este tipo de eventos, es sencilla de utilizar, permite interactividad entre los participantes y sirve para observar materiales en diferentes formatos, lo que potencia el aprendizaje conectivista

**Palabras clave:** Educación; Educación a distancia; Móvil-learning, COVID-19.

#### Cómo citar este artículo

Paredes, Y. y Chipia, J. (2020). Construcción de una jornada virtual sobre COVID-19 a través de Telegram. *GICOS*,5(e2), 18-33.



## ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has caused billions of people to find themselves in conditions of social distancing, isolation or quarantine, worldwide. Compliance with these measures brings with it health, educational, scientific, social, economic, institutional, political problems, among others, in addition to the need for reinvention in academic activities. Therefore, the objective of the article is to describe the construction experience of the I Virtual Conference on COVID-19: Multiple Visions of the Pandemic, using the Telegram application in Mérida, Venezuela. It was proposed an investigation with a qualitative/quantitative approach, descriptive type, non-experimental cross-sectional design. The academic activity was held on May 28, 29 and 30, 2020, where 80 people participated, divided into 62 attendees, 15 speakers and 3 organizers. The qualitative results show positive perceptions about the use of Telegram as a means to build academic events, in addition to showing satisfaction with the development of the event; the quantitative results show excellent general quality 89%, excellent experience 76%, in addition 96% recommended the continuous performance of this type of activity and 98% considered that they found a space for the construction of knowledge. It is concluded that Telegram is used to develop this type of events, it is easy to use, it allows interactivity between participants and it is used to observe materials in different formats, which enhances connectivist learning.

**Keywords:** Education; Distance education; Mobile learning; COVID-19.

---

## INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China, se registraron los primeros casos de un nuevo coronavirus (diciembre de 2019), denominado COVID-19 (Sun, He, Wang, Lai, Ji, Zhai y Su, 2020), para el 13 de enero de 2020 se reporta fuera de China, luego el 11 de marzo del mismo año es declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia, con síntomas que incluyen fiebre, tos, dolor muscular y disnea (Wang, Hu, Hu, Zhu, Liu, Zhang, Wang, Xiang, Cheng, Xiong, Zhao, Li, Wang y Peng, 2020). En Venezuela el primer reporte de casos positivos se señaló el día 13 de marzo de 2020, luego el 16 de marzo se decreta asilamiento social por parte del gobierno nacional en los estados Vargas, Miranda, Cojedes, Zulia, Apure, Táchira y el Distrito Capital y el 17 de marzo al resto del país (Paredes y Chipia, 2020).

Este decreto obligó el cierre preventivo de las instalaciones educativas, públicas y privadas, afectando aproximadamente 7.9 millones de estudiantes a nivel de educación primaria, secundaria y estudios universitarios. Las consecuencias humanitarias de la propagación de COVID-19 y el cierre preventivo de las escuelas afectan directamente el derecho a la educación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, 2020). Este cierre ha traído diversos problemas como: altos costos sociales y económicos para las comunidades, confusión por las transiciones a plataformas de aprendizaje a distancia, desafíos humanos y técnicos para crear, mantener y mejorar el aprendizaje a distancia y recarga a los portales existentes para la educación remota (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, 2020). Esta iniciativa de aprendizaje a distancia ha exacerbado las desigualdades en la educación, en cuanto a dispositivos de estudios (Naciones Unidas, 2020).

Las estimaciones de Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020), muestran que el cierre temporal afecta aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representa, aproximadamente, más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región, por ello, Chehaibar (2020) señala que la pandemia muestra una serie de tensiones que debemos analizar para realizar propuestas de cambio en el ámbito educativo, que permitan avanzar hacia condiciones educativas de carácter integral y reflexivas con una mayor cobertura.

Entonces para el desarrollo de los cambios educativos se debe contemplar que la educación universitaria busca la formación de personas que obtengan un conjunto de habilidades, destrezas y competencias para desenvolverse en un contexto, área y tiempo determinado, además de la generación de sujetos con valores civiles y ciudadanos que colaboren y cooperen en la construcción de una sociedad y un ser humano que posea conocimientos y busque verdades, inmerso en una realidad que lo envuelve, en una entidad autorreguladora y acoplada para el desencantamiento de ontologías y metodologías que permitan construir nuevos escenarios educativos (Chipia y Santiago, 2020).

Resulta necesario indicar que en Venezuela se le suman problemas económicos, dificultades con el servicio eléctrico (con más de seis horas sin este servicio), baja conectividad a internet, Universidades públicas con presupuestos solo para el pago del personal, traduciéndose en una nula actualización del hardware, software y plataformas acordes para impartir el aprendizaje a distancia. Por lo tanto, la generación de nuevo conocimiento y el romper las barreras impuestas es fundamental para que profesores y estudiantes universitarios se organicen y busquen alternativas en el uso de medios digitales gratuitos, para solventar las dificultades y aplicar la educación a distancia durante la pandemia por COVID-19. Dadas estas consideraciones, Ordorika (2020) indica que los actores sociales y los sectores de la sociedad que interactúan con la universidad, requieren hacer frente con premura y creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones sustantivas y para seguir atendiendo los retos y problemas que enfrentaban desde antes de que detonara la crisis de la COVID-19.

Ante la situación antes enunciada, se espera que existan cambios una vez que disminuya la casuística de la COVID-19, por lo tanto, la educación universitaria requiere de modificaciones, aunque ésta ha sido una convocatoria constante desde tiempo atrás, una insistencia de amplios sectores, que ahora más que nunca debe cobrar no sólo un sentido teórico, sino una forma práctica de hacerlo posible (Chipia y Santiago, 2020). Por ello, los mismos autores indican que la incorporación de las TIC en la educación dependerá de las realidades tecnológicas y formativas propias de cada institución, que considere el entretejido social, entonces es necesario elaborar un sistema inteligente que plantee una dinámica continua de aprendizaje y adaptación al contexto.

Cabe señalar que en la actualidad la educación a distancia, el proceso de comunicación entre estudiante y profesor, se puede elaborar de diferentes formas, bien sea sincrónicas y asincrónicas, las cuales están mediadas a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las herramientas de comunicación sincrónica son aquéllas que permiten una comunicación en tiempo real, para ello los participantes deben estar conectados en el

mismo momento, mientras que las asincrónicas son aquellas en las que la comunicación no se produce en tiempo real, es decir, en las cuales los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo. Las ventajas de la comunicación asincrónica son que permite independencia en cuanto a lugar y temporalidad, además de la posibilidad de ser grupal o individual (Falcon, 2013; Contraloría General de la República de Costa Rica, 2019). Ahora bien, en el caso específico de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia, se utilizaron medios asincrónicos para que los participantes se pudieran comunicar, además de observar las ponencias en el momento en que se encontraran con disponibilidad de los servicios de electricidad e internet.

Es oportuno indicar la recomendación de que en los países en desarrollo, se utilicen dispositivos móviles como herramientas para la instrucción y aprendizaje a distancia (m-learning), una de las opciones de aplicaciones de mensajería instantánea es Telegram, la cual es de utilidad para la educación a distancia por sus características y posibilidades técnicas que brinda y reduce la distancia transaccional en un entorno académico, siendo una herramienta sólida en la docencia, tanto para una comunicación asincrónica, como sincrónica (Martínez, Dafonte-Gómez y Gracia-Mirón, 2017).

Telegram ha sido usada como herramienta colaborativa y de aula invertida, lo que se observó en un estudio de la Facultad de Educación de la Universidad de Port Harcourt, en el que se determinó en una muestra de 300 estudiantes las bondades del uso de esta App para la enseñanza y el aprendizaje, lo cual se obtuvo por medio del cuestionario titulado “Telegram as a social media tool for teaching and learning in tertiary Institution (TSMTTLTI)”. Los resultados encontrados muestran que los discentes usan la aplicación con fines educativos, convirtiendo a Telegram en una herramienta valiosa, la cual servirá como un recurso útil que potenciará la educación universitaria (Yinka y Queendarline, 2018).

Asimismo, a nivel de postgrado se exploró cómo el Telegram podría usarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este estudio involucró a 31 estudiantes del postgrado de Educación científica y desarrollo humano, encontrando que se pueden llevar a cabo varias técnicas con Telegram: asistencia, discusiones unidireccionales, discusión técnica, imágenes, dibujo y audio. Los estudiantes respondieron que la enseñanza y el aprendizaje a través de Telegram les permite adquirir nuevas experiencias, apasionarse con el aprendizaje, ser más creativos, generar ideas espontáneas y aportar ideas auténticas sin riesgo de ser humillados. Este estudio implica que la última innovación podría resolver la enseñanza de acuerdo con los problemas que enfrentan los docentes (Iksan y Mohd, 2017).

Otro estudio relevante fue en el que se investigó la percepción de los estudiantes sobre la implementación de la aplicación de Telegram como herramienta de mejora para la enseñanza y el aprendizaje en la Universidad de Tecnología MARA, en una muestra de 66 estudiantes del programa de ingeniería eléctrica y electrónica, para ello se aplicó al final del semestre una encuesta en línea usando un formulario de Google a través de un enlace creado en los grupos de discusión de Telegram para recopilar comentarios valiosos de los estudiantes. Los resultados revelaron que la aplicación apoya el proceso educativo, con el único inconveniente en la cobertura de la Internet (Nizam, Binti, Hanapiah, Hisham y Bin, 2016).

En el área de ciencias de la salud, es pertinente referenciar la investigación donde se exploró la experiencia de estudiantes y profesores de redes sociales aplicadas a la educación, para ello se realizó una entrevista a 8 profesores y 14 estudiantes de las Universidades de Ciencias Médicas de Jahrom. Para analizar los datos se utilizó un método de análisis de contenido inductivo. Se verificó el rigor de los datos cualitativos, utilizando los criterios de Guba y Lincoln. Los resultados indicaron que existen oportunidades y desafíos únicos con respecto al uso de redes virtuales en la educación, los cuales están basados en encontrar formas para convertir los desafíos en oportunidades, lo que puede ayudar a conducir una educación virtual efectiva, en los estudiantes que utilizan estos medios para el aprendizaje (Dehghani, Kojuri, Dehghani, Keshavarzi y Najafipour, 2019).

Otra investigación llevada a cabo entre marzo y mayo de 2020, en la Facultad de Medicina de la Universidad Imam Abdulrahman Bin Faisal, en Arabia Saudita, explorando los posibles beneficios y desventajas de integrar Telegram en la educación médica de pregrado durante la pandemia de COVID-19. Para esto se encuestaron a 203 estudiantes, encontrando como resultado que la aplicación ayudó a participar en el aprendizaje colaborativo, mantener su bienestar y garantizar su seguridad. Sin embargo, también informaron algunos inconvenientes, tales como: una interfaz compleja, una sobrecarga de información y una tendencia a distraerlos, provocando pérdidas de tiempo. En esta investigación se concluye que Telegram proporciona una plataforma de aprendizaje móvil eficaz para estudiantes de medicina durante la crisis actual. Además, ofrece muchas más funcionalidades y menos posibles inconvenientes que las aplicaciones alternativas (Iqbal, Alradhi, Alhumaidi, Alshaikh, AlObaid, Alhashim et al., 2020).

Dadas las consideraciones anteriores, la investigación se trazó como objetivo, describir la experiencia de construcción de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia, usando la aplicación de Telegram en Mérida, Venezuela, 2020. Para ello, se estructura en el marco de la teoría de aprendizaje Conectivista, la cual según Siemens (2005), existe más allá del individuo, el aprendizaje se transforma en la capacidad de identificar los flujos significativos de información y de seguirlos en la era digital, para crear conocimiento cuando se logra conectar lo caótico, continuo, complejo, que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y el desempeño de tareas. El papel del estudiante se centra en adquirir la habilidad para seleccionar entre tantas formas y medios de información y de comunicación. Por tanto, el punto de inicio del Conectivismo es el individuo y la aplicación de esta teoría como modelo pedagógico ayuda especialmente al desarrollo de competencias y familiarización de tecnológicas y redes sociales para compartir el talento y transformar el sujeto.

## **METODOLOGÍA**

**Descripción de la experiencia y contexto de desarrollo:** Se planteó una investigación con complementariedad de métodos (cuali/cuantitativo), lo cualitativo por medio de la generación de una descripción sencilla de dos aspectos fundamentales: a) Expectativas iniciales; b) Apreciaciones e impresiones de la Jornada. Lo cuantitativo se planteó por medio de análisis de frecuencias y porcentajes de las respuestas dadas por los participantes de la actividad académica, a partir de las interrogantes a) ¿Cuál es su percepción de la calidad general del Evento? b)

¿Cuál es su percepción de la experiencia de aprendizaje? c) ¿Considera que este tipo de evento virtual puede ser realizado de manera continua en la Universidad de Los Andes? d) ¿Considera que durante el evento virtual se encontró un espacio de construcción de conocimiento, en el cual se generaron aprendizajes significativos?, las cuales fueron preguntas de respuesta cerrada, cuyas opciones fueron: excelente, buena, regular, mala.

Esta investigación se estructuró de tipo descriptiva, porque se trató de caracterizar las expectativas y apreciaciones de los participantes del evento. El diseño planteado fue no experimental y transversal, debido a que no existió manipulación de las variables de investigación y el estudio se elaboró en el momento en que se llevó a cabo la Jornada, la cual se celebró los días 28, 29 y 30 de mayo de 2020 en el entorno virtual de Telegram. Es importante señalar que el canal de Telegram y grupo de interacción se mantuvieron abiertas por una semana posterior a la culminación de las fechas planificadas, para tratar de sortear las problemáticas de electricidad e internet.

La Jornada planteó como competencia académica la construcción de un nivel de sensibilización sobre la COVID-19 desde las distintas miradas de las ciencias del saber. El público al que se dirigió fue a docentes, estudiantes de pregrado y postgrado, además de profesionales de las distintas áreas del saber. La actividad se estructuró considerando los siguientes propósitos:

- Mostrar el nivel de sensibilización sobre la COVID-19.
- Ofrecer espacios para la divulgación de la producción investigativa sobre COVID-19 desde las distintas miradas de las ciencias del saber.
- Contribuir con la formación virtual en tiempos de cuarentena de los estudiantes de las distintas Facultades de la Universidad de Los Andes, en temas sobre COVID-19.
- Contribuir en la capacitación en temas de COVID-19 de los profesionales en las distintas áreas.
- Cumplir con unos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030) el cual es garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, promoviendo las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

### **¿Cómo surgió la construcción de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia?**

A partir de la publicación de la Revista GICOS (Revista del Grupo de Investigación en Comunidad y Salud) en su volumen 5, número especial 1 del 2020, donde se divulgaron diferentes artículos sobre la COVID-19 desde distintas áreas del saber. Luego, se les solicitó a los ocho articulistas una presentación narrada con una duración de 12 a 20 minutos como máximo y a este llamado se unieron siete investigadores que se les aprobó su ponencia, debido a que se efectuó una convocatoria abierta para presentar trabajos de investigación relacionados con la COVID-19, para un total de 15 presentaciones; además se inscribieron un total de 62 participantes y la actividad fue organizada por un grupo de 3 profesores de la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela (tabla 1).

Las 15 presentaciones narradas fueron subidas a Youtube ([https://www.youtube.com/channel/UCzRdP\\_VMZyUNT-f1vQtf6tA](https://www.youtube.com/channel/UCzRdP_VMZyUNT-f1vQtf6tA)), permitiendo usar la aplicación para ponencias asincrónicas, en la aplicación de Telegram se creó: un Canal para la divulgación de la producción investigativa sobre COVID-19 desde las distintas miradas de las ciencias del saber y un grupo de interacción de la jornada, permitiendo la comunicación entre los ponentes



y los asistentes y también se hizo uso del bots llamado Telegra.ph, para crear la página web donde los asistentes podían observar los videos de Youtube, resumen de la ponencia y resumen curricular de cada ponente (<https://telegra.ph/Jornada-virtual-COVID-19-05-23>). A cada participante y ponente se le entregó una certificación avalada por la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes. Es oportuno diagramar el procedimiento para la construcción de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia (figura 1).

Figura 1. Procedimiento para el desarrollo de la experiencia de creación de unas jornadas virtuales sobre COVID-19 en la aplicación de Telegram.



Los ponentes eran provenientes de Perú, Ecuador y Venezuela, con los siguientes temas:

1. El olvido del ser. Ponente: Dr. Ricardo Gil Otaiza <https://www.youtube.com/watch?v=gCdhVbgiWuM>
2. Democracia o capitalismo chino frente a la COVID-19 en Venezuela. Ponente: Dr. Gustavo Alcántara <https://www.youtube.com/watch?v=FZBW8uQhbkM&t=4s>
3. Inmunopatogénesis de COVID-19: Cómo nos defendemos y por cuánto tiempo recordamos. Ponente: Dra Sihan Salmen <https://www.youtube.com/watch?v=bqetj0hci8Q>
4. COVID-19 y lactancia materna de la Dra. Nolis Camacho <https://www.youtube.com/watch?v=dq0UQQDxQ9g>
5. La actividad física en el contexto de aislamiento social por COVID-19. Ponente: Prof. Sergio Bravo

<https://www.youtube.com/watch?v=wbTlhNj6poU>

6. COVID-19 por SARS-CoV-2: la nueva emergencia de salud en la embarazada. Lo que médicos y obstetras necesitan saber. Ponente: Dra. María Eugenia Noguera <https://www.youtube.com/watch?v=wQtaHU4uUFc>
7. COVID-19: Estadística de morbi-mortalidad en Venezuela. Ponente: Prof. Yorman Paredes <https://www.youtube.com/watch?v=Fg6NvEHd6SA>
8. Pensamiento Bioestadístico ante la COVID-19. Ponente: Prof. Joan Chipia. <https://www.youtube.com/watch?v=J8zNtOUF1Ts>
9. COVID-19 en Ecuador: análisis descriptivo de las provincias y ciudades más afectadas. Ponente: Ing. Steven Ogonaga <https://www.youtube.com/watch?v=KHNO-RtJWo8>
10. Alimentación en Venezuela durante COVID-19 ¿qué podemos hacer? Ponente: Prof. Milaidi García <https://www.youtube.com/watch?v=KHNO-RtJWo8>
11. La estigmatización social asociada a la COVID-19 por la Prof. Anatty Rojas.
12. Dietoterapia en tiempo de COVID-19: Recomendaciones antes y durante la enfermedad. Ponente: Prof. Marisol Holod <https://www.youtube.com/watch?v=oGo4Mvvpoh8>
13. Evaluación Nutricional en el paciente afectado por la COVID19. Ponente: Prof. Yurimay Quintero <https://www.youtube.com/watch?v=PZWJtFi2CN4>
14. Relaciones Laborales y Protección Social: La inmanencia del hombre y su desarrollo. Una mirada al impacto laboral que generó la pandemia COVID-19. Ponente: Dra. Minerva Mendoza Paipa <https://www.youtube.com/watch?v=R8-kfXv13pg>
15. COVID-19 y su impacto en el Desarrollo Económico Sostenible. Ponente: Prof. Kretheis Márquez Benítez <https://www.youtube.com/watch?v=ragTukY1u6M>

Tabla 1. Distribución de actividades de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: múltiples visiones según número de asistentes, número de ponencias y visitas a la página web

<b>Actividad</b>	<b>Total</b>
I Jornada Virtual sobre COVID-19, Múltiples Visiones de la Pandemia	62 asistentes
Ponencias virtuales	15 ponentes
Organización	3 personas
Visita a la página del evento (elaborada en Telegra.ph)	274 visitas



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Momento cualitativo

#### *Expectativas iniciales*

En la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes, se habían desarrollado algunos temas sobre COVID-19 en foros o conferencias virtuales, fundamentalmente haciendo uso de una comunicación sincrónica, lo cual era un factor que limitaba la participación de estudiantes y profesores, debido a los problemas continuos de electricidad y conectividad, es por esa razón que el comité organizador se propuso superar esta limitante por medio de comunicación asincrónica y uso de la móvil-learning, permitiendo que la generación de conocimiento en COVID-19 llegue a más personas.

Luego de publicadas las pautas en el Canal de Comunidad de Interacción de la Jornada, donde se hacían las recomendaciones, dinámica, metodología y normas. Los asistentes poseían expectativas e incertidumbre ante el uso de la aplicación Telegram en una jornada académica, a continuación, algunos ejemplos que ilustran estas expectativas son:

“Las conferencias publicadas en el portal web tienen un límite de tiempo para observarlas” (Estudiante de la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes).

“Los contenidos del video ¿contienen un soporte escrito?” (Estudiante de la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes).

“Felicitaciones por esta iniciativa de formación académica, tengo problemas para acceder a la segunda ponencia” (Estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad de Los Andes).

Al iniciar el evento virtual en esta aplicación, se evidenció la existencia de incertidumbre por parte de los asistentes, en donde la mayoría pertenecían al área de la salud, esas dudas iban direccionadas al desarrollo del evento y no al uso de la aplicación. Como evidencia Nizan et al., (2016) Telegram es una aplicación que permite el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, por su facilidad de compartir información y donde los problemas reportados son de conectividad al internet. Aunque Faramarzi, Heidari y Chalak, (2019) indican que los estudiantes necesitan capacitación para aprovechar al máximo las distintas funciones de la aplicación.

En la jornada virtual sobre temas de COVID-19 se aprovechó la aplicación de Telegram, para potenciar el conectivismo y la participación de los asistentes y ponentes, es decir, que fue una experiencia para el aprendizaje a través de una herramienta colaborativa y como indica Gutiérrez (2012) este avance tecnológico, está facilitando el desarrollo de nuevos escenarios para la experiencia del aprendizaje.

#### *Apreciaciones e impresiones de la Jornada*

Durante el desarrollo de la jornada virtual los estudiantes y profesores al momento de observar los contenidos

dieron su opinión positiva del uso de la aplicación, donde se potencia la posibilidad de interactuar con el grupo de ponentes y el manejo de la información sobre la COVID-19 desde distintas áreas del saber. Así lo reflejan las siguientes reflexiones:

“Agradecida con el comité organizador que ha decidido desarrollar las jornadas en este formato. El acceso a la información es confiable, porque ayuda a mitigar la incertidumbre y de esta manera podemos responder mejor a la crisis” (Profesora de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad de Los Andes).

“Muy buena opción para el enriquecimiento académico que nos ofrece el comité organizador en medio de las circunstancias de nuestro país y momentos de pandemia, excelente iniciativa” (Estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad de Los Andes).

“Gracias por la oportunidad de formación que nos brinda a través de este espacio” (Profesora de la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes).

Se puede observar el reconocimiento a la jornada virtual, como novedosa para el aprendizaje en la Universidad de Los Andes, estos resultados expuestos concuerdan con Salas y Salas (2018), destacando el empleo de canales de comunicación, grupos de trabajo, mensajería, bots, entre otros. Siendo una herramienta sólida para la educación asincrónica y sincrónica (Martínez-Rolán, Dafonte-Gómez y García-Mirón, 2017).

También autoridades de la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela dieron su apreciación sobre la actividad propuesta, en las cuales se dio la valoración en la construcción de academia y enriquecimiento en la formación del personal de salud, esto se puede observar en las siguientes impresiones:

“Estoy fascinada y es muy gratificante constatar que el mundo académico prevalece ante cualquier adversidad, Felicitaciones” (Vicerrectora Académica de la Universidad de Los Andes).

“Gracias por pertenecer a esta comunidad de interacción me enorgullece. Sigamos adelante, construyendo academia” (Profesora Coordinadora del Vicerrectorado Académico, Universidad de Los Andes).

“En estos momentos en que todos debemos conocer un poco más del COVID-19, estas jornadas enriquecen los conocimientos para mejorar actuación como miembros del personal de salud” (Profesor Decano de la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes).

Es necesario señalar que, aunque este tipo de actividades académicas tienen unas décadas llevándose a cabo, en la Universidad de Los Andes, se han realizado de manera aislada y debido a la Pandemia por COVID-19, se está acelerando la utilización de los procesos de la Educación a distancia y no presencial mediadas por las Tecnologías de la Información y Comunicación, por ello, cobra vigencia lo señalado por Chipia (2013), quien indica que la

utilización de las TIC permite desarrollar el aprendizaje creativo, crítico y emocional de los participantes de la actividad.

También se puede indicar que con la elaboración de esta propuesta se dio pie a la innovación educativa, a pesar que se han realizado distintos eventos virtuales en la Universidad de Los Andes, pero esta propuesta se propuso reducir las barreras que afectan la educación en Venezuela y fomentar el aprendizaje conectivista, situación que los asistentes valoraron como novedosa, en los siguientes comentarios se puede observar:

“Gracias a los organizadores de este evento, ya que se convirtieron en pioneros en nuestras ULA de esta era digital” (Profesora de la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes).

“Muy enriquecedor los tópicos tocados en cada intervención de los ponentes, considero que fueron claros, espero que sigan con ese espíritu de seguir enseñando, felicitaciones” (Estudiante de la Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes).

Para el éxito del aprendizaje conectivista, según indica Kop (2011) es necesario que los estudiantes tengan la capacidad de dirigir su propio aprendizaje, donde deben participar e involucrarse en las distintas actividades y ser competentes en el uso de cualquier herramienta, pero para ello se necesita tiempo para ser competentes, esto nos puede indicar que los estudiantes de la Universidad de Los Andes no poseen las competencias en el aprendizaje conectivista, pero este tipo de jornadas pueden permitir dar inicio a su desarrollo, lo cual sirve de prueba en la exploración de ambientes experimentales para las nuevas políticas educativas a distancia en dicha institución universitaria y tomando como referencia la implementación de talleres sobre el uso de herramientas de software dirigidos a estudiantes y profesores, basada en e-Learning y el conectivismo, que permitan los procesos de aprendizaje e interacción, donde es necesario el monitoreo de la percepción de la comunidad universitaria (Leal, 2011).

### **Momento cuantitativo**

Al finalizar el evento virtual se procedió a aplicar una serie de preguntas cerradas a los participantes con las opciones excelente, buena, regular, mala, para obtener la percepción de la Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia en la aplicación de Telegram. Obteniéndose en la calidad general de la Jornada Virtual, una percepción excelente (89%) y buena (11%) (figura 2). Con relación a cómo fue su percepción de la experiencia de aprendizaje, indicaron excelente (76%) y buena (22%) y 2% regular (figura 3). Con respecto a la pregunta si este tipo de evento virtual puede ser realizado de manera continua en la Universidad de Los Andes un 96% indicó que si (figura 4). Además, el 98% considera que encontró un espacio de construcción de conocimiento en el cual se generaron aprendizajes significativos (figura 5).

En cuanto a la percepción de la calidad del evento y la construcción del conocimiento, se encontraron porcentajes altos de aceptación, lo que es similar al estudio realizado por Chipia y Contreras (2015), quienes indicaron que la experiencia educativa con utilización de las TIC les gusta a los estudiantes, pues les permite organizar la

Figura 2. Percepción de la calidad general de la Jornada Virtual de estudio (n=47)

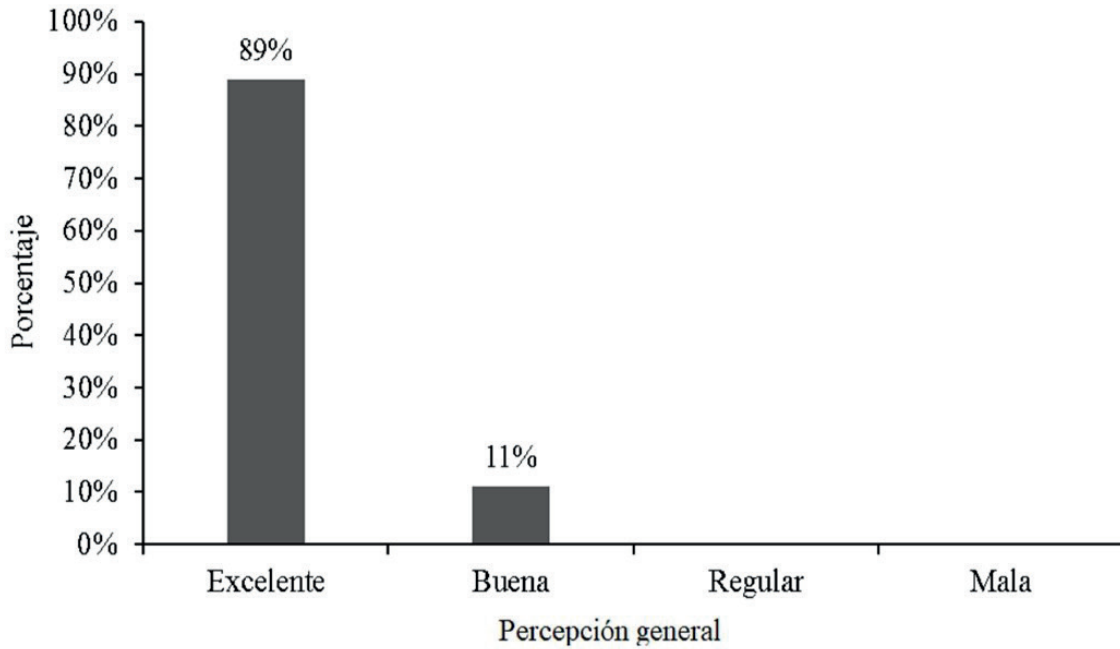


Figura 3. Percepción de la experiencia de aprendizaje en la Jornada Virtual de estudio (n=45)

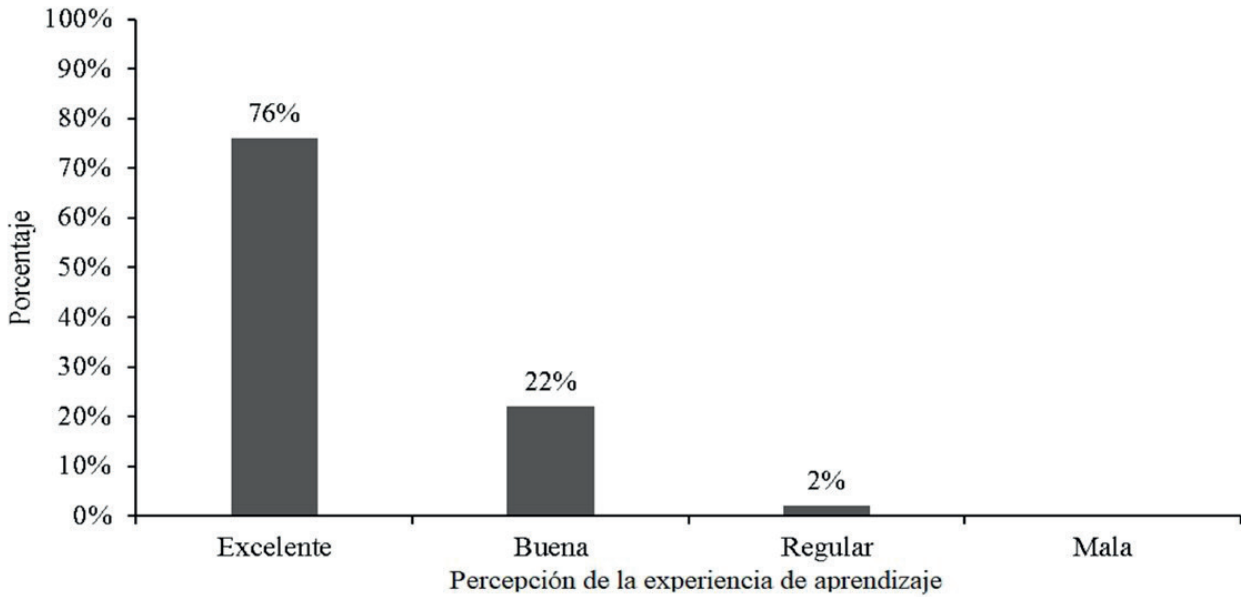


Figura 4. Considera que este tipo de evento virtual puede ser realizado de manera continua en la Universidad de Los Andes. (n=48)

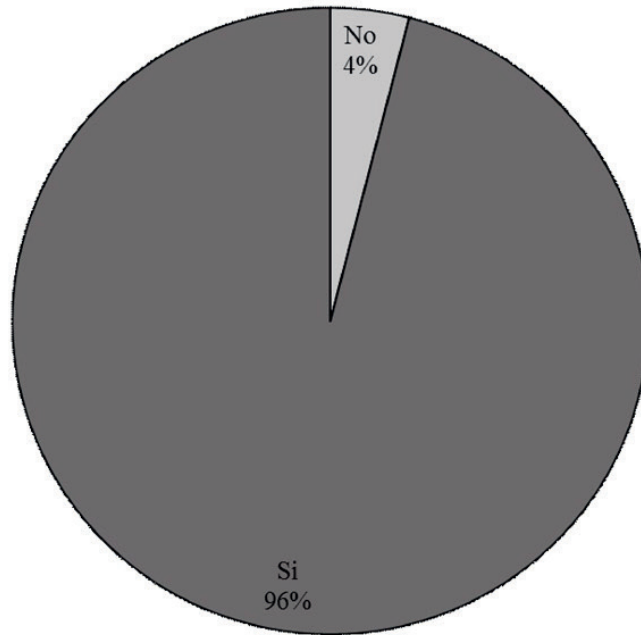
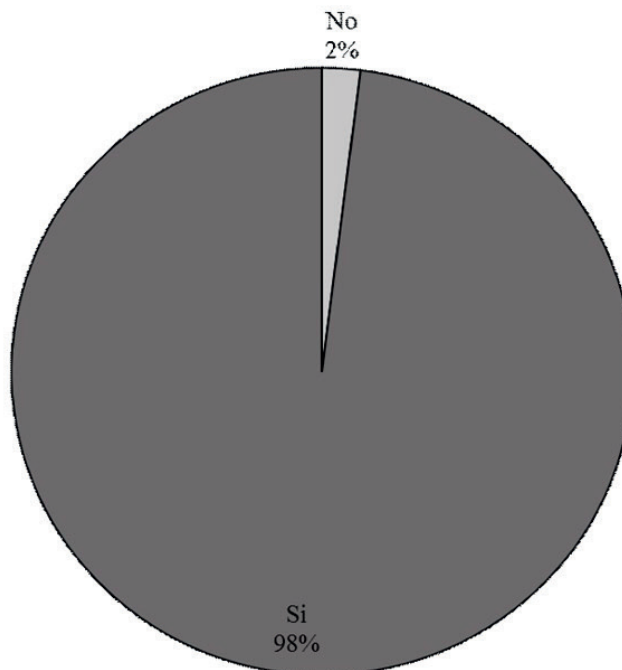


Figura 5. Considera que durante el evento virtual se encontró un espacio de construcción de conocimiento, en el cual se generaron aprendizajes significativos. (n=49)





información y aprender aplicaciones informáticas, las cuales no habían utilizado, lo que les puede ser de utilidad no solo para el alcance de los objetivos de aprendizaje, sino para su futuro como profesionales.

Con estos resultados reportados, se puede concluir que el uso de aplicación Telegram facilita la educación en línea durante la pandemia, estos resultados concuerdan con Iqbal et al., (2020) resaltando características en su uso como facilidad para acceder a los recursos educativos; la capacidad de agregar miembros ilimitados; la posibilidad de cargar o descargar archivos en todos los formatos y tamaños; la capacidad de emprender la colaboración entre pares; la promoción del bienestar; reducir la brecha de comunicación y prevenir el aislamiento de los estudiantes en el bloqueo actual.

A pesar de que existen numerosos problemas por superar en la Universidad de Los Andes (Mérida, Venezuela), para el desarrollo de la educación superior a distancia, estos resultados son un incentivo para trabajar e iniciar el camino del aprendizaje conectivista y la educación a distancia con criterios de calidad por parte de sus miembros de la comunidad universitaria, superando lo señalado por Alcántara (2020), quien indica que en los países pobres tanto los estudiantes como profesores, tienen acceso limitado a internet, bajo ancho de banda, carencias de computadores, lentitud en la elaboración de programas educativos y bajo presupuesto.

## CONCLUSIONES

Se determinó a través de la experiencia de construcción de la I Jornada Virtual sobre COVID-19: Múltiples Visiones de la Pandemia, que la aplicación Telegram sirve para desarrollar este tipo de eventos, es sencilla de utilizar, permite interactividad entre participantes y sirve para observar materiales en diferentes formatos, lo que potencia el aprendizaje conectivista. La percepción general del evento académico y de la experiencia muestra una satisfacción elevada. Además, los asistentes indicaron la posibilidad de elaborar nuevas actividades académicas con esta aplicación y consideraron que hubo construcción del conocimiento a partir de las ponencias presentadas.

## REFERENCIAS

- Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y Educación (Ed.), *Educación y Pandemia. Una visión académica* (pp. 75-82). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Chehaibar, L. (2020). Flexibilidad curricular. Tensiones en tiempos de pandemia. En Casanova, H. (Coord.). *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 83-91). Ciudad de México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación/ Universidad Nacional Autónoma de México.
- Chipia, J. (2013). Redes sociales virtuales para la educación y el cambio del ocio digital al ocio productivo. *Revista Eduweb*, 7(1), 129-140.
- Chipia, J. y Contreras, L. (2015). Videocast y podcast como estrategias para el aprendizaje significativo en estadística de salud. *Revista Eduweb*, 9(2), 125-137
- Chipia, J. y Santiago, C. (2020). Educación universitaria: Transición y disrupción digital, aproximación crítica.

GICOS, 5(2), 130-140

- Contraloría General de la República de Costa Rica (2019). ¿Qué es e-Learning? Unidad del Centro de Capacitación, CGR.
- Dehghani, A., Kojuri, J., Dehghani, M., Keshavarzi, A. y Najafipour, S. (2019). Experiences of students and faculty members about using virtual social networks in education: A qualitative content analysis. *Journal of advances in medical education & professionalism*. 7(2), 86–94. <https://doi.org/10.30476/JAMP.2019.44712>
- Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *MediSur*, 11(3), 280-295. Recuperado en 07 de julio de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2013000300006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006&lng=es&tlng=es).
- Faramarzi, S.; Heidari, H. y Chalak, A. (2019). Telegram: an instant messaging application to assist distance language learning (App Review). *Teaching English with Technology*. 19 (1): 132-147. <https://www.tewtjournal.org/?wpdmact=process&did=NTU4LmhvdGxpbms>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. (2020). Marco de acción sector educación ante el COVID-19. Venezuela Clúster Educación. [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/marco\\_de\\_accion\\_cluster\\_educacion\\_venezuela\\_covid-19.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/marco_de_accion_cluster_educacion_venezuela_covid-19.pdf)
- Gutierrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*. 1; 111 – 122.
- Iksan, Z. y Mohd, S, (2017). Mobile learning: innovation in teaching and learning using Telegram. *International Journal of Pedagogy and Teacher Education*, 1 (1); 19-26.
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Iqbal, M., Alradhi, H., Alhumaidi, A., Alshaikh, K., AlObaid, A., Alhashim, M., & AlSheikh, M. (2020). Telegram as a Tool to Supplement Online Medical Education During COVID-19 Crisis. *Acta informatica medica : AIM : journal of the Society for Medical Informatics of Bosnia & Herzegovina : casopis Drustva za medicinsku informatiku BiH*, 28(2), 94–97. <https://doi.org/10.5455/aim.2020.28.94-97>
- Kop, R. (2011). The Challenges to Connectivist Learning on Open Online Networks: Learning Experiences during a Massive Open Online Course. *International Review of Research in Open and Distance Learning*. 12 (3); 19 – 38.
- Leal, D. (2011). EduCamp Colombia: Social Networked Learning for Teacher Training. *International Review of Research in Open and Distance Learning*. 12 (3); 60 – 79.
- Martínez-Rolán, X.; Dafonte-Gómez, A. y García-Mirón, S. (2017). Usos de las aplicaciones móviles de mensajería en la docencia universitaria: Telegram. En Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Sánchez-Rivas, E. (Edit.). *Innovación docente y uso de las TIC en educación*. Málaga: UMA Editorial.

- Naciones Unidas. (2020). *Informe: El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe*. Nueva York: Autor.
- Nizam, M., Binti, E., Hanapiah, M., Hisham, Z. and Bin, A. (2016). Teaching and Learning Enhancement Based on Telegram Social Media Tool. *Jurnal Intelek* 11(1): 7-11. <https://pdfs.semanticscholar.org/b967/a137dbcd4c720e2a46b922ff1dbd08e924e6.pdf>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2020). Adverse consequences of school closures. Paris, Francia <https://es.unesco.org/node/320395>.
- Paredes, Y. y Chipia, J. (2020). COVID-19: estadística de morbi-mortalidad en Venezuela. *GICOS*, 5 (E1), 4766. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/gicos/article/view/16120>
- Salas, M. y Salas, J. (2018). M-Learning – una experiencia colaborativa usando el software Telegram. *Revista científica retos de la ciencia*. 2 (1); 85 – 94.
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10.
- Sun, J., He, W., Wang, L., Lai, A., Ji, X., Zhai, X. y Su, S. (2020). COVID-19: Epidemiology, Evolution, and Cross-Disciplinary Perspectives. *Trends in Molecular Medicine*. doi:10.1016/j.molmed.2020.02.008
- Wang, W., Hu, B., Hu, C., Zhu, F., Liu, X., Zhang, J., Wang, B., Xiang, H., Cheng, Z., Xiong, Y., Zhao, Y., Li, Y., Wang, X. y Peng, Z. (2020). Clinical Characteristics of 138 Hospitalized Patients With 2019 Novel Coronavirus–Infected Pneumonia in Wuhan, China. *JAMA*, 323(11):1061–1069. doi:10.1001/jama.2020.1585
- Yinka, A. y Queendarline, N. (2018). Telegram as a social media tool for teaching and learning in tertiary institutions. *International Journal of Multidisciplinary Research and Development*; 5 (7); 95-98. <http://www.allsubjectjournal.com/archives/2018/vol5/issue7/5-7-26>.

---

**Autores**

**Yorman Alirio Paredes Márquez**

Lic. en Biología, MSc. en Salud Pública. Profesor Asistente de Bioestadística. Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

Líneas de Investigación: Salud Pública; Ecología.

Correo-e: [paredesy@gmail.com](mailto:paredesy@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0319-7641>

**Joan Fernando Chipia Lobo**

Lic. en Educación mención Matemática, MSc. en Educación mención Informática y Diseño Instruccional. MSc. en Salud Pública. Profesor Agregado de Bioestadística. Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

Líneas de investigación: Bioestadística; Didáctica de la Estadística; Educación a través de las TIC; Salud Pública.

Correo-e: [joanfernando130885@gmail.com](mailto:joanfernando130885@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6365-8692>