

Artículo Original

FORMACIÓN DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN TIEMPOS DE COVID-19. UNA MIRADA DESDE EL ÁREA CONTABLE

TRAINING OF RESEARCH COMPETENCES IN TIMES OF COVID-19. A LOOK FROM THE ACCOUNTING AREA

ARCE, PATRICIO¹, MARÍN, JIMY²; CEDEÑO, TOM², CAMACHO, RAÚL³

¹Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. Esmeraldas, Ecuador.

²Hospital Naval de Esmeraldas. Esmeraldas, Ecuador.

³Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada. Falcón, Venezuela

Recibido: 30/06/2021
Aceptado: 13/08/2021

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar la formación en competencias investigativas en tiempos de COVID-19 en el área contable en el contexto de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, de Esmeraldas, Ecuador. El enfoque fue cualitativo, bajo el método fenomenológico, los informantes clave fueron los estudiantes de la carrera contabilidad de la Universidad, realizando un muestreo intencional basado en criterios. La técnica de recolección de datos aplicada fue la entrevista y la triangulación para la validez interna, el procedimiento realizado fue a través de las etapas del método fenomenológico, y la técnica para el análisis de resultados fue la categorización. Entre los resultados surgen dos categorías emergentes: formación desde la virtualidad y la vinculación con el área contable. Se concluye que, ante la interrupción de las actividades educativas como consecuencia de la emergencia sanitaria por el COVID-19, surge un escenario para la investigación con base en la formación de competencias investigativas, proceso mediado por la virtualidad para aprender los distintos paradigmas y métodos cuya aplicación permita al estudiante obtener resultados coherentes con el área contable, con la realimentación necesaria para garantizar la sostenibilidad del proceso durante la pandemia y en tiempos de post pandemia.

Palabras clave: formación; investigación; contabilidad; pandemia; Ecuador.

Cómo citar este artículo:

Arce, P., Marín, J., Cedeño, T. y Camacho, R. (2021). Formación de competencias investigativas en tiempos de COVID-19. Una mirada desde el área contable. *GICOS*, 6(e2), 67-84



La Revista Gicos se distribuye bajo la Licencia Creative Commons Atribución No Comercial Compartir Igual 3.0 Venezuela, por lo que el envío y la publicación de artículos a la revista es completamente gratuito. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/ve/>

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze the training in research competences in times of COVID-19 in the accounting area in the context of the Luis Vargas Torres Technical University, from Esmeraldas, Ecuador. The approach was qualitative, under the phenomenological method, the key informants were the accounting students of the University, carrying out an intentional sampling based on criteria. The data collection technique applied was the interview and triangulation for internal validity, the procedure carried out was through the stages of the phenomenological method, the technique for the analysis of results was the categorization. Among the results, two emerging categories emerge: training from virtuality and the link with the accounting area. It is concluded that, given the interruption of educational activities as a result of the health emergency caused by COVID-19, a scenario for research arises based on the formation of investigative competences, a process mediated by virtuality to learn the different paradigms and methods whose the application allows the student to obtain consistent results with the accounting area, with the necessary feedback to guarantee the sustainability of the process during the pandemic and in post-pandemic times.

Keywords: training, research, accounting, pandemic, Ecuador.

INTRODUCCIÓN

La globalización es un proceso que ha invadido todas las áreas del saber, entre ellas, la educación, lo cual ha traído consigo la necesidad de dar un viraje a la formación del paradigma de aprendizaje en el entendido de saber ser, saber hacer y saber vivir. El desarrollo histórico de Ecuador ha formado parte disciplinar de la contabilidad generando transformaciones en las relaciones sociales para generar calidad de vida y bienestar

Actualmente, el ámbito universitario como instancia del debate y las ideas, tiene el desafío de desarrollar una amplia capacidad de respuesta ante las exigencias que impone la globalización, caracterizada por un amplio nivel de complejidad inherente a las características sociales, políticas, económicas que involucra el ejercicio de la docencia y la investigación, debido a la rapidez con que se producen los avances de la ciencia y la tecnología. Es la instancia universitaria la llamada a emprender procesos de transformación. Como lo indican Chipia y Santiago (2020), las instituciones de educación superior requieren cambios, buscando abrir su compás de actuación, para comprender las realidades de un país y así la universidad se transforma, para convertirse en un corpus como parte y todo de los procesos sociales.

De igual modo, la crisis generada con la aparición del COVID-19 ha creado incertidumbre y desafíos en todos los ámbitos de la sociedad, entre ellos el educativo, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020a), como consecuencia de la pandemia por primera vez a nivel mundial, se han cerrado los centros educativos en todos los niveles, incluyendo el universitario. Destaca la UNESCO (2020b) que aproximadamente el 70% de la población estudiantil a nivel mundial ha sido afectada con la interrupción de las actividades académicas.

En Ecuador, el Ministerio de Educación promulgó en el 2020 el ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A, donde manifiesta la suspensión de la actividad educativa en todo el país. Disponiendo la continuación del proceso de enseñanza por parte del personal docente de forma virtual.

Al respecto, se puede señalar que el impacto de la pandemia a nivel educativo ha sido significativo, docentes y estudiantes se encontraron con una situación inesperada, compleja y llena de incertidumbre, que ocasionó un cambio drástico en el modo tradicional de enseñar y aprender, puesto que, ante el distanciamiento social para el resguardo de la salud de las personas, cobró fuerza la educación virtual o no presencial, para dar continuidad al proceso educativo como una nueva forma de facilitar la adquisición y construcción de conocimientos.

En el contexto universitario, la UNESCO (2020) señala que se impulsó la educación en línea, utilizando algunas herramientas tecnológicas, sin embargo, no todas las instituciones universitarias implementaron esta modalidad, pues “algunas universidades han pospuesto el aprendizaje y la enseñanza hasta nuevo aviso”, por problemas de accesibilidad a la tecnología, en cuanto a infraestructura, por otra parte, expone que “algunos programas se han impartido con éxito en línea y otros no” (p.8).

Por lo tanto, esta situación ha generado un repensar del proceso de enseñanza, como actuar para enfrentar esta crisis educativa y, a su vez, atender las demandas de los estudiantes que quieren continuar con su formación educativa, para estar disponibles en el campo laboral a la brevedad posible. En ese sentido, la formación profesional presenta hoy una diversa gama de exigencias con visión multidisciplinar, enmarcados en la pedagogía y la didáctica. Sin embargo, posee dificultades para adaptar el aprendizaje al vertiginoso movimiento que representa el cambio ante la pandemia. Esto ha incidido en la enseñanza y el aprendizaje como elementos de norte común hacia la dialéctica de la comprensión del comportamiento humano, por tanto, dicha formación debe responder a las necesidades del individuo, en la ubicación espacio temporal del mismo.

En ese sentido, lograr avanzar en los procesos formativos en esta nueva modalidad virtual exige que docentes y estudiantes cuenten con habilidades y competencias específicas para lograr desarrollar actividades educativas de calidad, como lo refiere Machado y Montes de Oca (2021), para saber hacer, comprender, participar, resolver situaciones y comunicar los resultados. En este contexto, la formación por competencias implica aprendizaje continuo, valoración del currículo, evaluación formativa como un proceso sistemático y organizado conducente al desarrollo de destrezas para el dominio instrumental del conocimiento. Es un proceso complejo de desempeño con idoneidad en un determinado escenario. Es la acción que realiza un individuo, para ejecutar actividades, articulando las diferentes dimensiones que posee, con la apropiación de lo que realiza en una situación particular, para evaluar lo que hace con consciencia de sus consecuencias.

En este sentido, según Llerena (2015) la formación debe abarcar sólidos conocimientos en el ser y en el hacer, para lograr moldear un profesional comprometido con su sociedad, para contribuir con su contexto en el área de desempeño. Plantea la existencia de factores que determinan la formación, como son el psicológico, que matiza el efecto motivacional y cognitivo del aprendizaje, el académico, en cuanto a la adopción de conocimiento, el conductual, que implica comportamiento y dedicación, el pedagógico, que establece la ruta del proceso formativo y el axiológico, que construye un sistema de valores asociados al comportamiento del individuo en sociedad y en la relación con sus pares.

Por su parte, la investigación se basa en la curiosidad, en el deseo de conocer o comprender, de indagar, es una

aventura, un proceso de construcción. Según Morín (como se citó en Llerena 2015), desde el punto de vista de la complejidad, la investigación está determinada por los principios de incertidumbre, recursividad y dialógica de la relación sujeto objeto, ya que al hablar de formación en investigación se hace referencia al conocimiento de algo en concreto a través de programas específicos, mediante el desarrollo de estrategias o conjunto de acciones para el desarrollo de actitudes exitosas en materia de ciencia, tecnología e innovación.

Así, la investigación como función primordial del espectro universitario, debe tener como norte la calidad, como sustantivo de los procesos de creación y desarrollo del entorno. Mediante la investigación se pueden agrupar categorías de acción para impulsar el desarrollo de la disciplina contable, cimentando las bases para crear cultura investigativa.

Tal como lo señala Ríos (2013), la investigación en el área contable implica formación analítica acerca del significado de la construcción contable, con un modelo que está contemplado en los proyectos curriculares de los ejes académicos, no obstante, los profesores poseen poco dominio de este aspecto, así mismo, debe existir mayor difusión y divulgación de los procesos investigativos que sustentan la carrera de contabilidad, con el objeto de que los estudiantes se sientan identificados con los mismos. En este sentido, el currículo de la carrera contabilidad debe fundamentarse en la investigación como un eje transversal que permite integrar conocimientos, teorías y elementos que permiten proveer alternativas de mejora en los indicadores del desarrollo económico y social (Molina y Fonseca, 2019).

Así mismo, indican Molina y Fonseca (2019), el área contable se caracteriza por ser interdisciplinar, en la cual interviene la materia financiera, auditora, de costos y tributaria. Por consiguiente, la investigación en materia contable debe centrarse en el carácter científico de la enseñanza de la contabilidad, mediante la relación entre teoría y práctica con carácter sistémico y secuenciado para la fundamentación de la concepción didáctica en su dimensión curricular (Lorenzo et al., 2017).

Al respecto, argumenta Fajardo (2016), pareciera que el área contable se suscribe a un conocimiento técnico, normado, estático y basado en normas que regulan su funcionamiento, pero más allá de eso, muy por el contrario, es una ciencia social, que contiene objeto, método y análisis, cuyo efecto y comportamiento es de utilidad para el análisis económico del concierto empresarial de las naciones, que es la base del desarrollo de la planificación microeconómica, determinando la colocación de inversión, mediante la confianza y la regulación de indicadores de intercambio.

Uno de los mayores problemas existentes en Ecuador, según estudios reportados por el Ministerio de Educación es la falta de interés en materia de investigación como una herramienta para adquirir conocimientos. Se observa la existencia de centros y unidades de investigación a nivel universitario, no obstante, la productividad en materia investigativa es incipiente y la formación de competencias en esta, es poco notoria en el contexto académico. De igual forma, la administración curricular no está concebida didácticamente, no poseen un eje integrador que promueva la formación de habilidades investigativas como elemento dinamizador de la acción (Ríos, 2013).

Así mismo, se denota débil la competencia de los docentes para el uso de recursos disponibles y plataformas adecuadas para implementar el proceso educativo. Por esta razón, surgió la presente inquietud investigativa, ya que resulta imperioso promover la formación en investigación, incentivar la formulación de proyectos especiales para fortalecer la práctica investigativa en el área contable y la creación de centros de investigación.

Tomando en cuenta estos planteamientos, se precisa analizar la formación en competencias investigativas en tiempos de COVID-19 en el área contable en el contexto de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, de Esmeraldas, Ecuador, con el fin de conocer la situación de la formación de competencias investigativas en cuanto al acompañamiento institucional para la investigación en materia contable, así como, la respuesta del contexto universitario ante la irrupción de la pandemia por COVID-19.

Formación en competencias investigativas

La formación es un fenómeno complejo y diverso, que incorpora una dimensión personal, de desarrollo humano, vinculado con la capacidad y la voluntad del individuo, quien es la persona, el responsable del desarrollo de los procesos formativos para encontrar contextos de aprendizaje favorecedores de la búsqueda de metas de perfeccionamiento personal y profesional. Al respecto, Moreno (2019), expresa que la formación es la transformación de la esencia humana, para llegar a ser lo que en su devenir logra ser, acotando que es una tarea que le resulta interminable. Desde el contexto educativo, Moreira et al. (2021) plantean que la formación se materializa por medio del aprendizaje, el hombre recibe saberes que luego interioriza y resignifica. Por lo tanto, es una actividad eminentemente humana.

En el ámbito de la educación universitaria se puede definir formación desde la perspectiva de Villegas (2008), quien afirma que es el proceso de desarrollo de competencias especializadas, cognitivas y socio-afectivas, que producen diferencias de especialización entre los individuos, es decir, la posibilidad de realización social, intelectual y personal del sujeto, de su crecimiento. Del planteamiento anterior, se deriva que, mediante el proceso de formación del estudiante universitario, se construye el conocimiento y el saber con el desarrollo de habilidades, potencialidades y actitudes, desde diferentes campos.

La formación de competencias en investigación representa un hecho de trascendencia a nivel de los estudios de pregrado, ya que facilita la adquisición de un aprendizaje significativo basado en un contexto teórico representacional del desarrollo integral y transversal del individuo. En este sentido, argumentan Moreira et al. (2021) que el estudiante debe desarrollar competencias que le permitan encontrar información pertinente, dinámica y flexible.

Para dedicarse a esta actividad, se requiere confrontar la teoría con la evidencia y desarrollar la capacidad para reconocer falsas teorías. En este sentido, Moreira et al. (2021) indican que las competencias investigativas constituyen herramientas mentales que permiten conocer la realidad y ser razonables frente a ella, saber cuándo y cómo actuar y extraer significados de la experiencia vital que movilicen el desarrollo individual. A su vez, Sandoval y Valera (2020) destacan la importancia de formar individuos “investigadores, críticos, participativos, reflexivos, innovadores y capaces de enfrentarse a los cambios actuales” (p.154), como son los

que ocasiona la situación compleja generada por la pandemia por COVID-19.

En ese orden de ideas, el conocimiento se concibe como el manejo de la información de forma eficiente y efectiva desde diferentes perspectivas, para aplicarlo y vincularse con el entorno, a tal efecto Valhondo (2010) señala que el conocimiento en competencias investigativas se relaciona con el cómo, incluyendo estrategias, prácticas, métodos y enfoques, así como también con la información que se asocia a las descripciones, definiciones y perspectivas: qué, quién, cuándo, dónde. Bajo esta acepción, se visualiza formación en competencias investigativas como el estadio donde las personas cuentan con las herramientas necesarias para responder ante estímulos externos garantizando la eficacia de las acciones emprendidas.

Desarrollar competencias investigativas requiere estar formado para analizar, sintetizar, inferir, reflexionar, entre otras. Al respecto, Colás y Hernández (2021) afirman que adquirir competencias investigativas está relacionado con el proceso de formación profesional, fortaleciendo habilidades para observar, preguntar, experimentar, entre otros. Igualmente, Machado y Montes de Oca (2021) plantean que, la formación en competencias investigativas implica proporcionar herramientas cognoscitivas, técnicas, metodológicas y procedimentales que conlleven a la observación comprensión, análisis y reflexión crítica de la realidad entre el sujeto cognoscente y el objeto cognoscible.

Al respecto, Moreno (2019) expresa que en la universidad se da el intercambio de saberes, y formar a los estudiantes en investigación es esencial, pues les permite manejar, cuestionar y debatir sobre conocimientos existentes, reflexionar sobre las limitaciones que se tienen, desarrollar nuevas formas de comprender y concebir la realidad; igualmente, proporcionar los elementos para decidir sobre el paradigma o postura epistemológica y metodológica que asumirá para abordar la investigación.

En ese orden de ideas, es evidente que para realizar de forma adecuada este proceso formativo, el estudiante debe contar con un espacio científico, dentro de la universidad, que le brinde el apoyo y las orientaciones correspondientes sobre lo que desea investigar. De igual manera, el apoyo que le proporcione el docente estará relacionado con su experiencia y conocimiento del área investigativa, sumado al que tenga en la temática que decida indagar, como señala Scottish Recovery Network (como se citó en Rosillo, 2018) es poner a la disposición de quien lo requiera el conocimiento y experiencia para ayudar en un tema específico y brindar el apoyo necesario para entender y solventar la situación que se presente en ese contexto.

En este punto, conviene precisar que a través de las competencias las personas se ponen en acción, con el fin de resolver problemas y realizar actividades, contribuyendo a la construcción y transformación de la realidad, lo cual implica la consideración de motivos, actitudes, capacidades cognitivas o de conducta, permitiendo diferenciar a los individuos de acuerdo a la efectividad que obtengan de las combinaciones realizadas (Colás y Hernández, 2021)

También señala Moreno (2019), son el desempeño o actuación integral del individuo, emergen de la intersección entre los conocimientos factuales y declarativos (saber conocer), habilidades y destrezas (saber hacer), y actitudes y valores (saber ser). Ser competente va más allá de realizar una simple actividad, es vincular lo

cognoscitivo, afectivo y su actuación, comprender lo que hace, saberlo hacer, involucrarse, para que ocurra la apropiación y aplicación del conocimiento a lo largo de su formación.

Estas competencias pueden ser genéricas y específicas. Siendo las competencias genéricas según Machado y Montes de Oca (2021), aquellas que son comunes a una rama profesional o a todas las profesiones, y las específicas, son las que se toman como premisa para la investigación que se desarrolla al formular las competencias investigativas. Esto implica comprender lo que se hace, saberlo hacer, participar e involucrarse, así como comunicar los resultados y desarrollar el trabajo en equipo con una actuación responsable.

De acuerdo a estos planteamientos, es indudable la importancia de las competencias para el proceso investigativo, pues de ellas depende la respuesta con la apropiación de los conceptos disciplinares, aplicándolos e integrándolos en cada etapa formativa que desarrolla, en su actividad profesional y en su dimensión humana, bajo la ética que requiere la continua reflexión y cuestionamiento de cómo se desarrollan los acontecimientos en diferentes contextos.

Investigación en el contexto universitario

Investigar abarca las habilidades y capacidades prácticas que una formación pertinente genera para gestionar iniciativas y conocimientos de forma contextualizada a partir de la praxis específica de los actores implicados, resultando de la combinación de lo práctico y teórico (Mateos et al., 2011). En este sentido, para desarrollar una investigación se requiere de iniciativa, en un primer momento, para ir gestando la idea de investigación, y luego la práctica que se haya adquirido en cuanto al proceso metodológico a seguir.

De esta forma, se aprende con la práctica, al ir obteniendo la experiencia se va incrementando el conocimiento y las habilidades para indagar, investigar y comprender las situaciones que se quieren conocer, consiguiendo resultados mediante un proceso científico y metodológico. En consecuencia, el quehacer investigativo requiere además de la integración de conocimientos, relacionarlos con la praxis investigativa, en lo referente a metodología, técnicas y procedimientos utilizados, que permitan realizar investigaciones coherentes con el método científico, y donde esté presente la dimensión axiológica del investigador para legitimar sus acciones.

Por otro lado, Valhondo (2010) señala que se trata de que los estudiantes deben aprender haciendo, para plantear la formulación y comunicación de argumentos atractivos, lograr la resolución de problemas y desarrollar el pensamiento creativo. Agrega el autor, que se requiere ir “más allá del simple pragmatismo y la intuición de cómo se deben hacer las cosas”, por lo tanto, “suministrar orientaciones claras, reconocidas en las comunidades científicas y académicas, de modo que vayan viviendo un proceso real de inmersión en la ciencia” (p.34).

Dentro de ese contexto, hacer investigación está enmarcado en el proceso que se desarrolla en las líneas de investigación, lo que permite al estudiante ir desarrollando la comprensión de situaciones reales, y así, realizar propuestas mediante las cuales se visualicen resultados hacia los contextos que tienen su atención, en este caso los relacionados con el área contable, lo cual tiene inherencia directa dentro de los espacios académicos

e investigativos de la institución educativa.

Para Barrera (2010) las líneas de investigación “son la propuesta metodológica y organizacional que orientan el trabajo investigativo, y la condición metodológica de personas e instituciones, como también la iniciativa que permite visualizar la actividad científica con criterios de pertinencia, continuidad y coherencia” (p.35). De allí pues, que las líneas de investigación guían el trabajo investigativo dentro de un eje temático, con la finalidad de ubicarlo en un área de conocimiento específico donde confluyen estudios realizados con diferentes metodologías y contextos.

De los planteamientos anteriores, se evidencia el papel fundamental que tienen las líneas de investigación dentro del contexto universitario, pues estas, son los ejes temáticos que permiten enfocar la investigación hacia procesos definidos claramente, además, de la visualización y despliegue de las potencialidades investigativas, conjuntamente con las acciones que esto conlleva para lograrlo, pues a través de estas se organiza y planifica en forma prospectiva la ciencia y el conocimiento en un área en particular, dependiendo del interés de cada investigador; así como, la divulgación de la productividad que posea la línea dentro de las actividades pautadas.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló con un enfoque epistemológico cualitativo, el método seleccionado es el fenomenológico, razón por la cual las realidades que se viven en el contexto estudiado son abordadas desde la visión de los informantes clave, así, a través de esta metodología se comprendió la situación real que se manifiesta en los estudiantes universitarios con respecto a la formación en competencias investigativas en el área contable, en tiempos de pandemia por COVID-19.

Se realizó el muestreo intencional basado en criterios, con el propósito de seleccionar sujetos que aporten información relevante según el conocimiento, participación y experiencia respecto al fenómeno en estudio. Al respecto, se consideraron tres estudiantes como informantes clave, escogidos según los siguientes criterios: estudiantes de la carrera contabilidad cursantes del último semestre, estudiantes que estén realizando el trabajo de grado. En ese sentido, para hacer referencia a los informantes clave seleccionados, se le asignó una codificación a cada uno de ellos creada de la siguiente forma: EEST1 (Entrevistado Estudiante 1), EEST2 (Entrevistado Estudiante 2), EEST3 (Entrevistado Estudiante 3).

La técnica de recolección de información utilizada fue la entrevista, para el análisis de los resultados se usó la categorización, mediante la cual se resume o sintetiza en una idea un conjunto de información común para manejarlo fácilmente más adelante, constituyendo el verdadero dato cualitativo. La validez interna de la información se realizó mediante la triangulación de fuentes, planteamiento de los entrevistados, teorías sobre el tema y la interpretación del investigador.

RESULTADOS

Los hallazgos permiten comprender los fundamentos teóricos y su versatilidad en el sector universitario ante la pandemia, con los elementos intervinientes que en lo subsiguiente se presentan, así como también, redimensionar el fenómeno estudiado, produciendo la circularidad que caracteriza a la investigación

qualitativa (Martínez, 2014). En ese sentido, en las tablas que se muestran a continuación, diseñadas como matrices, se muestra la categorización realizada, para facilitar al lector visualizar la interpretación elaborada, donde se resumió de forma general la opinión de los informantes clave, la interpretación del investigador, y posteriormente se presenta el análisis según las categorías que surgieron de la opinión de los entrevistados.

Categoría matriz formación en competencias investigativas

Los resultados se presentan a partir de la categoría matriz formación en competencias investigativas, y de los elementos presentes en las diferentes opiniones de los informantes clave se plantearon las categorías emergentes formación en investigación desde la virtualidad y vinculación de la investigación con el área contable.

Desde las voces de los informantes clave EEST1, EEST2 y EEST3 emerge la necesidad de la formación en investigación, Tabla 1, en sus opiniones se visualiza la necesidad de formarse para fortalecer el quehacer investigativo mediante el uso de la virtualidad, proceso que vaya dirigido a la generación de saberes sobre la base del desarrollo de competencias y habilidades específicas para asumir el proceso investigativo aplicando procedimientos metodológicos coherentes a su posición para estudiar la temática seleccionada.

Los informantes clave EEST1 y EEST3 coinciden en señalar la necesidad de formación en investigación, un proceso que sirva para el desarrollo de competencias y habilidades específicas, aprovechando los entornos virtuales que proporcionan en la actualidad la tecnología, y a su vez, continuar con la formación a pesar de la restricción por la pandemia.

Al respecto el EEST1, además de expresar la necesidad de recibir una mejor formación en investigación, señala, que es necesario estar capacitado para decidir que metodología seleccionar según nuestra forma de ver y percibir la situación... una formación para que seamos verdaderamente investigadores, conscientes y reflexivos de lo que sucede en el entorno... no podemos parar por el COVID-19, necesitamos seguir con nuestro trabajo investigativo, y desde los espacios que nos brinda la tecnología se puede hacer. Igualmente, el EEST3 expone que una formación en investigación y que llevemos ese proceso a la práctica dentro y fuera de la universidad, no solo para el trabajo de grado...el COVID-19 nos cambió la vida, pero hay que sacar oportunidades de las crisis, seguir investigando es una de ellas.

Igualmente, ante la situación de pandemia se hace presente el requerimiento de que se realice la formación en investigación desde la virtualidad, es decir, aprovechando las herramientas tecnológicas destinadas a los procesos educativos. Este planteamiento se realiza con base en los argumentos manifestados por los informantes clave, cuando el EEST2 señala que...se debe proporcionar la formación utilizando la tecnología...en estos momentos se pueden usar los entornos virtuales para llegar al estudiante...recibir la formación en investigación usando la tecnología..., y desarrollar las competencias para esto, pasará mucho tiempo para volver a los procesos presenciales en la universidad por causa del COVID-19, entonces hay que darle el uso adecuado a la tecnología... profundizar más sobre qué, cómo y para qué investigar, para ponerlo en práctica en su contexto, y hacerlo con interés.

Asimismo, el entrevistado EEST3 expresa que... en esta era digital, y con la pandemia por el COVID-19, se

Tabla 1. Categoría emergente Formación en investigación desde la virtualidad

Categoría emergente	Actores Sociales	Entrevista	Interpretación del investigador
Formación en investigación desde la virtualidad	EEST1	<p>Decidí hacer el trabajo de grado, pero esta realidad que nos ha tocado vivir con la pandemia, obligó a considerar otras formas de resolver. Me di cuenta que necesito una mejor formación para investigar, estar capacitado para decidir qué metodología seleccionar según nuestra forma de ver y percibir la situación...para hacer investigación se necesita de ciertas competencias, y en una materia que vemos no se asimila todo lo que se debe aprender al respecto...Que no sea solamente para desarrollar el trabajo de grado y esto culmine cuando se presenta...que sea una formación para que seamos verdaderamente investigadores, conscientes y reflexivos de lo que sucede en el entorno, y sea susceptible a ser investigado. No podemos parar por el COVID-19, necesitamos seguir con nuestro trabajo investigativo, y desde los espacios que nos brinda la tecnología se puede hacer.</p>	<p>La visión para los informantes clave de sus requerimientos investigativos está definida, al expresar la necesidad de desarrollar competencias específicas para ello, además de continuar con la formación a través de los espacios virtuales, sorteando las restricciones producto de la pandemia por COVID-19. Se cuestiona el hecho de haber recibido, durante la modalidad presencial, formación en investigación poco profunda, que no les permite ir más allá de cumplir con un requisito. Al respecto, se puede señalar que requieren de un proceso que propicie la generación de saberes en los estudiantes, orientada al desarrollo de competencias, habilidades y potencialidades para que el individuo sienta la curiosidad de querer saber más, indagar, cuestionar, analizar, comprender e interpretar la realidad y dar respuesta a las situaciones estudiadas con creatividad e intuición, y por medio de procedimientos metodológicos coherentes y acordes a la postura que como investigador asume para estudiar la realidad. Sumado al hecho de aprovechar la tecnología para desarrollar procesos de formación en investigación con la aplicación de herramienta y recursos que desde el escenario virtual puedan permitir la apropiación de las competencias investigativas.</p>
	EEST2	<p>... la formación en investigación que uno recibe en seminario creo que no es suficiente. Realizando el trabajo de grado me di cuenta de eso, y más aún en este momento que no hay clases presenciales...creo que se debe proporcionar la formación utilizando la tecnología...en estos momentos se pueden usar los entornos virtuales para llegar al estudiante, interactuar y compartir el conocimiento, y desarrollar las competencias para esto, pasará mucho tiempo para volver a los procesos presenciales en la universidad por causa del COVID-19, entonces hay que darle el uso adecuado a la tecnología.</p> <p>Recibir la formación en investigación usando la tecnología, como te dije anteriormente, se puede intercambiar ideas con el docente, profundizar más sobre qué investigar, cómo investigar y para qué investigar, para ponerlo en práctica en su contexto, y hacerlo con interés.</p>	
	EEST3	<p>Muchas veces no tenemos idea de que opción elegir para egresar de la carrera, no se elige hacer trabajo de investigación porque, a pesar de ver seminario de investigación, uno también tiene que estar claro en cómo hacer la investigación. Por eso yo pienso que primero tiene que haber una formación en investigación y que llevemos ese proceso a la práctica dentro y fuera de la universidad, no solo para el trabajo de grado. El COVID-19 nos cambió la vida, pero hay que sacar oportunidades de las crisis, seguir investigando es una de ellas. La verdad que a mí me apasiona la investigación más allá de eso. Por eso, en esta era digital, y con la pandemia por el COVID-19, se necesita implementar otra manera de formar al estudiante para que investigue, hacer mejor uso de las herramientas tecnológicas para formarnos, estar en contacto permanente con el docente, para que nos motive a aprender a investigar y desde la virtualidad es una forma eficaz de hacerlo.</p>	

Nota: elaboración propia (2021)

necesita implementar otra manera de formar al estudiante para que investigue, hacer mejor uso de las herramientas tecnológicas para formarnos, estar en contacto permanente con el docente, para que nos motive a aprender a investigar y desde la virtualidad es una forma eficaz de hacerlo.

Por otra parte, la vinculación del área contable con la investigación como segunda categoría emergente, plantea desde las contradicciones el deber ser dentro de la universidad. Tal afirmación parte de lo indicado por los actores sociales como, por ejemplo: EEST1 quien señala crear líneas de investigación que estén directamente relacionadas con contabilidad, esa es el área de conocimiento... participar en una línea que sea de mi interés me ayudará en el proceso, desarrollar las competencias necesarias para esto.

Igualmente, el EEST2, manifiesta que encuentra poca relación del tema investigado en el área de contabilidad y la línea que establece la carrera, por esto considero que hay que crear la vinculación entre estas,... mayor posibilidad de aprender a investigar, llevar a la práctica y fortalecer las competencias, el EEST3 expresa estamos limitados cuando escogemos el tema a investigar, son pocas las líneas donde se puede enmarcar el desarrollo del trabajo de grado.

De igual modo, la actividad de investigación demanda el establecimiento de una relación de una conexión temática entre el área contable y la investigación, actualmente no visualizada. Esta situación la señala el EEST2, cuando dice que hay poca relación del tema investigado en el área de contabilidad y la línea que establece la carrera, por esto considero que hay que crear la vinculación entre estas. En este caso, la información al respecto puede subsanar la sensación de incertidumbre presente en los informantes clave, evidenciado en el EEST3 al indicar “en algunos trabajos veo relación de la investigación y la línea, sin embargo, no veo la esencia de la investigación como tal”.

DISCUSIÓN

En los resultados surgió la necesidad de formación en investigación, con el objeto de promover y fortalecer la actividad de investigación en la universidad, específicamente en la carrera de contabilidad, mediante el uso de la tecnología y las posibilidades que estas representan a través de los entornos virtuales. El proceso de formación en este contexto esta direccionado a la generación de conocimiento mediante la implementación de competencias y habilidades específicas para llevar a cabo un proceso investigativo cónsono con la metodología seleccionada y el tema estudiado.

Para hacer investigación el individuo requiere desarrollar las competencias adecuadas para ello, por tanto, es necesario formar a un individuo capaz de abordar los problemas sistemáticamente, con la evaluación crítica de las ideas e información que recibe para atender el proceso investigativo en forma efectiva, como lo refieren Machado y Montes de Oca (2021). Indudablemente, esto va ligado a la forma de comprender e interpretar la realidad que se desea estudiar, aunado a la libertad creadora que va unida al pensamiento crítico que parte de la visión que se tiene de lo real.

Tabla 2. Categoría emergente vinculación del área contable con la investigación

Categoría emergente	Actores sociales	Entrevista	Interpretación de la investigadora
Vinculación del área contable con la investigación	EET1	El área contable a veces es difícil ubicarla en el escenario investigativo, por eso creo que se deben crear líneas de investigación que estén directamente relacionadas con contabilidad, esa es el área de conocimiento y debe ser reconocida desde el espacio investigativo, además participar en una línea que sea de mi interés me ayudará en el proceso, desarrollar las competencias necesarias para esto.	La vinculación del conocimiento propio del área contable, con las líneas de investigación dispuestas para el desarrollo de los estudios que realizan, los informantes clave consideran que debe ser evaluada. A tal efecto, ellos relacionan su investigación con el conocimiento de los docentes que sirven de asesores o tutores, más que con su pertinencia con el área o con el interés de investigación. No visualizan la conexión con las líneas existentes y la esencia investigativa que desean desarrollar, por lo que sienten que están limitados al seleccionar el tema a investigar. Por lo antes mencionado, se plantean ciertas fallas relacionadas con el establecimiento de áreas temáticas por líneas de investigación que orienten a los estudiantes y les ofrezcan un mayor abanico de situaciones a investigar.
	EEST2	...en algunos trabajos veo poca relación del tema investigado en el área de contabilidad y la línea que establece la carrera, por esto considero que hay crear la vinculación entre estas, los docentes encargados de investigación deben proponer más líneas donde se inserten nuestros trabajos de grado, así tendremos un panorama más amplio sobre la temática a investigar, salir de lo tradicional en contabilidad. Al participar de forma activa en una línea de investigación hay mayor posibilidad de aprender a investigar, llevar a la práctica y fortalecer las competencias.	
	EEST3	...nosotros los estudiantes estamos limitados cuando escogemos el tema a investigar, en algunos trabajos veo relación de la investigación y la línea, sin embargo, no veo la esencia de la investigación como tal. Además, son pocas las líneas donde se puede enmarcar el desarrollo del trabajo de grado.	

Nota: elaboración propia (2021)

Por otra parte, ante las condiciones que surgieron por el COVID-19, entre ellas el cierre de las instituciones educativas, el distanciamiento social, entre las medidas de bioseguridad establecidas, se convierte en un escenario que posibilita que el estudiante desarrolle y ponga en práctica lo aprendido durante su formación en el área contable, tener la capacidad para “enfrentar situaciones reales de la vida y en ellas mostrar sus competencias” Quevedo et al. (2021, p.314). La formación en competencias investigativas le abre un abanico de posibilidades al estudiante para cuestionar y comprender la realidad que lo envuelve, como lo refiere Moreno (2019), la reflexión ante los hechos que suceden es inevitable y la realiza desde la interpretación de

los datos que percibe u obtiene del entorno.

Esto implica proporcionar herramientas técnicas, metodológicas y procedimentales que conlleven a conocer e interpretar la realidad a investigar, con una visión reflexiva y crítica del objeto de estudio. Con la finalidad de que suceda la apropiación del conocimiento, desde donde se modela un individuo con capacidad para seleccionar métodos y procedimientos según la visión, comprensión y concepción que tenga de la situación a investigar, de esta forma decidir sobre el paradigma investigativo y metodología que asumirá para abordar la investigación, como lo refiere Moreno (2019).

La tecnología se ha conformado como un medio de apoyo para dar continuidad al proceso educativo interrumpido por el COVID-19, generando innovación en la forma de educar, permiten que estudiantes y docentes se muevan en un sistema digital, con la interactividad necesaria para intercambiar información y conocimiento entre ellos y con expertos en diferentes áreas. Con la disponibilidad de contar con recurso novedosos para enseñar y aprender de forma motivadora, interesante y en diferentes contextos. Como lo refiere Farfan (como se citó en Tuesta, 2021), son herramientas de apoyo que posibilitan el desarrollo de las habilidades en diferentes áreas, entre ellas, la de investigación. De esta forma, la formación en investigación desde la virtualidad utilizando las herramientas tecnológicas, surge como un proceso innovador y creativo para dar continuidad al proceso educativo y sortear la pandemia.

En ese orden de ideas, la implementación de entornos virtuales favorece la accesibilidad al proceso de aprendizaje, ya que el desarrollo de la competencia investigativa para la comprensión de los fenómenos sociales puede llevarse a cabo mediante el uso de la tecnología, con el diseño de estrategias y actividades que permitan de forma fácil la búsqueda, obtención, selección, procesamiento, presentación y comunicación de la información de interés a ser estudiada. Combinar las simulaciones virtuales con propuestas didácticas fomenta actitudes reflexivas ante la información obtenida y propician el desarrollo de competencias básicas y específicas, como la de investigación (Echeverría y Martínez, 2021).

Por otra parte, la vinculación del área contable con la investigación surge desde las necesidades reales del contexto formativo e investigativo, como un proceso que forma parte del deber ser dentro de la universidad. Lo que evidenció, que es necesario una mayor atención por parte de los docentes que hacen investigación de las necesidades puntuales de los estudiantes ante la temática a investigar, con el objeto de vincular el área de conocimiento con los temas actuales que pueden ser investigados. Ante esta apreciación, se pone de manifiesto lo interesante de crear líneas de investigación vinculadas al área de conocimiento, por cuanto estas son el medio ideal para que el estudiante desarrolle y fortalezca las habilidades y competencias para investigar.

Su vinculación en torno a ejes temáticos novedosos propicia la motivación y el interés del estudiante a aprender a investigar, en concordancia con Moreno (2019), Colás y Hernández (2021), quienes señalan que se trata de que los estudiantes deben aprender haciendo, para plantear la formulación y comunicación de argumentos atractivos, lograr la resolución de problemas y desarrollar el pensamiento reflexivo, crítico, y a su vez creativo.

Es importante destacar que, el estudiante para hacer investigación requiere de la orientación y guía del docente,

de asesores en el área de conocimiento donde se inserta la investigación, al respecto, se puede señalar que las líneas de investigación guían el trabajo investigativo dentro de un eje temático, con la finalidad de ubicarlo en un área de conocimiento específico donde confluyen estudios realizados con diferentes metodologías y contextos, conjuntamente con la orientación de los docentes que asuman el papel de tutor o asesor, tal como lo refiere Barrera (2010). Igualmente, Colás y Hernández (2021), señalan que es una articulación entre estrategias, prácticas, métodos y enfoques para responder ante estímulos externos garantizando la eficacia de las acciones emprendidas.

Con base en los planteamientos anteriores, los hallazgos encontrados se integraron en el Gráfico 1 para visualizarlos desde cada elemento y practicidad manifiesta desde la percepción de los informantes clave, de donde surge un sistema de relaciones y significados particulares del entorno investigativo universitario, con la realimentación de un proceso que debe ser continuo dentro de los espacios de investigación universitaria.

De esta forma, se presenta la categoría matriz, formación en competencias investigativas, las emergentes, formación en investigación desde la virtualidad y vinculación del área de contable con investigación, como también los elementos que conllevan el desarrollo de dicho proceso. Es así que se dispone visualmente de un marco para la comprensión de la formación en competencias investigativas que se construyó desde el abordaje de la realidad impuesta por el COVID-19 en el contexto universitario.

La dinámica que caracteriza el contexto universitario producto de los cambios en el proceso de enseñanza como consecuencia del COVID-19, permitió concatenar un escenario para la investigación, donde se percibe la articulación de procesos de formación en competencias con el área de conocimiento, a la par de usar los entornos virtuales como una forma de accionar y dar continuidad al proceso, sorteando la crisis generada por la pandemia.



Gráfico 1. Escenario de formación en investigación ante el COVID-19. Elaboración propia (2021)

Al respecto, se plantea la formación en investigación como un proceso que promueve la generación de conocimiento en los estudiantes, orientada al desarrollo de competencias y habilidades desde los espacios virtuales que proporciona la tecnología, llevando a cabo un proceso de formación continua que de paso a la motivación e interés del estudiante en el proceso investigativo. De esta forma, promover en el individuo la curiosidad de querer saber, de ir más allá de lo que se ve a simple vista, y dar respuesta a las situaciones estudiadas con creatividad, intuición y de forma innovadora por medio de procedimientos metodológicos coherentes y acordes a la postura que como investigador asume para estudiar la realidad, de forma tal de enriquecer la investigación.

En ese orden de ideas, para generar un proceso efectivo el estudiante requiere de una formación en investigación temprana, conformando una visión particular para abordar la realidad, que lo lleva a vincularse con procesos investigativos novedosos, que permearán el pensamiento y su accionar para comprender e interpretar la realidad y resignificarla, pues esta emerge de la interacción continua y progresiva con el contexto a estudiar, por tanto, el proceso investigativo no puede ser delineado o coartado por visiones externas al investigador.

La actividad de investigación demanda el establecimiento de una conexión temática del área contable con la investigación, de esta forma, la vinculación se genera con base en los procedimientos que surgen desde las líneas de investigación, las cuales establecen la relación con las áreas de conocimiento definiendo las orientaciones y los lineamientos institucionales en la materia.

Es evidente entonces, que vincular las áreas de conocimiento con la investigación se conforma como un proceso de interacción entre estudiantes, docentes que conforman las líneas de investigación y la universidad, en función de lograr la pertinencia de la formación y la creación intelectual, a través de la generación, transformación y apropiación del conocimiento, para converger en acciones de forma contextualizada a partir de la praxis y las teorías que apunten a aclarar el panorama en su quehacer investigativo.

CONCLUSIONES

La situación de emergencia generada por el COVID-19 ha obligado a quienes son responsables de la educación, a repensar la forma de enseñar para adaptarse al cambio y generar oportunidades. Desarrollar y fortalecer capacidades ante estos nuevos procesos es imperativo. Al respecto, en esta investigación al analizar la formación en competencias investigativas en tiempos de COVID-19 en el área contable en el contexto de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, de Esmeraldas, Ecuador, se concluye lo siguiente:

En respuesta ante la interrupción de las actividades educativas como consecuencia de la emergencia sanitaria por el COVID-19, surge un escenario para la investigación con base en la formación de competencias investigativas, donde se articula la formación desde la virtualidad y la vinculación con el área contable, con la realimentación necesaria para garantizar la sostenibilidad del proceso durante la pandemia y en tiempos de post pandemia.

Se puede indicar que existe la necesidad de facilitar un proceso mediado por la virtualidad para aprender los

distintos paradigmas y métodos cuya aplicación permita al estudiante obtener resultados coherentes con el área de conocimiento que está investigando. Se debe facilitar la formación en competencias, contando con asesoría o tutoría de un docente investigador que oriente la ruta metódica en materia de investigación.

Se considera la dimensión de la virtualidad como un medio de apoyo innovador, motivador e interactivo en el contexto educativo, por tanto, el desarrollo de la competencia investigativa para la comprensión de los fenómenos sociales puede llevarse a cabo mediante el uso de entornos virtuales, con el diseño de estrategias y actividades que permitan de forma fácil la búsqueda, obtención, selección, procesamiento, presentación y comunicación de la información de interés a ser estudiada.

En cuanto a la vinculación del área contable con la investigación, se puede indicar que se requiere mayor acción por parte de los docentes hacia las necesidades de aprendizaje en investigación de los estudiantes, con el objeto de vincular el área de conocimiento con temas de interés. Se apoya la creación de líneas de investigación como el medio ideal el desarrollo de habilidades y competencias para investigar, su vinculación propicia la motivación y el interés del estudiante a aprender a investigar, ya que guían el trabajo investigativo dentro de un eje temático, con la finalidad de ubicarlo en un área de conocimiento específico donde confluyen estudios realizados con diferentes metodologías y contextos.

AGRADECIMIENTOS

Cabe destacar que esta investigación se encuentra enmarcada en el proyecto de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas titulado “Calidad de la Gestión Universitaria: Estudio comparativo entre organizaciones ubicadas en las Zonas de Planificación 1 y 4 del Ecuador.”, correspondiente al objetivo específico: Diagnosticar la calidad de la gestión universitaria en el Ecuador.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declararon que no tienen ningún conflicto de interés

REFERENCIAS

- Barrera, M. (2010). *Líneas de investigación en metodología de investigación holística*. (3ª ed.) Ediciones Quirón- Fundación Sypal. Caracas, Venezuela
- Chipia, J. y Santiago, C. (2021). Educación universitaria: transición y disrupción digital. Aproximación crítica. *GICOS*, 5(2), 130-140.
- Colás, P., y Hernández, M. (2021). Las competencias investigadoras en la formación universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 17-25. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000100017&script=sci_arttext&tlng=en
- Echeverría, B. y Martínez, P. (2021). Hacia un ecosistema de investigación sobre formación profesional en España. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692793>
- Llerena, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Revista Actualidades Educativas en Educación*, 15(3), 1-23. El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural

- Lorenzo, Y., Díaz, T. y Gil, A. (2017). El proceso de formación de habilidades investigativo-laborales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 157-168. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000200015
- Fajardo, Y. (2016). *Caracterización de la formación investigativa en el campo contable en los programas de contaduría pública en instituciones de educación superior, ubicadas en el área metropolitana de Bucaramanga*. [Tesis de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/1699>
- Machado, E. y Montes de Oca, N. (2021). La formación por competencias y los vacíos del diseño curricular. *Revista Transformación*, 17(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200459
- Martínez, M. (2014). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. 4a ed. México: Trillas.
- Mateos, L., Dietz, G. y Mendoza, G. (2011). ¿Saberes-haceres interculturales? Experiencias profesionales y comunitarias de egresados de la educación superior intercultural veracruzana. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70). <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00809.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014 https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf
- Molina, Y. Fonseca, J (2019) La investigación formativa contable en universidades de Tunja. La investigación formativa contable en universidades de Tunja. *Rev. Investig. Desarro. Innov.* 10(1), 93-106. <http://www.scielo.org.co/pdf/ridi/v10n1/2027-8306-ridi-10-01-93.pdf>
- Moreira, J. Cano, E. y Moreira J. (2021). Formación basada en competencias investigativas en los estudiantes de pre-grado de Latinoamérica. *Revista Científica Ciencias económicas y empresariales*, 6(1). <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/362>
- Moreno, C. (2019). Formación continua en los profesionales: importancia de desarrollar las competencias investigativas en los docentes para el fortalecimiento de la educación universitaria. *Revista Espacios*, 42(05), 109-126 <http://www.revistaespacios.com/a21v42n05/a21v42n05p08.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (2020a). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (2020b). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- Quevedo, N., García, N. y Cañizares, F. (2021). Desarrollo de las competencias investigativas durante la pandemia de COVID- 19. *Revista Conrado*, 17(S1), 312-320. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1784>
- Ríos, R. (2013). La formación para la investigación de contadores públicos colombianos: un asunto de estrategia *Revista científica "General José María Córdova"*, 11(11), 175-206. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v11n11/v11n11a09.pdf>
- Rosillo, M. y Alonso, V. (2018). La experiencia del apoyo mutuo en los Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS), el "programa mentor" del servicio. *Norte de salud mental*, 15(59), 103-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6550999>.
- Sandoval, J. y Valera, E. (2020). Estrategias de enseñanza que fomentan la competencia matemática durante la COVID-19. *GICOS*, 5(e2), 153-163. <http://erevistas.saber.ula.ve/gicos>
- Tuesta, J. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación, competencias investigativas y docencia universitaria: revisión sistemática. *Maestro y Sociedad*, 18(2) ,440-456 <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5350/4960>
- Valhondo, D. (2010). *Gestión del conocimiento. Del mito a la realidad*. Madrid: Díaz de Santos.

Autores

Arce Minda, Patricio Marcelo

Doctor en Contabilidad y Auditoría, Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Ingeniero en Sistemas Informáticos Magister en Auditoría y Finanzas,
Profesor Titular de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador.
E-mail: patricio.arce@utelvt.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9115-9364>

Marín Rosero, Jimy Darío

Doctor en Contabilidad y Auditoría, Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Ingeniero en Sistemas Informáticos Magister en Contabilidad y Auditoría,
Administrador de Bienes del Hospital Naval de Esmeraldas, Ecuador.
E-mail: jida.mar@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1734-5625>

Cedeño Rodríguez, Tom Mauricio

Ingeniero en Sistemas y Computación, Magister en Redes de Comunicaciones,
Jefe de la Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación del Hospital Naval de Esmeraldas, Ecuador.
E-mail: macedenor@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8208-0088>

Camacho Marín, Raúl Alfonso

Licenciado en Educación en Matemática mención Informática, Magister en Gerencia de Recursos Humanos,
Profesor contratado de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada. Falcón – Venezuela
E-mail: rcamacho2475@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8386-4039>