

## **WHATSAPP: COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA (EXPERIENCIA DIDÁCTICA)**

**Recibido: 08/07/2020    Aceptado: 30/08/2020**

**Quintero Blanco, Hovsenman.**

hovsenman@ula.ve

**Universidad de Los Andes. Venezuela**

### **RESUMEN**

La presente experiencia didáctica tiene como objetivo capacitar en línea al docente universitario para la incorporación de la aplicación móvil WhatsApp como herramienta educativa, a través de la plataforma Moodle de la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS) – Universidad de Los Andes (ULA). La investigación es cuantitativa con un diseño de Campo, elementos metodológicos que orientaron la ejecución del estudio y determinaron los criterios para la obtención de los resultados. El escenario investigativo se encontró constituido por la plataforma Moodle de CEIDIS – ULA donde se desarrolló el proceso de capacitación gracias a la colaboración de profesores universitarios de los estados Táchira, Mérida y Trujillo de la Universidad de Los Andes, dirigido inicialmente a los profesores de la ULA, y, posteriormente, a la comunidad académica en general. Finalizada la recolección de la información, se expresaron numéricamente los datos obtenidos y se organizaron a través de gráficos y cuadros, con la finalidad de representar ordenadamente la información para su posterior análisis, así como para el establecimiento de las conclusiones de la experiencia didáctica. En este sentido, los resultados evidencian el incremento progresivo de la cantidad de profesores que se inscribieron, culminaron y aprobaron el curso WhatsApp: como herramienta educativa, durante los meses junio, julio y septiembre del año 2020, siendo en su totalidad noventa (90) participantes del curso de capacitación en línea. Finalmente se concluyó que la guía instruccional, el diseño del aula virtual del curso y la mediación del tutor en el proceso de capacitación, contribuyeron al desarrollo de la competencia previamente establecida; que existe una necesidad constante de formación con respecto a las Tecnologías de la Información y Comunicación tales como WhastApp, ante la proliferación de la información en esta sociedad del conocimiento; y, por último, se concluyó que el incremento de participantes en el curso, así como el nivel de compromiso e interés activo es motivado a la cuarenta establecida por la pandemia de COVID -19, representando el curso WhatsApp: como herramienta educativa, un agente distractor ante las circunstancias actuales, lo que revela la importancia de los cursos de formación y capacitación en línea a través de la Plataforma Moodle de CEIDIS – ULA.

**Palabras Clave:** experiencia didáctica, capacitación, WhatsApp y educación.

### **ABSTRACT**

The present didactic experience aims to train online university teachers to incorporate the WhatsApp mobile application as an educational tool, through the Moodle platform of the Coordination of Interactive Distance Studies (CEIDIS) - Universidad de Los Andes (ULA). The research is quantitative with a field design, methodological elements that guided the execution of the study and determined the criteria for obtaining the results. The research scenario was constituted by the Moodle platform of CEIDIS - ULA where the training process was developed thanks to the collaboration of university professors from the states of Táchira, Mérida and Trujillo of the Universidad de Los Andes, initially directed to ULA professors, and later to the academic community in general. Once the information was collected, the data obtained were expressed numerically and organized through graphs and tables, with the purpose of representing the information in an orderly manner for its later analysis, as well as for the establishment of the conclusions of the didactic experience. In this sense, the results show the progressive increase in the number of teachers who enrolled, completed and passed the course WhatsApp: as an educational tool, during the months of June, July and September 2020, being in total ninety (90) participants of the online training course. Finally, it was concluded that the instructional guide, the design of the virtual classroom of the course and the mediation of the tutor in the training process, contributed to the development of the previously established competence; that there is a constant need for training with respect to Information and Communication Technologies such as WhastApp, given the proliferation of information in this knowledge society; and, finally, it was concluded that the increase of participants in the course, as well as the level of commitment and active interest is motivated to the forty established by the COVID -19 pandemic, representing the course WhatsApp: as an educational tool, a distracting agent in the face of the current circumstances, which reveals the importance of online education and training courses through the Moodle Platform of CEIDIS - ULA.

**Keywords:** didactic experience, training, WhatsApp and education

## 1. INTRODUCCIÓN

La sociedad enfrenta diferentes desafíos en materia educativa, los escenarios locales buscan la actualización que se manifiesta en las experiencias globales, las estrategias educativas de hoy, precisan de metodologías activas que estén más acordes a las generaciones actuales. En este sentido, las tecnologías digitales juegan un papel importante en los procesos formativos, el empleo de la tecnología es evidente en todos los ámbitos sociales y sus actividades cotidianas. Las instituciones educativas deben generar políticas, que incluyan de forma más efectiva las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). De acuerdo con Severin (2013):

Esta actualización implica en primer lugar un desafío pedagógico, para incorporar las TIC al aula y en el currículum escolar, la adecuación de la formación inicial y en servicio de los docentes, y políticas públicas que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral, lo que incluye asegurar la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (hardware, software y acceso a servicios de información y comunicación) (p. 6)

En el escenario actual, el rol del docente exige cambios, pues es evidente que los espacios educativos no están delimitados por un salón de clase u otro ambiente físico, por el contrario, gracias a las tecnologías emergentes, se han ampliado las modalidades de enseñanza y de aprendizaje, presenciales y no presenciales: a distancia, e-learning, b-learning, m-learning. Siendo esta última, mobile learning (m-learning) o en español (aprendizaje móvil), una estrategia educativa que promueve el aprendizaje, a través de los dispositivos móviles (teléfonos, tabletas, otros); abriendo el abanico de posibilidades para que el docente aproveche los contenidos de la internet y un gran número de aplicaciones que enriquecen el proceso de enseñanza y de aprendizaje, por ejemplo el uso de la aplicación

WhatsApp conocida y usada por un gran número de personas a nivel mundial.

Es por esta razón que surge la presente experiencia didáctica denominada “WhatsApp: como herramienta educativa”, como una propuesta de formación de la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS), dependencia encargada de los procesos académicos en educación a distancia y adscrita al Vicerrectorado Académico de la Universidad de Los Andes (ULA), quién realizó y presentó ante los miembros del consejo universitario y autoridades de la ULA la propuesta de diseño y elaboración de guías instruccionales y cursos de formación y capacitación en línea, a través de la plataforma Moodle, como apoyo a la comunidad docente ulandina.

Con respecto, al diseño y elaboración de las guías instruccionales, así como a los cursos de formación se ejecutaron en función de las temáticas previamente seleccionadas, a saber: WhatsApp, Facebook, Edmodo, Moodle, Google Classroom, Padlet y Google Forms. Dichas propuestas de formación contaron con la colaboración de profesores universitarios de los estados Táchira, Mérida y Trujillo de la ULA, siendo a su vez, la plataforma virtual de esta institución universitaria el escenario donde se desarrolló y ejecutaron los cursos de formación y capacitación, dirigidos inicialmente a los profesores de la ULA, y, posteriormente, a la comunidad académica en general.

En este sentido es pertinente señalar que las fases propuestas de CEIDIS Express fueron las siguientes: (1) creación de guías y cursos, en las temáticas seleccionadas, (2) recepción por parte del profesorado de las guías Instruccionales, (3) generación y publicación de cronograma de cursos CEIDIS Express, (4) inscripción y matriculación de los profesores que necesitan apoyo y asesoría en la creación de sus aulas, a través de CEIDIS, (5) inicio del proceso de formación, donde cada curso tuvo un tutor que guio el proceso y un dinamizador que apoyó al profesor en todo momento, y, (6) diagnóstico de las potencialidades de la

comunidad universitaria a través de formularios online.

Cabe reiterar que, así surge la experiencia didáctica denominada “WhatsApp: como herramienta educativa”, a cargo del presente investigador, quién interrelacionó en su programa de formación las siguientes unidades temáticas: aplicación WhatsApp, aprendizaje móvil y Actividades Educativas con WhatsApp. A continuación, visualizarán los objetivos de la presente experiencia didáctica y su fundamentación teórica, así como los elementos metodológicos que orientaron su desarrollo, los resultados obtenidos y las conclusiones derivadas.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo general**

El objetivo general de la experiencia didáctica denominada “WhatsApp: como herramienta educativa”, del cual se derivó el presente texto, fue: Capacitar en línea al docente universitario para la incorporación de la aplicación móvil WhatsApp como herramienta educativa, a través de la plataforma Moodle de CEIDIS – ULA.

## **3. MARCO TEÓRICO**

Con el fin de dilucidar el marco teórico que fundamenta la experiencia didáctica denominada “WhatsApp: como herramienta educativa”, se asumen las siguientes bases teóricas: (a) WhatsApp, (b) Aprendizaje Móvil, (c) Aprendizaje Virtual y (d) Metodologías Activas.

### **3.1 WhatsApp**

WhatsApp, es una aplicación o programa informático de mensajería desarrollada inicialmente para dispositivos móviles, que actualmente cuenta con una versión Web y de escritorio. Entre sus características principales encontramos que es una herramienta gratuita, que permite la ejecución de llamadas o videollamadas y el envío de recursos multimedia, así como la creación de chats de grupo que contribuyen a establecer la

comunicación con múltiples contactos de forma simultánea, a los que se les puede enviar mensajes de texto, fotos, audios, documentos, videos, ubicaciones, contactos, entre otros; de forma grupal o si se desea también a través de un chat individual. Es de vital importancia destacar que, para su descarga, instalación y funcionamiento es requerido el servicio de internet o de datos del dispositivo móvil. (Quintero, 2020)

Aspectos reafirmados por Lantarón (2018) al expresar que WhatsApp “surge como aplicación de mensajería instantánea y gratuita que permite a sus usuarios el envío de mensajes de texto (sin límite de caracteres) y compartir (con otro/otros usuario/s) imágenes, audios, vídeos, enlaces a web, documentos... utilizando internet” (p.122). Con respecto al ámbito educativo, WhatsApp se ha convertido en una herramienta que ha contribuido al fortalecimiento de los procesos de aprendizaje (Mejia, 2019); en este sentido conviene indicar lo señalado por Buriticá (2018) quien refiere que:

El uso de WhatsApp en un contexto académico le confiere sentido y significado como herramienta pedagógica, toda vez que forma parte del lenguaje natural de los jóvenes universitarios. Este significado se fortalece en la medida en que la estrategia se convierte en un mecanismo para motivar a los estudiantes (Ausubel, 2012) pues a partir del uso de esta aplicación saben que pueden tener comunicación “directa” (en sus términos) con el docente y sus compañeros, de forma instantánea y con diferentes opciones de interacción, algo que en otros tiempos hubiera parecido imposible (Bruner, 2009). (p.153)

Por lo tanto, WhatsApp representa una herramienta que contribuye a la optimización de la comunicación en un grupo y que posee un elevado potencial en el contexto académico; entre sus posibles usos educativos podemos mencionar que favorece la formación de grupos de trabajo; la creación de conversaciones con objetivos y contenidos específicos para su discusión; los procesos comunicacionales con el docente y entre los

compañeros de estudio; el envío de clases grabadas, ya sean estas textos, imágenes, audios o vídeos; la generación de recordatorios motivacionales, grupales e individuales, durante los procesos de enseñanza; la retroalimentación de las actividades; el envío de documentos académicos; la inserción de enlaces de internet; la resolución de dudas e inquietudes; el trabajo cooperativo y el trabajo colaborativo. (García, 2014; Sanz, 2014; Mosquera, 2016)

### **3.2 Aprendizaje móvil**

El aprendizaje móvil representa uno de los objetos de estudio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo, dada la expansión y amplia distribución de los dispositivos móviles en la actualidad; según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2013):

El aprendizaje móvil comporta la utilización de tecnología móvil, sola o en combinación con cualquier otro tipo de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), a fin de facilitar el aprendizaje en cualquier momento y lugar. Puede realizarse de muchos modos diferentes: hay quien utiliza los dispositivos móviles para acceder a recursos pedagógicos, conectarse con otras personas o crear contenidos, tanto dentro como fuera del aula. (p.6)

Aspectos que resaltan sus ventajas tales como mayor amplitud del proceso educativo; aprendizaje autónomo, síncrono y asíncrono; trabajo colaborativo; desarrollo de competencias; optimización de la comunicación; promoción de la formación continua; y, en general, procesos educativos y de evaluación eficaces y eficientes, disponibles a todos los ciudadanos.

Asimismo, la precitada organización expresa con respecto a las tecnologías móviles que estas se encuentran “en constante evolución: la diversidad de dispositivos existentes en el mercado actual es inmensa e incluye, a grandes rasgos, los teléfonos móviles, las tabletas, los lectores electrónicos, los reproductores de sonido portátiles y las

consolas de juego manuales” (p.6); estos dispositivos móviles, en conjunto, se caracterizan por permitir la transmisión de información a través de medios digitales, por ser fácilmente transportables, por disponer de acceso a la red informática mundial y por poseer la cualidad de ejecutar de forma simultánea múltiples recursos multimedia, así como son administrados por un individuo en particular, quien tiene dominio sobre dicho dispositivo.

### **3.3 Metodologías activas**

De acuerdo a lo expresado por Benito y Cruz (2005):

Las metodologías para el aprendizaje activo conceden un papel muy relevante al alumno, quien construye el conocimiento a partir de unas pautas, actividades o escenarios diseñados por el profesor. Los objetivos de las metodologías son, principalmente, lograr que el alumno: se convierta en responsable de su propio aprendizaje, que desarrolle habilidades de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información, asumiendo un papel más activo en la construcción del conocimiento; participe en actividades que le permitan intercambiar experiencias y opiniones con sus compañeros; se comprometa en procesos de reflexión sobre lo que hace, cómo lo hace y qué resultados logra, proponiendo acciones concretas para su mejora; interactúe con su entorno para intervenir social y profesionalmente en él, a través de actividades como trabajar en proyectos, estudiar casos y proponer solución a problemas; y, desarrolle la autonomía, el pensamiento crítico, actitudes colaborativas, destrezas profesionales y capacidad de autoevaluación.(p. 21)

En este sentido, existe una gran diversidad de metodologías activas, tales como el aula invertida, aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en problemas y el método del caso; que, tal como lo refiere el autor, integran como elementos fundamentales: los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje; las competencias generales y específicas a desarrollar; la función activa que desempeña el estudiante en la construcción de

su conocimiento; la función que desempeña el profesor en el diseño y ejecución de las experiencias didácticas e igualmente, su función orientadora, mediadora, motivadora y retroalimentativa durante la ejecución de las actividades y luego de su culminación; y por último, la evaluación formativa, a partir del establecimiento de criterios e indicadores que promuevan la responsabilidad por parte del estudiante.

#### 4. METODOLOGÍA

##### 4.1 Enfoque:

La presente experiencia didáctica se fundamenta en un enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) dicho enfoque: “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (p.4), en consecuencia, la investigación cuantitativa, proceso deductivo, secuencial y probatorio, contribuye al análisis de la realidad de forma objetiva, a través de la examinación de los datos numéricos, es decir, con el apoyo en la estadística.

##### 4.2 Diseño de investigación.

El diseño de investigación, o de acuerdo a lo expresado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder al planteamiento” (p.128) de la presente experiencia didáctica es el diseño de campo, según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales (2006):

Se entiende por Investigación de Campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de

interés son recogidos de forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. (p. 14)

En consecuencia, en la investigación cuyo proceso se caracteriza por ser sistemático y empírico, los datos fueron obtenidos directamente del escenario investigativo, sin la manipulación de sus variables.

#### 5. RESULTADOS

Los datos recolectados a través de la plataforma Moodle de CEIDIS – ULA, escenario investigativo donde se desarrolló el proceso de capacitación en línea de docentes universitarios para la incorporación de la aplicación móvil WhatsApp como herramienta educativa, se expresaron numéricamente y se organizaron por medio de gráficos y cuadros, con la finalidad de representar ordenadamente la información recolectada para su posterior análisis, tal como se visualiza a continuación:

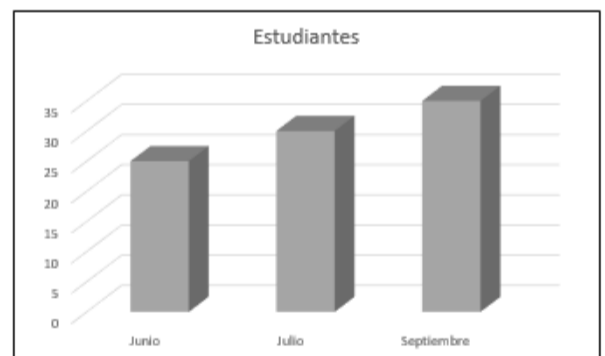


Gráfico 1.

Mes	Cantidad de cursos	Estudiantes
Junio	1	25
Julio	1	30
Septiembre	1	35

Cuadro 1.

Al observar los resultados presentados en el gráfico 1 y cuadro 1 se evidencia el incremento progresivo de la cantidad de estudiantes (profesores de la ULA y de la comunidad académica en general) que se inscribieron el curso WhatsApp: como herramienta educativa,

durante los meses junio, julio y septiembre del año 2020, siendo en su totalidad noventa (90) participantes del mismo, con un porcentaje de estudiantes que culminaron y aprobaron el curso por encima del 70%; es pertinente resaltar que dicho curso de formación y capacitación en línea fue propuesto por la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia de la Universidad de Los Andes, a través de la Plataforma Moodle, planificado y ejecutado por el profesor Hovsenman Quintero.

Entre otros datos relevantes del curso, tenemos la Relevancia de los Contenidos, materiales y recursos, Interactividad entre otros aspectos del curso:

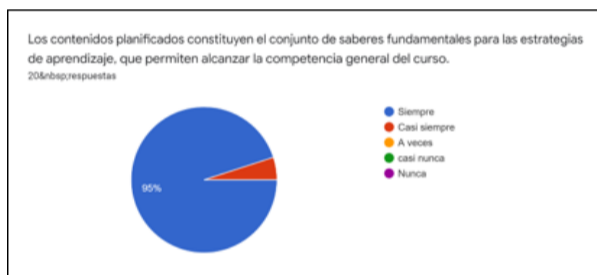


Gráfico 2. Relevancia de los Contenidos



Gráfico 3. Relevancia de los Contenidos

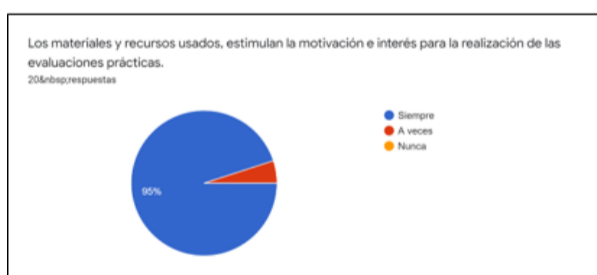


Gráfico 4. Relevancia de Materiales y recursos



Gráfico 5. Interactividad (interacción aula virtual y app WhatsApp)

Los anteriores gráficos, indican que los participantes del curso poseen un elevado nivel de compromiso e interés activo por la valoración de las ventajas y desventajas de WhatsApp; la usabilidad de la aplicación y sus diferentes funciones; el reconocimiento de la utilidad educativa que posee la herramienta; el conocimiento de la definición del aprendizaje móvil, sus características e implicaciones en la educación en línea; la evaluación de las ventajas y desventajas del aprendizaje móvil; la importancia de la formación en competencias digitales para la implementación de los recursos tecnológicos que ofrece el aprendizaje móvil y el análisis del desarrollo de metodologías activas en el aprendizaje móvil; así como por la planificación de actividades formativas usando como recurso las funciones de WhatsApp; y, el desarrollo de foro-chats, grupos informativos, grupos colaborativos y actividades con fines educativos, a través de esta aplicación.

## 6. CONCLUSIONES

El análisis e interpretación de los datos recolectados a través de la plataforma Moodle de CEIDIS – ULA, ha contribuido al desarrollo de las conclusiones de la presente experiencia didáctica propuesta con el objetivo general de capacitar en línea a docentes universitarios para la incorporación de la aplicación móvil WhatsApp como herramienta educativa; se reitera que dicho proceso de capacitación fue dirigido inicialmente a los docentes de la ULA, y, posteriormente, a la comunidad académica en general.

En relación al objetivo general de la experiencia didáctica se concluye que la creación de la guía instruccional y el diseño del aula virtual del curso denominado WhatsApp: como herramienta educativa, en conjunto con la mediación del tutor durante el proceso de capacitación, contribuyeron al desarrollo de la competencia del curso, a saber: utiliza la aplicación WhatsApp como herramienta del aprendizaje móvil para la práctica de procesos formativos; así como al desarrollo del contenido temático.

Igualmente, se concluye que existe una necesidad constante de formación con respecto a las Tecnologías de la información y Comunicación tales como WhatsApp, ante la proliferación de la información en esta sociedad del conocimiento. Y, por último, se concluye que el incremento de participantes en el curso, así como el nivel de compromiso e interés activo es motivado a la cuarenta establecida por la pandemia de COVID -19, representando el curso WhatsApp: como herramienta educativa, un agente distractor ante las circunstancias actuales, lo que revela la importancia de los cursos de formación y capacitación en línea a través de la Plataforma Moodle de CEIDIS – ULA.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ausubel, D. (2012). *The Acquisition and Retention of Knowledge*: Springer.
- Benito, Á. y Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: en el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Bruner, J. (2009). *Actos de Significado*. Madrid: Alianza.
- Buriticá, O. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. *Revista Educación y Ciudad*, (35), 149-158.
- García, D. (2014) *M-learning. Posibilidades educativas de Whatsapp*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª. ed.). México, McGraw-Hill.
- Lantarón, B. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en educación*, 16(2), 121-135.
- Mejía, J. (2019). *Efectividad de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el ámbito educativo: Una experiencia de aprendizaje móvil desde la aplicación WhatsApp* (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Mosquera, I. (2016). *Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del WhatsApp en la elaboración on-line de Trabajos Fin de Máster de Formación del Profesorado*. *Didáctica, innovación y multimedia (DIM)*, 33, 1-8.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2013). *Directrices para las políticas de aprendizaje móvil*.
- Quintero, H. (2020). *Guía de Instrucción WhatsApp*.
- Sanz, J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. *Revista didáctica, innovación y multimedia (DIM)*, 30, 1-8.
- Severin, E. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. (4a ed.). Reimpresión 2014. Caracas: Fedupel.