

## DERECHOS HUMANOS EN LA OPINIÓN PÚBLICA DE LOS HABITANTES DE RUSIA PROVINCIAL (EN EL EJEMPLO DE LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE SARÁTOV)

### HUMAN RIGHTS IN PUBLIC OPINION OF THE INHABITANTS OF PROVINCIAL RUSSIA (ON THE EXAMPLE OF THE POPULATION OF THE CITY OF SARATOV)

#### ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В ОБЩЕСТВЕННОМ МНЕНИИ ЖИТЕЛЕЙ ПРОВИНЦИАЛЬНОЙ РОССИИ (НА ПРИМЕРЕ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА САРАТОВА)

Sergey Ivchenkov<sup>1</sup> / Maria Ivchenkova<sup>2</sup> / Nadezhda Shakhmatova<sup>3</sup>

Recepción: 09/05/2017; Evaluación: 29/09/2017; Aceptación: 02/07/2017

#### Resumen

El artículo analiza los resultados de la encuesta sociológica sobre las estimaciones de la realización de los derechos civiles y libertades por la población de las regiones rusas (en el ejemplo de la ciudad de Sarátov). Se detectan los problemas que más afectan a los rusos, se revela la influencia de la edad, de los ingresos a las diferentes estimaciones de estos problemas. Se demuestra la necesidad de encontrar e implementar nuevas tecnologías para mejorar la efectividad de la labor de derechos humanos por las correspondientes instituciones del estado.

**Palabras claves:** libertades y derechos humanos, actividad de defensa de derechos

#### Abstract

In this article are being analyzed the results of sociological poll about estimations of the realization of civil laws and freedoms by the population in Russian regions (on the example of the city of Saratov). The problems which affect Russians most frequently are detected; the influence of age, the income on these estimations is revealed. The necessity for search and implementation of modern technologies of increase in efficiency of human rights work by the relevant state institutes is proved.

**Key words:** human rights and freedoms, defense of human rights

В статье по результатам социологического опроса анализируются оценки населением реализуемых гражданских прав и свобод в российских регионах (на примере города Саратова). Выявляются проблемы, в наибольшей степени волнующие россиян, раскрывается влияние возраста, дохода на эти оценки. Доказывается необходимость поиска и реализации современных технологий

- 1 Professor, Dean of Sociology Faculty Saratov State University named after N.G. Chernyshevsky Saratov, Russian Federation. [ivchenkovsg@mail.ru](mailto:ivchenkovsg@mail.ru)
- 2 PhD of Sociology, Researcher Institute of Sociology of the Russian Academy of Sciences, Moscow, Russian Federation. [m.ivchenkova@gmail.com](mailto:m.ivchenkova@gmail.com)
- 3 Professor, Director of the Center Regional Sociological Research Saratov State University named after N.G. Chernyshevsky Saratov, Russian Federation [ShahmatovaNV@info.sgu.ru](mailto:ShahmatovaNV@info.sgu.ru)

повышения эффективности правозащитной работы соответствующими государственными институтами.

**Ключевые слова:** права и свободы человека, правозащитная работа.

## Introducción

El artículo 2 de la Constitución de la Federación Rusa dice: “La persona, sus derechos y libertades son el valor superior. El reconocimiento, el cumplimiento y la defensa de los derechos y libertades de la persona y del ciudadano son obligaciones del estado”<sup>4</sup>. Sin embargo, la situación con el cumplimiento de los derechos y libertades de los ciudadanos en ningún país del mundo es ideal<sup>5</sup>. Los materiales de ONG rusos, elaborados para la observación universal periódica de Rusia en el Consejo de los derechos humanos de la ONU testimonian presencia de una dinámica negativa durante la observación de los derechos y libertades de los ciudadanos de Rusia. Se trata en particular de la inserción de los cambios en la legislación, que limitan considerablemente,

incluso bajo pretexto del mantenimiento de seguridad, todos los derechos y libertades básicos de los ciudadanos; del desarrollo de una legislación “ideológica”: la sustitución de las posiciones jurídicas por las nociones ideológicas; de la predominación de la aplicación selectiva del derecho por motivos políticos y económicos; del descenso de la transparencia y de la subordinación al poder, del crecimiento de la arbitrariedad y la impunidad de los funcionarios, del debilitamiento de los mecanismos de defensa y de la recuperación de los derechos. Como consecuencia crece la incredulidad de la sociedad en los mecanismos jurídicos y en la eficiencia de los procedimientos democráticos y de los institutos<sup>6</sup>.

Uno de los institutos que abastecen el cumplimiento de los derechos y libertades de los ciudadanos es el Comisario de los derechos humanos. Conforme a la ley Federal constitucional «Sobre el Comisario de los derechos humanos en la Federación Rusa» del 26 de febrero del 1997 № 1-LFC el Comisario contribuye a la reconstitución de los derechos violados, el perfeccionamiento de la legislación de la Federación Rusa sobre los derechos humanos y del ciudadano y a su adaptación a los principios universalmente reconocidos y las normas del derecho internacional, al desarrollo de la cooperación internacional en el campo de los derechos humanos, a la educación jurídica sobre los derechos y libertades de la persona, las formas y los métodos de su defensa<sup>7</sup>.

4 La Constitución de la Federación Rusa. - Moscú: AST-Astrel. - 2009.

5 EXRUS. EU. Jody Gammou. De la observación de los derechos y libertades de los ciudadanos en los EEUU (fuente:inosmi.ru) <http://ru.exrus.eu/O-soblyudenii-prav-i-svobod-grazhdan-v-SShA-id5329da51ae20154305b33c47> (Consultado: 2.02.2015). Kolesova, N. S. Derechos y libertades básicos de ciudadano en Francia: El autoepítome de la tesis del grado académico del doctor en ciencias jurídicas <http://law.edu.ru/book/book.asp?bookID=52947> (Consultado: 2.02.15). Página oficial del Comisario de los Derechos Humanos en la Federación Rusa. Dolgov: el informe de la Convención Europea contra la tortura confirma infracciones de las normas internacionales en Ucrania.14.01.2015. [http://ombudsmanrf.org/news/v\\_mire/view/dolgov:\\_doklad\\_ekpp\\_podtverzhaet\\_narusheniya\\_mezhdunarodnykh\\_norm\\_na\\_ukraine\\_\\_](http://ombudsmanrf.org/news/v_mire/view/dolgov:_doklad_ekpp_podtverzhaet_narusheniya_mezhdunarodnykh_norm_na_ukraine__) (Consultado: 2.02.15). The Washington Post, EEUU. Around the world, freedom is in decline 13.01.2011 <http://inosmi.ru/world/20110115/165647402.html> (Consultado: 2.02.15)

6 Materiales de ONG rusas, elaborados para la observación universal periódica de Rusia en el Consejo de los derechos humanos de la ONU. Septiembre del 2008. <http://publicverdict.ru/topics/library/1040209.html> (Consultado: 2.02.15)

7 Defensor de pueblo europeo. Ley Federal constitucional «Sobre el Comisario de los derechos humanos en la Federación Rusa» del 26 de febrero del 1997 № 1-LFC [http://euro-ombudsman.org/reference/laws\\_and\\_other\\_documents/fkz-ob-upol-nomochennom-po-pravam-cheloveka-v-rossijskoj-federacii](http://euro-ombudsman.org/reference/laws_and_other_documents/fkz-ob-upol-nomochennom-po-pravam-cheloveka-v-rossijskoj-federacii) (Consultado: 2.02.15)

La necesidad del estudio de la calidad del trabajo de defensa de los derechos en las regiones de Rusia es actual como nunca. Los altos ritmos de la informatización de la sociedad rusa estimulan el crecimiento del interés de la población no solamente a los ejemplos de las prácticas cotidianas de los rusos en el espacio jurídico<sup>8</sup>, sino también a la literatura profesional jurídica accesible. Además, el monitoreo de la calidad del trabajo de defensa de los derechos en las regiones se ejecute a menudo en el marco del informe anual sobre el trabajo de las estructuras estatales que realizan semejante actividad.

Con el fin de diagnosticar la situación de defensa de los derechos en Sarátov el Centro de las investigaciones regionales sociológicas de la Universidad Estatal de Sarátov realizó por iniciativa del comisario de los derechos humanos en la región de Sarátov de T. V. Zhurik una investigación sociológica “Percepción de la calidad del cumplimiento y de la defensa de los derechos y libertades de los ciudadanos por los habitantes de Sarátov” basada en el método de una entrevista formalizada. En la

encuesta han participado 429 habitantes de Sarátov, 44,5 % de los cuales eran hombres, 55,5 %, mujeres. La cuota casual territorial de muestra considera todos los parámetros básicos y las características del conjunto general lo cual permite hablar de su representatividad.

La situación general de la defensa de los derechos humanos en el territorio de la región de Sarátov está estimada como satisfactoria por la mayoría de los saratovenses<sup>9</sup> encuestados. Sin embargo, alrededor de unos 50 % han indicado que el apoyo de los ciudadanos cuyos derechos son violados se realiza insuficientemente. El tercio de los entrevistados cuentan que la defensa de los derechos humanos no se realiza prácticamente. Con que de la defensa de los derechos humanos nadie se ocupa, y con la opinión de que los derechos de los ciudadanos se defienden en la mayoría de los casos, están de acuerdo dos grupos del 10 % de los encuestados cada uno. Poco más del 1 % de los saratovenses encuestados ha estimado la situación de defensa de derechos como excelente, cuando los derechos de los ciudadanos se defienden en gran medida.

A los saratovenses les preocupan ante todo las condiciones socio-económicas de la organización de la vida cotidiana. Así, como problemas más actuales, alarmados, los ciudadanos han considerado la carestía de los medicamentos, la ausencia de las garantías sociales en el caso de enfermedad y vejez, problemas de vivienda, la mala situación económica, la inaccesibilidad de la medicina, la criminalidad en las calles, la ausencia de la posibilidad de formación gratuita para los niños, la inaccesibilidad de la justicia. Durante el análisis son reveladas algunas características de género, edad y estatus al estimar los problemas más actuales. A las mujeres más que a los hombres les preocupan cuestiones como la accesibilidad de los medicamentos y los servicios médi-

8 El número considerable de consultas escritas y videoconsultas en las redes sociales rusas tienen el carácter de recomendación. Los algoritmos de la conducta propuestos tocan en mayor parte las esferas de la administración de servicios comunales, reglamentación de tránsito, la sanidad pública, el comportamiento del consumo etc. Vea p. Ej.: ¿Cómo portarse correcto al encontrarse con los empleados de la policía de tráfico? Fuente: <http://news.mnogonado.net/content/news/kak-vestisebya-pravilno-pri-vstreche-s-sotrudnikami-dps.htm?id=3293> (Consultado: 16.03.2015); ¿Qué hacer si los derechos del consumidor son violados? Fuente: <http://fedrep.ru/investigation/chto-delat-esli-narusheny-prava-potrebiteleya> (Consultado: 16.03.2015); ¿Qué hacer si hay sospechas de que se perturban los derechos del consumidor? La infracción de los derechos en la esfera de la administración de servicios comunales: ¿cómo reconocerlo? Fuente: [http://studopedia.net/11\\_114583\\_chto-delat-esli-prava-est-podozreniya-chto-narushayutsya-potrebitel'skie-prava.html](http://studopedia.net/11_114583_chto-delat-esli-prava-est-podozreniya-chto-narushayutsya-potrebitel'skie-prava.html) (Consultado: 16.03.2015).

9 Gentilicio de los habitantes de Sarátov

cos, también la criminalidad en las calles. Los hombres mencionaron dos veces más que las mujeres la inaccesibilidad de la justicia (tabla 1).

Para los representantes de la generación mayor<sup>10</sup> son sobre todo actuales las cuestiones de la accesibilidad de medicamentos y servicios médicos, también las garantías sociales en el caso de enfermedad y vejez. La criminalidad en las calles, la mala situación económica y los problemas con la vivienda fueron más mencionadas por los entrevistados más jóvenes. La ausencia de la posibilidad de dar a los niños la formación gratuita les preocupa en gran medida a los representantes de la generación mediana (tabla 2).

Depende del estatus social del ciudadano el rating de los problemas significativos tiene también un cierto carácter específico. Los problemas mencionados arriba son más actuales para los representantes de las clases sociales más vulnerables— los jubilados, las amas de casa, y las mujeres, que se encuentran en licencia de maternidad (tabla 3).

Más del 77 % de los jubilados que trabajan indican el problema de la ausencia de las garantías sociales en caso de enfermedad y vejez. Es probable que continúen trabajando después de su jubilación con el objetivo de evitar los problemas indicados. Más del 54 % de las mujeres que se encuentran en la baja maternal distinguen el problema de la falta de los recursos materiales. Todo esto confirma otra vez la necesidad de la aceptación de las medidas del aumento de la eficiencia de la realización de los programas sociales del estado.

En la lista de los derechos civiles y libertades más difíciles de realizar según los resultados de la encuesta han entrado: el derecho a la vivienda, el derecho a la seguridad social, el derecho a la asistencia

sanitaria. Cada uno de estos derechos era mencionado por el tercio de todos los entrevistados (tabla 4). El resultado es completamente explicable teniendo en cuenta los datos presentados arriba sobre los problemas más actuales de los ciudadanos. La actualidad de los problemas sociales en esta área es debido a la complicada realización de los derechos civiles correspondientes.

La diferencia de opiniones en cuanto al género prácticamente no se manifiesta en la definición de los derechos y libertades difícilmente realizables, sin embargo, es imposible no darse cuenta de una particularidad. El 14,4 % de los hombres han determinado cómo difícilmente realizable la libertad de pensamiento y voz mientras el número de las mujeres solidarias con ellos es prácticamente 3 veces menor. En cuanto a la cuestión de derechos y libertades difícilmente realizables la diferencia de opiniones dependiendo de edad y estatus está claramente demostrada y confirma los datos recibidos antes.

Sobre la dificultad en la realización del derecho a la seguridad social hablan más frecuentemente los desocupados, los pensionistas y las mujeres que se encuentran en la baja maternal. Con el aumento de la edad crece la complicación en la realización del derecho a asistencia sanitaria y la seguridad social. Al mismo tiempo la actualidad de la realización del derecho a la vivienda se está disminuyendo (tabla 5).

Además, el análisis muestra la influencia del aspecto educativo a las estimaciones de la posibilidad de la realización de algunos derechos civiles y libertades. Así, entre más bajo es el nivel de la formación del entrevistado, más a menudo está mencionada la complicación de la realización del derecho a la asistencia sanitaria y la seguridad social. El nivel educativo, sin duda, determina no solamente la instrucción elemental jurídica de la persona, sino también

10 En nuestra muestra los entrevistados de edad de 18 a 29 años fueron atribuidos a la generación menor, 30-55 años a la generación mediana y 56-80 años a la mayor.

**Tabla 1**  
**Diferencias en la apreciación de los problemas actuales dependiendo del género, el % de las respuestas afirmativas según el género**

Los problemas más alarmantes	Genero del entrevistado	
	Masculino	femenino
criminalidad en las calles	27,4%	36,8%
inaccesibilidad de los servicios médicos	24,2%	31,2%
carestía de medicamentos	31,2%	43,2%
ausencia de garantías sociales en el caso de enfermedad y vejez	32,8%	34,6%
Mala situación económica	31,7%	33,3%
ausencia de la posibilidad la formación gratuita para los niños	25,3%	28,2%
problemas de vivienda	33,3%	32,9%
inaccesibilidad de la justicia	27,4%	15,4%

\* El porcentaje de las menciones en las columnas supera 100 ya que cada entrevistado podía escoger varias variantes de la respuesta.

**Tabla 2**  
**Diferencias en la apreciación de los problemas actuales dependiendo de la generación, el % de las respuestas afirmativas, por generación**

Los problemas más alarmantes	Generación		
	menor	mediana	mayor
criminalidad en las calles	36,4%	32,2%	24,6%
inaccesibilidad de los servicios médicos	29,1%	24,6%	36,2%
carestía de los medicamentos	35,1%	34,2%	55,1%
ausencia de las garantías sociales en el caso de una enfermedad y la vejez	21,9%	40,7%	40,6%
mala situación económica	35,1%	34,2%	23,2%
ausencia de la posibilidad la formación gratuita para los niños	23,2%	32,7%	18,8%
problemas de vivienda	48,3%	27,6%	15,9%
inaccesibilidad de la justicia	19,9%	23,1%	15,9%

\* El porcentaje de las menciones en las columnas supera 100 ya que cada entrevistado podía escoger varias variantes de la respuesta.

la capacidad de encontrar y analizar la información correspondiente.

Las complicaciones de la realización del derecho al trabajo están mencionadas más a menudo por los saratovenses con la formación básica general o media especial. Es probable que en el mercado laboral de Sarátov son solicitados en gran medida los trabajadores o con una alta calificación, o sin cualquier calificación (tabla 6). La mayor responsabilidad por la calidad del trabajo de defensa de los derechos en el territorio de la región de Sarátov la ma-

yor parte de los encuestados la otorgan al gobernador y al alcalde (un poco menos de 50 %), prácticamente 2 veces menos frecuentemente fueron mencionados los diputados de la asamblea legislativa y el comisario de los derechos humanos. Además, como estructuras que más activamente se ocupan de la función de defensa de derechos en el territorio de la región de Sarátov fueron nombrados el comisario de los derechos humanos (39 %), la fiscalía (29 %), los juzgados (23,6 %) y la policía (20,7 %).

**Tabla 3**  
**Diferencias en la apreciación de los problemas actuales dependiendo del estatus, el % del estatus social**

Los problemas más alarmantes	Estatus social						
	empleado	sin trabajo	estudiante	amo(e) de casa	Jubilado	En licencia de maternidad	jubilado con empleo
criminalidad en las calles	31,6%	26,7%	39,2%	56,3%	26,1%	27,3%	11,1%
inaccesibilidad de los servicios médicos	26,6%	13,3%	32,9%	12,5%	39,1%	9,1%	44,4%
carestía de los medicamentos	32,0%	26,7%	41,8%	37,5%	65,2%	36,4%	44,4%
ausencia de las garantías sociales en el caso de una enfermedad y la vejez	34,4%	13,3%	25,3%	50,0%	39,1%	27,3%	77,8%
mala situación económica	31,6%	73,3%	27,8%	25,0%	28,3%	54,5%	44,4%
ausencia de la posibilidad la formación gratuita para los niños	27,9%	20,0%	27,8%	37,5%	17,4%	36,4%	22,2%
problemas de vivienda	34,8%	33,3%	40,5%	25,0%	13,0%	27,3%	44,4%
inaccesibilidad de la justicia	23,4%	20,0%	19,0%	,0%	10,9%	36,4%	33,3%

\* El porcentaje de las menciones en las columnas supera 100 ya que cada entrevistado podía escoger varias variantes de la respuesta.

**Tabla 4**  
**Los derechos civiles y libertades más difícilmente realizables**

Derechos civiles y libertades	Porcentaje de las menciones
derecho a trabajo	18,7%
derecho a la asistencia sanitaria	27,7%
derecho a la vida	9,5%
derecho a la vivienda	33,8%
derecho a libertad y la inviolabilidad personal	11,5%
derecho al descanso	16,4%
derecho a la seguridad social	33,1%
derecho a la defensa de los derechos y libertades, incluso libertad judicial	15,6%
derecho a la educación	11,8%
libertad de cualquier intervención en la vida privada	11,5%
derecho a la propiedad privada, a actividades empresariales	15,6%
libertad de pensamiento y ] palabra	9,2%
libertad de movimiento por dentro y fuera del país	8,5%
derecho a la lengua materna	1,5%
derecho de elegir y ser elegido	4,4%
derecho a la participación en la vida pública y política	4,4%
libertad de confesión	1,8%
libertad de conciencia	2,3%
libertad de las asociaciones y las uniones	1,5%
no he reflexionado sobre este tema	13,3%

\* El porcentaje de las menciones en las columnas supera 100 ya que cada entrevistado podía escoger varias variantes de la respuesta.

**Tabla 5**  
**Opinion sobre la posibilidad de la realización de algunos derechos civiles y libertades dependiendo de la edad, el % de la generación**

Derechos civiles y libertades	Generaciones		
	menor	mediana	Mayor
asistencia sanitaria	15,7%	33,0%	38,7%
derecho a seguridad social	30,0%	30,9%	46,8%
derecho a vivienda	38,6%	34,0%	22,6%

\* El porcentaje de las menciones en las columnas supera 100 ya que cada entrevistado podía escoger varias variantes de la respuesta.

**Tabla 6**  
**Opinion sobre la posibilidad de la realización de algunos derechos civiles y libertades dependiendo del nivel educativo, el % de la formación**

Derechos civiles y libertades	Nivel educativo			
	Básica	Básica general	Media especial o técnica	Superior
asistencia sanitaria	47,6%	31,2%	26,4%	24,9%
derecho a seguridad social	52,4%	37,7%	37,7%	26,5%
derecho al empleo	9,5%	24,7%	21,7%	15,7%

\* El porcentaje de las menciones en las columnas supera 100 ya que cada entrevistado podía escoger varias variantes de la respuesta.

La evaluación de la actividad de fuerzas del orden público de la región de Sarátov está bastante baja. El punto promedio casi nunca supera el nivel tres (tabla 7). El promedio más alto de 3,2 es la evaluación del trabajo de los servicios especiales y los órganos de la seguridad. Más de 70 % de las evaluaciones de los entrevistados caen en la banda de 1 hasta 3 puntos con excepción del trabajo de los servicios especiales

(59,3 %). Esto explica por qué los índices de la desviación típica y la dispersión en las posiciones de valoración resultan ser tan bajos. El puntaje más bajo en la evaluación del trabajo era recibido por las estructuras que, según la opinión de los encuestados, llevan una gran responsabilidad por la calidad del trabajo de defensa de derechos en la región – los órganos de la autonomía local. Es probable que precisamente esta posición

**Tabla 7**  
**Tabla del cálculo de los coeficientes promedios**

	Sistema de juzgados	Fiscalía	Ministerio del interior	Órganos de seguridad, servicios especiales	Policía	Administración autónoma local
Media aritmética	2,8	2,9	2,9	3,2	2,7	2,6
No dieron más de 3 puntos (% del número total de los encuestados)	73,3	69,8	70,6	59,3	75,8	78
Moda	3	3	3	3	3	3
Desviación típica	1	1	1	1	1	1
Dispersión	1	1	1,1	1,1	1,1	1,1

explique un tan alto nivel de crítica por la población.

Según nuestra encuesta solo cada cuarto saratovense no se enfrentaba con las situaciones de la infracción de los derechos humanos y libertades en la región de Sarátov. 25,5 % han indicado que eran violados sus derechos personales, 34 % hablaban sobre la infracción de los derechos de los parientes o los amigos y 23 % de saratovenses conocen situaciones semejantes con las personas desconocidas vía medios masivos de comunicación. La corrupción en las estructuras del poder y el analfabetismo jurídico de la población son causas más frecuentes de la infracción de los derechos y libertades en las situaciones que los encuestados conocen. Un poco menos frecuente fueron mencionadas la imperfección de la legislación y la burocracia como obstáculos en la reali-

zación de los derechos y libertades de los ciudadanos.

Los resultados de nuestra investigación demuestran la necesidad de buscar y realizar unas tecnologías modernas para aumentar la eficiencia de defensa de derechos por las instituciones estatales correspondientes. En este contexto las líneas más actuales en la estabilización de la situación de defensa de derechos en la región de Sarátov, según nuestra opinión, deben ser: organización de medidas del aumento de la instrucción elemental jurídica de la población de la región; el reforzamiento del control de los mecanismos de la realización de los programas estatales del desarrollo social, en particular en el sector de la sanidad pública; el monitoreo del cumplimiento de las normas de legislación laboral por las empresas de Sarátov y aplicación de medidas del castigo correspondientes en caso de su incumplimiento.