

Ensayo Arbitrado

Necesidad de la innovación tecnológica en las instituciones de educación superior a distancia

AUTOR: EDSON E. ROSALES
EDSONCROASIA4@HOTMAIL.COM
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA

RECIBIDO: 21/07/2018 REVISADO: 18/08/2018 ACEPTADO: 15/09/2018

87

Resumen

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son consideradas la innovación tecnológica del momento y que causan gran revuelo en todos los sectores de la sociedad, entre las cuales destaca la educación. Precisamente, en el ámbito educativo existen varias modalidades y una de ellas es la modalidad a distancia, que por la falta de contacto cara a cara entre los profesores y estudiantes deben adoptarse estrategias y herramientas que permitan mayor fluidez e interactividad, es decir, que rompan fronteras y creen un acercamiento virtual para un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje. Las instituciones de educación superior a distancia, son las que principalmente deben adoptar las TICs, para que el estudiante se sienta apoyado y acompañado en la formación profesional, para ello existen herramientas como Moodle, Edome, Edmodo, Schoology, entre otras, que facilitan el intercambio de conocimientos.

Palabras claves:

Adopción, Herramientas, TICs

Need of the technological innovation in distance learning superior educational institutions

Abstract

Information and communication technologies (ICT's) are considered the technological innovation in this moment and the cause of commotion in every part of the society, among them stands out the education. Precisely in the educational area, exist categories and one of them is distance learning, it is because the lack of contact face to face between the teachers and the students it must adapt strategies and tools that allow a fluency and interactivity, that breaks the barriers and create a virtual approach that gives an optimum teaching-learning process. Universities of distance learning, are who must take the ICT's, in order to make the student feel supported in the professional formation, there are tools like Moodle, Edmodo, Schoology, etc., that makes easier the knowledge exchange.

88

Keywords: tools, ICT's.

La educación es un derecho constitucional que debe poder otorgarle a todo ciudadano y ciudadana la satisfacción de profesionalizarse y hacer carrera universitaria. Es importante acotar, que bajo dicha premisa, surge la inventiva de crear estudios a distancia, las cuales nacen con el objetivo de cumplir el derecho al estudio y a la educación en condiciones de igualdad para todos los habitantes de la República.

En este sentido, es importante conocer ¿qué se entiende por educación a distancia?, en la cual según García (citado por Crespo, 2011) “no existe una definición universalmente aceptada de dicho termino, debido a que muchos teóricos han tratado de emitir una definición formal pero no se ha logrado” (s/p). Es por ello, que los conceptos más comunes datan de hace muchos años en las cuales se estaba en pleno auge y crecimiento de esta modalidad educativa. Por su parte, Moore (citado por en Crespo, 2011) define la educación a distancia como “métodos en los que, debido a la separación física de los estudiantes y los profesores, la fase interactiva, así como la preactiva de la enseñanza se realizan mediante elementos impresos, mecánicos o electrónicos.” (s/p). Por lo tanto, para cumplir los requisitos del proceso de enseñanza se recurre a medios físicos o electrónicos que funjan como material instruccional para los estudiantes y sean la guía que sustituya las clases presenciales.

Sin embargo, para la educación a distancia es de vital importancia generar estrategias que motiven al estudiantado a seguir adelante en la formación, sin desmayar en el intento, debido a que el aprendizaje corre por cuenta autónoma y esa separación con los profesores puede generar rechazo a dicha modalidad educativa, que es muy diferente

a la educación presencial. En dicho sentido, Cirigliano (citado por Franahid, 2014) expresa:

En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia. Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la “distancia “es la que valoriza el “diseño de instrucción” en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el “material estructurado”, es decir, contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el propio profesor. (s/p)

Por lo tanto, según lo expresado por el autor y debido a la modalidad educativa, el material instruccional debe estar muy bien estructurado, para que los estudiantes no se sientan solos en la formación y no noten de manera grave la ausencia de profesores directos, de este modo, el material debe estar muy bien explicado y que se le facilite la interpretación con guías de autoevaluación para que puedan medir los conocimientos que van adquiriendo día a día.

89

Es relevante mencionar, que en la educación a distancia el estudiante adquiere mayor compromiso y responsabilidad por la formación, debido a que, debe trazar estrategias y planificaciones acordes que le permitan aprender de manera autónoma y formativa. Para ello, hoy en día existen muchas estrategias de enseñanza que permiten mayor dinamismo e interactividad entre profesores y estudiantes.

Una vez conceptualizado el término de educación a distancia es importante conocer que dicha modalidad tiene sus orígenes desde varias décadas atrás, sin embargo, la educación a distancia en la educación superior tiene sus inicios en el año 1969 en la cual se crea la Open University Británica, que es considerada la institución pionera en el área. Seguidamente España en 1972 crea la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Posteriormente varios países fueron creando sus universidades a distancia entre las cuales destacan en México en 1972 se crea el (SUA) Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Entre 1973 y 1975 ocho universidades colombianas establecieron programas de educación a distancia. En el caso de Venezuela en 1975 nace la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta (UNA) cuya creación oficial se produjo en 1977, convirtiéndose en la universidad pionera en Venezuela en la modalidad educativa a distancia y la cual está distribuida en todo el territorio nacional.

Al momento de la creación de la educación a distancia existían métodos muy tradicionales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el paso de los años algunas universidades han adaptado nuevas técnicas que mejoran la calidad educativa de los egresados. Sin embargo, según la observación directa se evidencia varias universidades como la Universidad Nacional Abierta que siguen trabajando

según el mismo enfoque de su creación no innovando e incorporando lo nuevo que va surgiendo época tras época. Hoy en día, existen varias modalidades de impartir la educación a distancia, por ejemplo la modalidad Semipresencial (B-Learning) que imparte una parte de las actividades con clases cara a cara y otra parte por medios impresos, electrónicos y mecánicos. Otra modalidad es la M-Learning que es aquella en donde se requieren dispositivos electrónicos, en dicha modalidad actualmente se está empleado las redes sociales y programas de los diversos dispositivos electrónicos, el cual facilita en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y el E-Learning que es la educación mediada por medios virtuales haciendo uso del Internet.

Vistas las modalidades anteriores, es importante conocer si las universidades a distancia están haciendo uso efectivo de las mismas, recordando que gracias a la tecnología se ha introducido un término muy vanguardista en el área de la educación que se conoce como las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) que según Patru (2004):

90

Son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad. En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y han provocado cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos. También tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos. (p.17)

En dicho orden de ideas, las tecnologías de información y comunicación están produciendo grandes cambios en varios sectores de la sociedad. Provocando una revolución de conocimientos que permiten mayor integración, mayor acercamiento a la información, mejor interactividad y rompimiento de fronteras, en la cual desde cualquier rincón del mundo se puede obtener acceso a información veraz, oportuna y precisa.

Gracias a las TICs el mundo se ha vuelto simbólicamente más pequeño por cuanto toda la información que se emite en el mundo está disponible en cualquier lugar y momento, lo que ha permitido que la misma fluya de manera óptima y acelerada. Es por el uso eficiente de las TICs, que se puede obtener comunicación veraz de la económica, del sector salud, de la educación, de epidemias y de cualquier tema de intereses para investigadores que están en proceso continuo y permanente de formación e indagación.

Desde dicho punto de vista, la tecnología y especialmente las TICs han generado una visión interactiva que rompe paradigmas tradicionales en todos los sectores de la sociedad, por cuanto, existe un cambio de visión, desde una sociedad tradicional hacia una sociedad

digital, en donde todo es realizado usando como plataforma dichas herramientas tecnológicas para agilizar procesos, sistematizar pasos y obtener resultados satisfactorios y de calidad.

Uno de los grandes sectores de la sociedad que se ha visto favorecido por el uso de las TICs, es el sector educativo en el cual el uso de la herramienta permite involucrar al sistema educativo estrategias didácticas más armónicas con el estilo de vida que vive el hombre en la actualidad. Hoy en día, han surgido modalidades educativas virtuales que han permitido no tener fronteras para cursar estudios de pre y postgrados, cursos, entre otros. Es por ello, que desde Venezuela por ejemplo se puede estudiar en cualquier universidad del mundo sin desplazarse físicamente, gracias a las bondades que ha ofrecido la tecnología. Un ejemplo muy común que está causando gran auge en la actualidad son los estudios de perfeccionamiento del idioma inglés, en la cual existen instituciones que desde Estados Unidos ofrecen la posibilidad de que cualquier ciudadano de Latinoamérica independientemente del país donde se encuentra pueda cursar estudios y mejorar en dicho idioma. Por lo tanto, las TICs si han ofrecido grandes cambios y beneficios a la sociedad, siendo una de las ventajas más conocidas.

91

Por su parte, en Latinoamérica existen universidades de educación superior a distancia, algunos países que ofrecen dicha modalidad, son México, Colombia, Venezuela, entre otros. Sin embargo, no utilizan las TICs, solo utilizan sistemas tradicionales de educación a distancia. En vista del auge que estaba tomando las TICs en la educación y debido a la falta de implementación la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) organización encargada de fomentar la paz mediante la educación, la cultura y las comunicaciones, se pronunció al respecto y en el año 2004 expresó:

...Que en el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. Las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. (Gómez y Macedo, 2010, p. 210-211)

En dicho sentido, la UNESCO en el año 2004, ya hace 12 años manifestó la importancia del uso de las TICs en el sector educativo y el cambio de las clases alrededor de un pizarrón a un modelo más ameno y con estrategias más didácticas e interactivas que apunten a mejorar la calidad educativa de los estudiantes, tomando en cuenta

que las herramientas tecnológicas son el auge de mejora y progreso continuo de la educación.

Adicionalmente, en Venezuela existen leyes que hacen hincapié y destacan la importancia del uso de la tecnología. En el año 1999 se oficializa la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, estableciendo en el artículo N° 110 el reconocimiento de la tecnología como instrumento fundamental para el desarrollo económico del país. De igual forma, la Ley de Ciencia y Tecnología e Innovación (LOCTI) reformada según gaceta oficial N° 6.151 de fecha 18 de noviembre de 2014 estipula como objetivo la generación de ciencia, tecnología e innovación como parte fundamental del progreso de la soberanía nacional.

De igual forma y aunado a las leyes anteriores, el 23 de diciembre de 2004 se emite el Decreto 3390, el cual fue aprobado según Gaceta Oficial N° 38.095 del 28 de diciembre del mismo año. Dicho decreto promueve el uso y desarrollo del software libre en todo el territorio venezolano como consulta y participación del sector académico público y privado, siendo un impulso para las Tecnologías de Información y Comunicación en el país

Las leyes anteriores dan sustento y fundamentan en todo el territorio venezolano la importancia y uso de la tecnología, por lo que cada institución universitaria debe usar dicha herramienta como parte fundamental e innovadora para mejorar las diferentes faenas que se presentan en la misma. En una globalización tan creciente, tan demandante y tan actualizada, resulta impracticable e inverosímil que existan universidades que no hayan adoptado las TICs como parte fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje. Queda de parte de cada una de ellas actualizarse y estar al día con lo nuevo que va surgiendo día tras día.

Como parte del proceso de adopción de las TICs en cada universidad se debe conocer que estipula el reglamento interno en la materia; sin embargo, aunque no establezca nada referente a la adopción de la herramienta ya existe un pronunciamiento de la UNESCO y leyes supremas que mencionan y conceptualizan a la tecnología como pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad. En el caso particular de la Universidad Nacional Abierta (UNA), que es la universidad pionera en la modalidad de educación a distancia en el país, disponen de un reglamento interno, el cual establece como uno de los principios fundamentales “la innovación tecnológica” en la cual según el artículo N° 01 del citado reglamento, la universidad debe establecer procesos y estructuras capaces de desarrollar e incorporar las innovaciones que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cabe preguntarse ¿Ha adoptado la UNA estructuras de innovación tecnológica en los procesos de enseñanza y aprendizaje? y ¿Las TICs forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de la UNA?

Para dar respuestas a las interrogantes anteriores, debe realizarse un trabajo a fondo de investigación en toda la comunidad Unista, debido a que la universidad está dispersa en todo el territorio venezolano, encontrándose en la ciudad de Caracas la sede principal y en las capitales de estado los Centros Locales con Unidades de Apoyo en ciudades importantes. Por lo tanto, para emitir una opinión debe conocerse con veracidad el funcionamiento de la universidad en toda su estructura nacional.

En otro orden de ideas, para el correcto uso de las TICs en las universidades de educación a distancia, es importante conocer que tan capacitado se encuentran tanto el personal docente como el estudiantado para el uso de la herramienta. Debido a que, si el personal académico no maneja correctamente el uso del computador, no manejan redes sociales, no conocen los nuevos programas de innovación tecnológica, deberán requerir programas de actualización y de capacitación que los oriente al uso más adecuado del mismo. En el mismo orden, se encuentran los estudiantes, que por lo general, los que cursan estudios en universidades de educación a distancia son personas adultas que deben evaluarse si están capacitados para el manejo de los equipos de computación y las herramientas.

93

Es por lo anteriormente expuesto, que todo docente debe capacitarse sobre el buen manejo de las herramientas tecnológicas. Por su parte Espinoza, Perdomo y Flores (como se citó en Perdomo, Flores y Tonos, 2009) manifiestan que los docentes están necesariamente llamados a la capacitación en el área tecnológica debido al ritmo acelerado con que las TICs están incursionando en el mercado mundial. Por ejemplo, en Venezuela se ha introducido los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), los infocentros y Súper Aulas en la que el público puede tener acceso a las TICs. Pero que pasa en el ámbito universitario, ¿cómo ha sido el proceso de adopción de las herramientas?, ¿están las universidades de educación a distancia realmente utilizando las TICs?

Con el estudio de la necesidad del uso de la tecnología en el sector educativo y el proceso de capacitación docente de los profesores universitarios, han surgido nuevos términos como el analfabetismo tecnológico el cual hace hincapié en el desconocimiento y falta de manejo adecuado de dicho medio tan importante en la época actual. Asimismo, existe la tecnofobia que es cuando la persona se sienta asustada e incómoda por el uso de la tecnología y prefiere evitar en la mayor medida posible el uso de la misma; pero adicionalmente existe la contrapartida que es cuando la persona llega a convertirse en un ser muy dependiente de la tecnología, en la cual no puede realizar nada sin la misma y que recibe el nombre de tecnofilia.

En vista de los términos anteriores, la gerencia estratégica que utilice las coordinaciones de las universidades, debe considerar que posiblemente habrán docentes con tecnofobia y tecnofilia y que deben por lo tanto establecer estrategias que permitan dirimir dichas situaciones para que los docentes puedan hacer uso efectivo de las TICs. Es por ello, que para lograr una adecuada adopción de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje se debe trabajar en equipo, en donde las debilidades se conviertan en fortalezas y las amenazas en oportunidades, para que de esta manera no existan obstáculos que impidan progresar en la transición.

De esta forma, la resistencia al uso de la tecnología puede generar graves problemas en la adopción de las TICs, por cuanto, el docente no estaría en plena disposición de usarlas bien sea por fobia o por excesivo manejo de la misma. Ambas situaciones con la capacitación docente deben ser descartadas. Por ello, en las universidades de educación superior a distancia, cada vez que se realicen concursos para el ingreso del personal docente, se debe conocer a cabalidad las capacidades y habilidades que posee el futuro docente en cuanto al manejo de la tecnología para que así no surjan inconvenientes que dificulten innovar.

Es importante acotar, que la innovación tecnológica es de vital importancia dentro de las casas de estudios por cuanto muchas veces los estudiantes están muy actualizados en términos tecnológicos y los docentes no pueden quedar por debajo de esas habilidades que diariamente muestra el estudiantado. Sin embargo, debe evaluarse las causas y consecuencias que ocasionan la no adopción de las TICs.

Entre las causas más comunes que imposibilitan el manejo de las TICs, se encuentran: el poco o nulo acceso al Internet, la cual muchas veces a pesar de los grandes avances no llega a todos los rincones del planeta. El costo que en algunas ciudades acarrea el uso del mismo. La no disponibilidad de equipos de computación, en dicho caso el Gobierno Nacional en Venezuela estableció estrategias con la dotación de Canaimas y Tabletas Electrónicas a los estudiantes de las diferentes modalidades educativas, pero hubo fallas en la política pública debido a que no fueron dotados los docentes, lo que dificulta el uso de las TICs, por cuanto, los estudiantes ya cuentan con equipos de computación pero muchos docentes no poseen un computador ni dispositivos electrónicos. Otra causa que fue ya mencionada anteriormente es la tecnofobia. La falta de motivación por aprender nuevas herramientas y salir del área del confort y sobre todo la falta de estrategias gerenciales en las universidades para romper paradigmas e innovar.

Dichas causas generan consecuencias en la educación, las cuales se pueden observar: falta de interacción entre docentes y estudiantes, debido a que siendo universidades a distancia los estudiantes no

están en la obligación de asistir a asesorías academias, lo que hace que los estudiantes estén la mayoría del tiempo solos en el proceso de aprendizaje, imposibilitando la consolidación del aprendizaje significativo y colaborativo y la deserción estudiantil de dicha modalidad educativa. Otra consecuencia es la obsolescencia en procesos de enseñanza y aprendizaje que van en contra de los preceptos establecidos en la presente época, en donde las leyes ya disponen del uso de la tecnología y finalmente el desaprovechamiento de un sin número de herramientas virtuales y actuales que facilitan en gran medida la interactividad y relación docente-estudiante.

Sin embargo, las causas deben ser evaluadas para establecer un plan estratégico que soslaye las dificultades y que así no se generen consecuencias negativas dentro de las universidades, por no usar las TICs. Es por ello, que los docentes deben conocer las diferentes herramientas tecnológicas que existen actualmente para mejorar y dinamizar las clases, con estrategias de enseñanza y aprendizaje más cónsonas con la actualidad.

De esta manera, entre algunas de las herramientas tecnológicas que se manejan actualmente se encuentra el CMAP TOOLS que es un programa muy utilizado para desarrollar mapas conceptuales, perfeccionando la técnica de elaboración con el uso de los conectores necesarios y que puede ser exportado a formato de imagen para así enviar por correo o subir a alguna plataforma virtual. Otra herramienta es SPICYNODES la cual es muy útil para realizar mapas mentales interactivos, brinda mayor atracción visual y generan mayor facilidad a la hora de realizar el mapa.

Pero no solo los mapas conceptuales y mentales se pueden realizar con herramientas tecnológicas, también existe plataformas que permiten crear aulas virtuales en donde se puede a distancia dar clases, materias e incluso postgrados. Unas de dichas plataformas son MOODLE y EDOOME, que permiten subir información, tales como ensayos, mapas, artículos, infografías, cartografías y sobre todo participación en foros. La participación en foros es muy importante en la educación a distancia, por cuanto permite crear grupos de aprendizaje en donde los estudiantes que mayormente no se conocen por cuanto no asisten a clases presenciales, puedan interactuar sobre un determinado tema y generar debates, lo cual permite enriquecer los conocimientos debido a que el aprendizaje se socializa y se aclaran dudas, se intercambian puntos de vistas y sobre todo se cuestiona y retroalimenta las participaciones para un mayor aprendizaje. Otra herramienta que puede ser utilizada para la interacción grupal es EDMODO la cual permite el intercambio de conocimientos y contenidos y el debate de los mismos.

De igual forma, en la educación a distancia uno de los grandes problemas que se presentan es cuando existen exámenes, debido a que varias universidades que son a distancia obligan al estudiante a asistir a las instalaciones de la misma para presentarlo, lo que perjudica al estudiante debido a que si no puede asistir pierde la prueba. Para ello, se creó el SCHOLOGY que es una herramienta virtual que facilita la presentación de exámenes a distancia, en la cual se coloca en el programa las preguntas del examen y se da un tiempo prudencial para que el estudiante pueda resolverlo. No es necesario que asista a la universidad, sino que el estudiante desde cualquier lugar solo con el uso de un computador e internet puede resolver la prueba y obtener la calificación de manera inmediata. Esta herramienta sería sin duda alguna, una gran ventaja para los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta, que deben asistir a presentar exámenes de manera presencial aun siendo la universidad a distancia.

96

Presentar exposiciones o presentaciones orales no es imposible en la educación a distancia, tampoco es necesario el desplazamiento físico del estudiante a la universidad, por cuanto existe una herramienta llamada PRESENT ME que permite colgar la presentación realizada en power point y activar la cámara para ir explicando cada diapositiva, al final de la presentación se genera un link que es enviado a la cuenta del correo del profesor o es subido en la plataforma o aula virtual. También se encuentran las videoconferencias, el Skype, entre otras. Es importante mencionar, que para presentaciones también se encuentra el programa PREZZI que de manera más interactiva puede ser utilizada como sustituto del power point. Asimismo, el GOCONQR permite crear fichas de estudios virtuales que en muchas ocasiones son utilizadas como material audiovisual.

Asimismo, existen muchas herramientas más que son de gran utilidad en la educación a distancia y que mediante las TICs facilitan la forma de impartir las clases. Así se encuentran los wikis, los portafolios digitales, blogs, Issuu, entre otras más. Es importante acotar, que el correo electrónico y las redes sociales juegan un rol determinante en la educación a distancia, por cuanto son medios que integran y permiten ampliar, facilitar y dar comodidad en las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Para concluir, la metodología seguida en el presente artículo fue una investigación descriptiva y documental, con miras a destacar la importancia de adopción de las TICs en la educación superior a distancia. Es de vital relevancia, que las instituciones en el área recurran a la innovación tecnológica a fin de optimizar y dar mayor eficiencia al proceso de enseñanza y aprendizaje, para así lograr una mejora en la calidad educativa, debido a que en la globalización actual no se puede utilizar métodos obsoletos y tradicionales en una modalidad educativa que debe brindar oportunidades de adecuación de la población estudiantil. Como es sabido, las personas que recurren a la educación

a distancia, son personas que por lo general trabajan, tienen responsabilidades familiares y no pueden asistir a clases presenciales, por lo tanto, las universidades a distancia deben adoptar estrategias y herramientas que les permita desde el hogar o el lugar de preferencia continuar con el proceso de formación y profesionalización.

En dicho sentido, se destaca la necesidad de la innovación tecnológica en las universidades de educación superior a distancia, para estar al día con la vanguardia, modernidad y flexibilizar el ritmo de estudio de los estudiantes. Una universidad a distancia sin innovación tecnológica está sumergida en el atraso, por lo tanto debe cambiar su visión hacia un futuro más prometedor para colectividad.

Referencias

- Crespo, H. (2011). ¿El docente distante en la educación a distancia?. [Blog en línea] disponible <http://unesrmaracay.org/?q=node/56> [Consulta, Julio 31]
- Franahid. (2014). Definiciones de educación a distancia. [Blog en línea] Disponible en <http://gidips.org.ve/index.php/2014/10/27/definiciones-de-educacion-a-distancia/> [Consulta, Julio 31]
- Gómez, L y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. Investigación educativa Vol. 14 N° 25, 209-224
- Patru, M (2004). Las tecnologías de la información y comunicación en la formación docente. División de educación superior. UNESCO
- Perdomo, B. Flores, M y Tonos, R. (2009). Analfabetismo tecnológico y tecnofobia en los docentes venezolanos. Una mirada crítica. Revista ciencias de la educación. Primera etapa/año 2011/vol.21/ N° 37.