

## Investigación Arbitrada

# BONDADES Y DESAFÍOS QUE IMPLICA LA WEB 2.0 EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

BELQUIS MOLINA DÁVILA

BELQUISMDAVILA@HOTMAIL.COM

MSc. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR

RECIBIDO: 13/08/21 REVISADO: 20/11/21 ACEPTADO: 28/02/22

### Resumen

Este artículo se centra en las reflexiones y acciones que debe tener la familia acerca de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes. Todos los niños tienen acercamiento en algún momento al mundo tecnológico, unos con mayor orientación por parte de los padres, otros sin límites de tiempo y no supervisados. Lo que indica, un llamado de alerta a los padres ante los desafíos de la web 2.0 al informar cuáles son las amenazas que están presentes a diario. Es relevante formarlos para que puedan deleitarse y nutrirse de manera cognitiva aprovechando al máximo las bondades que impregna la tecnología. Hoy día se habla de alfabetización digital, la cual lleva implícito el enriquecimiento del ser, pensar y actuar. Lo significativo es la prevención, por lo tanto, los padres o responsables inmediatos tienen la urgencia de organizar y planificar el tiempo de sus hijos desde formar hábitos de aseo personal, orden y limpieza del hogar hasta fijarles el horario para las responsabilidades académicas, así como tiempo dedicado a la web 2.0. Por otra parte, es fundamental articular la vida en el hogar con espacios para el deporte, relatos de historias, contacto con la naturaleza, recreación, interacción familiar de atención y afecto, así como las actividades que alimenten y cultiven la espiritualidad para poder soñar con un futuro más humano. La reflexión más importante es centrar la mirada de los padres, representantes y maestros para que valoren las bondades de la web 2.0 y minimicen los desafíos en aras de potenciar un excelente desarrollo socioemocional en niños y adolescentes que se plantee desde una sociabilización eficaz, autonomía personal y autoestima para dirigir la vida hacia el éxito y bienestar desde una niñez feliz.

### Palabras clave:

bondades, desafíos, web 2.0, desarrollo socioemocional, niño y Adolescente.

## Opportunities and challenges of the web 2.0 for the socio emotional development of children and adolescents

### Abstract

This article focuses on the discussion of reflections and actions that the family must have about the benefits and challenges that Web 2.0 implies in the socio-emotional development of children and adolescents. All children have an approach at some point to the technological world, some with greater guidance from parents, others without time limits and unsupervised. Which indicates a wake-up call to parents, to acknowledge the challenges of the web 2.0, and the threats that are present daily. It is relevant to teach the parents so that they can delight and nourish themselves in a cognitive way, taking full advantage of the benefits that technology provides. Digital literacy is a topic highly talked about, and which involves the enrichment of being, thinking and acting. What is significant is the prevention, therefore, parents or immediate guardians have the urgency to organize and plan their children's time from forming habits of personal hygiene, order, and cleaning of the home, to setting the schedule for academic responsibilities, as well as time dedicated to web 2.0. On the other hand, it is essential to articulate life at home with spaces for sports, stories, contact with nature, recreation, attention, and affection from the family, as well as activities that nourish and cultivate spirituality, to be able to dream of having a more human future. The reflection we obtain from this, is to focus the gaze of parents, representatives, and teachers, so that they value the benefits of the web 2.0. Also, to help minimize the challenges to promote an excellent socio-emotional development in children and adolescents that arise from an effective socialization, personal autonomy, and self-esteem to direct life towards success and well-being from a happy childhood.

### Keywords:

Kindness, challenges, the web 2.0, social-emotional development, children and adolescents

### Introducción

La web 2.0 emerge con el auge de las redes sociales, la interacción con ella hace que caminen de la mano ampliando para los usuarios una serie de posibilidades comunicacionales que hasta hace dos décadas atrás no las podían disfrutar. Es meritorio darle el reconocimiento que se merece en cuanto a las bondades de interacción social que lleva inmersa, entre las que destacan, la participación de los usuarios en el momento que lo necesitan, libertad para la expresión libre, compartir documentos, conversaciones, el usuario se transforma en un agente activo pudiendo crear contenidos para la interacción con otros ciudadanos.

En tal sentido, su historia de creación está asociada a una plataforma o sitio utilizado solo para conectarse los estudiantes de la Universidad de Harvard en Estados Unidos; luego es facilitado a toda la población mundial en el 2004, por el éxito y alcance que obtuvo en el encuentro virtual. Entre sus bondades, permite el reencuentro con viejas amistades y familiares que habían perdido la comunicación por la distancia entre países, se estrechan aún más los lazos existentes entre familiares y amigos, se conoce nuevos amigos, se crean grupos de saberes y opinión para discutir temas de interés.

En este momento cómo prescindir de esa magia maravillosa que ayuda a los niños, jóvenes y adultos a realizar trabajos escolares académicos y laborales; a interactuar con los amigos, familiares. Estar informados de las personas importantes en cada uno, así como compartir intereses en temas similares. No hay duda, de la poderosa herramienta que enmarca la red para interactuar con otras personas mediante sitios denominados “redes sociales” que arrojan la denominada Web 2.0 sumergiéndolo a todos a la interactividad, disfrute, diversión, mensajería, participación interactiva desde un proceso de socialización que amplía totalmente saberes en el aprendizaje de la lectura, escritura y manejo de vocabulario en general y más aún el relacionado con la tecnología de información y comunicación.

Los aspectos señalados, permiten hacer énfasis en el propósito de este artículo el cual se centra en las reflexiones y acciones que debe tener la familia acerca de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes. Asimismo, el proceso documental de la información obtenida se realizó mediante el análisis de referentes teóricos relacionados con la temática trabajada que se desglosa en el siguiente apartado.

### **Marco Referencial**

La tecnología de información y comunicación (TIC) en la actualidad son parte fundamental de los procesos comunicacionales convirtiéndose en técnicas y herramientas digitales que facilitan la vida de toda persona y más aún de las diversas instituciones presentes en la sociedad para agilizar su eficiencia, efectividad e impacto social. Calandra y Araya (2015) la definen:

La tecnología, conjunto de habilidades que permiten construir objetos y máquinas para adaptar al medio y satisfacer nuestras necesidades. La información es un conjunto organizado de datos procesados que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno. La comunicación inicia con el surgimiento de la vida en nuestro planeta y su desarrollo ha sido simultáneo al progreso de la humanidad (pág.37).

Lo señalado por el autor desglosa que cualquier aparato en físico o digital que guarde datos transportables y faciliten la interacción conversacional entre personas o grupos sociales estaría inmerso dentro de la tecnología de información y comunicación. De allí la importancia al convertirse en procesos que permiten satisfacer necesidades comunicacionales y por ende el desarrollo de las comunidades y sociedad en general. Al evolucionar constantemente incorporando en ellas mayores beneficios a los ciudadanos, instituciones educativas, empresas y organizaciones para su óptimo funcionamiento.

En tal sentido, las TIC están presentes en el proceso educativo para hacer del proceso de enseñanza y aprendizaje mayor participación e innovación en la interacción de todos los actores que forman parte de él como son, estudiantes, madres, padres, representantes, docentes y comunidad en general. Los niños y adolescentes las utilizan en sus hogares en respuesta a actividades escolares y en la interacción con compañeros del contexto escolar. Al respecto Guzmán, Hachi y Cobos (2019) expresan: “se debe valorar cada experiencia con las TIC, por ser un medio que se adapta a la naturaleza de cada niño y al interactuar con el entorno, les ofrece oportunidades para aprender y trascender” (pág.24).

Por consiguiente, la interacción de los niños y adolescentes con el entorno les permite un proceso de aprendizaje ameno, divertido, incentivándolo como usuario a ser más activo en la dinámica de producciones escritas ubicándolo como agente diligente que trasciende en su avance académico y en su desarrollo socioemocional por cuanto fortalece en él su actuación personal desde una postura de mayor autonomía, socialización y autoestima.

Cabe destacar, el nivel de importancia que tiene la web 2.0 en la evolución en internet, ya que su quehacer y funcionalidad ha aportado contenido para atraer al usuario a participar en ella a través de plataformas o redes sociales. En correspondencia con la web 2.0, Perozo y Otros (2019) afirman:

Ha ido evolucionando desde las clásicas páginas de sólo lectura que constituían una simple vitrina de contenidos, hacia un conjunto de nuevas tecnologías y herramientas que la convirtieron en una plataforma abierta basada en la participación de los usuarios, adquiriendo así una nueva dimensión social y participativa. Los usuarios ahora pueden ser creadores de contenidos, logrando interactuar con otros usuarios, dándole un nuevo sentido a la web hacia la producción y creación de los usuarios (pág. 6).

El señalamiento de los autores deja claro la evolución que ha tenido la web al pasar de ser una página de sólo lectura a facilitar la interacción desde una participación de los usuarios para ser creadores de contenido. Lo que explica ampliamente la transformación y progreso que se ha venido gestando en las redes sociales siendo una fortaleza para los usuarios al estimular la creatividad y la expresión libre en el entorno de su vida diaria. De allí, las bondades que se desprenden de ella como web 2.0.

En otro orden de ideas, actuar con bondad es percibir lo bueno de los demás en sus intenciones. Para Azángaro (2016) la bondad es: “es una inclinación natural de la persona a hacer el bien” (pág.27). Por lo tanto, la bondad percibida en los beneficios de la web es múltiple, porque facilita la comunicación, el entendimiento, el aprendizaje y la actitud positiva hacia sí mismo y hacia las personas de un tema en común.

Del mismo modo, lo significativo es que los niños y adolescentes al interactuar en las redes sociales se beneficien de la web al impregnarse de bondades que se desprenden de ella. Para Arab y Díaz (2015) las bondades de las redes sociales están presentes en la gran cantidad de aspectos positivos que poseen, entre ellos: “El niño y adolescente desarrolla el sentimiento de competencia, genera elementos educativos, elementos de prevención en salud sobre todo en tabaco, alcohol, drogas, apoyo en logros académicos y ayuda en el proceso de aprendizaje” (pág.3).

Es evidente, el manantial de bondades que emana la web 2.0 sobre todo a los niños y adolescentes al ubicarlos desde una postura disfrute de las redes sociales minimizando los desafíos y acrecentando el sentido de prevención en salud y el progreso en el proceso de aprendizaje, así como un desarrollo socioemocional positivo para el logro de un desarrollo integral pleno.

A la luz de lo anterior, las bondades que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes repercute en el auto control y reflexión a la hora de presentársele cualquier situación emocional que les pueda incomodar. Al respecto, Arab y Díaz (2015) explica: “Es necesario al comunicarse en forma virtual que los adolescentes logren releer lo que quieren transmitir y sean cuidadosos en los momentos de alta intensidad emocional. La

cual va ligado a la capacidad de reflexión y de control de impulsos” (pág. 5).

No cabe duda de que las bondades emergen de las redes sociales si existe una postura de reflexión y de control de impulsos por parte de los adolescentes al interactuar y comunicarse de forma virtual. El autor recomienda releer lo que se quiere transmitir y ser cuidadoso en los momentos de alta intensidad emocional para manejar cada situación que incomode con responsabilidad y madurez.

Hay que tener en cuenta que el hecho de interactuar con la familia, grupos sociales y comunidades de aprendizaje es una bondad que enriquece la vida diaria de los usuarios de las redes porque está llevando a la práctica la socialización como condición social de la persona de comunicarse y pertenecer a grupos sociales que lo hace más humano. Para Muñoz (2009) la socialización es:

La capacidad de relacionarse con los demás. El ser humano no se realiza en solitario sino en medio de otros individuos de su misma especie, si no existiera esta relación su evolución no se humanizaría...La socialización es convivencia, sin la cual el ser humano se empobrecería y se privaría de una fuente de satisfacciones básicas para el equilibrio mental (pág. 3).

Teniendo en cuenta lo expresado por la autora, la socialización es una condición inherente al ser humano que define su convivencia con el otro para satisfacer necesidades sociales básicas que llevan a la persona a mantener el equilibrio mental y también socioemocional por cuanto la interacción está presente en el ámbito de desarrollo socioemocional. Razón primordial para resaltar otra de las bondades como es la convivencia y la socialización que impregnan la web 2.0 desde la interacción en grupos sociales por parte de los usuarios.

Por tanto, las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes deja un abanico de reflexiones y acciones que pudiesen ayudar a los padres, representantes y docentes a actuar con mayor asertividad para lograr un desarrollo integral sano. En el caso del desafío, es una situación que puede tornarse compleja. Según el diccionario de la Real Academia Española (2014) define el desafío: “es una situación difícil o peligrosa con la que alguien se enfrenta”. Planteamiento que llama poderosamente la atención al ubicarse desde la arista vinculante con el desafío que pudiese implicar la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes, sobre todo en los casos que no existe orientación y seguimiento por parte de los padres y representantes hacia los hijos en el uso de las redes sociales.

Por consiguiente, cada familia tiene sus propias pautas y prácticas de crianza y éstas a su vez se encuentran regidas por la herencia familiar y cultural. De manera que ese tesoro terrenal que cobija el desarrollo socioemocional del niño y niña se denomina familia. Al respecto, Vallejo (2015) define la familia: “Es la unidad social primaria y universal. El primer ambiente social que conoce el ser humano” (pág.247). De acuerdo con lo expresado por el autor. La integración social que experimenta el niño en el seno del hogar incluye no sólo el proceso de socialización que comienza a transitar desde el nacimiento sino que está ligado a la dinámica de su desarrollo.

De manera que en el desarrollo socioemocional se da una vinculación madre hijo y la progresiva interacción con los miembros de la familia, la escuela y posteriormente la comunidad local, las cuales son la fuente de abrigo determinantes en este proceso. Igualmente, los sentimientos juegan un rol preponderante en el desarrollo de la personalidad incluyendo tanto los sentimientos con respecto a sí mismo, como aquellos suscitados por otras personas y momentos situacionales. Al respecto Unda H. (2021) afirma:

La familia forma individuos sociales desde la construcción de elementos afectivos, emocionales, de la comunicación y comportamentales, (son modelados por los hijos), se llega a formar a un ser integral que puede servir como eje para el desarrollo humano y social son: el divorcio, maltratos físicos, maltrato psicológico, abuso físico y falta de apoyo emocional (pág.11).

Es allí donde se necesita un acompañamiento constante de la familia en el desarrollo de cada uno de los entornos del individuo. La orientación positiva o disciplina establecida en el hogar facilita el autocontrol y entendimiento; por lo que la intervención de la familia es fundamental en el desarrollo socioemocional. Para Minuchin (1988) los elementos que intervienen en las relaciones familiares y en el desarrollo del niño dentro del espacio familiar son:

La conducta de los padres frente a los hijos e hijas influye en la socialización del niño (padres permisivos, autoritarios e indiferentes). El entorno familiar, las relaciones pacíficas con los vecinos, familiares, amigos minimizan el estrés familiar y favorece la adaptación. ... También existen factores que perjudican el desarrollo sano como son: el divorcio, maltratos físicos, maltrato psicológico, abuso físico (falta de atención a necesidades básicas) y falta de apoyo emocional (pág.117).

Desde esta perspectiva la familia es un caudal de riqueza que cimienta el contexto y ambiente en que crece el niño, cultivando y abonando las bases para una socialización sana que asegure la expresión de sentimientos de confianza en sí mismos y la autonomía para un desarrollo emocional positivo y optimista de sus posibilidades y capacidades elevando de esta manera la autoestima y la disposición y capacidad para tomar iniciativas en su actuación y en la interacción con otros niños y adultos fortaleciendo su desarrollo socioemocional e integral.

De la misma forma, la familia debe estar atenta al cuidado y buen manejo de los factores que perjudican el desarrollo sano, como es el caso del divorcio, maltrato físico, maltrato psicológico, abuso físico (falta de atención a necesidades básicas), abuso en línea (chantajes, manipulación y ofrecimientos para entrar en bandas delictivas, grupos con ideas extremistas y ofertas de trabajo no confiables) o falta de apoyo emocional. Así como el ciberbullying o ciberacoso que afecta la vida del niño y adolescente. En tal sentido, Calva, Galarza y Sare (2019) definen el ciberbullying o ciberacoso:

Es la variante digital del acoso escolar que consiste en humillar a una persona de forma reiterada con mensajes insultantes y crueles o amenazas. Igualmente el grooming son adultos que haciéndose pasar por jóvenes, entablan una relación de amistad y confianza con menores para convencerles para que les envíen imágenes eróticas (pág.5).

Tal como lo plantean los autores señalados, el ciberbullying o ciberacoso es un problema que opaca la vida del niño y adolescente, siendo los padres, representantes y docentes las personas que deben manejar el problema para evitar ese tipo de humillaciones en las redes sociales que hacen que perjudique el desarrollo socioemocional. Asimismo, es importante la orientación e información a temprana edad de la existencia en la web de grooming o adultos

que tratan de acercarse para engañar convenciendo a niños y adolescentes acerca de peticiones que pudiesen terminar en pornografía infantil.

Por lo tanto, a los niños y adolescentes se les debe formar desde una orientación que les permita la confianza con los padres y representantes para comunicar todo lo que pasa en el contexto de internet en el cual se desenvuelven. Nunca se sabe qué persona puede hacerse pasar por un “amigo” y resulta no serlo desde ningún punto de vista. No se puede obviar que la realidad es que se está frente a una pantalla y no se puede percibir, ni observar quién está detrás de ella. Lo cual indica, que la privacidad es un tesoro muy valioso que se tiene y hay que proteger siempre. Rosales (2017) explica la importancia de elevar la autoestima en el niño por parte de los padres: “La interacción que establecen los padres con el hijo constituye el modelo para él. La relación que el niño ve y siente que hay entre sus padres, cimentará su modo de relacionarse en el futuro y su autoestima” (pág.1).

Por consiguiente, para que los niños y adolescentes crezcan sanos emocionalmente, es necesario que desde el hogar y la escuela se proyecte una imagen o representación mental positiva en aras que se fortalezca la imagen en sí mismo para ello, es importante que se repitan cotidianamente palabras afirmativas, entre las que pueden ser mencionar la responsabilidad, nobleza sentimientos, generosidad. Resaltando también la actitud de triunfador, la dedicación que se ha tenido para salir bien en las actividades escolares. Todos esos elementos en conjunto hacen que la identidad se fortalezca y sus relaciones interpersonales sean más asertivas. En tal sentido, la identidad es una semilla que germina desde el hogar en que se forma el niño y da paso a su seguridad para interactuar con el otro. Según Piaget (1969) esta identidad se configura:

Durante la niñez y parte de la adolescencia y en ella influyen de manera relevante las experiencias de relación interpersonal en que participa. Esta representación de sí mismo abarca varios aspectos: la representación de la propia imagen corporal, la percepción de sus características y capacidades en el plano físico, la percepción de sus habilidades para desenvolverse en el ambiente, tanto intelectual como social, la representación del género masculino o femenino y finalmente, la percepción de su contexto personal, familia, acontecimientos, actualidad, entre otros (pág.37).

Motivo por el cual, este primer proceso de importancia socioemocional define el significado de actitudes y experiencias interpersonales representadas en la propia imagen y percepción personal de los niños y adolescentes, claro ellas van a cambiar de acuerdo con el contexto sociocultural y familiar en que se crece. Además, de la interacción con adultos significativos como padres, abuelos y docentes.

Es importante destacar, que existen otros procesos dentro del desarrollo socioemocional que en conjunto con el primero cimientan las bases para el progreso no solo para ingresar a los sistemas de interacción social, sino también para el progreso socio afectivo permitiéndole afianzar las bases de la individualidad personal. Al respecto, Piaget (1977) también aclara otros procesos que forman parte del desarrollo socioemocional, entre ellos: “Los sentimientos de confianza en sí mismo, autoestima, autonomía, capacidad para expresar sentimientos y la integración social” (pág.39).

En consecuencia, cada uno de estos procesos define una función primordial en el crecimiento del niño hasta su adolescencia y adultez; en el caso de los sentimientos de confianza son considerados por los especialistas en psicología fundamentales, por cuanto facilitan una

postura positiva y optimista de sus posibilidades y capacidades dando paso a una autoestima elevada que les permite asegurar el éxito de sus iniciativas.

Igualmente, hay un grupo de sentimientos y emociones que forman parte de ese conglomerado normal de reacciones afectivas de la persona, siendo por ello, saludable que el niño y adolescente aprenda a reconocerlas aceptarlas y auto controlarlas para responder adecuadamente a ellas cuando puedan presentarse en la cotidianidad, entre ellas: tristeza, enojo, rabia, ansiedad, alegría, temor, miedo, entusiasmo, optimismo y afecto.

Para nadie es un secreto que forman parte de la naturaleza humana; siendo más importante facilitarle los medios para que aprendan a expresarlas y asumirlas en forma serena para evitar hacerse daño personal, evitando no guardar en el corazón sentimientos negativos, sino por lo contrario construir en familia un ambiente emocional sano y para ello, hay que educar los sentimientos desde la niñez desde una orientación de los padres, representantes y docentes en cuanto a las reflexiones y acciones de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

La autonomía, está asociada a la confianza en sí mismo y la autoestima; con ellas se estimula la capacidad de tomar iniciativas en un sentido de no depender tanto de los padres, ni maestros para asumir con responsabilidad los compromisos escolares y socioculturales de acuerdo con la realidad, intereses y necesidades de cada uno (a). De allí, un ambiente emocional saludable apto para el progreso y crecimiento exitoso debiera ser aquel que proporcione un poco de libertad para expresar sentimientos e incentive la capacidad y humildad para ponerse en el lugar del otro y poder entender situaciones con hermandad. En concordancia con la socialización, Unda (2021) argumenta: “la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento en acciones que repercuten en el bienestar” (pág. 10).

Concretizando lo expuesto por la autora anterior, la familia es pilar fundamental en el desarrollo social del niño y adolescente, es en el hogar donde se estimulan y fortalecen las bases de la socialización y la escuela las enriquece. De allí que todos estos procesos inmersos en el desarrollo socioemocional impregnan en su totalidad la socialización que se comienza a transitar desde el nacimiento, implicando luego el ingreso a la educación inicial, primaria, secundaria para converger en el mundo de las relaciones interpersonales y relaciones humanas en el transitar universitario desencadenando en la integración triunfante a la sociedad.

A fin de que no haya tantos obstáculos en ese recorrer, es necesario que se acompañe a los hijos en ese caminar evitando que esta era de alfabetización digital que si los está acompañando con toda seguridad sea de bondades y no de desafíos coartando y maltratando ese desarrollo socioemocional tan importante para su continuo humano. En correspondencia con la alfabetización digital Moreno citado en Calle, Torres y Tusa (2022) la definen: “es la puerta a un nuevo mundo, a una nueva historia de civilización, a una nueva manera de concebir las relaciones, la educación, el trabajo, la vida; en suma es la puerta a una nueva cultura” (pág.7).

Desde esta perspectiva de los autores citados, la alfabetización digital ha transformado la vida de las personas desde todos los ámbitos del actuar ya que a través de ella se puede interactuar y realizar diversas actividades en conexión digital con el mundo sin la presencialidad y en tiempo real. Es sin duda alguna el mayor avance en la historia de la civilización en entrar a una nueva cultura de sociedad que hace a la persona más humana. Asimismo, es una

de las mayores bondades que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes porque les permite realizar sus actividades desde sus hogares y conectarse al mundo de saberes para el avance en el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, el acceso a la información y al conocimiento visto desde la vertiente de la alfabetización digital despliega un gran volumen de fortalezas en los niños y adolescentes que los ubica como miembros nativos digitales. En relación con acceso e información y conocimiento, en el Boletín de la Infancia y Adolescencia sobre el avance de los objetivos del Desarrollo del Milenio (2004) explica los derechos de la infancia en la era digital: “las nuevas generaciones son miembros nativos digitales. Acceso es sólo un primer paso, luego es necesario protegerlos contra los riesgos a la conectividad “.

Lo cual indica la necesidad de que las familias estén alertas acompañando en la primera infancia a los niños sobre los que ven en la web para luego mantener una comunicación, explicación y orientación para aclarar e informar de los riesgos y desafíos; aliándose con las instituciones educativas para hacer un trabajo colaborativo, logrando potenciar la autonomía para tomar las iniciativas adecuadas de rechazo a posibles riesgos presentes en la conectividad. También darles el mérito que merecen como miembros nativos digitales al desenvolverse con habilidades comunicacionales asegurándoles el éxito en su vida escolar y social contribuyendo de este modo al desarrollo socioemocional.

Por otra parte, los posibles riesgos van a estar latentes siempre porque se trata de un uso que posibilita que los niños y adolescentes accedan a mensajes de los diversos medios masificados. Lo que les facilita intercambiar opiniones, ideas, información, así como promocionar conversaciones en las cuales se fortalezcan las relaciones interpersonales e interacciones sociales en diversas variedades, incluyendo textos, audios, fotografías, videos, entre otros. Desde este contexto Pavez (2014) explica los riesgos en la red con contenido no aptos para los niños, niñas y adolescentes: “La pornografía, acecho de adultos con fines sexuales (grooming), juegos de azar, difíciles de ignorar...por el ciber acoso (ciberbullying) afecta los derechos a la honra y reputación consagrados en los artículos 13 y 16 de los Derechos de la Infancia” (pág.11).

Desde esta realidad, la familia enfrenta un desafío con la Web 2.0 que puede en un momento determinado maltratar el desarrollo socioemocional del niño, niña y adolescente. Por lo tanto, es de urgencia formar habilidades desde el hogar y los centros educativos para navegar sin riesgos aprovechando las bondades que la tecnología facilita para el desarrollo y el ejercicio de los derechos de la infancia involucrándose las nuevas generaciones en la alfabetización digital desde un marco de procesos socioemocionales que potencien el ser, pensar y actuar correctamente ante tanta amenaza.

Realmente el Internet con la entrada de nuevas herramientas y tecnologías de línea informativa, impulsa la organización y manantial de información cada vez con mayor auge. Todo depende del accionar de las personas que se contactan con ella, que en algunos casos dan entrada a riesgos digitales, apareciendo en primer momento el ciberacoso. Smith y otros (2008) el ciberacoso, es un tipo de acoso: “expresado en el hostigamiento, persecución, violación de intimidad, exclusión y suplantación de identidad mediante Internet u otros medios electrónicos, por un grupo o un individuo contra una persona que no se puede defender (pág.21). La respuesta de los padres, representantes y maestros ante este flagelo es, la atención y orientación desde el mundo familiar e interno de los niños y adolescentes con postura formativa que permita diferenciar las bondades de los desafíos.

## Metodología

En este apartado se presenta de manera sistemática la metodología a seguir para el desarrollo de la investigación. Palella (2010) define la metodología: “Es una teoría de investigación científica. Como tal se entiende una guía procedimental producto de la reflexión, que provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar la consecución de objetivos intelectuales o materiales del modo más eficaz posible” (pág. 79).

Por consiguiente, es un proceso científico con pasos estructurados que tiene correspondencia con los objetivos y abre el camino a seguir para alcanzar el fin que se persigue haciendo uso de las técnicas e instrumentos correspondientes de acuerdo con la metodología seleccionada. Cabe destacar, que de acuerdo con el pluralismo metodológico contemporáneo, este estudio está enmarcado dentro del paradigma cuantitativo. Al respecto Barragán (2009) determina: “Este tipo de investigación pertenece o es relativa a cantidad y de su análisis se determina las proporciones de cada elemento analizado” (pág.115).

Tal como lo plantea el autor, el tratamiento que se da a la investigación cuantitativa sienta su accionar a la gran cantidad de información teórica revisada y seleccionada mediante diversas fuentes documentales que reposan sobre el paradigma cuantitativo regocijándose en el positivismo como ciencia que lleva a saberes científicos que son socializados a la comunidad científica y sociedad en general para su beneficio y desarrollo.

En cuanto al enfoque, Barrantes (2014) señala, que dentro de los paradigmas hay diferentes maneras de “ver o concebir algo”, es decir, dentro de un paradigma pueden darse distintos enfoques para tratar un problema. En ese sentido, dentro de paradigma cuantitativo, el presente estudio se concibe desde la arista documental por la consulta de múltiples documentos teóricos. En este mismo orden de ideas, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012). Afirma:

Se entiende por investigación documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo principalmente en trabajos previos, información y datos divulgados por medios expresos, audiovisuales o electrónicos. La originalidad del estudio se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, reflexiones, conclusiones, recomendaciones y en general, en el pensamiento del autor. ...Además, estudios de desarrollo teórico: presentación de nuevas teorías, conceptualizaciones o modelos interpretativos originales del autor, a partir de análisis críticos de la información empírica y teorías existentes (pág.20).

Desde este escenario, el enfoque seleccionado por la autora ha sido el documental porque responde a la oportunidad de innovar mediante las reflexiones y acciones que debe tener la familia acerca de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes permitiendo resaltar el valor que tiene para potenciar un excelente desarrollo socioemocional. Sobre la base de las ideas expuestas, la investigación documental permite al investigador analizar escritos que se relacionen con el estudio. No obstante, Ramírez, Méndez y Bravo (2005) también definen la investigación documental como:

Una variable de la investigación científica, cuyo objetivo fundamental es el análisis de diferentes fenómenos de la realidad a través de la indagación exhaustiva, sistemática y rigurosa, utilizando técnicas muy precisas de la documentación existente, que directa o indirectamente, aporte la información atinente al fenómeno que estudia (pág. 21).

En atención a lo expuesto, la investigación documental tiene como norte el análisis y descripciones de diversos fenómenos que están presentes en la realidad que vive el investigador y sigue un proceso sistemático enmarcado en documentación relacionada con la problemática estudiada, en este caso específico es un estudio documental porque persigue el análisis de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

En el mismo orden de ideas, la Universidad Santa María (USM) (2007), define la investigación documental: “se ocupa del estudio de problemas planteados a nivel teórico, la información requerida para abordarlos se encuentra básicamente en materiales impresos, audiovisuales y electrónicos” (pág. 41). En consecuencia, se considera de tipo documental porque se realizó sobre la base de documentos de diferentes tipos y en la revisión, compilación y análisis de fuentes biblio-hemerográficas, cuyo contenido hace referencia a los principales aportes teóricos, filosóficos, metodológicos que definen las bondades y desafíos que implica la web 2.0. Para tal búsqueda de información se revisaron producciones científicas para situar y extraer referenciales de estudios previos relacionados con la investigación: libros, textos, artículos de revistas, entre otros

En la presente investigación se incorporaron técnicas e instrumentos de recolección de información, según Arias (2007) menciona: “Las distintas formas y maneras de obtener la información” (pág. 18). Es importante señalar que como técnicas se utilizaron las fichas, y el subrayado. Las fichas, se ordenaron de acuerdo con su contenido permitiendo trazar el norte hacia el cual se encaminó la investigación. En consecuencia, para Babaresco (2014) define las fichas como:

Son las cartulinas u hojas sueltas en donde se efectúan anotaciones de diversa índole por separado. La información que en ellas se ajuste, es breve y de gran significado para el investigador. Cada ficha contiene una materia en esencial y no podrá escribirse varios tópicos a la vez. Llevan datos del autor, título de la obra o revista, lugar y fecha de edición, editorial o cota (pág. 55).

Cabe considerar que en el presente estudio se utilizó en gran medida el fichaje de diversos documentos que ayudó notablemente a la investigadora a elaborar las referencias, resumir contenido, y extraer aspectos relevantes de los autores de los cuales se extrajo la información centrada en lo abraza a las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

Por otra parte, el significado que presenta la técnica del subrayado para esta investigación, resaltando lo que dice Poggioli (2016), la cual consiste en: “...Colocar líneas debajo de la información que se considera importante a medida que se lee, ya sea con un resaltador o lápices de colores. Se identifican las ideas principales y secundarias de un texto, ellas favorecen el recuerdo del material subrayado sobre lo importante y significativo de contenido leído” (pág.33). Por consiguiente, la técnica del subrayado jugó un papel relevante en el presente estudio puesto que con ella se seleccionó todo texto original que tenía correspondencia directa con las bondades y desafío que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

De igual manera, se aplicaron instrumentos que facilitaron recoger información de gran ayuda a la investigadora para el proceso del estudio. En tal sentido, en esta investigación se utilizaron como instrumentos, el análisis de fichas, y el análisis de subrayado. El análisis de fichas es definido por la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (2007) como: “Es el escrito que se hace para recopilar toda la información seleccionada en las fichas que ha sido de interés por el investigador” (pág.7).

Según lo expuesto, cumple un papel relevante, puesto que ayuda al investigador a seleccionar lo más importante recogido en la ficha y con ello se hizo más fácil el análisis sobre las reflexiones y acciones que debe tener los padres y representantes acerca de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

En el mismo orden de ideas, el análisis de subrayado tomó en consideración la extracción de contenido más significativo del tema en particular. También lo define la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (2007): “Es el almacenamiento de información encontrada en textos subrayados, cumple una función de codificación” (pág.28). Con ella se complementa la actividad desplegada por el investigador, constituyendo una habilidad fundamental para la selección y recolección de fundamentos teóricos que definen las dimensiones en estudio.

Finalmente, se llegó a las reflexiones y acciones pertinentes y se elaboraron los criterios de la autora respecto a cada parte del estudio, haciendo énfasis y centrando el esclarecimiento de la problemática planteada en la fase inicial de la investigación relacionada con las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

El marco teórico presente en esta investigación se tomó desde un ámbito del método analítico. Sobre el mismo expresa la Universidad Santa María (2007) lo siguiente: “Es el camino que se sigue mediante una serie de operaciones fijadas de manera voluntaria, reflexiva y planificada para alcanzar un determinado fin que pueda ser material o conceptual” (pág. 46).

En concordancia con lo expuesto por la Universidad Santa María, el marco teórico se alineó mediante una planificación voluntaria que seleccionó la investigadora de acuerdo con la temática a estudiar centrada en las bondades y desafío que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes para lograr afinar y perfeccionar el estudio realizado.

En el mismo orden de ideas, según Fidias (2007) dice: “Es analítico porque se orienta a descomponer un todo en sus partes para su estudio, se describe de forma exhaustiva los elementos de los documentos utilizados en la investigación objeto de estudio” (pág.43). Tal como lo expone el autor señalado, se describió detalladamente los elementos que tenían relación directa con las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes.

## **Resultados y Discusión**

Las bondades y desafíos que implica la web 2.0 es un proceso que debe ser centro de reflexiones y acciones por parte de los padres, representantes y también por los docentes con el fin de proporcionar acompañamiento diario a los niños y adolescentes para facilitar información indispensable que les permita actuar con madurez y responsabilidad ante desafíos

que pudiesen presentarse en la interacción en las redes sociales.

Los criterios por parte de los padres extremadamente permisivos y flexibles sin límites de tiempo y sin orientación ante las horas que pasan los hijos en la interacción con las redes sociales, pueden presentar grandes debilidades producto de la carencia de planificación de actividades extraescolares como deporte, recreación, entre otras que pudiesen desarrollar los niños y adolescentes en el tiempo libre que disponen.

Algunos padres y representantes también requieren ser orientados por el docente para que tengan conocimiento sobre las bondades que tiene la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes. Al proveer el fortalecimiento de la autoestima, relaciones interpersonales, afectividad y autonomía. En este mismo escenario, es significativo que reflexionen y accionen sobre el rol que deben ejercer en sus hijos como orientadores y formadores para lograr desde un trabajo conjunto con la escuela el desarrollo integral sano de los niños y adolescentes.

En consecuencia, los padres, representantes y docentes deben valorar las bondades que impregna la web 2.0 vista desde las diversas redes sociales: facebook, instagram, twitter, youtube, entre otras. Las cuales son elementos de las TIC que potencian en los niños y adolescentes la creatividad, la iniciativa como investigadores, la toma de decisiones, mayor sentido de responsabilidad y el fortalecimiento de la autoestima.

El análisis reflexivo deja a los padres, representantes y docentes que no se puede dejar de insistir diariamente en los niños y adolescentes, sobre el uso excesivo de las redes sociales en busca de pasatiempo y diversión, porque puede poner en riesgo el tiempo sagrado dedicado a los deberes y compromisos académicos. Desde muy pequeños los niños, se debe crear el hábito en ellos en cuanto a que toda información socializada a la comunidad debe tener el visto bueno de los padres o personas que hagan el rol de padres sustitutos, porque así a medida que crecen se hace natural y espontáneo que ellos sientan esa orientación y guía en la difusión de contenido en las redes sociales.

Tampoco se puede olvidar al niño y adolescente de los deportes, porque sin ellos el cuerpo se desvanece. Los padres y representantes tienen que centrar su actuación en las reflexiones y acciones en aras de facilitar información a los niños y adolescentes que les haga asumir una postura responsable. Además, es importante que evalúen bien en conjunto con los hijos sobre cuál es la información que se puede y desea dejar a la vista de todos. Antes de subir fotografías, videos, mensajes pensar en qué personas los pueden ver y si son de confianza. La comunicación con los padres y maestros es un punto trascendental, una mínima sensación de peligro o desafío se debe hablar de inmediato para alejarse totalmente de cualquier posible ciberacoso. Las bondades y desafíos siempre existirán, lo significativo es identificar los riesgos, minimizar lo malo y maximizar lo positivo.

## Conclusiones

La web 2.0 desprende un manantial de bondades, entre las que se destacan: ser un generador de relaciones interpersonales, permite el desarrollo de la creatividad, fortalece el proceso de aprendizaje, se adapta a la realidad de cada contexto de los niños y adolescentes, crea nuevas formas de expresión, participación, y recreación cultural, facilita la innovación, investigación. Asimismo, es el cimiento que da entrada a las puertas de la sociedad con éxito

desde una nueva concepción de alfabetización digital.

Educar a los niños y adolescentes desde el hogar y la escuela acerca de las bondades y desafíos que implica la web 2.0 es dar un carácter formativo a las redes sociales que hacen que se enriquezca el ser, pensar y actuar para un desarrollo socioemocional sano. Los resultados evidencian la importancia de que padres, representantes y docentes actúen de manera conjunta en la orientación de los niños y adolescentes mediante el acompañamiento para que disfruten de las bondades de la web 2.0 para con ello alcanzar de la manera más natural el desarrollo socioemocional sano.

Como consecuencia de esta investigación es necesario resaltar que, las bondades y desafíos que implica la web 2.0 en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes siempre van a estar presentes en el actuar tecnológico; lo significativo es hacer un acertado uso de ellas para que incida favorablemente en la interacción con las bondades que ofrece para el desarrollo socioemocional positivo.

El análisis obtenido en la revisión de los elementos teóricos pudo aportar el rol fundamental que ejercen los padres y maestros para contrarrestar los desafíos que puedan presentarse en los niños y adolescentes al hacer uso de la web 2.0 convirtiéndose en figuras primordiales para que los hijos y estudiantes se impregnen de múltiples bondades que facilitan las redes sociales en el desarrollo socioemocional.

El desarrollo del presente estudio dio respuesta a la interrogante formulada como problema de investigación: ¿cuáles son las respuestas de los padres y representantes ante los desafíos que implica la web 2.0? obteniéndose que ellos dentro de su rol diario asumen ciertas funciones de orientación presentes en esa realidad de desafíos de la web 2.0 siendo una de ellas la interacción constante para hacer que los niños y adolescentes reflexionen sobre la necesidad de que los padres aprueben la información que socializan a la comunidad de amigos.

Otro aspecto enriquecedor es que los padres y representantes mantengan ocupado el tiempo libre de los niños y adolescentes en actividades deportivas, culturales, científicas y recreativas de preferencia por ellos para que también desarrollen otras habilidades y destrezas necesarias para su desarrollo integral. De igual manera, los docentes también adquieren un rol protagónico en la vida de los niños y de los adolescentes al poder orientar el uso adecuado de la web 2.0 para disfrutar las bondades que ofrece haciendo con ello que se enriquezca el desarrollo socioemocional el cual es un aspecto de suma importancia para el desarrollo emocional positivo de los niños y adolescentes.

## Referencias Bibliográficas

- Arab E. Y Díaz A. (2015) Impacto de las Redes Sociales e Internet en la Adolescencia: aspectos positivos y negativos Vol.26 Núm. 1 páginas 7-13 (enero-febrero 2015) Revista Médica Clínica Los Condes.
- Arias, F. (2007). El Proyecto de Investigación. 6ta. -Edición. Venezuela. Episteme.
- Azángaro, J. (2016) Educando con Valores: Virtudes, ejemplos y más. Compilación e Información. Fondo Editorial Ediciones Mirbet S.A.C. Lima-Perú.
- Babaresco, A. (2014). Proceso Metodológico en la Investigación. (5ª) Edición. Universidad del Zulia Maracaibo. Venezuela.
- Barrantes, R. (2014). Investigación un Camino al Conocimiento. Un Enfoque Cualitativo y Cuantitativo Mixto. Editorial UNED.
- Boletín de la Infancia y Adolescencia sobre el Avance de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, (2004). Derechos de la Infancia en Era Digital. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Calandra P. Y Araya M. (2015) Conociendo las TIC. Universidad de Chile. Impreso por: SIG Impresores. <http://www.nodopatagoniadigital.cl>.
- Calle, S. Torres, K. Y Tusa, F. (2022). Las TICS, la Enseñanza y la Alfabetización Digital de la Familia. Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Revista S Cielo. Sld. Cu. Transformación on line ISSN 2077-2955 trf vol.18no Camaguey ene-abr 2023 Epub 01-Ene-2022
- Calva D. Galarza A. Y Sare F. (2019) Las Redes Sociales y las Relaciones Interpersonales de las Nuevas Generaciones de ecuatorianos. Conrad77-2955 tro vol.15no.66cienfuegos ene-mar. 2019 Epub 02-Mar-2019
- Diccionario de la Lengua Española (2014). Real Academia Española. Vigésimo tercera Edición. Edición del Tricentenario.
- Fidias A. (2007) Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración. Caracas: ediciones Oriol.
- Guzmán, Hachi y Cobos (2019) Las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial. Apuntes universitarios. Revista de Investigación, vol 9, núm. 2, 2019. Universidad Peruana Unión. Disponible en: <https://www.Redalye.Org/articulo.0a? =467662252003>
- Minuchin, O. (1988). Elementos que Intervienen en las Relaciones Familiares.
- Muñoz, M. (2009) La Importancia de la Socialización en la Educación Actual. Revista Innovación y Experiencias Educativas. ISSN 1988-6047 DEP, LEGAL. GR 2922)2007 N° 14 enero 2009 CSifrevistad@gmail.com
- Smith y otros (2008) "Cyberbullyong: its natura and impast in secondary schol pupils", Journal of child Psycholog y and Psychiatey, vol 49, N° 4.

- Parella, S. y Martin, P. (2010). Metodología de la Investigación cuantitativa. Caracas. FEDUPEL.
- Pavez, M. (2014). "Derechos de la Infancia. En la Era de Internet: América Latina y las Nuevas Tecnologías". Serie Políticas Sociales N° 210 (Lc/L3894). Santiago de Chile, septiembre. Publicación de las Naciones Unidas.
- Perozo R. Y Otros (2019) Incidencias de la Tecnología Web 2.0 en el Contexto de la Gobernanza y la Gobernabilidad. DOI: <http://dex.doi.org/10.35381/racji.v416.291>. (29/7/2022).
- Piaget, J. (1977). Psicología del Niño. Edic. Morata. Madrid.
- Piaget, J. (1969). Psicología de la Inteligencia. Ed. Teide. Barcelona.
- Poggioli, L. (2016). Serie enseñando a Aprender. Fundación Empresas Polar. Caracas 9na edición.
- Ramírez, Méndez y Bravo (2005). Metodología de la Investigación. Madrid. España ediciones Narca.
- Rivera, A. Y Fuentes, J. (2016). Estudio: El Uso de la Web 2.0 para la Enseñanza Aprendizaje. Universidad Central de Venezuela (UCV). Caracas.
- Rosales R. (2017). Autoestima. Guías de apoyo. Programa de Educación para la Salud. Universidad de los Andes. Mérida Venezuela.
- Unda, H. (2021) La Familia Primera Educadora en Valores. Primera Edición, 2021. Impresión: Imprenta Don Bosco-Quito Ecuador.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2012). Manual de trabajos de Grado de Especialización, Maestría y tesis Doctorales. 4ta ed, reimpresión.
- Universidad Santa María Decanato de Postgrado y Extensión Dirección de investigación (2007). Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos Especiales de Grado.
- Universidad Nacional Experimental Simona Rodríguez. (2007). Técnicas de Investigación. Caracas. Autor.
- Vallejo, N. (2015). Guía Práctica de Psicología. ¿Cómo Afrontar los Problemas de Nuestros Tiempos? Printed in Spain-Impreso en España.