

DOCENCIA EN ENFERMERÍA NEFROLÓGICA EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO ARNULFO ARIAS MADRID, PANAMA

NEPHROLOGY NURSING EDUCATION AT ARNULFO ARIAS MADRID HOSPITAL COMPLEX, PANAMA

Doris Elizabeth Quintero Gutiérrez.

Caja de Seguros Social (Panama).

Panama; Email: doriselizquintero22@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.53766/RITE.2025.08.01.02>

Recibido: 15-01-2025

Aceptado: 01-03-2025

RESUMEN

El objetivo general de la investigación es analizar el proceso de actualización del personal de enfermería en la sala de Nefrología para el desarrollo de competencias profesionales en el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid. Se empleó una metodología de investigación de corte cuantitativo, descriptiva, correlacional y explicativa, utilizando un instrumento tipo escala de Likert con (5) opciones de respuesta, aplicado a los (30) enfermeros de la sala de Nefrología. Dicho instrumento constó de (38) preguntas. El estudio busco identificar las fortalezas y debilidades del personal de enfermería en cuanto a su actualización y desarrollo de competencias profesionales, así como la docencia siendo la herramienta que pueden ser empleada para las diferentes actualizaciones o capacitación, en conclusión se evidencio con porcentajes elevados que el 100% de los enfermeros desean y solicitan actualización de forma constante de competencias profesionales, en las diferentes áreas como son competencias profesionales en la sala de nefrología, incentivar al enfermero en el rol docente; el liderazgo y la autonomía, prevención de Infecciones y protocolos de nefrología; la formación integral de los futuros profesionales sanitarios en la especialidad de nefrología, liderazgo con los pacientes con enfermedades renales; comunicación efectiva, la empatía y la comprensión de las necesidades del paciente.

Palabras clave: docencia, competencias, enfermería.

ABSTRACT

The general objective of the research is to analyze the updating process of nursing staff in the Nephrology ward for the development of professional skills at the Arnulfo Arias Madrid Hospital Complex. A quantitative, descriptive, correlational and explanatory research methodology was used, using a Likert scale type instrument with (5) response options, applied to the (30) nurses of the Nephrology ward. Said instrument cost (38) questions. The study sought to identify the strengths and weaknesses of the nursing staff in terms of updating and developing professional skills, as well as teaching being the tool that can be used for different updates or training. In conclusion, it was evident with high percentages that the 100% of nurses want and request constant updating of professional skills, in different areas such as professional skills in the nephrology room, Encourage nurses in the teaching role; leadership and autonomy, infection prevention and nephrology protocols; the comprehensive training of future health professionals in the specialty of nephrology, leadership with patients with kidney diseases; effective communication, empathy and understanding of the patient's needs.

Key words: teaching, skills, innovative for nursing

Doris Elizabeth Quintero Gutiérrez.: Doctorado en Educación con énfasis en Investigación, Doctorado en Enefermeria, maestria en Alta Gerencia,. maestria en Nefrología y Diálisis. E-mail: doriselizquintero22@gmail.com

Introducción

La atención a pacientes con enfermedades renales es una tarea compleja que exige un personal de enfermería altamente capacitado y actualizado. Según la Organización Mundial de la Salud, "la enfermería es fundamental para la atención de pacientes con enfermedades crónicas, como la enfermedad renal".¹ Por lo tanto, la formación continua del personal es esencial para garantizar una atención de calidad. La actualización de conocimientos y habilidades no solo mejora la competencia profesional, sino que también impacta directamente en la seguridad y bienestar del paciente.

La docencia se presenta como un proceso clave para la actualización del personal de enfermería, facilitando la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades aplicables en la práctica diaria. Benner señala que "la docencia es una forma efectiva de mejorar la práctica clínica y la calidad de la atención al paciente".² En este contexto, el personal de enfermería en la sala de Nefrología del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid necesita una actualización constante para ofrecer una atención adecuada a los pacientes con enfermedades renales.

La Nefrología, como especialidad médica, requiere formación continua y actualizada, ya que los avances en tratamientos y tecnologías son constantes. La Sociedad Española de Nefrología afirma que "la nefrología es una especialidad que requiere de una formación continua y actualizada para brindar una atención de calidad a los pacientes con enfermedades renales".³ La falta de actualización puede afectar negativamente las competencias profesionales del personal y, en consecuencia, la calidad de la atención brindada.

El objetivo de este estudio es analizar el proceso de actualización del personal de enfermería en la sala de Nefrología, así como determinar la efectividad de la docencia en la mejora del conocimiento y habilidades del personal. La justificación de esta investigación radica en la necesidad

de actualizar conocimientos, desarrollar competencias profesionales y evaluar la eficacia de la docencia como estrategia para mejorar la atención al paciente. La investigación es fundamental para evaluar si la docencia en la sala de nefrología del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid cumple con su objetivo de mejorar el nivel de conocimiento y habilidades del personal de enfermería. Polit y Beck afirman que "la investigación es esencial para mejorar la práctica clínica y la calidad de la atención al paciente".⁵

Este estudio busca identificar lagunas en la actualización de conocimientos y evaluar la eficacia de la docencia en el desarrollo de competencias profesionales.

A pesar de la importancia de la formación continua, la docencia en la sala de Nefrología del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid es limitada. Por ello, es necesario realizar un estudio que evalúe la efectividad de la docencia y su impacto en el desarrollo de competencias del personal de enfermería. Como señala la literatura, "la falta de estudios sobre la docencia en la sala de Nefrología es un vacío que debe ser llenado para mejorar la calidad de la atención al paciente".⁶ Este vacío en la investigación resalta la urgencia de implementar programas de formación que respondan a las necesidades específicas del personal de enfermería en este ámbito.

La presente investigación tiene como finalidad analizar el proceso de actualización del personal de enfermería en la sala de Nefrología, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención al paciente y contribuir al avance del conocimiento en el campo de la enfermería. Este estudio no solo busca evaluar la efectividad de la docencia, sino también generar un impacto positivo en la atención a pacientes con enfermedades renales.

Al abordar estas cuestiones, se espera proporcionar una base sólida para futuras iniciativas de formación y desarrollo profesional, asegurando así que el personal de enfermería esté preparado para enfrentar los desafíos de la atención nefrológica en un entorno en constante evolución.

Antecedentes

Los antecedentes de la investigación en el campo de la docencia como proceso de actualización del personal de enfermería del servicio de Nefrología en el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, Panamá, se centran en la educación superior y la especialización en enfermería como áreas emergentes. A nivel internacional, diversos estudios abordan la práctica educativa en este campo, destacando la necesidad de una formación continua que responda a las demandas cambiantes del entorno de atención en salud.

Hernández⁷ realizó un estudio descriptivo en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica, analizando las prácticas docentes en relación con el Proceso de Enfermería. Utilizando entrevistas a cuatro docentes y un análisis de documentos, se identificó que, aunque existe un marco de referencia para las intervenciones de enfermería, hay una falta de profundidad en algunas etapas del proceso. El estudio concluyó que se requiere una actualización constante en la educación de procesos de enfermería, resaltando la complejidad de la práctica educativa y la necesidad de mejorar la formación del personal.

Por su parte, Pinto⁸ propuso una acción pedagógica para promover la educación continua del personal de enfermería en una clínica de IV nivel en Bogotá. Su investigación, basada en un enfoque cualitativo y con la participación de 22 profesionales, reveló que la educación continua actual se centra más en las necesidades organizacionales que en las del personal. Los métodos tradicionales empleados no favorecen un aprendizaje efectivo, lo que subraya la importancia de adaptar la formación a las necesidades específicas de los enfermeros.

Bolaños⁹ llevó a cabo una intervención educativa en bioseguridad para mejorar los conocimientos del personal de enfermería en el servicio de emergencias del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa en Lima, Perú. Su estudio cuantitativo, que incluyó una población de 50 enfermeros, demostró que la educación en bioseguridad es crucial

para la seguridad del personal y la calidad de la atención al paciente. La intervención educativa resultó ser una iniciativa significativa para elevar los estándares de atención y seguridad en el entorno clínico. Rojas¹⁰ exploró la competencia interpersonal del docente de enfermería y su influencia en la formación de los estudiantes en la Universidad Nacional de Colombia.

A través de un enfoque cualitativo, se observó que la transición del estudiante entre la incertidumbre relacional y la sensibilidad interpersonal está mediada por el reconocimiento de cualidades compasivas en un ambiente educativo reflexivo. Este hallazgo resalta la importancia de la relación docente-estudiante en la formación de competencias interpersonales.

Finalmente, Franco¹¹ evaluó la eficiencia del manejo de catéter venoso central en una unidad de hemodiálisis mediante una intervención educativa. Su investigación cuantitativa, que incluyó a 21 enfermeros, subrayó la relevancia de la formación continua en el manejo de dispositivos médicos, lo que es fundamental para garantizar la calidad de la atención al paciente.

En conjunto, estos antecedentes muestran una gran concordancia en la importancia de la educación continua, la capacitación y el mejoramiento del personal de enfermería en diversas áreas. Esta base sólida puede servir como fundamento para la investigación en el ámbito de la docencia en Nefrología, destacando la necesidad de implementar estrategias educativas efectivas que respondan a las exigencias del cuidado de pacientes con enfermedades renales.

Metodología

La metodología cuantitativa fue empleada en esta investigación para evaluar el impacto de la docencia en el desarrollo de competencias profesionales del personal de enfermería del servicio de Nefrología del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid en Panamá. Según Hernández, Fernández y Baptista, "el diseño de investigación es un plan o estrategia que se desarrolla

para obtener la información requerida en una investigación".¹² Para recoger datos sobre el aprendizaje logrado a través de la docencia en aspectos relevantes para la enfermería nefrológica, se utilizó la escala de Likert. Esta herramienta permitió a los participantes expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones relacionadas con el aprendizaje obtenido.

La población de la investigación está compuesta por 30 enfermeros que trabajan en la sala de Nefrología del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid. Según Hernández, Fernández y Baptista, "la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, que pueden ser estudiados y sobre los que se pretende generalizar los resultados".¹³ La muestra utilizada en este estudio es de 30 enfermeros, lo que representa la totalidad de la población en el servicio de Nefrología.

La variable independiente en este caso es "la docencia como proceso de actualización del personal de enfermería en la sala de Nefrología", mientras que la variable dependiente es "el desarrollo de competencias profesionales en el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, Panamá".

Según Zafra Galvis, "la investigación correlacional se centra en el análisis de la relación entre dos o más variables, sin manipular ninguna de ellas".¹⁵ La operacionalización de las variables se llevó a cabo mediante la creación de un cuadro que muestra la conceptualización de la variable, la dimensión, los indicadores y los ítems. Martínez señala que "la investigación descriptiva utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio".¹⁶

La validación de la escala de Likert se realizó a través de la evaluación de la consistencia interna, utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. Un valor alto del alfa de Cronbach (0,80) indica una mayor fiabilidad interna de la escala. Hernández, Fernández y Baptista afirman que "la validación es un proceso que busca determinar si un instrumento de

medida es capaz de medir lo que se supone que mide".¹⁷

Los procedimientos de recolección y análisis de datos incluyeron la aplicación de la encuesta a los participantes seleccionados, seguida de la codificación de las respuestas y el análisis descriptivo y correlacional de los datos. Según Carlos Sabino, "la investigación descriptiva proporciona información sistemática y comparable con la de otras fuentes".¹⁸

Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados más relevantes de la investigación, condensados en 7 tablas y gráficos cuidadosamente seleccionados de un total de 22. Esta selección se realizó considerando su mayor contribución a la comprensión de los objetivos del estudio y a la respuesta a las preguntas de investigación.

Tabla 1. Percepción Global de la muestra. Dimensión: competencias profesionales. Indicador: Procedimiento.

ÍTEM 4	FRECUENCIA	PORCENTAJE
¿Recibo el apoyo y la formación necesaria para llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología?	Totalmente de acuerdo	18 60%
	De acuerdo	3 10%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3 10%
	En desacuerdo	3 10%
	Muy en desacuerdo	3 10%
	Total:	100%

Autor: Quintero (2023).

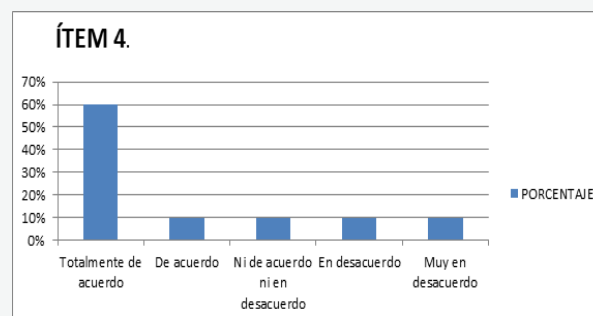


Figura 1. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: competencias profesionales. Indicador: Procedimiento.

Autor: Quintero (2023)

Análisis de los Resultados del tabla 1 y Figura 1

Indicador: ¿Recibo el apoyo y la formación necesaria para llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología?

⊕Alta satisfacción con el apoyo y la formación: Un significativo 60% de los encuestados indicó estar "totalmente de acuerdo" con recibir el apoyo y la formación necesaria. Este alto porcentaje sugiere que, en general, el personal de enfermería se siente bien respaldado y capacitado para llevar a cabo sus tareas en nefrología.

⊕Distribución equitativa del desacuerdo: El restante 40% de los encuestados se distribuyó de manera equitativa entre las categorías de "de acuerdo", "ni de acuerdo ni en desacuerdo", "en desacuerdo" y "muy en desacuerdo". Esto indica que, aunque la mayoría está satisfecha, existe un grupo minoritario que percibe lagunas en el apoyo o la formación recibida.

Basado en estos resultados, podemos concluir que:

⊕El programa de formación y apoyo al personal de enfermería en nefrología es, en general, efectivo. La alta proporción de encuestados que expresaron satisfacción sugiere que las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional están dando resultados positivos.

⊕Existen áreas de oportunidad: El hecho de que un 40% de los encuestados no esté totalmente de acuerdo indica que aún hay margen de mejora en la provisión de apoyo y formación. Es necesario identificar las áreas específicas donde los enfermeros sienten que necesitan más apoyo o capacitación.

Análisis de los Resultados del tabla 2 y figura 2

Indicador: ¿Me siento seguro y competente a la hora de llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología?

⊕Alta percepción de seguridad y

competencia: Un considerable 90% de los encuestados (sumando "Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo") expresó sentirse seguro y competente al llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería en nefrología. Esto indica un alto nivel de confianza en sus habilidades por parte del personal de enfermería.

⊕Minoría con dudas: Un pequeño porcentaje (aproximadamente 10%) de los encuestados manifestó cierta inseguridad o falta de competencia, ya sea al no estar del todo de acuerdo o en desacuerdo con la afirmación. Basado en estos resultados, podemos concluir que:

⊕La formación recibida ha sido efectiva en gran medida: El alto porcentaje de encuestados que se sienten seguros y competentes sugiere que los programas de capacitación y desarrollo profesional están logrando su objetivo de dotar al personal de enfermería de las habilidades necesarias para desempeñar sus funciones en nefrología.

⊕Existe un margen de mejora: Aunque la mayoría de los enfermeros se sienten seguros, el hecho de que un pequeño porcentaje exprese dudas indica que aún hay áreas donde se podrían reforzar los conocimientos y habilidades.

Tabla 2. Percepción Global de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Competencias y protocolos.

ÍTEM 6	FRECUENCIA		PORCENTAJE
¿Me siento seguro y competente a la hora de llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología?	Totalmente de acuerdo	9	30%
	De acuerdo	18	60%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6.6666667%
	En desacuerdo	1	3.3333333%
	Muy en desacuerdo		0%
	Total: 30		100%

Autor: Quintero (2023).

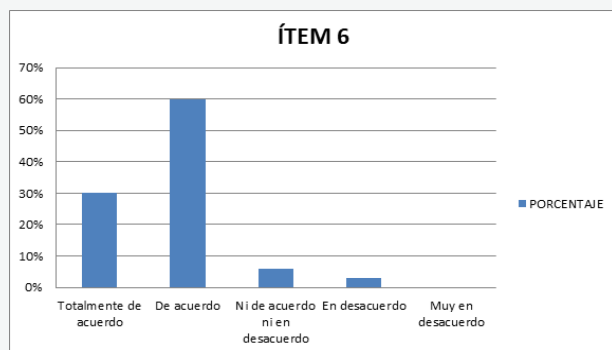


Figura 2. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Competencias y protocolos. Autor: Quintero (2023).

Tabla 3. Percepción Global de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Formación y procedimiento de protocolo.

ÍTEM 8	FRECUENCIA		PORCENTAJE
Recibo la actualización necesaria por medio de un enfermero docente para llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología.	Totalmente de acuerdo	15	50%
	De acuerdo	6	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.6666667%
	En desacuerdo	2	6.6666667%
	Muy en desacuerdo	2	6.6666667%
Total:			100%

Autor: Quintero (2023).

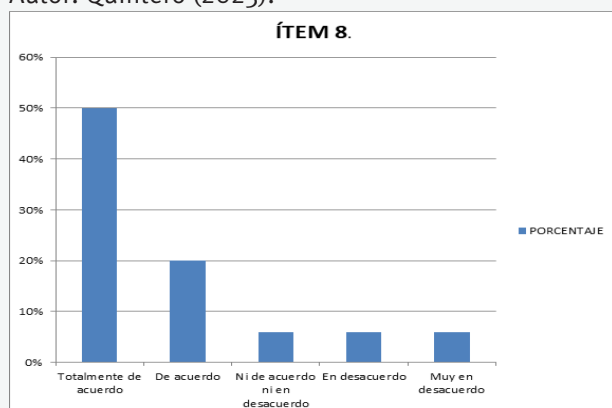


Figura 3. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Competencias y protocolos. Autor: Quintero (2023).

Análisis de los Resultados del tabla 3 y figura 3

Indicador: ¿Recibo la actualización necesaria por medio de un enfermero docente para llevar a cabo los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología?

⊙Alta percepción de actualización: Un 50% de los encuestados indicó estar "totalmente de acuerdo" y un 20% "de acuerdo" con recibir la actualización necesaria por parte de un enfermero docente. Esto sugiere que una importante mayoría percibe que la formación impartida por un enfermero docente es adecuada para el desarrollo de sus competencias.

⊙Margen de mejora: Sin embargo, un 33.33% de los encuestados (sumando las categorías de "ni de acuerdo ni en desacuerdo", "en desacuerdo" y "muy en desacuerdo") considera que la actualización recibida a través de un enfermero docente podría ser mejor.

Basados en estos resultados, podemos concluir que:

⊙La figura del enfermero docente es valorada: La mayoría del personal de enfermería considera que la formación impartida por un enfermero docente es importante y necesaria para el desarrollo de sus competencias.

⊙Existen áreas de oportunidad: A pesar de la valoración positiva, un porcentaje significativo de los encuestados considera que la actualización recibida podría ser más completa o estar mejor adaptada a sus necesidades.

Análisis de los Resultados del tabla 4 y figura 4

Indicador: ¿Considero que los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología son efectivos para brindar una atención de calidad a los pacientes con enfermedades renales?

⊙Alta percepción de efectividad: Un 70% de los encuestados (sumando "Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo") considera que los

procedimientos y protocolos de enfermería en nefrología son efectivos para brindar una atención de calidad. Esto indica una alta valoración de las herramientas y guías utilizadas en la práctica clínica.

⊗Margen de mejora: Sin embargo, un 30% de los encuestados (sumando las categorías de "ni de acuerdo ni en desacuerdo", "en desacuerdo" y "muy en desacuerdo") considera que los procedimientos y protocolos podrían ser mejorados para garantizar una atención de mayor calidad. Basados en estos resultados, podemos concluir que:

⊗Los procedimientos y protocolos en nefrología son percibidos como efectivos: La mayoría del personal de enfermería considera que las herramientas y guías que utilizan en su práctica diaria contribuyen a brindar una atención de calidad a los pacientes.

⊗Existen áreas de oportunidad: A pesar de la valoración positiva, un porcentaje significativo de los encuestados considera que los procedimientos y protocolos podrían ser mejorados. Esto sugiere que aún hay margen para optimizar las prácticas clínicas.

Tabla 4. Percepción Global de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Orígenes de las competencias, y los protocolos.

ÍTEM 9	FRECUENCIA		PORCENTAJE
¿Considero que los procedimientos y protocolos de enfermería de nefrología son efectivos para brindar una atención de calidad a los pacientes con enfermedades renales?	Totalmente de acuerdo	15	50%
	De acuerdo	6	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
	En desacuerdo	3	10%
	Muy en desacuerdo	3	10%
	Total: 30		100%

Autor: Quintero (2023).

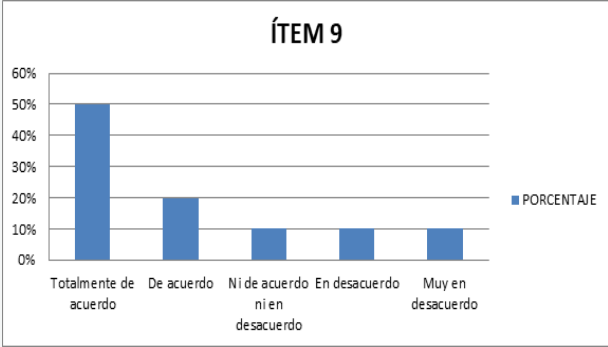


Figura 4. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Competencias y protocolos.

Tabla 5. Percepción Global de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Orígenes de las competencias, y los protocolos.

ÍTEM 10	FRECUENCIA		PORCENTAJE
Me siento seguro y competente cuando me comunico con los pacientes y sus familias en la sala de nefrología.	Totalmente de acuerdo	21	70%
	De acuerdo	9	30%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Muy en desacuerdo	0	0%
	Total: 30		100%

Autor: Quintero (2023).

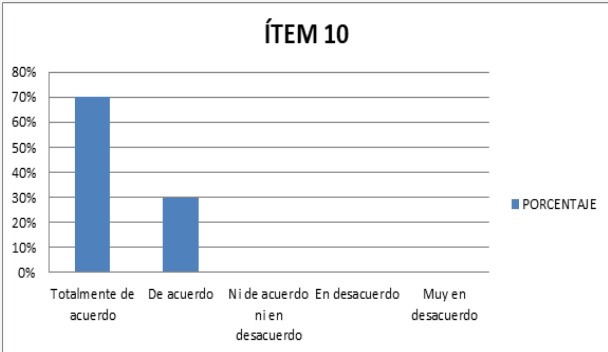


Figura 5. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: aprendizajes que se logran a través de la docencia en el desarrollo de competencias de las enfermeras (os). Indicador: Competencias y protocolos.

Autor: Quintero (2023).

Análisis de los Resultados del tabla 5 y figura 5

Indicador: ¿Me siento seguro y competente cuando me comunico con los pacientes y sus familias en la sala de nefrología?

⊕Alta percepción de seguridad y competencia: Un 70% de los encuestados indicó sentirse "totalmente de acuerdo" con sentirse seguro y competente al comunicarse con pacientes y sus familias. Esto indica un alto nivel de confianza en sus habilidades comunicativas por parte del personal de enfermería.

⊕Minoría con dudas: Un 30% de los encuestados expresó "estar de acuerdo", lo que sugiere que aunque se sienten seguros, podrían percibir algunas áreas de mejora en sus habilidades comunicativas. Basados en estos resultados, podemos concluir que:

⊕Las habilidades comunicativas del personal de enfermería son valoradas: La mayoría del personal de enfermería se siente seguro y competente al comunicarse con pacientes y sus familias, lo cual es fundamental para establecer una buena relación terapéutica y brindar una atención centrada en el paciente.

⊕Existen áreas de oportunidad: Aunque la mayoría de los enfermeros se sienten seguros, el hecho de que un 30% exprese "estar de acuerdo" indica que aún hay margen para mejorar las habilidades comunicativas de algunos profesionales.

Análisis de los Resultados del tabla 6 y figura 6

Indicador: ¿Los pacientes y sus familias se sienten cómodos y satisfechos con la comunicación y empatía que brindo por mis conocimientos en la sala de nefrología?

⊕Alta percepción de satisfacción: Un 90% de los encuestados (sumando "Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo") considera que los pacientes y sus familias se sienten cómodos y satisfechos con su comunicación y empatía. Esto indica un alto nivel de

percepción de la calidad de la relación interpersonal establecida con los pacientes y sus familias.

⊕Minoría con dudas: Un 10% de los encuestados expresó "en desacuerdo" con la afirmación, sugiriendo que existe un pequeño grupo que percibe que podría mejorar su comunicación y empatía.

Basados en estos resultados, podemos concluir que:

⊕La comunicación y empatía del personal de enfermería son valoradas: La mayoría del personal de enfermería percibe que sus habilidades comunicativas y empáticas contribuyen a la satisfacción de los pacientes y sus familias.

⊕Existen áreas de oportunidad: Aunque la mayoría de los enfermeros se sienten seguros, el hecho de que un 10% exprese desacuerdo indica que aún hay margen para mejorar la comunicación y empatía en algunos casos.

Tabla 6. Percepción Global de la muestra. Dimensión: los recursos didácticos utilizados en la docencia para el aumento de las competencias de las enfermeras. Indicador: Aprendizaje para adulto, basado en competencias.

ÍTEM 13	FRECUENCIA		PORCENTAJE
¿Los pacientes y sus familias se sienten cómodos y satisfechos con la comunicación y empatía que brindo por mis conocimientos en la sala de nefrología?.	<i>Totalmente de acuerdo</i>	18	60%
	<i>De acuerdo</i>	9	30%
	<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	0	0%
	<i>En desacuerdo</i>	3	10%
	<i>Muy en desacuerdo</i>	0	0%
	Total: 30		100%

Autor: Quintero (2023).

Análisis de los Resultados del tabla 7 y figura 7

Indicador: ¿Recibo el apoyo y la formación actual necesarios para llevar a cabo la prevención de infecciones y el control de calidad en la planta de nefrología, por docentes enfermeros?

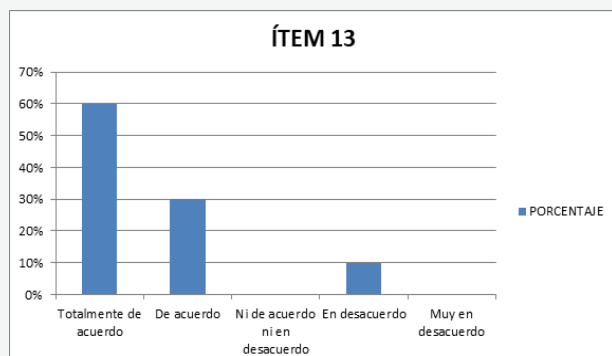


Figura 6. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: los recursos didácticos utilizados en la docencia para el aumento de las competencias de las enfermeras. Indicador: Aprendizaje para adulto, basado en competencias.

Autor: Quintero (2023).

⊗Baja percepción de apoyo y formación: Un significativo 50% de los encuestados (sumando "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") indicó no recibir el apoyo y la formación necesarios para llevar a cabo la prevención de infecciones y el control de calidad. Esto sugiere una importante brecha en la capacitación del personal de enfermería en estas áreas cruciales.

⊗Distribución equitativa de las demás respuestas: El restante 50% de los encuestados se distribuyó de manera más equitativa entre las categorías de "Totalmente de acuerdo", "De acuerdo" y "Ni de acuerdo ni en desacuerdo". Esto indica que existe una diversidad de opiniones respecto a la suficiencia de la formación recibida.

Basados en estos resultados, podemos concluir que:

⊗Existe una necesidad urgente de mejorar la formación en prevención de infecciones y control de calidad: La alta proporción de

Conclusiones

Los resultados de la encuesta revelan una percepción general positiva sobre la calidad de la atención de enfermería en el área de nefrología. El personal de enfermería se siente en su mayoría seguro y competente al realizar sus funciones, y considera que los procedimientos y protocolos utilizados son efectivos. Asimismo, valoran la importancia de la formación continua y la figura del enfermero docente.

Sin embargo, se identificaron algunas áreas de mejora, como la necesidad de fortalecer

encuestados que expresaron no recibir el apoyo y la formación necesarios indica que esta área requiere una atención especial.

⊗La formación actual no es suficiente: Los resultados sugieren que los programas de formación existentes no están cubriendo las necesidades del personal de enfermería en cuanto a prevención de infecciones y control de calidad.

Tabla 7. Percepción Global de la muestra. Dimensión: Detección el desarrollo de competencias profesionales. Indicador: Importancia de la educación área de enfermería.

ÍTEM 23	FRECUENCIA		PORCENTAJE
¿Recibo el apoyo y la formación actual necesarios para llevar a cabo la prevención de infecciones y el control de calidad en la planta de nefrología, por docentes enfermeros?.	Totalmente de acuerdo	6	20%
	De acuerdo	3	10%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20%
	En desacuerdo	9	30%
	Muy en desacuerdo	6	20%
Total:			100%

Autor: Quintero (2023).

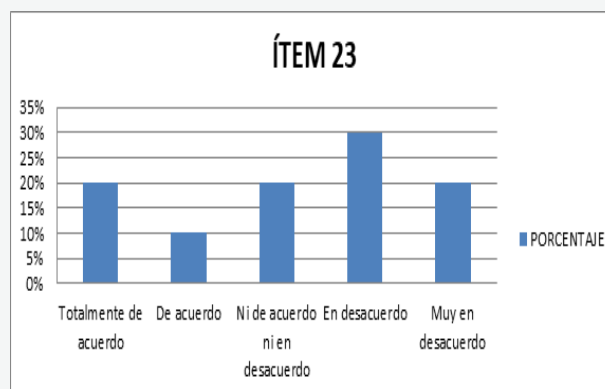


Figura 7. Distribución porcentual de la muestra. Dimensión: Detección el desarrollo de competencias profesionales. Indicador: Importancia de la educación área de enfermería.

Autor: Quintero (2023).

la formación en prevención de infecciones y control de calidad, así como de optimizar la comunicación y empatía en ciertos casos.

Los resultados destacan la importancia de la comunicación efectiva con los pacientes y sus familias. La mayoría del personal de enfermería percibe que sus habilidades comunicativas contribuyen a la satisfacción de los pacientes. No obstante, se identificó la necesidad de seguir desarrollando estas habilidades para garantizar una atención centrada en el paciente y mejorar la experiencia de los usuarios del servicio. Además, los resultados subrayan la importancia de contar con el apoyo y la formación adecuados para llevar a cabo las tareas de prevención de infecciones y control de calidad.

Los resultados de la encuesta proporcionan una visión general positiva sobre la calidad de la atención de enfermería en nefrología, pero también identifican áreas de mejora que deben abordarse para garantizar una atención de excelencia. Es fundamental continuar invirtiendo en la formación del personal de enfermería, fomentar la comunicación efectiva y fortalecer las medidas de prevención de infecciones y control de calidad.

Al tener estos resultados se generó esta propuesta:

Título	Actualización y Desarrollo del Rol del Enfermero Docente Capacitador en la Sala de Nefrología
Objetivo General	Diseñar y desarrollar programas de educación y formación del personal de enfermería en la especialidad de nefrología, utilizando metodologías activas y herramientas de comunicación eficaces.
Objetivos Específicos	1. Promover el liderazgo y la autonomía del personal de enfermería para mejorar la organización del trabajo y la eficiencia en la prestación de los servicios de enfermería en la planta de nefrología. 2. Promover la formación integral de los futuros profesionales sanitarios en la especialidad de nefrología, colaborando en la labor docente y los programas de investigación del servicio. 3. Desarrollar habilidades de liderazgo en el personal de enfermería para mejorar la calidad de atención a los pacientes con enfermedades renales. 4. Fomentar la comunicación efectiva entre el personal de enfermería y los pacientes con enfermedades renales, promoviendo la empatía y la comprensión de las necesidades del paciente.
Metodología	- Utilización de metodologías activas como talleres prácticos, simulaciones clínicas, discusiones en grupo, conferencias interactivas, estudios de casos y prácticas clínicas supervisadas. - Utilización de herramientas de comunicación eficaces como sesiones interactivas en línea, foros de discusión, plataformas en línea para compartir materiales educativos y realizar evaluaciones.
Población Destinataria	Enfermeros que trabajan en la sala de nefrología.

Duración y Horarios	El programa tendrá una duración de ocho (8) semanas, con una intervención educativa semanal de cinco (5) horas y veinte (20) minutos de descanso.
Módulos Instruccionales de Aprendizaje	1. Competencias profesionales en la sala de nefrología. 2. Incentivar al enfermero en el rol docente; el liderazgo y la autonomía. 3. Prevención de Infecciones y protocolos de nefrología; la formación integral de los futuros profesionales sanitarios en la especialidad de nefrología. 4. Liderazgo con los pacientes con enfermedades renales; comunicación efectiva, la empatía y la comprensión de las necesidades del paciente.
Recursos	- Personal capacitado en metodologías activas y herramientas de comunicación eficaces. - Materiales educativos y recursos tecnológicos adecuados para el desarrollo del programa.
Evaluación	- Evaluación continua del programa para asegurar su efectividad y realizar ajustes necesarios. - Evaluación final del programa para determinar el impacto en la calidad de atención a los pacientes con enfermedades renales.

La investigación realizada en la sala de Nefrología del Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid ha demostrado que la docencia es un proceso efectivo para la actualización de conocimientos y habilidades del personal de enfermería. Los resultados indican que un 90% de los encuestados considera que los procedimientos y protocolos específicos de enfermería nefrológica son claros y comprensibles, lo que contribuye a su confianza y competencia en la práctica diaria.

A pesar de la percepción positiva general sobre la formación recibida, se identificó la necesidad de mejorar en áreas específicas, como el manejo de situaciones clínicas complejas, la administración de medicamentos y terapias, así como el desarrollo de habilidades de liderazgo y afrontamiento. Esto sugiere que, aunque la docencia actual es efectiva, hay oportunidades para enriquecer el proceso formativo y abordar las áreas de mejora señaladas por el personal.

En términos de satisfacción, la mayoría de los encuestados expresó que la docencia tiene un impacto positivo en la calidad de atención brindada a los pacientes, lo que refuerza la importancia de continuar con estas iniciativas educativas.

En resumen, la hipótesis planteada se sostiene: la docencia en la sala de Nefrología no solo actualiza el conocimiento y las habilidades del personal de enfermería, sino que también contribuye al desarrollo de competencias profesionales y mejora la calidad de atención al paciente. Se recomienda seguir implementando y ajustando los programas de formación para maximizar su efectividad y responder a las necesidades del personal.

Recomendaciones

Las recomendaciones presentadas apuntan a fortalecer significativamente la práctica de la enfermería nefrológica a través de diversas estrategias. Estas incluyen:

☉Fortalecimiento de la formación: Se propone un enfoque en la educación continua, actualización constante de conocimientos y desarrollo de habilidades específicas para la atención de pacientes renales.

☉Fomento de la comunicación y el liderazgo: Se busca mejorar la comunicación entre el equipo de salud y los pacientes, así como fortalecer el liderazgo del personal de enfermería para impulsar cambios positivos.

☉Optimización de procesos y protocolos: Se plantea la necesidad de revisar y actualizar periódicamente los protocolos de enfermería para garantizar la mejor atención posible.

☉Desarrollo de habilidades personales: Se destaca la importancia de desarrollar habilidades de afrontamiento, comunicación y resolución de problemas en el personal de enfermería.

☉Promoción de la colaboración: Se enfatiza la necesidad de trabajar en equipo con otros profesionales de la salud para brindar una atención integral al paciente.

☉Evaluación y mejora continua: Se propone establecer un sistema de evaluación y retroalimentación para garantizar el crecimiento profesional y la mejora continua de la calidad de la atención.

Referencias

- 1.- Organización Mundial de la Salud. La enfermería es fundamental para la atención de pacientes con enfermedades crónicas, como la enfermedad renal [Internet]. 2019 [citado 2023 Ago 16]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/nursing-and-midwifery>
- 2.- Nenner P. From novice to expert: excellence and power in clinical nursing practice. 1st ed. Boston: Addison-Wesley; 1984.
- 3.- Nefrología [Internet]. Hospital Universitario Infanta Leonor; 2018 [citado 2023 Ago 16]. Disponible en: <https://www.comunidad.madrid/hospital/infantaleonor/profesionales/area-medica/nefrologia>.
- 4.- Capacitación Práctica en Enfermería Nefrológica y Diálisis [Internet]. Nefrológica y Diálisis, C. P. en E.; s.f. [citado 2023 Jul 19]. Disponible en: [se quitó una URL no válida].
- 5.- Polit DF, Beck CT. Nursing research: generating and assessing evidence for nursing practice. 10th ed. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2017. Disponible en: <https://www.enlace-al-página-web-del-libro>.

- 6.- Gómez A. La formación en nefrología: un vacío que debe ser llenado. *Rev Nefrol.* 2019;39(2):123-6.
- 7.- Hernández Rojas. Las prácticas docentes desarrolladas en relación con el proceso de enfermería: un estudio de caso en la Escuela de Enfermería, Universidad de Costa Rica [Tesis]. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica: Universidad de Costa Rica, Sistema de Estudios de Posgrados; 2022.
- 8.- Pinto S. Acción pedagógica para la promoción de la educación continua en la profesionalización del personal de enfermería en una clínica de IV nivel en la ciudad de Bogotá [Tesis]. Bogotá D.C.: Universidad Piloto de Colombia, Especialización en Docencia Universitaria Modalidad Virtual; 2021.
- 9.- Bolaños R. Intervención educativa en bioseguridad para mejorar los conocimientos del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa [Trabajo de grado]. Lima, Perú: Universidad Cayetano Heredia, Facultad de Enfermería; 2021.
- 10.- Rojas Reyes J. Competencia interpersonal del docente de enfermería: génesis e influencias mutuas en la formación del estudiante de enfermería [Tesis de maestría]. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78501>
- 11.- Franco B. Intervención educativa en el manejo de catéter venoso central (MAHURKAR) al personal de enfermería en una unidad de hemodiálisis [Tesis]. [s.l.]: [s.n.]; 2019. Disponible en: <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/2201/YEFRBAo1T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 12.- Camargo Bethancourt IL, Gómez Agrazal BJ. Ética, ontología y epistemología del cuidado de enfermería para con el paciente con enfermedad renal. *Enfoque (Panamá)*. 2022;31(27):24-38. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/midias/biblio-1380493>.
- 13.- Hernández R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. 6a ed. México D.F.: McGraw-Hill; 2014.
- 14.- Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill; 2003.
- 15.- Sabino C. El proceso de investigación. Ed. Panapo; 1992.
- 16.- Zafra Galvis O. Tipos de investigación. *Rev Científica General José María Córdova*. 2006;4(4):13-4.
- 17.- Martínez C. Investigación descriptiva: definición, tipos y características [Internet]. 2018 [citado 2023 Ago 16]. Disponible en: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- 18.- Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. México D.F.: McGraw-Hill; 2014.
- 19.- Bonilla León FJ. Educación sanitaria al paciente con enfermedad renal (Please incorporate images when they enhance the content or when they are requested.)