



Depósito Legal: ppi201302ME4323

ISSN: 2343-595X

Revista Venezolana de Investigación Odontológica de la IADR

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/rvio>



ARTÍCULO DE REVISIÓN

Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología y Odontólogos. Una Revisión Sistemática

Grecia Blanco

Facultad de Odontología, Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela.

E-mail: greciablancovelasco@gmail.com

RESUMEN

Historial del artículo

Recibo: 31-01-20

Aceptado: 17-07-20

Disponible en línea:
01-10-20

Palabras clave:

Agotamiento
Psicológico,
Burnout,
Estudiantes de
Odontología,
Odontólogos.

Introducción: El Síndrome de Burnout es una enfermedad de desgaste ocupacional o profesional producido por presiones prolongadas de estrés, que se pueden presentar en el ámbito laboral o académico; comprendido por tres dimensiones como lo son agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, además, es una patología que se ha convertido en un problema creciente, por tanto surge la necesidad de describir el Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología y Odontólogos a través de una revisión sistemática en español. **Metodología:** La búsqueda electrónica se realizó en PubMed/Medline, Biblioteca Virtual de la Salud (BVS), SciELO, *Directory of Open Access Journals* (DOAJ), Scientific Research Publishing (Scirp), Dialnet y Google Scholar, considerando revisiones sistemáticas y artículos de investigación. **Resultados:** Se encontró elevados porcentajes del Síndrome de Burnout tanto en estudiantes de Odontología como en Odontólogos, analizado a través de las dimensiones propias del síndrome como agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, mediante las pruebas mayormente utilizadas como el Maslach Burnout Inventory (MBI) y Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI - HSS), siendo estas pruebas las más consistentes internamente, además, se analizó los diversos factores asociados al Síndrome en ambos grupos. **Conclusión:** El Burnout se presenta ampliamente en el ámbito odontológico; por tanto, deben ser identificados aquellos factores estresantes y aplicar técnicas de afrontamiento efectivas.

Burnout syndrome in dental students and dentists. A Systematic review.

ABSTRACT

Introduction: The Burnout Syndrome is a disease caused by occupational or professional exhaustion, produced by prolonged stress pressures, that can be presented in the work environment or in the field academic; understood by three dimensions such as emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment, in addition, it is a pathology that has become a growing problem, therefore the need arises to examine the evolution and the state of the art of Burnout Syndrome in students of Dentistry and Dentists through a systematic review. **Method:** The electronic search was conducted in PubMed/Medline, Virtual Health Library (VHL), SciELO, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Scientific Research Publishing (Scirp), Dialnet and Google Scholar, considering systematic reviews and research articles. **Results:** High percent of Burnout Syndrome was found in dentist and dentistry students, analyzed though the dimensions of the syndrome such as emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment, determined by the mostly used Maslach Burnout Inventory (MBI) and Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI - HSS) test, these tests being the most internally consistent, in addition, various factors associated with the syndrome in both groups were analyzed. **Conclusion:** Burnout is widely presented in the dental field; therefore, those stressors must be identified and must be effective technical coping proposals.

MeSH: Burnout, Dental Students, Dentist.

1. INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout es un síndrome de desgaste ocupacional o profesional, que conlleva a un agotamiento físico y mental producido como respuesta a presiones prolongadas que una persona sufre ante factores estresantes, emocionales e interpersonales, fundamentalmente aquellas que brindan atención o asistencia a pacientes¹⁻⁴ relacionados con el trabajo^{1,2} y recientemente esta visión ha sido ampliada también a los académicos universitarios^{3,4}; esta condición produce síntomas físicos, emocionales, conductuales, interpersonales y actitudinales¹, como cansancio emocional crónico, fatiga física, pérdida de interés, baja realización personal y depersonalización en el cuidado y atención de los usuarios⁵.

Siendo así este síndrome multidimensional, comprendido por tres dimensiones de análisis, como el agotamiento personal, refiriéndose a sentimientos de sobre extensión física y agotamiento de los recursos emocionales; la depersonalización caracterizándose por una respuesta negativa, insensible y distante hacia los

pacientes; además, la realización personal que disminuye cuando hay sentimientos de ineficacia y baja moral^{6,7,8}.

Por otro lado, este síndrome es un proceso multicausal y altamente complejo, que ha requerido realizar investigaciones que proponen diversas causas⁹ como la crisis en el desarrollo de la carrera profesional, estudiantes en grado clínico^{9,10,11}, nivel de calificación, alta tensión laboral, horas de trabajo^{9, 11}, edad, sexo, nivel de jerarquía o escalafón^{11,12}.

En relación a su prevalencia a nivel mundial es difícil determinar con precisión la magnitud del problema dado a que el síndrome de burnout depende de una interrelación de diversos factores² y dependerá del ambiente en donde se desarrolle el individuo y características propias del mismo¹³.

Por tanto es una enfermedad que se ha tornado en un problema creciente¹⁴, convirtiéndose en una de las causas de ausentismo laboral recurrente así como la disminución en la calidad de atención, por lo que se le reconoce a este síndrome como un accidente laboral¹³, y en el ámbito académico universitario se evidencia que jóvenes presentan dificultades causadas por la alta carga de estrés durante su proceso formativo, por lo que se registran indicadores de elevado abandono académico³, donde en ambos casos se tienen consecuencias perjudiciales psicológicas físicas y/o sociales en los individuos^{15,16}.

Si bien es cierto se han realizado estudios sobre la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de odontología y profesionales de la odontología de manera individual, sin embargo, no se ha encontrado un estudio que integre ambas poblaciones, por tanto surge la necesidad de realizar una revisión sistemática en español que tiene como objetivo describir diversos aspectos del Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología y Odontólogos.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Estrategia de Búsqueda

Al tratarse de un acercamiento inicial al Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología y Odontólogos, la selección de los artículos se basó en el criterio de relevancia para la revisión.

Se realizó una búsqueda sistemática de artículos científicos en español e inglés relacionados con el tema de investigación, fue realizado en las diferentes bases de datos y repositorios, utilizando descriptores en inglés Medical Subject Headings (MeSH): Burnout, Dental Students, Dentist; en español, descriptores en Ciencias de la

Salud (DeCS): Agotamiento Psicológico, Estudiantes de Odontología, Odontólogos, se utilizó el operador lógico *AND*, además, se aplicó el filtro de año de la publicación con el fin de obtener resultados orientados al tema y criterios de selección.

2.2 Fuentes de Información

La búsqueda fue realizada a través de las siguientes bases de datos, repositorios y motores de búsqueda: PubMed a través de Medline, Biblioteca Virtual de la Salud (BVS), SciELO, “*Directory of Open Access Journals*” (DOAJ), “*Scientific Research Publishing*” (Scirp), Dialnet, Imbiomed y Google Scholar, seleccionando los artículos publicados en revistas científicas que cumplieran con los criterios de búsqueda.

| Idioma | Fuentes de Información | Combinación de Términos de Búsqueda |
|---------|--------------------------------|---|
| Español | Biblioteca Virtual de la Salud | Agotamiento Psicológico AND Estudiantes de Odontología Agotamiento Psicológico AND Odontólogos |
| | Dialnet | Agotamiento Psicológico AND Estudiantes de Odontología Agotamiento Psicológico AND Odontólogos |
| | Google Scholar | Agotamiento Psicológico + Estudiantes de Odontología Agotamiento Psicológico + Odontólogos |
| Ingles | PubMed/Medline | Burnout AND Dentist Burnout AND Dental Student |
| | Scirp | Burnout AND Dentist |
| | SciELO | Burnout AND Dentist |
| | Doaj | Burnout AND Dentist Burnout AND Dental Student |
| | Imbiomed | Burnout AND Dental Student |

Tabla 1. Combinación de descriptores y operadores lógicos utilizados en la búsqueda de información.

2.3 Estrategia de Selección

Se realizó una evaluación metodológica y de contenido a los estudios obtenidos de la búsqueda en las distintas fuentes de información, con el objetivo de descartar aquellos que resultaron irrelevantes para esta investigación o no cumplieron los criterios de inclusión.

Los criterios de inclusión utilizados para seleccionar los artículos base para esta revisión sistemática fueron:

1. Artículos con texto completo en español e inglés.
2. Artículos con población de estudio estudiantes de odontología en pregrado o postgrado y profesionales odontólogos clínicos o profesores.

3. Artículos publicados desde el año 2010.
4. Se consideraron Revisiones Sistemáticas y Artículos de Investigación.

Los criterios de exclusión determinados fueron:

1. Artículos cuya muestra tuviesen predisposición mental o alguna enfermedad relacionada en el ámbito psicológico.
2. Artículos donde su población utilice medicamentos (ansiolíticos, antidepresivos) para reducir los síntomas del Síndrome de Burnout.
3. Artículos con población y muestra que acudan al psicólogo o psiquiatra como estrategia de afrontamiento de los síntomas del Síndrome de Burnout o enfermedades relacionadas.

2.4 Estrategia de Análisis

Seguidamente, para precisar los patrones de evidencia con la finalidad de generar categorías de análisis que constituirán los resultados de esta revisión sistemática se revisó las secciones de resumen o abstract, introducción y materiales y métodos siguiendo la estrategia de Graham, McKeown, Kiuhare y Harris¹⁷, posteriormente fueron sometidos a una revisión con fines de organización y clasificación, de acuerdo a la población de estudio, describiendo en cada una de ellas la prevalencia, prueba utilizada, validez de la prueba y factores asociados al Síndrome de Burnout.

3. RESULTADOS

3.1 Descripción de los Resultados

La búsqueda digital arrojó 1.212 artículos, luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión se obtuvo un total de 156 artículos potenciales para esta revisión sistemática. De ellos, fueron seleccionados 60, constituidos por: 57 artículos de investigación y 3 revisiones sistemáticas con un total de 20.408 participantes, de los cuales 12.144 son estudiantes de Odontología y 8.264 profesionales odontólogos o profesores de Odontología.

Tabla 2. Resultados de la búsqueda.

| Fuentes de Información | Estudios Encontrados | Estudios Preseleccionados |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------|
| PubMed/Medline | 237 | 55 |
| Biblioteca Virtual de la Salud | 284 | 24 |
| Scirp | 114 | 2 |
| SciELO | 3 | 1 |
| Dialnet | 16 | 2 |
| Doaj | 19 | 6 |
| Imbiomed | 10 | 1 |
| Google Scholar | 529 | 65 |
| Total | 1212 | 156 |
| Total Descartados | 96 | |
| Total Seleccionado | 60 | |

3.2 Categorías de Análisis

El Síndrome de Burnout, al ser incluido oficialmente en la undécima edición del *International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems* (ICD) o Clasificación Internacional de Enfermedades es considerado como una enfermedad asociada al empleo, bajo el código *QD85*⁽¹⁸⁾, presentándose en el ámbito odontológico en estudiantes y odontólogos.

3.2.1 Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

La evidencia encontrada plantea que los estudiantes de odontología experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo siendo propio de las instituciones de educación superior; algunos logran desarrollar estrategias para afrontar las exigencias académicas, sin embargo, quienes no lo logran y permanecen en situaciones de estrés prolongadas pueden presentar síndrome de Burnout.

A. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

La prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de odontología se analizó mediante cada una de sus dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización, realización personal) ya que permite evaluar la presencia o ausencia del mismo, reflejando que presentar agotamiento emocional y despersonalización elevada conllevara a mostrar una realización personal disminuida, rasgos característicos de esta patología.

Se puede observar en la tabla 3 que el agotamiento emocional va desde un 8,5% a 93,1%, la despersonalización comprendida desde un 0,9% a 98,6%, siendo directamente proporcional a la realización personal donde se presenta en disminución desde un 17,90% a un 93,2% presentando cifras elevadas del síndrome^(19,20,22,23,24), sin embargo, en parte de los estudios analizados^(21,25,26,27,28) se evidenció que la población estudiantil no presentaba síndrome de Burnout, pues la realización personal se encontró elevada entre en 31,5% a un 68,7%.

| Autor | Número de Participantes | Tipo de Estudio | Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología. |
|--|-------------------------|---------------------------|--|
| Atalayin C, Balkis M, Tezel H, Onal B, et al. ⁽¹⁹⁾ | 329 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 22,30% mostró agotamiento emocional elevado. • 16,70% mostró despersonalización elevada. • 17,90% mostró disminución de la realización personal. |
| Divaris K, Lai C, Polychronopoulou A, Eliades T, Katsaros C. ⁽²⁰⁾ | 36 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 17% mostró agotamiento emocional elevado. • 8% mostró despersonalización elevada. • 36% mostró disminución de la realización personal. |
| Azcarate A, Díaz L, Muñoz D, Bolaños Y. ⁽²¹⁾ | 221 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 61,1% presentó agotamiento emocional elevado. • 48,1% presentó despersonalización elevada. • 68,7% presentó realización personal elevada. |
| Picasso Pozo M, Huillca Castillo N, Avalos Márquez J, et al. ⁽²²⁾ | 140 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 45% mostró agotamiento emocional elevado. • 41,4% mostró despersonalización elevada. |

| | | | |
|--|--------------------|---------------------------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • 45,7% mostró disminución de la realización personal. |
| Divaris K, Polychronopoulou A, Taoufik K, Katsaros C, Eliades T. ⁽²³⁾ | 101 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 40% presentó agotamiento emocional elevado. <ul style="list-style-type: none"> • 13% presentó despersonalización elevada. • 38% presentó disminución de la realización personal. |
| Casan E, Casan M, Ocampo M, et al. ⁽²⁴⁾ | 130 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 93,1% mostró agotamiento emocional elevado. <ul style="list-style-type: none"> • 98,6% mostró despersonalización elevada. • 93,2% mostró disminución de la realización personal. |
| Peralta Ayala R, Moya Silva T. ⁽²⁵⁾ | 211 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 8,5% presentó agotamiento emocional elevado. <ul style="list-style-type: none"> • 0,9% presentó despersonalización elevada. • 34,1% presentó realización personal elevada. |
| Navarro B, Pereyra M, Silvera R. ⁽²⁶⁾ | 280 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 46% mostró agotamiento emocional elevado. <ul style="list-style-type: none"> • 12% mostró despersonalización elevada. • 53% mostró realización personal elevada. |
| Chávez Fernández F ⁽²⁷⁾ | 241 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 50.2% mostró agotamiento emocional elevado. <ul style="list-style-type: none"> • 41.9% mostró despersonalización elevada. • 31.5% mostró realización personal elevada. |
| Huayhua Vargas K ⁽²⁸⁾ | 207 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 28,50% presentó agotamiento emocional elevado. • 29,95% presentó despersonalización elevada. • 37,68% presentó realización personal elevada. |

Tabla 3. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

B. Pruebas utilizadas para medir el Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

Existen diversas pruebas utilizadas para medir la presencia de la patología, por lo tanto, se analizó cuales son las pruebas más utilizadas en poblaciones estudiantiles de odontología. La tabla 4 representa que la prueba principalmente utilizada para determinar el Síndrome es el Maslach Burnout Inventory (MBI), seguidamente el Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) y el Maslach Burnout Inventory – Student Version (MBI - SV).

| Artículos | N° de Publicaciones | Prueba Utilizada para Medir el Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología |
|--|---------------------|---|
| Artículos (20,21,23,24,26,27,28,29,30,31,32,33) | 12 | Maslach Burnout Inventory (MBI) |
| Artículos ^(22,25,34,35,36) | 5 | Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) |
| Artículos ^(19,37,38,39,40) | 5 | Maslach Burnout Inventory – Student Version (MBI-SV) |
| Artículos ^(41,42,43) | 3 | Burnout Clinical Subtype Questionnaire (BCSQ – 12 - SS) |
| Artículos ^(44,45,46) | 3 | Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) |
| Artículo ⁽⁴⁷⁾ | 1 | Oldenburg Inventory-Student Survey (OLBI-SS) y Copenhagen Inventory-Student Survey (CBI-SS) |
| Artículo ⁽⁴⁸⁾ | 1 | Burnout Screening Scales (BOSS-II) |

Tabla 4. Pruebas utilizadas para medir el Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

C. Validez de las Pruebas Utilizadas para Medir el Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

La validez o fiabilidad, se refiere a la estabilidad de un instrumento, partiendo de la ausencia relativa de errores de medición, y dependiendo del grado de errores que estén presentes será poco o más confiable⁷³, cada prueba tiene una consistencia

interna diferente expresada por Alfa de Cronbach, esta requiere de una sola administración del instrumento, produciendo valores que oscilan entre 0 y 1, siendo el valor mínimo aceptable de 0,7 ⁷⁴ en un instrumento constituido por una escala de Likert.

Se encontró en la evidencia consultada, que la prueba con mayor consistencia determinada por el Alfa de Cronbach para medir el Síndrome de Burnout en estudiantes odontología es el Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI - HSS) con un rango de α 0,794 a α 0,922, seguido del instrumento Maslach Burnout Inventory comprendido entre α 0,64 a α 0,91.

| Prueba Utilizada para Medir el Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología. | Validez y Fiabilidad de la Prueba (Alfa de Cronbach) | Artículos |
|--|--|--------------------------|
| Maslach Burnout Inventory – Student Version (MBI-SV) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.83 para agotamiento emocional. • α 0.80 para despersonalización. • α 0.83 para realización personal. | Artículo ⁽¹⁹⁾ |
| Maslach Burnout Inventory (MBI) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.90 para agotamiento emocional. • α 0.78 para despersonalización. • α 0.82 para realización personal. | Artículo ⁽²⁰⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | α 0,794 | Artículo ⁽²²⁾ |
| Maslach Burnout Inventory (MBI) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.91 para agotamiento emocional. • α 0.64 para despersonalización. • α 0.84 para realización personal. | Artículo ⁽²³⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | α 0.922 | Artículo ⁽³⁵⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Student Version (MBI-SV) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.85 para agotamiento emocional. • α 0.67 para despersonalización. • α 0.72 para realización personal. | Artículo ⁽³⁸⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Student Version (MBI-SV) | α 0.7 | Artículo ⁽³⁹⁾ |

| | | |
|--|--|--------------------------|
| Burnout Clinical Subtype Questionnaire (BCSQ – 12 - SS) | α 0.8 | Artículo ⁽⁴¹⁾ |
| Burnout Clinical Subtype Questionnaire (BCSQ – 12 - SS) | α 0.80 | Artículo ⁽⁴³⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.77 para agotamiento emocional. • α 0.72 para despersonalización. • α 0.82 para realización personal. | Artículo ⁽⁴⁴⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) | α 0.76 | Artículo ⁽⁴⁵⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.85 para agotamiento emocional. • α 0.67 para despersonalización. • α 0.72 para realización personal. | Artículo ⁽⁴⁶⁾ |
| Oldenburg Inventory-Student Survey (OLBI-SS) Copenhagen Inventory-Student Survey (CBI-SS) | α 0,78 α 0,86 | Artículo ⁽⁴⁷⁾ |

Tabla 5. Validez de las pruebas utilizadas para medir el Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

D. Factores Asociados al Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

Son diversos los factores asociados al síndrome de Burnout, tales van a depender de las características propias de la población en estudio. En cuanto a los estudiantes de Odontología la carga académica, grado académico, relación con el paciente en la clínica son los factores estresantes más relevantes, además, se cree que puede estar ligado al sexo masculino como más propenso a sufrir este síndrome.

| Artículos | Factores Asociados al Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología. |
|--------------------------|---|
| Artículo ⁽²³⁾ | Falta de tiempo para otras actividades, carga académica, edad. |
| Artículo ⁽²⁴⁾ | Edad, sexo masculino más propenso a sufrir burnout, estado de residencial del estudiante. |

| | |
|--------------------------|--|
| Artículo ⁽³⁰⁾ | Carga académica, condición socio-económica, ambiente familiar, edad, grado académico. |
| Artículo ⁽³²⁾ | Carga académica, relación con el paciente en la clínica, adaptación al sistema universitario. |
| Artículo ⁽³³⁾ | Edad, condición socio-económica, carga académica. |
| Artículo ⁽³⁴⁾ | Presiones de estudiar, carga de evaluaciones, cumplimiento de requisitos clínicos, relación con el paciente en la clínica. |
| Artículo ⁽⁴⁰⁾ | Grado académico, edad, carga académica. |
| Artículo ⁽⁴¹⁾ | Plan de estudio intenso, relación con el paciente en la clínica, estado residencial del estudiante. |
| Artículo ⁽⁴²⁾ | Falta de tiempo para otras actividades, carga de evaluaciones, carga académica. |
| Artículo ⁽⁴⁸⁾ | Carga de evaluaciones, relación con el paciente en la clínica. |

Tabla 6. Factores asociados al Síndrome de Burnout en Estudiantes de Odontología

3.2.2 Síndrome de Burnout en Odontólogos

A. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Odontólogos

Se determinó la prevalencia del síndrome a través del análisis de sus dimensiones, por tanto, se puede observar en la tabla 12 que el agotamiento emocional se encuentra en un rango de 10,84% a un 53,9%; la despersonalización desde un 3,61% hasta un 55,9%, teniendo directa relación con la realización personal donde algunas poblaciones de estudio presentaron disminución de dicha área^(49,51,52,58,59) desde un 9% a un 69%, siendo cifras típicas de la presencia del síndrome, mientras que, otra parte del grupo de estudio presentó realización personal elevada^(50,53,54,55,56,57) entre un 17% a un 98,6% representando ausencia del mismo.

| Autor | Número de Participantes | Tipo de Estudio | Prevalencia del Síndrome de Burnout en Odontólogos |
|---|-------------------------|----------------------------|---|
| Huri M, Bagis N, Eren H, Umaroglu M, Orhan K ⁽⁴⁹⁾ | 301 participantes. | Artículo de Investigación | <ul style="list-style-type: none"> • 38% mostró agotamiento emocional elevado. • 22% mostró despersonalización. • 12% mostró disminución de la realización personal. |
| Chainani S, Sunitha S, Reddy C, Manjunath M, Rudraswamy S ⁽⁵⁰⁾ | 180 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 22,1% presentó agotamiento emocional elevado. • 22,9% presentó despersonalización elevada. • 45% presentó realización personal elevada. |
| Myoung Uk J, Seong Hwa J, Eun Kyong K, Youn Hee C, Keun Bae S ⁽⁵¹⁾ | 1000 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 41.2% presentó agotamiento emocional elevado. • 55.9% presentó despersonalización elevada. • 41.4% presentó disminución de la realización personal. |
| Huri M, Bagis N, Eren H, Umaroglu M, Orhan K ⁽⁵²⁾ | 337 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 38% mostró agotamiento emocional elevado. • 22% mostró despersonalización elevada. • 12% mostró disminución de la realización personal. |
| Huria M, Bagisb N, Erenc H, et al. ⁽⁵³⁾ | 155 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 11% presentó agotamiento emocional elevado. • 11% presentó despersonalización elevada. • 17% presentó realización personal elevada. |
| Ibáñez E, Bicenty A, Thomas Y, Martínez J. ⁽⁵⁴⁾ | 90 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 30,8% mostró agotamiento emocional elevado. • 17,1% mostró despersonalización elevada. • 98,6% mostró realización personal elevada. |

| | | | |
|---|--------------------|-------------------------------|--|
| Casan E, Gómez de Ferraris M, Rico R, Simbrón A. ⁽⁵⁵⁾ | 120 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 53,9% presentó agotamiento emocional elevado. • 48,7% presentó despersonalización elevada. • 31,3% presentó realización personal elevada. |
| Castañeda Aguilera E, García de Alba García J. ⁽⁵⁶⁾ | 138 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 41% presentó agotamiento emocional elevado. • 35% presentó despersonalización elevada. • 32% presentó realización personal elevada. |
| Ogdon Lebrón M, Díaz Reissner C. ⁽⁵⁷⁾ | 83 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 10,84% mostró agotamiento emocional elevado. • 3,61% mostró despersonalización elevada. • 66,27% mostró realización personal elevada. |
| Carballo Herrera R, Román Hernández J, Rosado Fernández Y, Rosado Fernández YL. ⁽⁵⁸⁾ | 22 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 31,8 % presentó agotamiento emocional elevado. • 9,0 % presentó despersonalización elevada. • 9,0 % presentó disminución de la realización personal. |
| Preciado Serrano M, Pozos Radillo E, Plascencia Campos A, Colunga Rodríguez E. ⁽⁵⁹⁾ | 144 participantes. | Artículo de Investigación. | <ul style="list-style-type: none"> • 24% mostró agotamiento emocional elevado. • 27% mostró despersonalización elevada. • 69% mostró disminución de la realización personal. |

Tabla 7. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Odontólogos

B. Pruebas utilizadas para medir el Síndrome de Burnout en Odontólogos

En cuanto a la prueba más frecuente utilizada para medir la presencia del síndrome de Burnout en odontólogos resalta el Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI – HSS) y el Maslach Burnout Inventory (MBI).

| Artículos | N° de Publicaciones | Prueba Utilizada para Medir el Síndrome de Burnout en Odontólogos. |
|---|---------------------|--|
| Artículos (49,50,51,56,57,60,61,62,63) | 9 | Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) |
| Artículos ^(54,55,58,59,64,65,66) | 7 | Maslach Burnout Inventory (MBI) |
| Artículos ^(67,68) | 2 | Copenhagen Inventory-Student Survey (CBI-SS) |
| Artículos ^(52,53) | 2 | Maslach Burnout Inventory (MBI) (Versión Turca) |
| Artículo ⁽⁶⁹⁾ | 1 | Oldenburg Burnout Inventory (OLBI) |

Tabla 8. Pruebas utilizadas para medir el Síndrome de Burnout en Odontólogos

C. Validez de las Pruebas Utilizadas para Medir el Síndrome de Burnout en Odontólogos

La evidencia encontrada refleja que la prueba con mayor consistencia interna para ser aplicada en odontólogos es el Maslach Burnout Inventory (MBI) con un rango de α 0,71 a α 0,90 y seguidamente el Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI - HSS) comprendida en un rango de α 0,78 a α 0,89.

| Prueba Utilizada para Medir el Síndrome de Burnout en Odontólogos | Validez y Fiabilidad de la Prueba (Alfa de Cronbach) | Artículos |
|---|--|--------------------------|
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.67 para agotamiento emocional. • α 0.42 para despersonalización. • α 0.60 para realización personal. | Artículo ⁽⁵⁰⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.89 para agotamiento emocional. • α 0.78 para despersonalización. • α 0.82 para realización personal. | Artículo ⁽⁵¹⁾ |
| Maslach Burnout Inventory (MBI) (Versión Turca) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.81 para agotamiento emocional. • α 0.70 para despersonalización. • α 0.73 para realización personal. | Artículo ⁽⁵²⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | α 0,80 | Artículo ⁽⁵⁶⁾ |
| Maslach Burnout Inventory (MBI) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.90 para agotamiento emocional. • α 0.79 para despersonalización. • α 0.71 para realización personal | Artículo ⁽⁵⁹⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | α 0,80 | Artículo ⁽⁶¹⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | α 0,80 | Artículo ⁽⁶²⁾ |
| Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) | α 0.69 | Artículo ⁽⁶³⁾ |
| Maslach Burnout Inventory (MBI) | α 0.87 | Artículo ⁽⁶⁴⁾ |
| Oldenburg Burnout Inventory (OLBI) | <ul style="list-style-type: none"> • α 0.86 agotamiento emocional. • α 0.81 despersonalización. | Artículo ⁽⁶⁹⁾ |

| | | |
|--|---------------|--------------------------|
| Copenhagen Inventory-Student Survey (CBI-SS) | α 0.71 | Artículo ⁽⁷⁰⁾ |
|--|---------------|--------------------------|

Tabla 9. Validez de las pruebas utilizadas para medir el Síndrome de Burnout en Odontólogos

D. Factores Asociados al Síndrome de Burnout en Odontólogos

El Síndrome de Burnout esta directamente relacionado con factores asociados al trabajo en odontólogos, principalmente la evidencia muestra que la relación con el paciente es uno de los factores estresantes más común, al igual que la edad, finanzas, tiempo ejerciendo la profesión, además, los hombres se encontraron más propensos a padecer esta patología, sin embargo, esto dependerá de las características propias de la población en estudio.

| Artículos | Factores Asociados al Síndrome de Burnout en Odontólogos. |
|--------------------------|---|
| Artículo ⁽⁴⁹⁾ | Relación con el paciente, tiempo ejerciendo la profesión, ingresos, gastos generales de odontólogo, mujeres se encontraron más propensas que los hombres odontólogos. |
| Artículo ⁽⁵⁰⁾ | Relación con el paciente, problemas financieros, mantener postura de trabajo específica, limitado espacio en cavidad oral. |
| Artículo ⁽⁵³⁾ | Edad, hombres se encontraron más propensos que las mujeres odontólogos. |
| Artículo ⁽⁶⁴⁾ | Relación con el paciente, modo de transporte, estado marital, tiempo ejerciendo la profesión. |
| Artículo ⁽⁶⁹⁾ | Relación con el paciente, riesgos laborales. |
| Artículo ⁽⁷⁰⁾ | Tiempo ejerciendo la profesión. |
| Artículo ⁽⁷¹⁾ | Carga de trabajo, nivel de especialización profesional, problemas financieros, problemas con los demás profesionales dentales, relación con el paciente. |
| Artículo ⁽⁷²⁾ | Hombres se encontraron más propensos que las mujeres odontólogos, trabajar en solitario, mantener postura de trabajo específica, relación con el paciente, edad. |

Tabla 10. Factores asociados al Síndrome de Burnout en Odontólogos

4. DISCUSIÓN

El propósito del autor apuntó a describir el Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología y Odontólogos.

Entendiendo el Burnout como un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal que ocurre entre individuos cuyo objeto de trabajo son otras personas⁷⁵. Inicialmente fue descrito en profesionales de la salud, sin embargo, el concepto fue expandido a otros grupos ocupacionales, como los estudiantes⁴.

En cuanto a la prevalencia es difícil determinarla debido a que la patología es multifactorial, pero se realizó un análisis de cada una de las esferas del síndrome de Burnout en estudiantes de odontología y odontólogos, a través del porcentaje y se determinó que en ambas categorías parte de la población no presentaba el síndrome, ya que la dimensión de realización personal se encontró en un porcentaje alto, sin embargo, la población que si presentaba la patología se encontraba en cifras altas, por tanto deben tomarse acciones debido a que afecta la salud integral del personal de salud dental.

En este contexto, la detección y evaluación de dicho síndrome resulta prioritaria, por lo que no resulta extraño encontrar una variedad amplia de instrumentos para su medición, razón por la cual en ambos grupos de estudio existen diversas modificaciones del instrumento inicial, sin embargo, en estudiantes de odontología las pruebas más utilizadas son Maslach Burnout Inventory (MBI), seguidamente el Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI-HSS) y el Maslach Burnout Inventory – Student Version (MBI - SV), mientras que en odontólogos son Maslach Burnout Inventory – Human Service Survey (MBI – HSS) y el Maslach Burnout Inventory (MBI).

Es importante resaltar que las pruebas más utilizadas para determinar la presencia del Síndrome de Burnout, coinciden con la evidencia encontrada, pues tienen mayor consistencia interna expresada por Alfa de Cronbach siendo mayores de α 0,7; en Odontólogos el Inventory – Human Service Survey (MBI - HSS) y Maslach Burnout Inventory (MBI) se encuentran entre un rango de α 0,71 a α 0,90; y en estudiantes de Odontología el MBI y MBI – HSS están comprendidos entre α 0,79 a α 0,92. Por tanto estos hallazgos deben ser considerados para estudios futuros y así poder aplicar los instrumentos más idóneos con respecto a la población de estudio.

Por consiguiente, de acuerdo a la población en estudio para la medición del síndrome de Burnout dependerán los factores asociados, en cuanto a los odontólogos prevalece la relación con pacientes difíciles, edad, finanzas, tiempo ejerciendo; mientras que en estudiantes de odontología esta patología viene dada por la carga académica, grado

académico, cumplir con las exigencias para poder ingresar a la clínica y relacionarse con el paciente. En ambas poblaciones de estudio se determinó que el sexo masculino es más propenso a sufrir esta patología, coincidiendo con Singh P, Aulak D, Mangat S, Aulak M⁷⁷.

5. CONCLUSIÓN

- El Síndrome de Burnout como enfermedad creciente debe ser tomada como prioridad, ya que afecta al personal de salud en un ámbito biopsicosocial y de estos de quien depende la atención de calidad hacia los pacientes.
- La prevalencia en la comunidad odontológica (Odontólogos, estudiantes de Odontología) es alarmante, debido que las esferas de dicho síndrome se encuentran presentes en un porcentaje alto.
- Los instrumentos de medición para el Síndrome de Burnout deben ser utilizados cuidadosamente, ya que dependiendo de a qué tipo de población será dirigida la encuesta se podrá seleccionar la más idónea; esto se puede hacer por medio de la consistencia interna (Alfa de Cronbach), evitando así un falso positivo, con resultados verdaderamente confiables.
- El Síndrome de Burnout siendo una patología multifactorial, dependerá del tipo de población en estudio y de sus características propias.

6. RECOMENDACIONES

Finalmente, queda abierta la puerta de una línea de investigación extensa, donde se puede explorar diversos aspectos del síndrome de Burnout en estudiantes de odontología y odontólogos, abarcando diferentes variables, por lo que se sugiere estudiar con mayor profundidad la predilección del Síndrome sobre el género y estrategias de afrontamiento efectivas para los síntomas del Burnout.

Por lo tanto, con base en los resultados se sugiere a los estudiantes de odontología y odontólogos detectar factores estresantes de la vida cotidiana, para así encontrar alguna técnica de afrontamiento que contribuya a mantener la salud biopsicosocial propia.

Referencias

1. Kahill S. Symptoms of professional burnout: a review of the empirical evidence. CPA. 1988; 29(3), 284–297 Doi: <https://doi.org/10.1037/h0079772>
2. Bertolote J, Fleischmann A. Organización Mundial de la Salud. Red Mundial de Salud Ocupacional. 2001 – 2002; 2. Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet2s.pdf
3. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. Salud Mental 2013; 36(4):337-345. Doi: 10.17711/SM.0185-3325.2013.041
4. Sarmiento P, Rodrigues F, Campos D, et al. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología, Medicina y Enfermería: una revisión de la literatura. REFACS. 2018; 6 (2):238-248. Disponible en: <http://seer.uftm.edu.br/revistaelectronica/index.php/refacs/article/view/2822/2623>
5. Caballero C, Bresó E, Gutiérrez González O. Burnout en estudiantes universitarios. Psicol. caribe 2011; 32 (3). Doi: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>
6. Maslach C, Leiter M, Jackson E. *The Maslach Burnout Inventory Manual*. En: Evaluating Stress: A Book of Resources. The Scarecrow Press 1997 (pp. 191 – 218) Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/277816643_The_Maslach_Burnout
7. Maslach C. *Burnout in health professionals*. California, Estados Unidos, 1985 (pp.427- 430) Doi: 10.1017/CBO9780511543579.094
8. Villarreal L, Leal E. Desgaste profesional (Burnout) en profesores (as) odontólogos (as) de 3 y 4 año. Periodo lectivo U 2012 de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Andes Mérida – Venezuela [Trabajo Especial de Grado] Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes; 2013.
9. Thomae M, Ayala E, Sphan M, Stortti M. Etiología y Prevención del Síndrome de Burnout en los Trabajadores de la Salud. Rev. posgrado Vía. Cátedra Med. 2006;153. Disponible en: <http://files.sld.cu/anestesiologia/files/2011/10/burnout-1.pdf>
10. Navarro B. *Desgaste psíquico laboral (Burnout) en estudiantes de tercer y cuarto año de Odontología de la ULA. Periodo lectivo 2010 – 2011*. [Trabajo Especial de Grado] Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes; 2012.
11. Singh P, Aulak D, Mangat S, Aulak M. Systematic Review: Factors Contributing to Burnout in Dentistry. Occup Med. 2016; 66(1): 27-31. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-26443193>

12. Viloría G, Paredes M. Estudio del síndrome de burnout o desgaste profesional en los profesores de la Universidad de los Andes. *Educere*. 2002; 17. Disponible en:
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/download/12661/21921923767>
13. Saborío Morales L, Hidalgo Murillo L. Síndrome de Burnout. *Med. Leg.* 2015;32,1. Disponible en:
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140900152015000100014
14. Díaz Bambula, F. Gómez I. La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicol. Caribe*. 2011; 33, 1: 167 – 173. Doi:
<http://dx.doi.org/10.14482/psdc.33.1.8065>
15. Gil Monte P. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Rev. Esp. Salud Pública*. 2009; 83, 2: 169 – 173. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272009000200003
16. Marrau, M. El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout), en el marco contextualizador del estrés laboral. *Fundamentos en Humanidades*. 2009; 1: 167 – 177. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18411965010.pdf>
17. Graham, S. McKeown, D. Kiuhare, S. Harris, K. A meta-analysis of writing instruction for students in the elementary grades. *J Educ Psychol*. 2012; 104(4) Doi: 10.1037/a0029185
18. Chute C, Hopkins J, Irving A, Aljunid S, et al. World Health Organization. 11th revision. OMS 2019. Disponible en: <https://icd.who.int/browse11/l-m/en#/http://id.who.int/icd/entity/129180281>
19. Atalayin C, Balkis M, Tezel H, Onal B, et al. The prevalence and consequences of burnout on a group of preclinical dental students. *Eur J Dent*. 2015; 9(3):356-363. Doi: 10.4103/1305-7456.163227.
20. Divaris K, Lai C, Polychronopoulou A, Eliades T, Katsaros C. Stress and burnout among Swiss dental residents. *Schweiz Monatsschr Zahnmed*. 2012; 122(7-8):610-5. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22914975>
21. Azcarate A, Díaz L, Muñoz D, Bolaños Y. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología del Colegio Odontológico sede Cali. *Journal Odontológico Colegial*. 2011; (7): 75 – 80. Disponible en:
<http://168.197.71.227/index.php/joc/article/view/127>

22. Picasso Pozo M, Huilca Castillo N, Avalos Márquez J, et al. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de una Universidad Peruana. *Kiru*. 2012; 9 (1). Disponible en:
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/Rev-Kiru0/article/view/202>
23. Divaris K, Polychronopoulou A, Taoufik K, Katsaros C, Eliades T. Stress and burnout in postgraduate dental education. *Eur J Dent Educ*. 2012; 16: 35 – 42. Doi: 10.1111/j.1600-0579.2011.00715.x.
24. Casan E, Casan M, Ocampo M, et al. El síndrome de burnout en estudiantes de la facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. *Rev. Fac Odont*. 2017; 27 (3). Disponible en:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RevFacOdonto/article/view/18839>
25. Peralta Ayala R, Moya Silva T. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. *Dom. Cien*. 2017;3(1): 432 – 442. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802896>
26. Navarro B, Pereyra M, Silvera R. Desgaste psíquico laboral (Burnout) en estudiantes de tercer y cuarto año de odontología de la ula, periodo lectivo 2010 – 2011. *Redieluz*. 2012; 2 (2): 116 – 122. Disponible en:
<https://pdfs.semanticscholar.org/7c41/67d6c044945c10ff391a587702ede924fd6e.pdf>
27. Chávez Fernández F. Factores de riesgo del Síndrome Burnout en los alumnos de las clínicas odontológicas de las universidades de la Región Puno 2017. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*. 2018; 7(4): 861 – 870. Disponible en:
<http://revistaepgunapuno.org/index.php/investigaciones/article/view/710>
28. Huayhua Vargas K. Influencia del Síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica. *RCIA*. 2017; 17 (1). Disponible en:
<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/viewFile/329/273>
29. Perez F, Caro P, Valenzuela B, Ortiz J, Narvaez J. Association of burnout with stress, coping strategies and vocational satisfaction in Chilean clinical dental students. *J. Oral. Res*. 2016; 5(8): 320 – 327. Disponible en:
<https://pesquisa.bvsalud.org/porta1/resource/es/biblio-907696>
30. Calvache S, Chazatar L, Jiménez E, Quiñones R, Galvis M, Moreno S. Factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle. *Revista Estomatol. Salud*. 2013; 21(1): 7 – 11. Disponible en:
<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/8911/Factores%20de%20riesgo%20asociados.pdf?sequence=1>
31. Cavalcante Maciel J, Ramalho de Farias M, Coelho Sampaio J, et al. Satisfacción profesional y prevalencia del síndrome de burnout en equipos de

- salud bucal de atención primaria en el Municipio Sobral, Ceará – Brasil. *Salud Trab.* 2018; 26(1): 34 – 44. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6634226>
32. Castro Rodríguez Y, Valenzuela Torres O, Hinojosa Añorga M, Piscoche Rodríguez C. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Rev. habanera cienc. médi.* 2019; 18(1). Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v18n1/1729-519X-rhcm-18-01-150.pdf>
 33. Preciado Serrano M, Vázquez Goñi J. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Rev. Chil. Neuro-psiquiat.* 2010; 48(1): 11 – 19. Disponible en:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v48n1/art02.pdf>
 34. Badran D, Al Ali M, Duaibis R, Amin W. Burnout among clinical dental students at Jordanian universities. *EMHJ.* 2010; 16(4). Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20795430>
 35. Montiel J, Subirats C, Flores P, Bellot C, et al. Validation of the Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey for estimating Burnout in dental students. *J. Dent. Educ.* 2016; 80 (11) Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27803209>
 36. García Castro L, Espino Cumpa L. Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la facultad de estomatología de la UCSUR, Lima 2013. *Revista Científica Odontológica.* 2014; (2): 92 – 101. Doi:
<https://doi.org/10.21142/2523-2754-0201-2014-%25p>
 37. Muñoz Campos F, Medina Moreno A, Carrasco Mardones D, et al. Antecedentes académicos como predictores de Burnout en estudiantes de primer año de Odontología. *Educación Medica Superior.* 2017; 31(2). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v31n2/ems06217.pdf>
 38. Campos Muñoz F, Medina Moreno A, Carrasco Mardones D, et al. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Educación Medica Superior.* 2016; 30(2). Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2016/cem162l.pdf>
 39. Bonini Campos J, Jordani P, Zucoloto M, Sampaio Bonafé F, Maroco J. Burnout syndrome among dental students. *Rev. Bras. Epidemiol.* 2012; 1(1): 155 – 655. Doi: 10.1590/s1415-790x2012000100014.
 40. Saliba Garbín C, Saliba A, Reis dos Santos R, et al. Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi – versión estudiantes. *Med Segur Trab.* 2012; 58 (229): 327 – 334. Disponible en:
<http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v58n229/original4.pdf>

41. Mohebbi S, Yazdani R, Talebi M, et al. Burn out among Iranian dental students: psychometric properties of burnout clinical subtype questionnaire (BCSQ – 12 - SS) and its correlates. *BMC Medical Education*. 2019; 19:388. Doi: 10.1186/s12909-019-1808-3
42. Montero Marín J, Piva Demarzo M, Stapinski L, et al. Perceived stress latent factors and the Burnout Subtypes: A Structural Model in Dental Students. *PLOS ONE* [Internet] 2014 [Citado 17 de Octubre de 2019] 9(6). Doi: 10.1371/journal.pone.0099765
43. Montero Marín J, Monticelli F, Casa M, et al. Burnout syndrome among dental students: a short version of the “Burnout Clinical Subtype Questionnaire” adapted for students (BCSQ – 12 - SS). *BMC Medical Education*. 2011; 11: 103. Doi: 10.1186/1472-6920-11-103.
44. Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*. 2016; 9 (1) Disponible en: http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_revista=252&id_seccion=4144&id_ejemplar=11017&id_articulo=112751
45. Jiménez JL, Islas R, Jiménez JD, et al. Emotional exhaustion burnout, and perceived stress in dental students. *J Int Med Res*. 2019; 0(0) Doi: 10.1177/0300060519859145
46. Mafla A, Villa Torres L, Polychronopoulou A, Polanco H, Moreno Juvinaos V, Parra Galvis D, Duran C, Villalobos M, Divaris K. Burnout prevalence and correlates amongst Colombian dental students: the STRESSCODE study. *Eur J Dent*. 2014. Doi: <https://doi.org/10.1111/eje.12128>
47. Bonini Campos J, Jordani P, Zucoloto M, Sampaio Bonafé F, Maroco J. Burnout in dental students: effectiveness of different methods. *Rev. Odontol. UNESP*. 2013; 42(5): 324 – 329. Disponible en: <https://doaj.org/article/882f7f6b6f054e3a8fc6724d405713a4>
48. Scholza M, Neumann A, Ropohl F, et al. Risk factors for mental disorders develop early in German students of dentistry. *ANN ANAT*. 2016; 4. Doi: 10.1016/j.aanat.2016.06.004.
49. Choy H, Wong M. Occupational stress and burnout among Hong Kong dentists. *Hong Kong Med J*. 2017; 23: 480 – 8. Doi: 10.12809/hkmj166143.
50. Chainani S, Sunitha S, Reddy C, Manjunath M, Rudraswamy S. Working conditions and personal characteristics: Predicting burnout among dental professionals in Mysore, India: A questionnaire survey. *Indian Assoc Public Health Dent*. 2015; 13: 313 – 7. Doi: 10.4103/2319-5932.165282
51. Myoung Uk J, Seong Hwa J, Eun Kyong K, Youn Hee C, Keun Bae S. Burnout and its related factors in Korean dentists. *INT DENT J*. 2015; 65: 22 – 31. Doi: 10.1111/idj.12142.

52. Huri M, Bagis N, Eren H, Umaroglu M, Orhan K. Association between burnout and depressive symptoms among Turkish dentists. *J. Dent. Sci.* 2019; 11: 353 – 359. Doi: 10.1016/j.jds.2016.03.006
53. Huria M, Bagisb N, Erenc H, et al. Burnout and occupational participation among dentists with teaching responsibilities in universities. *Psychol Health Med.* 2016; 22(6):693-700. Doi: 10.1080/13548506.2016.1210177.
54. Ibáñez E, Bicity A, Thomas Y, Martínez J. Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de odontología Fundación Universitaria San Martín, año 2011. *Rev. Colomb. Enferm.* 2012; 7(7): 105 – 111. Doi: <https://doi.org/10.18270/rce.v7i7.1453>
55. Casan E, Gómez de Ferraris M, Rico R, Simbrón A. Identificación del síndrome del estrés en docentes de la facultad de odontología. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. *Actual. Med.* 2011; 96(783): 038 – 043. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4889066>
56. Castañeda Aguilera E, García de Alba García J. Prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en odontólogos de una institución educativa y de Salud, en la ciudad de Guadalajara, México, en 2012. *Rev Fac Odontol Univ Antioq.* 2013; 24 (2). Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-683050>
57. Ogdon Lebrón M, Díaz Reissner C. Síndrome de burnout en odontólogos de la XVIII región sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. *Rev. Salud Pública Parag.* 2017; 7 (1). Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-884648>
58. Carballo Herrera R, Román Hernández J, Rosado Fernández Y, Rosado Fernández YL. Estrés y síndrome de Burnout en estomatólogos. *RCST.* 2014; 15 (1): 42 – 9. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=53837>
59. Preciado Serrano M, Pozos Radillo E, Plascencia Campos A, Colunga Rodríguez E. The Association of Psychosocial Risk Factors with the Burnout Syndrome in Dentist in Guadalajara, Jalisco México. *Adv Appl Sociol.* 2016; 6 (6): 81 – 89. Doi: 10.4236/aasoci.2016.63008
60. Chen Yi L, Ju Hui W, Je Kang D. Work stress and occupational burnout among dental staff in a medical center. *J. Dent. Sci.* 2019; 14: 295 – 301. Disponible en: <https://doaj.org/article/fffd1bcb60514fe8a50eec13fda2a3ee>
61. Castañeda Aguilera E, García de Alba García J. Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en odontólogos mexicanos del sector educativo y privado. *Med Segur Trab.* 2012; 58 (228): 246 – 260. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465546X2012000300009&script=sci_artt ext&tlng=en

62. Castañeda Aguilera E, García de Alba García J. Análisis de los posibles factores de riesgos sociodemográficos y laborales y prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en odontólogos mexicanos. *Rev. Colomb. Psiquiat.* 2013; 42(2): 182 – 190. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-698804>
63. Calvo J, Kwatra J, Yansane A, et al. Burnout and work engagement among US dentists. *J Patient Saf.* 2017. Doi: 10.1097/PTS.0000000000000355.
64. Jugale P, Mallaiah P, KrishnaMurthy A, Sangha R. Burnout and work engagement among dental practitioners in Bangalore City: A cross – sectional study. *J Clin Diagn Res.* 2016; 10(2): 63 – 67. Doi: 10.7860/JCDR/2016/16009.7312.
65. Velásquez Robles R, Cáceres Gutiérrez L. Síndrome Burnout en cirujanos dentistas de hospitales de Lima Metropolitana. *Odontol. Sanmarquina.* 2010; 13(1): 7 – 10. Doi: <https://doi.org/10.15381/os.v13i1.2819>
66. Ibárcena L. Factores personales asociados al síndrome de burnout en odontólogos de Juliaca. *Rev. Evid. Odontol. Clinic.* 2016; 2(2). Disponible en: <http://repositorio2.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2483>
67. Kulkarni S, Daglo N, Duraiswamy P, et al. Stress and professional burnout among newly graduated dentists. *Int. Soc. Prevent. Communit. Dent.* 2016; 6(6): 535 – 541. Doi: 10.4103/2231-0762.195509.
68. Chambers C, Frampton C, et al. Burnout prevalence in New Zealand's public hospital senior medical workforce: a cross-sectional mixed methods study. *BMJ Open* 2016; 23;6(11):e013947. Doi: 10.1136/bmjopen-2016-013947.
69. Collin V, Toon M, O'Selmo E, et al. A survey of stress, burnout and well-being in UK dentist. *BDJ.* 2019; 226(1):40-49 Doi: 10.1038/sj.bdj.2019.6.
70. Roghanizad N, Vatanpoor M, Seddigh Oraee S, et al. Prevalence of Burnout Syndrome and its three dimensions in dental faculty members of Azad Dental University in 2008. *JIDAI.* 2013;25(2):87-93 Disponible en: <https://doaj.org/article/c77b6499e7cf44fbb7586511ef0c5ec2>
71. Meyerson J, Gelkopf M, Eli I, Uziel N. Burnout and professional quality of life among Israeli dentists: the role of sensory processing sensitivity. *Int Dent J.* 2020;70(1):29-37 Doi:10.1111/idj.12523
72. Goetz K, Schuldei R, Steinhauer J. Working conditions, job satisfaction and challenging encounters in dentistry: a cross-sectional study. *Int Dent J.* 2019; 69(1):44-49 Doi: 10.1111/idj.12414

73. Quero M. Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Telos. 2010; 12(2):248-252. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
74. Bojórquez J, López L, Hernández M, Jiménez E. Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante. LACCEI. 2013 Disponible en: <http://laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP065.pdf>
75. Juárez A, Idrovo A, Camacho A, Placencia O. Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática. Salud Mental [Internet] 2014 [Citado 12 de Octubre de 2019] 37:159-176. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2014/sam142j.pdf>
76. Singh P, Aulak D, Mangat S, Aulak M. Systematic review: factors contributing to burnout in dentistry. Occup Med. 2015; 66(1):27-31. Doi: 10.1093/occmed/kqv119.