



SILVA DUGARTE, MARÍA FERNANDA¹

Prepararse para gestionar: Una necesidad en las organizaciones

La sociedad y la empresa están viviendo una de las etapas más drásticas en cuanto a evolución en rápido y corto tiempo. Esta situación ha conllevado a que el mundo empresarial requiera de trabajadores, asesores, gerentes, directores, y ¿por qué no? hasta empleados que lleven con entusiasmo dicho reto, comprendiendo que el modelo de gestión organizativo y los nuevos empleos requieren no sólo al más apto desde el punto de vista académico, sino aquel que a pesar de no contar con lo académico sepa dar respuesta inmediata a las demandas de las nuevas generaciones en el manejo del conocimiento de las organizaciones. Es por ello que el papel de la Universidad es trascendental permitiendo el concurso de dichos elementos, coadyuvando paulatinamente a dar respuesta inmediata en la preparación de todos los que dirigirán o representarán a una organización.

El estudio de las organizaciones son el resultado de la convergencia de diversas disciplinas como la sociología, la antropología, la historia, la psicología, la administración, el estudio de las leyes, que tal

¹ María Fernanda Silva Dugarte. Consejo Editorial de Sapienza Organizacional. Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela



como lo exponen Pérez y Guzmán² (2014) citando a Montañó³: “la organización, en tanto espacio social complejo, puede ser entendida como un punto de encuentro donde se entrecruzan diversas lógicas de acción –política, cultural, afectiva, racional, etcétera–, múltiples actores que propugnan por diversos proyectos sociales y, por lo tanto, distintas interpretaciones del sentido institucional, reflejando intereses particulares, pero también ilusiones, fantasías y angustias. Las fronteras –físicas y legales–, los objetivos y estructuras formales, los reglamentos, los organigramas y los planes representan sólo la parte visible de la organización; su verdadero significado reside en ámbitos no perceptibles a primera vista, fuera del conocimiento cotidiano que nos brinda la experiencia; de ahí la importancia del esfuerzo académico por hacerlo inteligible”. Visto de esta forma, para la Universidad ha surgido una vertiente nueva de estudio fundamental para el desarrollo de las nuevas organizaciones, en el sentido de permitir el abordaje de la transdisciplinariedad que hoy día representa a las organizaciones. De allí pues surge la premisa para quienes las presiden o dirigen, ¿estamos aptos para dirigir las nuevas organizaciones?; ¿Cómo se puede lograr la formación de líderes, directores, trabajadores, en un campo novedoso de estudio?, surgiendo así la necesidad del abordaje de dichas materias por parte de los estudiosos de la ciencia.

Hoy día no basta con contar en una organización con administradores, contadores, abogados, para poder dirigirla y así evitar la imposición de sanciones establecidas en las legislaciones, es necesario el concurso de gerentes, directores, representantes,

2 Pérez, A; Guzmán M. 2014. Los estudios organizacionales como programa de investigación. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

3 Montañó, L. 2004. *Los estudios organizacionales en México: cambio, poder, conocimiento e identidad*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

trabajadores que comprendan efectivamente que la organización debe ser entendida como un todo, es por ello que se debe incluir a la sociología, ciencias políticas, ingeniería, medicina, entre otros para el análisis de las organizaciones modernas.

En el caso específico de Venezuela, y debido a la coyuntura de diversos elementos que inciden en la nueva concepción de las organizaciones (situación económica, política, entre otras) junto a la existencia de diversas leyes y una concepción distinta de “Estado” se hace preciso afirmar que “toda organización que desee ser eficiente debe procurar la congruencia entre los diversos niveles que la afectan” (Pérez y Guzmán, 2014) situación que ha originado el nacimiento de una **Cuarta Edición de Sapienza Organizacional**, que tal como su nombre lo lleva implícito plasma publicaciones referidas a éste ámbito multidisciplinario para abonar con sabiduría temas como el presentado por Briceño, María Eugenia y Maraboli Ana M, intitulada “Actuación de los consejos comunales ante el plan de transformación integral del hábitat desarrollado en el municipio Motatán, estado Trujillo, Venezuela 2007-2009” en donde se plasma un estudio de tipo documental, descriptivo que puntualiza lo ejecutado por los consejos comunales en el Municipio Motatán del Estado Trujillo en cuanto al ciclo comunal que deben cumplir partiendo de las fases de diagnóstico y Contraloría Social hasta llegar a la rendición de cuentas.

En atención a la actuación de las organizaciones, específicamente el caso de las empresas se expone en esta edición, el estudio realizado por Briñez Moisés y Torres Fernando referido a las Actividades estratégicas en la gestión logística de las empresas del sector lácteo del estado Zulia, señalando que las mismas están determinadas con base a la estrategia logística de la organización, que coordinadamente a través de procesos productivos permite ofrecer productos y servicios oportunos en el mercado lácteo.



Continuándose con la premisa anterior, Bustos Flores, Carlos y Chacón Galia, presentan una investigación explicativa denominada La estrategia de producción del sector industrial *manufacturing strategy* focalizándose en el Estado Mérida llegando a afirmar que la estrategia de producción de las organizaciones debe estar en un todo de acuerdo con la estrategia competitiva que tiene la empresa, como lo son: calidad, plazo de entrega, minimización de la contaminación ambiental y logística inversa, siendo de vital interés para el desarrollo de futuras investigaciones en otros sectores de interés.

Sapienza Organizacional se enfoca en presentar en cada una de sus ediciones temas de interés actual como es el caso de la Responsabilidad Social Empresarial como lo es el propuesto por Diez Elieth, llevado al plano académico, intitulado Marco Legal de la Responsabilidad Social Universitaria: Extensión Universitaria y Servicio Comunitario en el que analiza la dinámica de la extensión y el servicio comunitario en las universidades venezolanas como nuevos paradigmas del saber, interpretándose al servicio comunitario como fuente de movilización de conocimiento, como factor clave en el cumplimiento de la tercera misión de la universidad en la sociedad que finalmente trascienden a ámbitos económicos, político, educativo, destacándose el papel de la interdisciplinariedad como elemento reseñado y estudiado en las ciencias organizacionales.

Por otra parte, Omaira García, Freddy Berrios y Yetsenia Graterol inclinan su investigación al ámbito de la Gerencia Pública, denominado su ensayo: “Gerencia pública universitaria: la función de Extensión como Plataforma de Socialización del Conocimiento”, en el que se argumenta desde lo teórico-práctico la relación entre la Socialización del Conocimiento y la Extensión Universitaria, a partir de sus términos operacionales que en ambos conceptos son

comunes, tales como inclusión, visión extra e intra-organizacional y la necesaria articulación con el contexto, dentro del cual se insertan las universidades, abordando la temática del modelo socio-económico de Socialismo, que pone énfasis en formas de participación de la sociedad civil en la producción y distribución de bienes y servicios, en el compensar el desempleo y la exclusión, generados por la economía centrada en la ganancia.

Continuándose con el aspecto académico ligado a lo social, María Emilia Guevara Estacio presenta una investigación de interés, en el aspecto de las nuevas concepciones de los estudios profesionales, siendo denominada La carrera profesional desde la perspectiva del estudiante universitario. Se trata de un estudio de campo con diseño descriptivo, en el que se analiza las expectativas de inserción laboral en el área respectiva en el que además se identificó que los estudiantes universitarios tienen ideas irreales respecto a sus futuras carreras profesionales, la cual viene derivada de la inexperiencia en el mercado siendo pues necesaria la orientación laboral a través de programas de formación de todas aquellas competencias transversales requeridas por el campo laboral.

Finalmente, desde el campo de la administración Viloría Norka y Luciani Toro Laura, abordan el estudio del pensamiento administrativo a través de sus ejes problemáticos, enfocándose en las dos corrientes que enmarcan dicha disciplina como lo son: las que lo ubican en la organización y las que lo identifican en las funciones administrativas. Llegando a concluir que el conocimiento administrativo ha sido “parcelado”, es decir, que está siendo abordado por cada grupo de autores de forma seccionada, bien sea estudiando a parte de la organización, a una de sus funciones, imposibilitando la obtención de una visión integradora del conocimiento. Esta

investigación obedece a una revisión documental con una entrevista a profundidad a informantes claves para corroborar los indicios de los problemas espitémicos. Con el compendio presentado en esta edición la revista Sapienza Organizacional pretende abonar el acervo investigativo en el área de las ciencias organizacionales permitiendo a estudiantes, profesores, investigadores, profesionales el desarrollo de investigaciones, exponiendo experiencias exitosas en distintas áreas en este campo.