



SMITH IBARRA, ROLANDO

Sapienza Organizacional constituye un esfuerzo académico importante en la construcción de los saberes necesarios y pertinentes, que les permite a las personas en las organizaciones y la sociedad en general, dotarse del instrumental necesario para tejer en sus prácticas diarias el discurso gerencial con contenidos éticos. También, poder reflexionar acerca de sus articulaciones institucionales desde una perspectiva racional, sin restricciones, ni valoraciones coartadoras de la libertad. A través de la revista se difunde un uso debido del diálogo entre disciplinas, en un esfuerzo por integrar saberes. Se trata de reconocer en su equipo editorial la voluntad sostenida y seria por lograr un espacio de intercambio, de discusión de productos académicos elaborados a partir de investigación con calidad y sentido de oportunidad.

La producción de saberes en el área de la administración, de las organizaciones y en las ciencias sociales en general, está signada por la indagación permanente de caminos o vías que soportadas en racionalidades, buscan comprender y/o explicar el quehacer de las organizaciones y de los espacios de intervención social, extrayendo de ellas, a partir de sus prácticas, los contenidos que permiten activar en su dinámica social y en el caso de las organizaciones, la investigación de la efectividad, la calidad y la productividad, en un contexto signado por necesidades y valores de sustentabilidad, con apego a regulaciones racionales, como guía dirigida a la optimización de sus recursos y/o factores. Y mucho más allá de ello, garantizar un espacio de convivencia, participación y desarrollo del estado de bienestar social centrado en la gente.



Las organizaciones son escenarios de convivencia y vinculación social donde se interactúa simbólicamente, se asignan roles, se distribuye autoridad y responsabilidad en una dinámica de simultaneidad sintetizada en la necesidad de disponer de mecanismos funcionales, de conductas asociadas a la búsqueda del control, del poder institucional y de identidades unificadas en los propósitos de la cooperación.

La estructuración del discurso administrativo y organizacional a lo largo de la historia de las ideas, desde la perspectiva rígida, de estructuras militarizadas en sus quehaceres por jerarquía y uso de los controles disciplinarios expresadas en una cosmovisión y contenido Taylor fordista, hasta la flexibilidad orgánica de adaptación en ambientes de incertidumbre expresadas en organizaciones de producción flexible, donde los juegos de lenguaje tienen un rol determinante, permite observar en la producción de saberes, rutas y bifurcaciones variadas donde lo contextual, niveles de análisis, sistema de valores y metodológico se articulan en áreas de coincidencia. En ese proceso se valora lo sistémico, se entrelazan la producción a un sistema cultural de contenido variado, relevando significados e improntas de actuación desde el autoritarismo hasta la construcción de espacios de participación y cooperación.

El proceso de producción de saberes en el campo de las organizaciones se nos presenta pertinente si el ámbito de actuación del sujeto social, definido históricamente, se hace relevante y significativo en el entramado cultural, que define su cosmovisión y valores. Si la producción intelectual se construye a partir de ello, las propuestas de intervención y de activación de las fuerzas sociales creativas permitirían superar la lógica universal de las racionalidades instrumentadas, que tiene en la búsqueda de los valores impuestos, por el quehacer de una sociedad globalizada, el consumo a priori e identifica en el individualismo el éxito y sus posibilidades de bienestar social. La producción intelectual comprometida crearía las bases para que al interior de las organizaciones emergieran las prácticas transformadoras con participación y determinación social.

En ese sentido, basta observar que la mayor parte de la producción científica de las organizaciones aparece atrapada en las coordenadas de los esquemas actoriales donde los actores son elegidos racionalmente. De ellos se espera apego a la distribución de roles y a las acciones de interacciones sociales relacionadas e impuestas por una lógica de subordinación. Los hechos sociales y organizativos operan como artificios contruidos y sostenidos culturalmente bajo lógicas reguladoras del comportamiento organizacional. Los escenarios de relaciones sociales se articulan en espacios disciplinarios de control para el ejercicio del poder o para la invasión de los espacios de vida.

En este contexto el reto de los investigadores latinoamericanos es reconocer que la dinámica social de las organizaciones objeto de estudio y su análisis es específica, tienen estructuras dinámicas propias, sus complejidades son de naturaleza variada y por consiguiente, necesitan ser tratadas de una manera distinta. Este análisis se obvia y se sustituye por prácticas de intervención de contenido técnico normativo, que al convertirse en discurso dominante, desdibuja el ser social en racionalidades descontextualizadas y universales, derivadas de motores conceptuales distintos y lo más elocuente en disposiciones ajustadas a un sistema de valores culturalmente distintos.

Superar el paradigma donde todo es conceptualmente válido, y donde se traslada acrítica e ahistóricamente a cualquier ámbito organizacional latinoamericano los postulados “universales”, es el gran reto de la revista Sapienza Organizacional. La sociedad nos demanda una ciencia apegada a la realidad y a su quehacer cultural. Se requiere una Sapienza Organizacional devenida de la comprensión del alma laboral y cultural de los actores latinoamericanos, con identidades y representaciones sociales específicas. Al comprender esto, se puede derivar a una hipótesis según la cual la naturaleza del todo social latinoamericano en un contexto signado por la pobreza, la desafiliación, la exclusión social deriva en prácticas de racionalidad autoritaria coartando, los espacios de libertad y de concreción de los derechos humanos expresados en el mundo del trabajo con empleo



de calidad, compensados de una manera suficiente, con formación, seguridad social integral y diálogo social.

La única manera de poder contribuir con el desarrollo cognitivo organizacional, con aportes epistémicos relevantes y significativos, es a través de la investigación comprometida con una sociedad de libertades, participativa y sustentables. Y, en ese sentido, cobra vigencia y pertinencia las contribuciones del mundo académico en instancias de investigación con amplitud disciplinaria y en los desarrollos de estudios de alto nivel.

Cuando se caracterizan las distintas opciones paradigmáticas a través de las cuales se analizan los problemas de las organizaciones podemos observar tendencias expresadas en conceptos claves como: Enfoque de sistemas, institucionalistas, de acción social, regulacionistas, corporativistas, de sociedad en red, reconstrucción social, deconstrucción social, lingüísticos además de los enfoque críticos. La idea es construir espacios de comprensión de carácter interdisciplinarios, de diálogo entre disciplinas fundados a partir del relevamiento de temas y problemas pertinentes abordados con calidad y sistematicidad, teniendo como fundamento el análisis del contexto, un sistema de análisis articulador de lógicas cognitivas integradoras, con fundamentos ontológicos, epistemológicos y metodológicos fundados en la necesidad de producir saberes con capacidad para transformar las realidades latinoamericanas.

La sociedad trasciende, en sus prácticas, cuando lo político se asocia al bienestar sustentable y hace de la producción de los saberes (hacer saberes) un espacio para la acción productiva, centrada en el trabajo (saber hacer), teniendo como eje central la administración de sus riqueza y la generación de un estado de bienestar integral con justicia e inclusión social, con libertad y solidaridad.

En este número de Sapienza Organizacional el comité editorial, con los rigores propios de una publicación científica, nos ofrece una densa, prolífera producción de saberes centrada en su misión, al promover la discusión de temas de actualidad, relevancia y significación en el ámbito de las organizaciones. Son distintas miradas

en las cuales se destacan áreas de discusión disciplinarias alrededor de temas y problemas como la salud y gerencia; la igualdad como valor normativo; reflexiones tecnológicas sobre el control de insumos; la provisión de los recursos humanos; el valor de la contabilidad forense; el análisis de las opciones paradigmáticas; reflexiones sobre la tendencia a relevar el rol del capital intelectual, centrado en la gente, las organizaciones y su entorno; así como la importancia del diseño de estrategias de cooperación y consolidación de los propósitos organizacionales teniendo como eje de análisis en las personas.

El primer trabajo pertenece a los investigadores Gioconda Casales, José Gómez y Carlos Enrique Zerpa. Se titula El poder gerencial y su influencia sobre la aparición de trastornos psicosomáticos en empleados. Una mirada retrospectiva. Tiene como objetivo analizar el reconocimiento dado históricamente a la influencia del manejo del poder gerencial sobre la aparición de trastornos psicosomáticos experimentados por empleados de contextos organizacionales. Para acometer el objetivo brindan el resultado del arqueo heurístico de fuentes cuya centralidad tiene sus anclajes epistémicos en las propuestas teóricas de Weber, Arendt, Foucault, Galbraith, Mintzberg, entre otros. La trilogía gerencia, poder y saber encuentra un camino asertivo para abordar el problema.

El segundo trabajo es un aporte de los investigadores Magda Cejas, Mercedes Navarro, Galo Vásquez y Edison Cabezas. Se titula La igualdad como valor normativo referencial en los Estados: Análisis teórico desde el marco jurídico español. Los autores de este trabajo se apoyan también en el arqueo heurístico de fuentes con una profusa revisión de documentos sobre los marcos regulatorios que giran en torno a la materia y al Derecho como hilo conductor. Es un documento que profundiza en la consagración constitucional de la igualdad como uno de los valores superiores del ordenamiento jurídico español, que surge no sólo por la necesidad de contemplarla en la norma suprema, sino por ser un derecho consagrado desde las bases jurídicas de las personas, cualquiera sea su condición. El análisis del problema de la



igualdad como valor normativo cobra vigencia en tanto es el sustrato esencial de un Estado Democrático.

El tercer trabajo es el aporte de un equipo constituido por Loyda Colmenares, Yosman Valderrama, Jaimes Renny y Kelly Colmenares. Se titula Control de materiales como herramienta de gestión de costos en empresas manufactureras. Se expone la experiencia de una investigación empírica en Industrias Kel, C.A. Es una nueva evidencia que permite dar cuenta de la importancia de los controles internos como un aspecto que asegura poder mantener la calidad. Adicionalmente agrega valor a los problemas técnicos del control y la evaluación de los riesgos relacionados con el manejo racional de los costos organizacionales y su incidencia en la productividad.

El cuarto trabajo pertenece a José Eladio Flores Díaz y se titula Estrategias para mejorar el proceso de reclutamiento y selección de personal en la Dirección de teleinformática de la Gobernación del Estado Mérida. En este segmento se ofrece una propuesta de estrategias para el mejoramiento del proceso de reclutamiento y selección de personal en la Dirección de Teleinformática de la Gobernación del Estado Mérida. Esta propuesta es el resultado de una investigación bajo la modalidad de proyecto factible y reviste importancia en el subsistema de ingreso de personas, aspecto éste que permite cohesión en la gestión de recursos humanos de la organización. La administración racional del mercado de trabajo institucional favorece las prácticas técnicas consustanciadas con los marcos normativos de las entidades objeto de estudio.

El quinto trabajo intitulado La prueba en los juicios por fraude financiero en Venezuela: Algunos criterios de su validez desde la contabilidad forense, es un aporte de Aura Elena Peña Gutiérrez. En éste se destacan criterios de admisibilidad del informe pericial, fundamentalmente en los casos de juicios por fraude financiero en Venezuela. Luce interesante la estrategia metodológica de hermenéutica legal y jurisprudencial que permite apoyar el criterio que el informe de auditoría, por constituir una prueba indirecta, es

valorada para su admisión conforme a las reglas de la prueba de testigos, además de ser considerada en conjunto con otras pruebas que hayan sido promovidas por las partes del proceso judicial.

El sexto trabajo se titula Discurso sobre los paradigmas epistemológicos y los modos teóricos-conceptuales para la construcción de conocimiento y su intento de abordaje en las ciencias administrativas de los investigadores Haydeé Rincón de Parra, María Teresa Celis y Miguel Ángel Oliveros. Este trabajo tiene su anclaje en varios postulados que suponen que el ser humano, por naturaleza, tiene la capacidad de aprehender el mundo en el que está inmerso a través de la razón. Esa facultad, le permite obtener ideas y representaciones conceptuales de la realidad que lo rodea, que se traduce en conocimiento de diversas clases: Conocimiento vulgar, filosófico y científico. El hombre construye su teoría para entender la vida, para un mejor vivir. El conocimiento científico (Ciencia) es el de la realidad observable -lo empírico-; en tanto lo trascendente, se encuentra fuera del campo de la ciencia -en sentido estricto-. Su episteme lo encuentra en connotados científicos, tal es el caso de Thomas Kuhn, Fritjof Capra, Edgar Morín y Anne B. Kern, Miguel Martínez y Fernando Mires.

El séptimo trabajo se titula Capital intelectual como elemento clave en la creación de emprendimientos en Venezuela, y pertenece a los investigadores Ariana Rivas Lárez y Juan Alfonso Pacheco. En él se realiza un análisis crítico sobre el rol del capital intelectual como elemento clave en la promoción de emprendimientos. Se robustece las ideas que señalan que las personas cada día tienen una mayor centralidad en las organizaciones y que con ello se desvanece la creencia de la importancia que revisten las ideas de producción como meta organizativa.

El octavo trabajo se titula Estrategia cooperativa, una alternativa de gestión en México, realizado por Guillermo Torres-Sanabria y David Castañeda-Rosas. En éste se analiza la necesidad de ampliar, mediante la cooperación y las alianzas estratégicas el crecimiento y

desarrollo de las capacidades organizacionales para acceder a nuevas opciones de mercado y de sustentabilidad, aportando experticia de experiencias donde se aprecia que la organización cooperativa es un modelo de democracia participativa, en el cual se desea reemplazar las prácticas jerarquizadas y burocráticas por prácticas democráticas y participativas en las que se ejerza el poder de una manera diferente, según los actores.

Los trabajos presentados, para disfrute de los lectores, nos ofrecen una excelente oportunidad para dibujar líneas de trabajo que invitan a la discusión crítica y abre extraordinarias posibilidades de intercambio multidisciplinar que permitan seguir construyendo saberes de impacto, relevantes, significativos, de calidad y con pertinencia social.