



Ciencias Económicas y Sociales  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
MÉRIDA VENEZUELA

**GiLOG**  
virtual

# SAPLENZA

## ORGANIZACIONAL

Publicación del Grupo de Investigación Legislación Organizacional y Gerencia



2022

Año 9 . Nº 18 . ENE-JUN

ISSN.2443-4256

ISSN Electrónico.

2443-4418

Depósito Legal.

PP 201402ME4542

E-ISSN: 2443-4418 P-ISSN: 2443-4256 Depósito Legal pp201402ME4542

Vol 9, N° 18 | Enero - Junio 2022

Revista Sapienza Organizacional  
Grupo de Investigación en Legislación  
Organizacional y Gerencia (GILOG)

## Sapienza Organizacional

La Revista Sapienza Organizacional espera su contribución en estudios de actualidad relacionados con las organizaciones en el ámbito de legislación organizacional, estudios organizacionales, ciencias administrativas y contables, economía, ambiente, humanidades, con hallazgos de las ciencias sociales en general, y con el objeto de facilitar la presentación, consideración y publicación de los trabajos, La Revista Sapienza Organizacional sólo considerará para su publicación, trabajos inéditos y que no hayan sido propuestos simultáneamente a otras revistas. La recepción de trabajos se realizará durante todo el año.

**Dirección:** Av. Las Américas, núcleo Liria-Edificio G, Primer Piso, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Los Andes. Mérida - 5101.

**Teléfonos:** +58 274 240 1173 **E-mail:** [sapienzaorganizacional@gmail.com](mailto:sapienzaorganizacional@gmail.com)

Todos los documentos publicados en esta revista se distribuyen bajo una licencia creative Commons Atribución-No Comercial - Compartir Igual 4.0 Internacional. Por lo que el envío, procesamiento y publicación de artículos en la revista es totalmente gratuito.



# Dirección Editorial Sapienza Organizacional

## Editor Responsable

Frank Eduardo Rivas Torres, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.

## Editora Adjunta

María Virginia Camacaro Pérez, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.

## Consejo Editorial

Humberto Villasmil, Organización Internacional del Trabajo (OIT), Suiza.  
Absalón Méndez, Universidad Central de Venezuela (UCV), Caracas, Venezuela.  
Sandra Cositorto, Universidad Tres de Febrero (UTREF), Argentina.  
Héctor Lucena, Universidad de Carabobo (UC), Carabobo, Venezuela.  
Marco Eduardo Murueta, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México.  
María Alejandra Villasmil Rubio, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela,  
Laura Angelina Obando Uzcátegui, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
Sara Campos Torres, Universidad del Pacífico (UP), Perú.  
Beatriz Duran Penedo, Universidad de La República (UDELAR), Uruguay.  
Rolando Smith Ibarra, Universidad de Carabobo (UC), Carabobo, Venezuela.  
María Fernanda Silva Dugarte, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
Trinidad Bergamasco, Universidad Nacional de Córdoba (UNC) Córdoba, Argentina.  
Gustavo Saturno, Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Caracas, Venezuela.

## Consejo Científico

Sandra L. Benítez U., Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
Rolando Sumoza, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
Rolando Eslava Zapata, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
María Fernanda Peña Bortone, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
Williams Jesus Aranguren, Universidad de Carabobo (UC), Carabobo, Venezuela.  
Aquilés Álvarez Valero, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
Omaira García de Berrios, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
Sonia M. Díaz V., Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR),  
Venezuela.  
Magda Francisca Cejas Martínez, Universidad de Las Fuerzas Armadas (ESPE),  
Ecuador  
Aura E. Peña G., Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
María Virginia Baptista Araujo, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
María Auxiliadora Briceño, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
María Yohana Noguera López, Universidad Abierta Interamericana (UAI), Argentina.  
Miguel Ángel Oliveros Villegas, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.

## Diseño Gráfico y Diagramación

Ingrid Lissette Suescun Valero, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.

## Ilustración de Portada

Douglas Argimiro Erazo Uzcátegui, Artista Plástico, Mérida, Venezuela.

# Tabla de Contenido

## Editorial

- 6 Etnografía Organizacional: Miradas y posibilidades desde Latinoamérica  
RIVERA, Guillermo

## Artículos de Investigación

- 10 Consecuencias de una mala aplicación del Sistema de Control Interno en las instituciones públicas de Latinoamérica  
HOYOS, Fanny, HUAMÁN, Jesed y VILLAFUERTE DE LA CRUZ, Avelino
- 17 Competencias relevantes de emprendedoras líderes de la ciudad de Ambato  
LLERENA, Aídee y GUTIÉRREZ, Javier
- 29 La inversión del capital humano resiliente: Resultados de productividad y competitividad en la manufactura intermedia  
SOSA, Mario Francisco y ACEVEDO, Ángel
- 43 Construcción del índice de medición para la competitividad en las regiones del Centro y Litoral Atlántico de Honduras: estado de la situación 2022  
SOSA, Givanildo

## Artículos de Reflexión

- 60 Del principio ético de integridad a la ética compleja: Un abordaje a partir de los descriptores del Código profesional IFAC e INTOSAI  
CANO, Sandra
- 69 Evolución del principio de prudencia en la regulación contable internacional. Una mirada interpretativa  
CÓRDOBA, Jorge
- 82 Estudio comparativo del miedo organizacional en médicos internos de hospitales. Caso: Hospital Universitario de Los Andes (HULA) y La Universidad Experimental de Los Llanos Rómulo Gallegos (UCLA)  
DUQUE, Adriana y LINARES, Iraima

## Artículos de Revisión Bibliográfica y Documental

- 96 De epistemología a epistemología organizacional: Génesis y aproximación teórica a la teoría de la organización  
BELANDRIA, Alberto
- 107 Factores incidentes sobre la resiliencia y el trabajo de equipo en las empresas de servicio público venezolanas  
BRICEÑO, Chess y BALZA, Yanelly

## Tabla de Contenido

- 124** La gerencia estratégica: Un viaje de lo simple a la complejidad  
HERNÁNDEZ, Alexander

### Espacio Abierto

- 134** Neuroservicio: la neurociencia aplicada a la calidad de servicio  
MOLERO, María Carolina

### Normas para el autor

140