

Gerencia pública integral. Enfoque sistémico autorreferencial para las universidades politécnicas territoriales venezolanas

José Humberto Quintero Dávila¹

Universidad Politécnica Territorial de Mérida,
Venezuela

jhad3000@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-0594-409X>

Informe de investigación

Comprehensive public management. A self-referential systemic approach for Venezuelan territorial polytechnic universities

Abstract

Public management is in all scenarios of social life. The purpose of every society is based on a memory of the natural and social cosmos, so the study resides in the presence of theorists of classical, modern and contemporary times. The thesis appreciates social organicism with an autopoietic-self-referential look, driven by the scientific works of Maturana, Luhmann and followers who have given epistemic posture to social systems. The Research presents a self-referential approach to comprehensive public management for the territorial polytechnic universities of the Venezuelan state in administrative and academic matters; the same obeyed a predictive investigation with a qualitative paradigm and an ethnographic style. The findings obtained were management itineraries facilitated by public officials, refining a scientific perspective that carries out the national assignment, making a systemic and holistic view for these universities agree.

Keywords: Self-referentiality, social systems, Balanced Scorecard.

RESUMEN

La gerencia pública está en todos los escenarios de la vida social, el propósito de toda sociedad está basado en una memoria del cosmos natural y social, por lo que el estudio reside en la presencia de los teóricos de la época clásica, moderna y contemporánea. La tesis aprecia el organicismo social con una mirada autopoietica-autorreferencial, manejada de los trabajos científicos de Maturana, Luhmann y seguidores que han dado postura epistémica a los sistemas sociales. La investigación presenta un enfoque autorreferencial de gerencia pública integral para las universidades politécnicas territoriales del estado venezolano en lo administrativo y académico, el mismo, obedeció a una investigación predictiva, con un paradigma cualitativo y un estilo etnográfico. Los hallazgos obtenidos, fueron itinerarios de gestión facilitados por funcionarios públicos, afinando una perspectiva científica que lleve a cabo el encargo nacional, haciendo que se consensue una mirada sistémica y holística para estas universidades.

Palabras Clave: Autorreferencialidad, sistemas sociales, Cuadro de Mando Integral.

Recibido: 22-10-2021

Revisado: 20-11-2021

Aceptado: 12-03-2022

¹ Profesor titular de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida, Venezuela. Coordinador del Grupo de Investigación y Extensión Gestión Tecnología Tres ML [GT-3000]

Como citar este artículo - How to cite this article

Quintero, J. H. (2022). Gerencia pública integral. Enfoque sistémico autorreferencial para las universidades politécnicas territoriales venezolanas. *Revista Visión Gerencial*, 21(Edición especial), 78-99. Recuperado de: <http://revistas.saber.ula.ve/visiongerencial>

1. Introducción

El cosmos universitario debe presentar acciones contundentes para el porvenir o progreso de las ciudades y naciones, el tema a tratar amerita hacer referencias a un arqueo de planificación general de los sistemas sociales y sus organismos centrales, regionales y locales para sus operaciones gerenciales. El trabajo hace una conducción con la visión de los sistemas sociales, refiriendo así la autopoiesis de tercer orden para rescatar las estructuras naturales de la razón de vivir en sociedad, en donde el fenómeno natural y social sean los que guíen el camino de alimentarnos y retroalimentar el sistema.

El objetivo de esta investigación es proponer un enfoque de sistema autorreferencial para la operatividad institucional en las Universidades Politécnicas Territoriales, que en lo adelante se identificarán con el acrónimo (UPT's) del estado venezolano, enfocado en un cuadro de mando integral vista con una visión reflexiva. Las evidencias se hicieron por las anomalías que vienen presentándose en el funcionamiento de estas instituciones universitarias desde el surgimiento en el año 2008 y haciéndose efectivo desde el 2010 hasta 2018 que se crearon las UPT's en el territorio venezolano, con mira a un nuevo esquema y currículo hacia una nueva visión social.

Al respecto, se razona sobre algunos aspectos tangenciales sobre algunos los clásicos Pareto, Comte, Durkheim, Spencer y Parsons- Sin embargo el clásico es Spencer, los modernos Niklas Luhmann y los biólogos Maturana y Varela (2003) además, centrando la tesis en el estudio realizado por Vidal (2014) la cual, desarrolló el estudio del papel funcional y práctico sobre la auto-organización de las entidades sociales, organizaciones (instituciones y empresas) desde la perspectivas post-estructuralista. Igualmente, de dejar ver algunos otros

autores que señalan el cómo la autorreferencialidad y la autopoiesis autopoiesis están abriendo caminos organizacionales en el mundo societal. Referenciado bajo un tipo de investigación predictivo, y un enfoque etnográfico y favoreciendo un paradigma investigativo de carácter documental y de campo, como también, en función a un proceso formal inductivo y deductivo.

En consecuencia, se procedió a hacer un análisis, del comportamiento cultural y conductual, haciendo un estudio en los sistemas y determinando la manera práctica con que se maneja la información, como también estudiando los sistemas sociales y la acción gerencial pública integral, generando así una estrategia sistémica de modo científico y epistémico que coadyuve a un cambio paradigmático en la educación universitaria del nuevo sistema social y político en las UPT's, y así cambiar el modo operando actual. Con lo representado proponer un enfoque sistémico bajo un arquetipo autorreferencial para gerenciar integralmente el sistema público venezolano en función a una posición reflexiva.

El episteme a alcanzar en este trabajo, está el contexto investigativo, la panorámica de la situación presentada, la formulación, la solución y justificando la problemática respectiva y la metodología de la investigación a seguir. Seguidamente, se muestra la teorización y sus respectivos hallazgos, presentando así, la filosofía del cuadro de mando integral, el arquetipo central de Estado, el código lingüístico referenciando la información y comunicación indicada a usar; todo en función a la autorreferencialidad e idiosincrasia a alcanzar, relacionada con el planteamiento sistémico y epistemológico del accionar académico y administrativo de la función pública estatal.

1.1. Contexto investigativo

La investigación en el campo educativo universitario es de amplio espectro científico, epistemológico, axiológico, ontológico y filosófico, manifestando una realidad social en el constructo pedagógico en la enseñanza – aprendizaje. El rótulo que se pretende explicar aquí, es el procedimiento abordado para el diseño y montaje de una investigación que se hace a las UPT's del Estado venezolano. El boceto de esta investigación científica, pretende concebir ideas novedosas que despierte la intención de innovar y crear ciencia para el desarrollo y progreso de las naciones.

En este sentido, se da a conocer el esbozo necesario que tienen los sistemas sociales educativos universitarios para operar y actuar, se hace con el fin de afinar motores en el mejoramiento y progreso de la educación universitaria en Venezuela, principalmente en las universidades que emergieron a partir del 2010. Es decir, la nueva forma en que se está llevando la educación universitaria a este nivel. El cambio de paradigma del llamado socialismo del siglo XXI, en donde la visión de transformación y modernización de ciertas entidades educativas universitarias existentes como eran los institutos y colegios universitarios que surgen bajo un Proyecto Nacional Alma Mater, llevado por decretos presidenciales que se configuran en gacetas oficiales y que se convirtieron en UPT's.

Este *Proyecto Alma Mater*, es un programa gubernamental que surge para la creación de universidades politécnicas territoriales, que emana el garantizar el ingreso a todos los venezolanos a la educación pública, demandar la parte humanista de la educación universitaria, defendiendo un nuevo paradigma educativo universitario, vinculando a las comunidades de los sectores más populares, para manejar la solidaridad, el

fortalecimiento del desarrollo endógeno y la educación alternativa sostenible de las regiones del país.

En un accionar histórico de estas casas de estudios universitarios que emergieron en este siglo, y centrandolo el artículo desde la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida "Kléber Ramírez", que en lo adelante se da a ver como [UPT Mérida] antiguo Instituto Universitario Tecnológico de Ejido (IUTE), en el devenir del siglo XXI, ya existían una serie de irregularidades y anomalías que salieron divulgadas refiriéndose a esta casa de estudio con una investigación que hizo entre 2002–2005. Quintero (2008 y 2012).

Es de precisar que entre los años 2005-2007 existió una comisión designada por el Consejo Directivo antiguo IUTE, para hacer la inversión hacia una nueva estructura organizativa, epicentro gerencial de un sistema social educativo universitario en el nuevo orden social y político, la cual, se levantó informe a la dirección del IUTE y elevó al Ministerio del Poder Popular de Educación Superior para ese entonces y no se obtuvo respuesta.

La visión expresada de los Institutos de Tecnologías y Colegios Universitarios, que en lo adelante se identifican como IUT's y CU's respectivamente, con miras a su transformación y modernización, entre 2007-2011 se nombra una comisión por el Consejo Directivo del IUTE y con orden expresa del ministerio para trabajar en el cambio de estructura organizativa. Menester decir, que era para realizar el pase a universidades experimentales en ese entonces, y quien estaba al mando de esta comisión era el Profesor Santos Romero Coronel quien trabajó en el *bloque andino* con los IUT's y CU's del Tachira, Trujillo y Mérida.

En este orden, la Presidencia de la República dicta el pase a universidades en el 2010 a seis (6) IUT's y CU's. Luego, en el 2012 pasan cinco (5) mas, entre ellas el IUTE quien recibe su nueva investidura institucional del sistema

educativo universitario con un nombre en Gaceta Oficial² como Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida "Kléber Ramírez". Desde ese momento, ya han surgido veintiseis UPT's entre 2010-2018; la cual, se unen al campus de la Asociación de Rectores Bolivarianos (ARBOL), estos gerentes (directores y rectores) se unen a trabajar junto con el ministerio con un proyecto mancomunado en mejorar la gerencia educativa universitaria en Venezuela.

Desde la creación de la UPT Mérida, se ratificaron las comisiones que venían trabajando desde el 2011, en donde estuvo presente el investigador de este escrito, y a principio de 2014 se montó un manual y la estructura organizativa y se elevó al Consejo Universitario Provisional de la UPT Mérida. Este manual y estructura, fue aprobada en el seno del Concejo Directivo que presidió la Dra. Miriam Anzola y se envió al Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Ese año el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria se fusiona con el Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología, lo cual, surge una nueva institucionalidad ministerial que era Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT) por ende no se aprobó el manual ni la estructura.

En octubre 2014, llega a la UPT Mérida un funcionario del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria la especialista Mayogiris Nava O.³ funcionario designado para trabajar en la estructura organizativa, designada a la Rectoría de la UPT Mérida, ella empieza su trabajo de reorientar la estructura organizativa y con un trabajo de investigación acción y se pone en contacto con todas y cada una

de las dependencias y aborda el trabajo de la modernización y transformación, presentando así una estructura organizativa al Consejo Universitario de la UPT Mérida en Agosto 2015⁴; la cual fue aprobada luego por el Ministerio según gaceta⁵.

El investigador del presente artículo, en su trayectoria desde el 2003 hasta 2014 ha pertenecido a las comisiones designadas. Además, tenía una comunidad en los Programas de Estudios Abiertos (ProEA) desde el 2012 y siendo oficial en el 2013 por el Consejo Directivo del IUTE . Este grupo de empleados y profesores se identificó como comunidad IUTE en Creación Intelectual en Gerencia Universitaria, en donde se orientaba el nuevo paradigma de la UPT Mérida, comunidad de investigación con más de 20 participantes perteneciente a esta casa de estudio entre administrativos y docentes con carrera universitaria. Sin embargo, esta situación hace que se trabaje con la investigación de gerencia pública, ya que las exigencias de control y seguimiento son de mayor responsabilidad social.

1.2. Situación problemática

El estudio presenta cómo las nuevas universidades UPT's del estado venezolano vienen presentando ciertas anomalías en la gerencia pública. Se observa, que no se están viendo los resultados que se esperaban, contribuyendo a un estigma con la nueva visión de educación universitaria que se viene ejecutando hasta ahora, haciendo una visión socialista mermada, visualizando teorías y supuestos encontrados a nivel nacional.

La educación universitaria es piedra angular en el sustento de los

² G.O. Nº Gaceta Oficial Nº 39.902. Del 13-5-2012. Decreto 8.806

³ Economista, Especialista en Gerencia Organizacional, funcionaria de carrera del MPPEU como planificadora de educación universitaria, cargo oficial.

⁴ Consejo Universitario UPT Mérida 07 de Abril de 2015, Resolución Nº CU. (UPTMKR).0215-2015.

⁵ Gaceta Oficial Nº- 41.214. MPPEUCT. Resolución Mediante se dicta el Reglamento de las UPT's.

sistemas sociales, es por ello, que el objeto de estudio de la gerencia de estos sistemas, en especial el sistema educativo universitario, es de vital importancia y combustible intelectual para el progreso y desarrollo de los mismos y la nación. Sin embargo, el avance hecho por estas UPT's, quizás este dando frutos, pero no el que se esperaba. Motivado a variadas acciones improductivas, por cambios inesperados de políticas de normas, reglas y procedimientos ministeriales que no tenían sustento por los cambios repentino de ministros y directores sin medir las consecuencias, por ejemplo entre 2002 y 2016 han transcurrido 11 ministros, lo que equivale decir, las políticas y normas no tiene seguimiento y todo lo cambian.

En función a lo dicho en la contextualización ante descrita, ya se tiene una inversión intelectual en el nuevo proyecto de Estado para seguir adelante con paradigmas emergentes que sumen, más que no resten ideas, en función a mejorar cada día más. El estudio, parte con la experticia y práctica que afina la investigación en la línea de gerencia, y bajo un sondeo etnográfico al problema que en estas UPT's, acontece ciertas incoherencias y ejercicios no acordes a las normas y reglamentos que a bien la gerencia debe implementar y ejercer un rol efectivo en la obtención de la misión, fines y objetivos propuestos, en este sentido, existen y considero que todavía se viven ciertas incongruencias en el buen operar gerencial.

El investigador observó que aun se mantiene la mayoría las anomalías que él había encontrado en el 2005; Con la inquietud como gerente que había sido, y con la línea de investigación en gerencia, inicia un levantamiento de información para poner en claro que está pasando, el porqué muchos desaciertos en gerenciar ciertos

proyectos para el cambio a las UPT's y que se observan en esta casa de estudios UPT Mérida y el ministerio.

Centrada la investigación frente a los problemas acaecidos en la UPT Mérida "Kléber Ramírez" y la posibilidad que en otras UPT's este sucediendo, y en función de favorecer las anomalías que se observan en la academia, en el que precisa una gerencia que no puede operar de forma eficiente en un sistema social con esos inconvenientes. La información levantada previamente como diagnóstico, fue una lista de cotejo, en donde se pudo aplicar a 100 personas de la comunidad universitaria entre, administrativos, obreros, docentes y estudiantes, tal como se muestra en la imagen 1. En ella se encuentra las referencias e ítems relatando las deficiencias de la UPT Mérida para el buen actuar académico y administrativo.

Partiendo con la exposición de la imagen 1, esta representa doce (12) ítems que formulaban las preguntas y su referencia experimental de las 100 personas de la comunidad universitaria reflejan el "NO" y "EL APARENTEMENTE NO" seguido del "NEUTRAL" la cual, configuran el mayor número de fallas que se preguntan, consiguiéndose rotundas deficiencias y quejas e incongruencias a los que se les aplicó el instrumento de recolección de información.

Aunado a la situación presentada, se pueden resumir las anomalías que muestra la UPT Mérida, y puede tener efecto dominó en las demás UPT's a nivel nacional, se dice esto, por que el antiguo IUTE era un referente esencial en cuanto a su estructura académica y administrativa para el MPPEUCT, hasta el presente es una de las UPT's más completas del estado venezolano por atender todos los Programas Nacionales de Formación a nivel nacional (PNF's) y el Programa de Estudios Abiertos (ProEA).

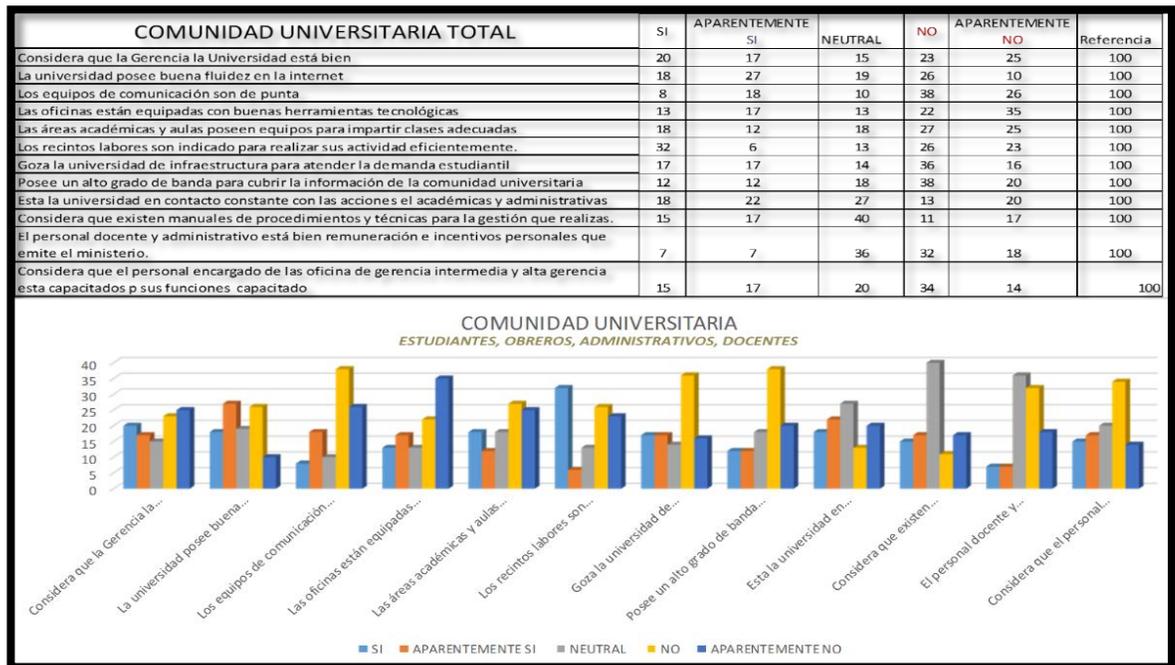


Figura 1. Referencias del diagnóstico aplicado a las acciones de gobernabilidad gerencial en la UPT Mérida. Fuente: Elaboración propia.

Las evidencias graficadas en la imagen 1 se resumen en: Inadecuada y falta estructura organizativa; infraestructura física deficiente e insuficiente; tecnología de punta inadecuada; uso de la banda ancha de información tecnológica es pobre; escasa la formación e incentivo al funcionario público; enlace con el ministerio no es muy fluido e impráctico para las necesidades locales o regionales; inexactitudes y falta de manuales y sistemas de información adecuada para los asuntos académicos y administrativos; el uso de las tecnologías de la información para una comunicación es ineficaz en las distintas dependencias, y por último el personal docente de investigación no tiene la suficiente preparación gerencial en dependencias o direcciones cuando asume un cargo de la gerencia intermedia.

Además, de las anomalías descritas, como se dijo ante se le suma algunas fallas que se mantienen según Quintero (2008, pp. 14-15) en donde existen una serie de ítems que afectaba y afecta a la institución, como son: la Libertad desmedida, disciplina y valores, planificación, flexibilidad en la aplicación de reglamentos, discriminación al docente, la falta de apoyo de la Federación del Centro Universitario, cambios institucionales provocados por la actual transición y planta física no adecuada.

1.3. Formulación del problema

Entonces, el investigador se hace estas interrogantes ¿Puede o no aplicarse o implementarse un modelaje gerencial estratégico con una acción sistémica autorreferencial en función de un cuadro de mando integral? Por lo que, deben configurarse las siguientes

acciones a seguir y así afrontar una solución del todo. ¿Será necesario promover un cambio paradigmático de conducta social y cultural ante el funcionario público? ; ¿Cuál será o serían los cambios estratégicos trascendentales para enfrentar el modo operandum en que se llevan los controles, seguimientos y superviciones ministeriales con respecto a la UPT's? ; ¿Cuán importante y necesario será mantener una constante comunicación efectiva con información acertada para que exista una fluidez del sistema autorreferencial que se propone? Y ¿Si se estará dispuesto a sacrificar la conducta actual y cultural administrativa y académica, coexistiendo, así una actuación acertada de la gerencia ministerial y las gerencias en las UPT's cambiando el esquema o enfoque de gerencia tradicional e intuitivo que se vienen practicando?

Con esta gama de interrogantes, se construye una posible solución a la problemática presentada y así se de una gerencia sistémica autorreferencial basada en los estudios postmodernos y postestructuralista de Vidal (2014) haciendo un estudio tangencial de los autores modernos de los biólogos Maturana y Varela (2003) sobre la teoría de la autopoiesis de tercer orden, además, centrado en el actuar y operar en un sistema autorreferencial del también filósofo moderno Luhmann, quien señaló y refrendó estudios relevantes de las teorías de sistemas de los clásicos como Comte, Pareto, Durkeheim, Spencer y Parsons filósofos de la sociología del evolucionismo y organicismo social. No obstante, con esta gama de teorías, concepciones e ideas, la intención de llevar a cabo un enfoque sistémico de corte emergente para las UPT's venezolanas, con una visionaria idea nacional e incluso internacional en llevar las riendas de los sistemas sociales.

1.4. Solución factible

El accionar principal es la de presentar un enfoque sistémico autorreferencial para la operatividad institucional en las UPT's venezolanas, bajo el cuadro de mando integral, orientado hacia una posición reflexiva. Y, sus acciones secundarias serían: 1) Analizar el funcionamiento cultural y conductual de los funcionarios públicos en los distintos niveles jerárquicos de las UPT's; y la vinculación ministerial en el nuevo orden académico y administrativo. 2) Estudiar los sistemas sociales y la acción gerencial pública, generando así estrategias sistémicas de modo científico y axiológico que coadyuve a un cambio paradigmático en la educación universitaria del nuevo sistema social y político en las UPT's y así cambiar el modo operandum actual. 3) Determinar de manera práctica el estilo con que se maneja la información, la comunicación inter y transdisciplinarias al interior de las Universidades Politécnicas Territoriales (UPT's) y el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), conjuntamente, su reciprocidad para ofrecer una fluidez en el operar social educativo. 4) Proponer un enfoque sistémico autorreferencial de gerencia pública integral bajo el cuadro de mando integral, para una posición reflexiva.

1.5. Justificación de la investigación

El record promedio de la gerencia pública en los sistemas sociales, no parece llenar las expectativa de poiesis institucional, se dice esto por la alta desavenencia presentada en la economía y política entre ciudadanos de un estado, en la que el operar y actuar afecta a muchos otros sistemas sociales de una institucionalidad como la que se

ve en los países Suramericanos en especial en Venezuela.

Es preciso, tomar ímpetu en todo nuestro maniobrar y proceder a favor de solventar aquello que se esté haciendo de manera deficiente o regular, y buscar la corrección de falla en tiempo real tal como lo hace el modelaje del cuadro de mando integral. En el poco tiempo que se tiene de la transformación y modernización en las UPT's que se ha tenido en el sistema educativo universitario que cambia en el 2002 y pasa a ser independiente como ministerio, se ha visto una serie de incongruencias ministeriales y en la medida que las UPT's surgieron, por lo que no se ha tenido una visión estable en el manifiesto de gerenciar, esto puede ser provocado por la gama de ministros que han pasado por el despacho de la magistratura institucional en la educación universitaria.

Si se hace una retrospectiva desde que surgió el Ministerio de Educación Superior y que se desprendió del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MPPESCD) en el 2002; pasando por el cambio a Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior y luego a Universitaria (MPPEU) y hasta llegar al 2015 al que se llamó Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y Ciencia y Tecnología (MPPEUCT), hasta el 2015 han incursionado por el despacho ministerial 11 Ministros, dando un promedio de 1,25 ministro por año, y todos han sido de diferentes liderazgos, por consiguiente los lineamientos centrales no han sido muy certeros. Actualmente esa fusión no dio fruto, pues, de nuevo se volvió a separar los mismos, así lo expresa la Gaceta Oficial 41.607 de abril de 2019; según Decreto Presidencial N° 3.800 Mediante el cual, se crea el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología. Asimismo, en Gaceta Oficial 41.659 de junio 2019 existe ya un dictamen del

MPPEU otorgando resoluciones en la República Bolivariana de Venezuela.

A la vista se observa que no ha sido favorable para el sistema, puesto que lo dicho en el planteamiento del problema y bajo la indagación realizada por el investigador, al respecto desfavorecen al sistema social educativo universitario a nivel nacional, por lo que se hace necesario generar una *poiesis* que auxilien y cobre vida el progreso en el nuevo orden educativo universitario que se está dando en este gobierno en turno.

Delineando lo favorable o desfavorable que tiene el sistema educativo universitario venezolano en estas UPT's existen muchos factores endógenos y exógenos que yacen inmerso en lo social, en lo económico y en las políticas sociales que hacen un complejo mundo de dirigir los asuntos administrativos y académicos de una institución universitaria. Sin embargo, es allí donde se hace complejo el sistema y se debe entender que hay que colocar personas o funcionarios con cuerpo, mente y pensamiento, que estén dispuestos y capaces de entender y llevar un sistema en favor a un pueblo y para el pueblo.

2. Metodología de la investigación

La acción metódica del trabajo conlleva un enfoque holístico de Hurtado de B. (2000), al respecto se llevó a cabo con una investigación de tipo *predictiva*, su propósito es vislumbrar situaciones futuras, sustentado en un estudio etnográfico, en función a un paradigma cualitativo. El diseño de la investigación está delineada de modo tal, que se analiza el desempeño cultural y conductual de los funcionarios públicos en los distintos niveles jerárquicos de las UPT's; y la vinculación ministerial en el nuevo orden académico y administrativo; del mismo modo, se hace un estudio de los sistemas sociales y la acción gerencial pública, generando así

estrategias sistémicas de modo científico y axiológico que coadyuve a un cambio paradigmático en la educación universitaria del nuevo sistema social y político en las UPT's. Así cambiar el modo operando actual. En este orden, se determinó la practicidad en que se maneja la información, la comunicación inter y transdisciplinaria entre las UPT's y el MPPEU, haciendo, la proposición de un enfoque sistémico autorreferencial de gerencia pública integral conducente a un cuadro de mando integral, para una posición reflexiva.

La investigación se delineó con los siguientes instrumentos de recolección de Información: un par de entrevistas dirigidas⁶, además, de una encuesta⁷ a los Rectores de las UPT's. Levantada esta información se realizó una triangulación de la misma, cruzando, la información de la entrevista de la UPT Mérida con la encuesta para obtener las circunstancias, y luego los resultados de estas, se cotejó con la entrevista a los directores del ministerio para determinar las consecuencias. Con lo expuesto en esta investigación científica, se da a conocer en los subsiguientes rótulos narrativos que sustenta la documentación posible para orientar el operar de un sistema autorreferencial para que la institucionalidad de estas universidades tome un ritmo ejemplificador en los demás sistemas sociales.

3. Fundamento teórico

El compendio de teorías del presente artículo, contiene una serie de posturas que ayudan al manejo eficiente de autoridad en la institucionalidad gubernamental de estado para el

⁶ Entrevista para el MPPEUCT a las direcciones identificada como A-3 y la otra entrevista a la directiva y áreas administrativas y académicas de la UPT Mérida. Directiva y gerentes intermedios identificada como A-1.

⁷ Encuesta en línea identificada como A-3. Dirigida a los rectores de las UPT's.

mando integral de las operaciones de educación universitaria en la UPT's en el aspecto académico y administrativo. En consideración se hace una revisión epistémica y ontológica de las concepciones del caso investigativo. Aquí, se nombran parágrafos de estudios de la filosofía de la gerencia pública y el preámbulo de la estrategia de estado, la sociología operativa de gobierno, y los aspectos legislativos. Temas que, tiene un estudio profundo en este rótulo y que pueden ser entregado en otras investigaciones que centren la esencia del estudio en sí.

3.1. Memorial epistémico de la Gestión social

Los sistemas sociales son entes jurídicos constituidos por los sujetos representativos para la subsistencia en un territorio geográfico, esta se presentan como sociedad, en la que el fenómeno social se da. Maturana y Varela (2003, p. 20) comenta "el dominio del operar en un sistema, está compuesto por los componentes y máquinas y constituyen el hecho que hay sistemas vivos". Y ellos, conlleva el uso de que hay *lenguaje y comunicación* entre ellos, por ende, está presente la *teoría de sistemas*.

La institucionalidad en la que operan estos sistemas existen otros subsistemas, pueden citarse la economía, tecnología, política e incluso el social y entre otros diversos organismos sociales, la cual manifiesta la autorreferencia que yacen en las metrópolis, regiones, ciudades, como lo que comenta De Sousa (2008) yace el pensamiento de revolución y desarrollo de la mente humana para un vivir/viviendo mejor.

La sociedad opera desde la teoría de sistemas, el estudio toca muy tangencialmente una serie de autores que inicia desde la época clásica, pasando por la moderna y llegando hasta nuestros días, en donde la

sociología está presente. Analizando una serie de fenómenos sociales, en virtud a los clásicos y modernos, Rodríguez y Arnal (2007, pp. 21-79) comentan: Comte, que fue uno de los que ratificó el positivismo kantiano e irradió por elementalidad y la totalidad encontró que existía bajo nivel de emergencia para invocar el progreso y orden y, en la que configuró el descubrimiento de leyes y normas que regulan el ámbito social (p.25). Spencer y la famosa frase de la teoría del organicismo, lo llevaron acuñar el término de sobrevivencia del más apto, y para ello le atribuyó el concepto de familia y la agrupación de individuos para el logro de la felicidad y así satisfacer sus necesidades, este emitió juicios sobre sistemas complejos y que muchos criticaban en ese tiempo, dio pie al crecimiento de la sociedad y tenía que ir acompañado de una estructura funcional (p. 31). Durkheim, trabajó en la objetividad social, aunque era muy empírica, su postura ante la teoría de sistemas sociales centraba su necesidad en que todos los elementos de la sociedad y los hechos sociales totales se encuentran interrelacionados, la cual fijó posturas a los hechos económicos, el Estado, la moralidad, la ley y la religión y sus diversas funciones tenían un organicismo social, y por esta razón dió los fenómenos sociales que ocurrían en el contexto de una realidad. Él sostenía que una sociedad es un sistema autoproducido y autorregulado. Asimismo, manifestaba que la realidad presenta el hecho social y lo distingue por los criterios de exterioridad y compulsión. También, dedujo los sistemas de signos, monetarios e instrumentos de créditos para el trabajo comercial. Además, planteó la relación teleológica del desarrollo social de la división del trabajo social en la que segmentó en comunidades en la que se produjeron fuertes consensos morales. Igualmente, trabajó la conciencia colectiva y sus principios, se basó en su caracterización

por las semejanzas (pp. 27-28). Pareto, indujo la formulación abstracta de un conjunto de principios, como fue la economía matemática, las fuerzas internas del ser cómo son los sentimientos, intereses, residuos y derivaciones de los individuos y que se manifiesta por tener finalidades objetivas. Expresó que los sistemas tenían una diferencia entre las acciones humanas y la explicación racional de estas. Esto hace que se piense, planifiquen y luego actúan en consecuencia (p. 31). Bertalanffy trabajó el sistema social a raíz de la biología bajo un método reduccionista y entregó los principios básicos de la biología organicista en la que reduce el concepto de ser vivo como un todo, el concepto dinámico en contradicción con el estático y el teórico mecanicista, además, el concepto de organismo como actividad primaria, como también la sinergia y totalidad apoyando el término aristotélico que "el todo es más que la suma de las partes" (pp. 61-66). Parsons, en su tesis de la estructura funcional de la teoría de sistemas operan con dos corrientes del pensamiento filosófico el positivismo y el idealismo, sin embargo, lo enfrentó y obtuvo críticas contundentes y lo sometió al empirismo. Parsons habla de la estructura de la acción social, y demuestra su teoría de los postulados del enfoque sistémico donde refirió cuatro elementos claves para la acción, entre ellos: la adaptación, logro de las metas, integración y latencia (pp. 67-72).

En concordancia a la postura de sociedad y sistemas sociales, se hace un análisis múltiple de organización como sistemas abiertos, investigaciones antropológicas y políticas sociales en función al moderno Niklas Luhmann, los estudios de este da origen a la realidad y el proceder societal, como constructo analítico, el equilibrio y el cambio; sistemas sociales autorreferentes y la estructura funcional y estructural, a partir de aquí hay un cambio paradigmático

en la que surgen grandes inconvenientes epistemológicos. Desde Luhmann surge la autorreferencialidad, él comenta que es variado el sistema y el entorno, él estudia la complejidad basada en la distinción entre elementos y relaciones y la complejidad basada en la observación. También se hace referencia a la contingencia, la negación, suspensión, involucra la dimensión real (número de objetos y unidades en concentración entrando en una relación espacio tiempo). La dimensión social (pluralidad de elementos que reducen la diferenciación funcional y que lleva a al uso del lenguaje y la conciencia reflexiva. La dimensión temporal (involucra la extensión del sistema en el tiempo y la contingencia juega un papel de anticipar el futuro en función al pasado y presente en la que puede existir diversas posibilidades de unión del pasado con el futuro (Rodríguez y Arnol 2007, pp. 102-103). Los estudios de Luhmann surgen una serie de elementos y concepciones como la emergencia, la autorreferencia y la autopoiesis, manifestándose la vinculación del fenómeno social en congruencia fáctica con el conocimiento, la comunicación, la conciencia, términos que se explican más adelante.

3.2. Autopoiesis y Autorreferencialidad

La autopoiesis consiste en una composición de producción de sí mismo, al respecto Quintero (2016, p. 111) citando a Maturana y Varela (2003) y Maceri (2014) refiere:

Los estudios más recientes acerca de la autopoiesis provienen del chileno biólogo y epistemólogo Humberto Maturana en el año de 1960, el cual hace referencia, sobre la autonomía que tiene un organismo en un ambiente microcelular⁸ desde la

ciencia de la biología, en la que Maturana lo reafirma diciendo que cuando se habla de autopoiesis, se habla de "producción de sí mismo"⁹. Sin embargo, Maceri (2014) dice que la autopoiesis viene dada desde Aristóteles desde la creación del mundo y proviene del griego (p.4).

El sistema autopoietico sus referencias son muchas y expresados en distintas ciencias del saber, la iniciación de la autopoiesis parte de una gran variedad de trabajos en las ciencias sociales. Sin embargo, no se tratará aquí el 1^{er}. Orden ni el 2^{do}. Orden, que está relacionada al interior de la biología y medicina y es trivial. Si no se diserta en la postura de la autopoiesis de 3^{er}. Orden. Maturana y Varela (2003), en su obra "Árbol del Conocimiento" exponen la autopoiesis en un apalancamiento de tercer orden, y que surge a partir del enfoque social que se caracteriza en que los seres vivos desde su postura autónoma y su relación con el entorno que lo rodea o "nicho ecológico presenta acciones de concordancia para mantenerse". Además, de las distintas posiciones del concepto de lo vivo que expone. Maturana (2013). Como también,

La coherencia y la armonía en las relaciones y las interacciones entre los integrantes de un sistema social humano se deben a la coherencia y la armonía de su crecimiento en él, en un continuo aprendizaje social que su propio operar social (lingüístico) define, y que es posible gracias a los procesos genéticos y ontogenéticos que permiten en ellos su plasticidad estructural. (p.132).

En el transcurrir de la época contemporánea, han existido muchos trabajos en la que se puede citar obras desde 2007 hasta el 2014 y que están

autopoiesis. Video Disponible en: <http://www.uvrt.udl.net/spuv/node/273>.

9 Arte de Conversar" presentada por Humberto Maturana y Ximena Dávila de Matrizica en La Majadas de Pirque (Mayo 2015) disponible en: http://waprox.com/video-view/6qdCJ6DKBU?utm_ref=related

8 Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile. Conferencia de Humberto Maturana – Premio Nueva Civilización 2013 sobre 40 años

expuesta en las ciencias sociales en el precepto de la ciencia y sus concepciones autopoieticas: en este sentido, se resumen autores como: Maceri (2014) con el eje sobre la dinámica de los procesos organizacionales, desde el dominio cognitivo, haciendo uso de la autopoiesis y el giro pragmático. Vidal (2014) este, hace referencia a su investigación de un conocimiento diestro que vive la autopoiesis en diversos campos de los sistemas sociales y hace mención a la autopoiesis reflexiva hacia una nueva comprensión sistémica. Moreira (2013) investigación en los sistemas de la película Matrix. Silva (2012) con la comunidad del Mapuches se defiende con la autoproducción que existe entre el pueblo Mapudungún el Estado de Chile. Sánchez, (2012) con la tesis derecho penal y la autopoiesis. Martínez y Bustillo (2010) en la que hacen un estudio para el desarrollo sustentable enfocado en el sistema autopoietico, en la que vinculan una serie de concepciones en el marco conceptual para el desarrollo sustentable. Peña (2008) estudia las dinámicas emergentes de la realidad, por lo que coteja al pensamiento complejo y el pensamiento sistémico autopoietico. Este autor habla del pensamiento complejo al sistema autopoietico, generando distintas visiones y polémicas para el abordaje científico, aunque expresa la idea de Marín.

El estudio de la autorreferencialidad, es hablar de los estudios hechos de Luhmann sobre la teoría de sistemas sociales, al respecto Vidal (2014) comenta "autorreferenciales de Luhmann, es una descripción teórica de los diferentes sistemas y las condiciones en las que estos surgen, cuyo objetivo final es la reducción de la complejidad" (p. 4). La autopoiesis o autorreferencialidad según varios autores, Luhmann los estudió según el criterio de que están constituidos

básicamente con elementos producidos por los propios sistemas, de los cuales estos elementos serían partes componentes del mismo sistema. En este sentido, la perspectiva teórica es considerada como una particular forma de relación, que deja ver la circularidad de su pensamiento del ser humano. Visto científicamente, esto es, el cómo se diagnostica, evalúa, se acciona un objetivo para manejar las alternativas y así designar una o la operación. Menester decir, que la autorreferencialidad es toda operación que se refiere a otra cosa y, mediante ella, a sí misma, pero de manera asimétrica.

Al respecto, la autorreferencia señala el doble dominio del sí mismo, por un lado, un objeto autorreferente es él mismo, pero por otro, al mismo tiempo es una unidad de referencia para sí mismo. Con otras palabras, es una unidad reforzada por la referencia a sí misma, que, sin embargo, al mismo tiempo se identifica como diferente a los demás. Por lo tanto, la autorreferencia implica un doble juego de identidad y diferencia. La autorreferencia es compleja por las múltiples posibilidades de distinción de los otros y de sí mismo, de modos contingentes de ser y de relacionarse.

3.4. Gerencia del cuadro de mando integral

La gerencia es la acción de gestión, administrar, y opera en las empresas y los negocios como término de magnificencia de llevar las riendas operativas, comerciales, producción y administración de bienes y servicios. Gerencia puede definirse según Quintero (2012b, p. 113) "como el conjunto de acciones que desempeña un administrador para dirigir y representar los negocios de una empresa". Como también puede puntualizarse como la gestión que realiza una empresa para conseguir su objetivo, plan, meta o

misión". Y por ende el origen del cuadro de mando en las empresas e instituciones.

El Cuadro de Mando Integral surge en el año 2000 con la iniciativa de los profesores Norton y Kaplan estudiosos del arte de la gerencia tecnológica, es el comienzo de esta herramienta para los ejecutivos de las organizaciones. Quintero (2012a p. 174) comenta "El cuadro de mando surge por la filosofía de los procesos generados por la empresa, compañía, que cada vez son más heterogéneos, por lo que se han tornado complejos y donde los recursos son cada vez más restringidos".

Las acciones de percepción de un cuadro de mando es presentar la información establecida por objetivos planteados, siguiendo y respetando la estructura organizativa con el propósito de designar a los funcionarios responsables de cada dependencia y la comunicación del plan a seguir. El cuadro de mando integral que se emplea en esta investigación de gerencia, está diseñado previamente en cuatro perspectivas, para las instituciones según Quintero (2008, p. 95), y contiene presupuesto e ingresos propios, comunidad universitaria, procesos internos y formación y desarrollo.

El Cuadro de Mando Integral, es una herramienta de gestión que viene aplicándose en la dirección estratégica y evaluación del desempeño. Este ha dado resultados importantes, ha sido aplicado en corporativas, ha dado resultados importantes y ha sido eficiente en la aplicación de estrategias corporativas.

La parte reveladora de esta herramienta estratégica para los directivos de una organización, radica en que puede ser aplicada en distintos escenarios en que se desenvuelven las operaciones de la organización, y ellas no trabajan independientemente, sino se pueden vincular bajo ciertos patrones de mapeos orientados bajo las matrices

causa efectos, todas las perspectivas pueden funcionar de forma dependiente una con la otra, y todas están emplazadas por los objetivos que se fijan según la visión y valores de la institución, ya conocida por Quintero (2012a, p. 44)

El Cuadro de Mando Integral fija su estrategia en la visión o la misión establecida por la institución u organización, se formula los objetivos estratégicos desde el interior de la oración, para luego descomponerlos en cada uno de los escenarios identificados en la imagen; con el propósito de establecer una armonía en la estrategia a diseñar.

En este sentido, la investigación para las UPT's se emplazará bajo un arquetipo de estado, un mapeo estratégico bajo seis (6) perspectivas que vincule el accionar de los objetivos estratégicos diseñado desde el plan de la patria universitario. Asimismo, se relacionan todo y cada uno de los códigos lingüísticos a seguir para una mejor labor expedita de tomar decisiones, emparejado en una red autorreferencial entre los distintos sistemas sociales que resume la investigación.

4. Resultados

Realizado el levantamiento de Información, la cual se hizo con la triangulación de los instrumentos aplicados, en donde la entrevista dirigida A-1 al MPPEU se cruzó con la encuesta A-3; se procedió sacar las circunstancias producidas de las deficiencias de las UPT's, para llevar una gerencia integral. En este sentido, se obtuvo del panel de respuestas 14 circunstancias de los instrumentos cruzados, en la que se resumen en los siguientes literales entre la "A y la N" en la que se describe a continuación: "A" Planta física: Insuficientes, mejorar y no es la apropiada. "B" Tecnología de punta: insuficiente, mejorar significativamente.

“C” Velocidad en internet: deficiencia absoluta. “D” Comunicación entre el ente rector y las UPT’s, se aprecia buena, sin embargo, deben mejorar. “E” Estructura organizativa, se observa deficiente en forma general. “F” Presupuesto y las finanzas: es insuficiente y que debe mejorar significativamente en las UPT’s, y existe uso inadecuado según se aprecia en la UPT Mérida. “G” Manuales escritos de sistemas y procedimientos: es ineficiente y deben mejorarse. “H” Incentivos institucionales: no se manejan la buena intensidad absoluta por parte del personal que labora en ellas, una gran inactividad por parte del ente rector en dar riendas optimas y autonomía a las UPT’s. “I” El acompañamiento y su comunicación entre el ente rector de las UPT’s, se observa del todo suficiente y mejorar. “J” debe existir la Creación de un sistema de referencia e para los trabajos intelectuales y productos y servicios generados en las UPT’s, se espera el apoyo por parte del ente rector. “K” Materiales, equipos y bienes: al respecto se expresaron los rectores de las UPT’s: son insuficiente y que deben mejorar significativamente para poder llevar a cabo sus labores de manera exitosa. “L” transmisión y comunicación: se observan muy deficiente en lo digital, y regular en los medios analógicos y manuales. “M” La formación en el campo gerencial a los directivos y sus jefes inmediatos: al respecto dieron un rotundo “Si” “N” La capacidad gerencial de los directivos de la UPT Mérida: en este aspecto los informantes expresaron respuestas que no centraron juicios acreditados del verdadero concepto de gerencia, y se observan las fallas en las mismas, por ende, se debe orientar sobre el buen y excelente beneficio de manejar las habilidades de planificación y organización estratégica con sus respectivos indicadores. Por tanto, la eficiencia de toda organización reposa en este concepto de “gerencia”.

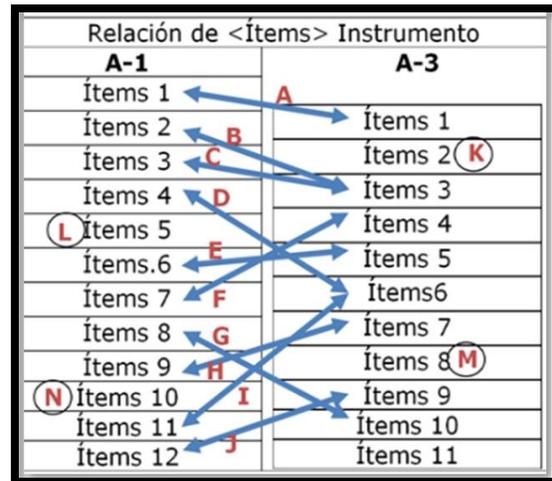


Figura 2. Cruce de instrumentos de recolección de información entre los UPT'S y UPT de Mérida. Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente, estas 14 circunstancias descritas previamente se cruzan con la entrevista dirigida al ente rector como es el MPPEU. De allí, se obtuvo un panel de nueve (9) consecuencias, que hacen realidad las anomalías en las UPT's. Estas consecuencias se dedujeron recopilando las circunstancias encontradas y cotejándolo con el panel de preguntas realizadas a las seis (6) direcciones del Despacho del Ministro de Educación Universitaria. Las consecuencias se enumeran así:

Consecuencia N° 1 (Cruce de las circunstancias A, B, C, F, K y L) El apoyo incondicional del ente rector y las UPT's con relación a la planta física, tecnología de punta, el ancho de banda, el presupuesto y finanzas, bienes, materiales y equipos y por la trasmisión y comunicación. Se puede afirmar, que el interés no ha sido del todo suficiente, cabe relatar que se está en una situación económica fuertemente inflacionaria, en donde elementos y factores internos del

país no se puede controlar del todo y hacer de ellos, una estrategia viable para que funcionen estas universidades y mejoren significativamente, así, dar/establecer el protagonismo que en realidad se está dando en este nuevo modelo de educación universitaria.

Consecuencia Nº 2 (Cruce de las circunstancias I, K, L y M) El acompañamiento brindado del ente rector a las UPT's, en forma general el MPPEUCT conjuntamente con la Presidencia de la República se ve que han brindado ese acompañamiento en la creación y transformación de los IUT's y CU's a UPT's, y la creación de los nuevos paradigmas educativos, al respecto, se observa que cada una de las respuestas dada en relación al acompañamiento se encuentra que existen debilidades que hay que superar.

Consecuencia Nº 3 (Cruce de las circunstancias B, C, E, G y H) La tecnología de punta; velocidad en internet; comunicación entre el ente rector y las UPT's; estructura organizativa, presupuesto y las finanzas y los manuales escritos de sistemas y procedimientos: Esto ha traído consecuencias motivado a la falta de estudios en las regiones donde se vienen ejecutando los PNF's. Además, la falta de esquemas y de indagación de las necesidades prioritarias que tienen las comunidades organizadas en la región. Claro, los muchos cambios (reestructuraciones) en el ente rector y la cantidad de ministros que han pasado en 14 años (11 Ministros). Como también, se agrega la falta de incentivos institucionales donde no se discuten convenciones claras, y al ser ejecutadas son letra muerta.

Consecuencia Nº 4 (Cruce de las circunstancias L, M y N) Diferencia entre Evaluación, Supervisión y Acreditación Universitaria (SESA). Estos dos documentos ilustrativos de manera conceptual para el énfasis y orientaciones de actividades en la educación universitaria se han

planteado como proyectos para ser aplicado en su momento, al parecer ninguno se ha hecho de manera efectiva, motivado al desconocimiento por parte de los funcionarios del ente y de las UPT's.

Consecuencia Nº 5 (Cruce de las circunstancias D, E, G, I y L) Estructuras organizativas y del enfoque gerencial que llevan las UPT's, es preocupante, motivado que trata sobre las necesidades en sus localidades consecuencias que aterrizan en la comunicación entre el ente rector y las UPT's [Circunstancia D]; en los organigramas de cada UPT's [Circunstancia E]; así mismo influye en los procesos y la falta de manuales en estas universidades [Circunstancia G]; como también se debilita la comunicación y acompañamiento del ente rector a las UPT's [circunstancia I], esto hace que se pierden la efectividad que se tienen en la poca transmisión y comunicación [evento L].

Consecuencia Nº 6 (Ítem solo) Consejo Directivo Provisional UPT's desde el surgimiento por gaceta oficial, tienen un rector un secretario y representantes, dieron 180 días para crear y formar su consejo universitario. No se habían cumplido en las UPT's cuando surgieron en el 2010, y 2012 no existían; si bien es cierto, en la UPT Mérida si poseía dicha estructura emitida por gaceta oficial

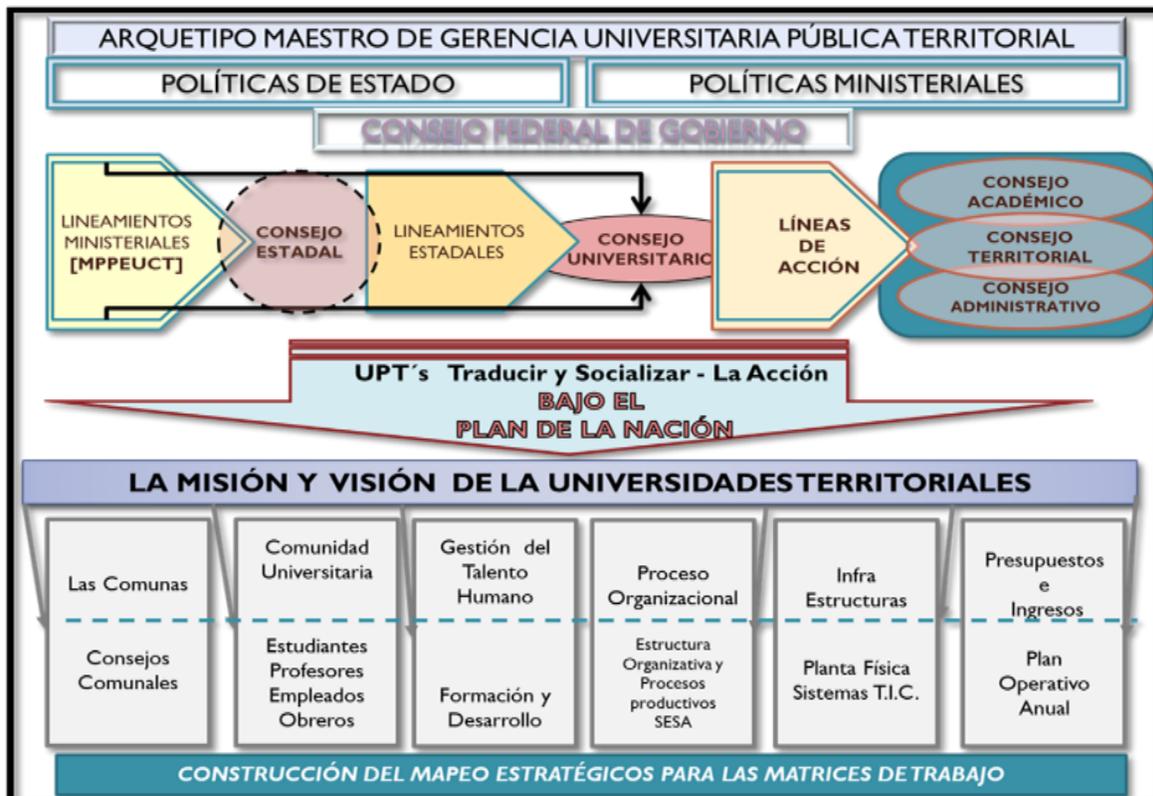
Consecuencia Nº 7 (Ítems Solo) Análisis de la visión que se tienen en el nuevo orden social y político: No se han producidos los cambios esperados en las localidades donde fueron creadas las UPT's. Sin embargo, se observan debilidades serias en cuanto a la planificación futura de la misma por la madeja de inquietudes que han presentado cierto desequilibrio y cierta incoherencia en las operaciones practicadas. Lo que se busca es un asidero en el campo de producción sociotecnológico, socioproductivo,

sociocrítico, entre otros proyectos de desarrollo endógeno a las comunidades.

Consecuencia Nº 8 (Cruce de las circunstancias H, I y J) La verdadera orientación que ha brindado el MPPEUCT y los gobiernos locales a las UPT's para que se produzca el desarrollo endógeno, ¿se está implantando? Y ¿está dando resultado? al parecer "No" se está burocratizando y politizando (de manera partidista) asuntos que tienen una seria y absoluta importancia para el estado y las academias, ejemplos, hay muchos y, se pierden de vista, porque están a la vuelta en todos los escenarios públicos de orden urbano y rural. Es urgente acatar un acompañamiento, estudiando y mediando estrategias que den solución más de cerca esa avenencia y comunicación con el ente rector y la Presidencia de la República.

Consecuencia Nº 9 (Cruce de las

circunstancias M, N y L). Crear autorías y derechos de autor de todos y cada uno de los trabajos, proyectos, patentes de los trabajos de investigación de cualquier área del conocimiento. Se está empleando, en propuesta desde la UPT Mérida, se pretende crear un sistema que mejore y perfeccione los asuntos de uniformidad de la investigación innata y no se caiga en cliché u honrar ciertas normas que lo que han hecho es cuartar ciertas investigaciones que se tiene de naturaleza propia y, no que se caiga en sólo las pautas de tener un patrón único como el de APA, UPEL entre otros, puesto que se ha convertido en tabú y muchos le sirven de tributo a las mismas. Por su parte, lo que se busca es que sea propio de las academias bolivarianas y se ajusten más a la realidad vivida la actualidad.



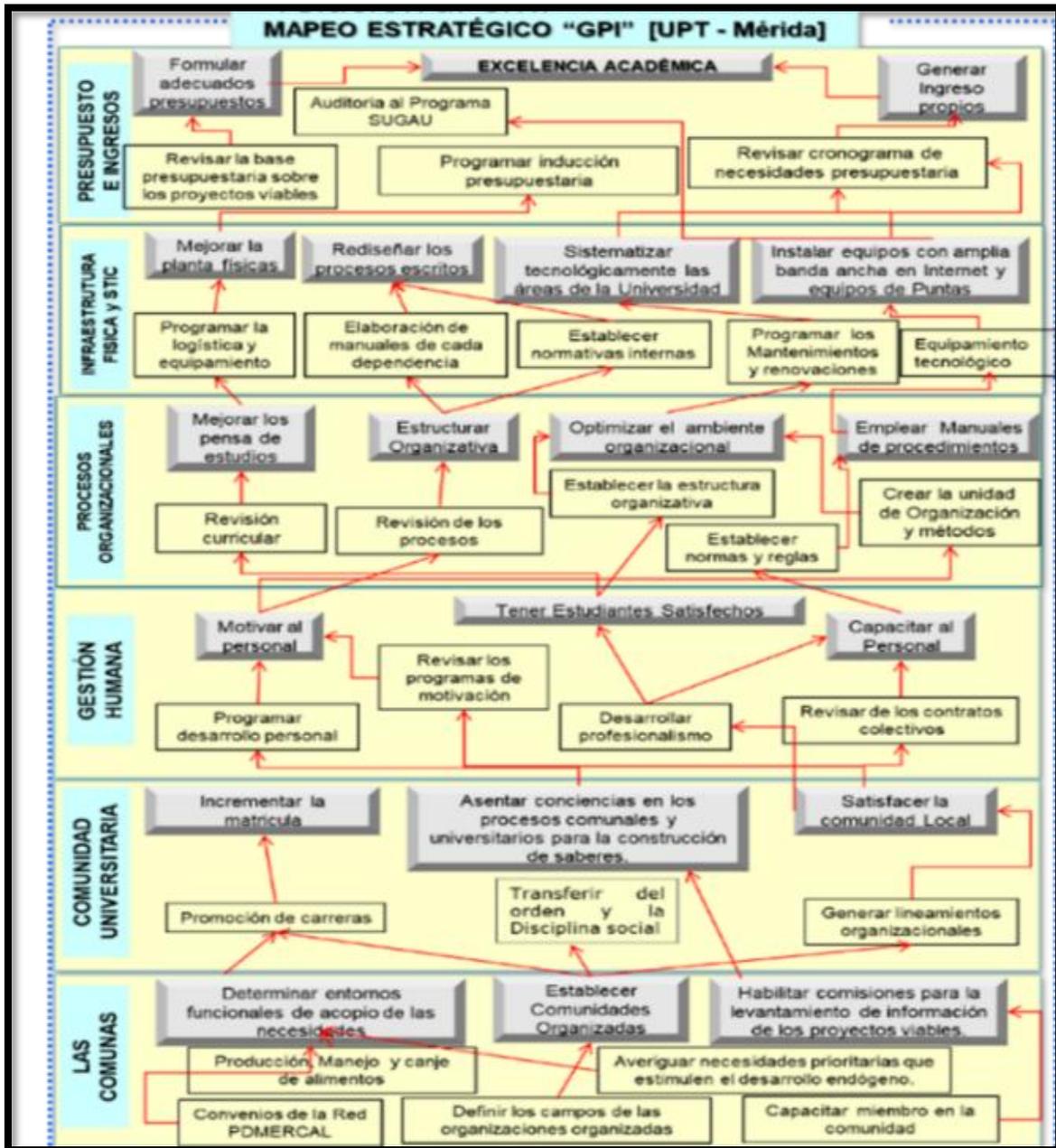


Figura 3. Arquetipo de Estado para el funcionamiento territorial de la UPT`S Venezolanas.
 Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Mapeo estratégico y sistémico con relación al CMI. Fuente: Elaboración propia.

Con estos compendios de debilidades que padece las UPT's, se está en la potestad de generar un

enfoque sistémico autorreferencial que brinde una guía para orientar el operar y actuar de manera más cónsona la

governabilidad de Estado y así, la gerencia pública integral sea vista de forma ejemplificadora ante las demás universidades del sistema educativo universitario venezolano.

4.1. Arquetipo funcional y mapeo estratégico de estado

Con la intensión que se manifieste la integridad, se debe emplear un arquetipo de Estado para el funcionamiento de los roles y que se oficie cascada abajo en el territorio nacional venezolano, en relación a estas implicaciones se expone la imagen 3 que visualiza el modo operando en función a un cuadro se debe consensuar con el Consejo Federal y alinearlos con la relación ministerial, de manera indirecta el consejo Estatal dará los lineamientos con la aprobación del Consejo Universitario de las UPT's y luego bajarlas a los consejos académicos, administrativos y territoriales.

El mando Integral para las UPT's como se observa existen políticas de Estado y ministeriales, en donde, de este modo, al interior de cada UPT's debe configurarse los distintos modelos gerenciales que a bien tengan emplear, el CMI es el que se recomienda, ya que la función expresa de esta investigación. Como se observa UPT's. existen seis (6) perspectivas en la que se manifiestan: las comunas, la comunidad universitaria, la gestión del talento humano, los procesos organizacionales, la infraestructura, por último, el presupuesto e ingresos.

Aunado esto, se fija el mapeo estratégico que se visualiza en la imagen 4 en donde la base del escenario estratégico, se construye desde las comunas hasta llegar a la asignación del presupuesto. La ejecución del mismo, parte de arriba hacia abajo. Como se observa, cada uno de los objetivos estratégicos tiene vinculada su

actuación e hilada con sus iniciativas estratégicas que logran o persiguen.

4.2. Sistema autorreferencial para la comunicación en las UPT's

Todo sistema tiene como alimentación y retroalimentación una serie de parámetros que deben darse bajo el efecto y causa social y la política de estado, en la imagen 5 se representa el enfoque sistémico autorreferencial que en su disertación se dan ciertos criterios conceptuales que se tiene para un referente operar y actuar de las UPT's venezolanas, para efecto de su entendimiento se explican: *La información* que es concebir los criterios del sistema que rodean la actuación y la obediencia de políticas, normas y reglas que impone la sociedad para razonar y el proceder ante el campo social. Entre estas están: *La Comunicación* y código Lingüístico (habla, lengua y lenguaje) que es la declaración, noticia, creencia que está latente en el ser para el actuar y operar. *El lenguaje* precisión de frases, vocablos usados por el ser humano. *La cognición* referida a la explicación del sentido epistémico o conoedor del argumento se vive y siente en el sistema, tanto interno como externo, social y particular que *El dominio de la realidad* esto es el conocimiento de los hechos reales de la ciencia del sentido común y el principio de la máxima buena fe. *La conciencia* el raciocinio propio del entorno que lo rodea y a su interior precisando la prudencia. *La autoconciencia* es la reflexión propia del entorno que lo rodea y a su interior, precisar las miradas o puntos de vista para actuar en función a la realidad. La cual, debe estar a merced de la

autorreferencia y la retroalimentación del sistema para su con vivencia.



Figura 5. Enfoque sistémico autorreferencial para la gerencia pública integral de las UPT's.
 Fuente: Elaboración propia.

La precisión de este enfoque sistémico autorreferencial está en el manejo eficiente del suprasistema, el sistema y los subsistemas, la acción se da desde el epicentro en la que se visualiza la imagen del ser humano (Funcionario) en su entorno está el sistema autorreferencial académico y su conocimiento, de él confluyen los sistemas propios de orden social universitario, en donde están las comunas y consejos comunales, la rectoría, administrativo, educativo y

territorial, la cual debe existir el feedback con el ente rector, de allí se expresa la interrelación que debe existir entre el MPPEU y las UPT's.

5. Reflexiones finales

En el argumento investigativo presentado, se observa que se tiene una serie de conjeturas a implementar, en ellas se puede reorientar acciones académicas y administrativas en estas casas de estudios universitarias, en el arquetipo de estado se puede dar una

orientación en EL manejo de las perspectivas dadas del cuadro de mando integral, y puede existir predicción o prever acciones favorables a la de un sistema socioeducativo, la cual puede ser eficiente si se cumplen los parámetros de ilación gubernamental.

El estudio realizado, tiene un orden sistémico sobre una realidad general de los sistemas sociales y, puntualiza un contexto de las situaciones y concepciones mas las debilidades en el actuar de los funcionarios que dirigen estos sistemas sociales, y en ellos está en tomar conciencia de responsabilidad social.

El sistema social es un referente mental en el funcionario público, él mira y siente desde la autonomía con el fenómeno social, él procesa y actúa de una manera independiente apegado a las políticas y normas, haciendo que funcione o no el mismo de manera positiva o negativa para el sistema autopoiético de 3^{er}. orden y el sistema autorreferencial en la que está inmerso.

Menester decir, la gerencia de las organizaciones está presente mentalmente en toda persona en su sistema nervioso, sus acciones cerebrales para actuar y operar de manera sincronizada en el entorno en que se desenvuelven, deben cumplir con la autorreferencia, en la cual cumplen una función concreta en el mundo que habita.

La gerencia pública es una acción procedimental que hacen los funcionarios públicos y privados (empleados y no empleados) de un sistema social, este orienta proyectos socioproductivos para que el sistema funcione. En este sentido, se puede afirmar que el funcionario público está sujeto a los sistemas sociales y por ende no es un ser al libre albedrío, puesto que está orientado y sujeto a pautas y objetivos públicos.

El nuevo sistema social educativo, es un paradigma que surgió para

cambiar y transformar el sistema actual universitario venezolano, que se ejecuta muy sectorizado y que existen sistemas nacionales, regionales y locales que siguen un patrón nuevo de conducta, espacio, tiempo y están apegado a los nuevos programas de formación nacional y el novedoso programa universitario de los estudios abiertos.

Sobre el modelaje sistémico de gerencia pública integral, basada en el operar académico y administrativo desde el cuadro de mando integral y con la postura filosófica, epistemológica y ontológica del actuar social autorreferencial, se está en una reconstrucción del operar sacionatural – cultural para que los sistemas sociales humanos retomen conciencia reflexiva sobre las estructuras y el organicismo del fenómeno social en donde este presente la consciencia y la autoconciencia.

6. Referencias

- De Sousa S., Boaventura (2008) *Universidad Del siglo XXI. Para la reforma democrática y emancipadora de la universidad.* Edición venezolana. Colección Educación Superior. Centro internacional Miranda Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior Residencias Anaucó Suites, Pent House. Parque Central, Final Av. Bolívar, Caracas-Venezuela.
- Maceri, Sandra (2014) *Dinámica de los Proceso Organizacionales. Una aproximación desde el dominio cognoscitivo, la autopoesis y el giro pragmático.* Revista de Filosofía Ekasia. Volumen Nº 58 (pp. 295-306)
- Maturana, H. y Varela F. (2003) *De Máquinas y Seres Vivos. Autopoesis: La Organización de lo vivo.* Sexta Edición. Editorial Universitaria Lumen Buenos Aires, Argentina.
- Maturana, H. (2013) *Un Concepto Vivo.* Instituto de Filosofía y Ciencias de la

- Complejidad, Simposio "Autopoiesis 40 Años, "Conferencia - Premio Nueva Civilización [Documento en Línea]
<http://ificc.cl/autopoiesis/node/6> y Video
<https://www.youtube.com/watch?v=yKey4F3jbmK>
- Mareira A., Joaquín (2013) *Matrix, Sistemas Autopoiéticos E Inestabilidad*. Revista Especializada en Periodismo y Construcción Vol. 1, No 40 Universidad Nacional de Córdoba (La Plata - Argentina).
- Matriztica Organizaciones (2015) *Arte de Conversar'* presentada por Humberto Maturana y Ximena Dávila de Matriztica en Las Majadas de Pirque (Mayo 2015). Disponible en:
http://wprox.com/video-view/6qdCIJ6DKBU?utm_ref=related
- Martínez, M. y Bustillo, M. (2010) *La autopoiesis social del Desarrollo Social*. Interciencia Revista de Ciencia y Tecnología de América. Volumen 35 Nº 3. (pp. 223-229). Documento en Línea. Disponible en:
http://www.interciencia.org/v35_03/index.html. Consultado el 08/01/2016
- Martínez, J. (2005) *El Problema de la Verdad en K. R. Popper: Reconstrucción histórico-sistemática*. Primera edición en español. Ediciones Gesbiblo, S.L. España.
- Marín, E. (2011) *La vía*. Para el futuro de la Humanidad. 1ra. Edición, Editorial Paidós. Argentina, México España. Versión Digital.
- Mareira, M. (2013) *Matrix, Sistemas Autopoiéticos e Inestabilidad*. Revista *Questión*. Especializada en Periodismo y Comunicación. Universidad Nacional de Córdoba Argentina y Universidad de la República del Uruguay. Volumen 1. Nº 40 octubre Diciembre 2013
- Peña C., W. (2008) *Dinámica emergente de la realidad: Del Pensamiento Complejo al Pensamiento Sistémico Autopoiético*. Revista Latinoamericana de Bioética. Volumen 8 Numero 2 Edición 15 (pp. 72-87)
- Quintero, J. (2008a) *Diseño de un Modelo Gerencial basado en la Metodología del Cuadro de Mando Integral para el Instituto Universitario Tecnológico de Ejido*. Revista Actualidad Contable de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de los Andes. Mérida - Venezuela.
- Quintero D., J. H. (2008b) *Modelo Gerencial basada en el cuadro de Mando Integral para el Instituto Universitario Tecnológico de Ejido*. Primera Edición Academia Tesis Universitaria en CD-Rom. Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes. Mérida- Venezuela
- Quintero D., J. H. (2012a) *Modelo Gerencial basada en el cuadro de Mando Integral. Estrategia Gerencial. The Balanced Scorecard*. Editorial Académica Española. Alemania y USA.
- Quintero D., J. H. (2012b) *La informática y su Relación Con la Empresa*. Primera Edición. Editorial. Producciones Editorial C.A. Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida "Kléber Ramírez" Mérida Venezuela.
- Quintero D. José H. (2016) *Sistema Autopoiético para la Información Financiera de las Pequeñas y Microempresas Venezolanas*. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Los Andes. Mérida Venezuela. República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial Extraordinaria. Nº 6.011 de la 30 de Diciembre de 2010 Promulgación de la Ley

- Orgánica del Poder popular; Ley Orgánica de Planificación Pública Popular; Ley Orgánica de Las Comunas; Ley Orgánica del Sistema Económico comunal y La Ley Orgánica de Contraloría Social.*
República Bolivariana de Venezuela
Gaceta Oficial de la N° 40.540 13 de noviembre de 2014; Decreto N° 1389 Reforma del 13-11-2014 *Ley de competencias gestión comunitaria*
República Bolivariana de Venezuela
Gaceta Oficial N° 39.902. Del 13-5-2012. Presidencia de la Republica. *Creación de las Universidades Politécnicas Territoriales.* Decretos 8.802 al 8.806 del 14/2/2012 Caracas Venezuela.
- República Bolivariana de Venezuela
Gaceta Oficial N° 5.987 del 16-7-2010. Presidencia de la Republica. *Creación de las Universidades Politécnicas Territoriales.* Decretos 5.565 al 5.570 del 16/7/2010. Caracas Venezuela.
- República Bolivariana de Venezuela
Gaceta oficial N° 39.915. Del 04-5-2012. Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. *Designación del consejo Directivo Provisional de las Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida "Kléber Ramírez" es.* Resolución N° 3.168 04/05/2012. Caracas Venezuela.
- República Bolivariana de Venezuela
Gaceta Oficial de abril de 2019 Número 41.607 según decreto N° 3.800, mediante el cual se crea el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología.
- República Bolivariana de Venezuela
Gaceta Oficial Gaceta Número 41.659 AÑO CXLVI - MES IX. Caracas, jueves 20 de junio de 2019. *Aprobación Dual Existencia de los MPPEU y MPPEUCT.*
- Rodríguez D. y Arnold M (2007) *Sociedad y Teoría de Sistemas.* Elementos para la Comprensión de la teoría de Niklas Luhmann. Cuarta Edición Editorial Universitaria S.A. Santiago de Chile.
- Sánchez H., Esiquio M. (2012) *Derecho Penal Y Autopoiesis.* Reflexiones acerca de los Sistemas Penales Sociológicos Cerrados. *Revista Derecho Penal y Criminología* • volumen xxxiii - número 94 • pp. 75-95.
- Silva R. Wladimir. (2012) *La Autoproducción del Conflicto Mapuche en las Semánticas del Estado de Chile y la Coordinadora Arauco- Mallec.* Tesis Investigación Documental de Medios Electrónicos (2000-2010). Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Antropología. Santiago de Chile.
- Vidal, Josep Pont (2014) "Autorreferencialidad, tecnología y "autopoiesis reflexiva": hacia una nueva comprensión sistémica", *Revista Sosology & Techoscience* .Vol. 1 N° 4 Universidad Federal Do PARÁ (UFPA) Documento en Línea consultado el 28/12/2015 disponible en:
<http://sociologia.palencia.uva.es/revista/index.php/sociologiytecnociencia/article/view/41>.