



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
V E N E Z U E L A

Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. ULA
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES
Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Cide



Año 21 • Edición Especial • Abril 2022
X JORNADAS INTERNACIONALES DE
INVESTIGACIÓN DEL CIDE

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Visión gerencial

Revista del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE)

21

Visión gerencial

Año 21 • Edición Especial Abril 2022

X JORNADAS INTERNACIONALES DE INVESTIGACIÓN DEL CIDE

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

Depósito Legal pp 200102me1179 / ISSN 1317-8822

Depósito Legal Electrónico: ppi201202Me4042 / ISSN Electrónico 131996

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Mario Bonucci Rossini

VICERRECTOR ACADÉMICO: Patricia Rosenzweig Levy

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: Manuel Aranguren Rincón

SECRETARIO: José María Andérez

DIRECTOR CDCHTA: Alejandro Gutiérrez

JEFE EDITORIAL DEL CDCHTA: Mariela Ramírez

DECANO FACES: Raúl Guillermo Huijz Gamarrá

DIRECTORA CIDE: Marlene Peñaloza de García

COORDINADOR DE EXTENSIÓN: Francisco García Santiago

EDITORIA: Marysela Coromoto Morillo Moreno

Consejo Editorial

Kleber Luna Altamirano, Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador
Carlos Castilla Gutiérrez, Universidad de La Laguna, España
Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Universidad del Rosario (UR), Colombia
César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.
Diego Cisneros Quintanilla, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador
Eleonora Peliza, Universidad Tres de Febrero (UNTREF), Argentina
José Antonio Álvarez, Universidad de La Laguna, España
José Jaime Ronzón Contreras, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), México
José Sánchez Pérez, Universidad de La Laguna, España
Juan Carlos Delgado Barrios, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.
Magda Francisca Cejas Martínez, Universidad de Las Fuerzas Armadas (ESPE), Ecuador
Mariana del Valle Buitrago Rodríguez, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.
Miguel Ángel Sastre Castillo, Universidad Complutense de Madrid, España
Olga González Morales – Universidad de La Laguna (España).
María Auxiliadora Briceño – Universidad de Los Andes, Venezuela.
Osvaldo Agustín Marcón, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Argentina
Sandra Rolim Enslin, Universidad de Santa Catarina, Brasil
Vidigal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil
Ricardo José María Pahlen Acuña, Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina
Jaime Tinto A., Universidad Católica de Cuenca (UCAECUE), Ecuador
Juan Carlos Leiva, Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Costa Rica
Daniel Ramírez Claderón - Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.

Coordinador editorial – Editor Jefe

Marysela Coromoto Morillo Moreno- Universidad de Los Andes (Venezuela)

Comité Editorial

Marlene Peñaloza de García- Universidad de Los Andes (Venezuela)
Cecilia García Muñoz - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)
Ismaira Josefina Contreras de Usher - Universidad de Los Andes (Venezuela)
María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes (Venezuela)
Fernando de Almeida Santos, Pontificia Universidade Católica de São Paulo (Brasil)
María Liliana Quintero Rizzuto - Universidad de Los Andes (Venezuela)
Flora María Díaz Pérez- Universidad de La Laguna (España)
Franklin Rivas-Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)

Comité de arbitraje para la presente edición

María Fernanda Peña- Universidad de Los Andes (Venezuela)
Gehly Ramírez Moreno - Universidad de Los Andes (Venezuela)
Sonia Molineros - Universidad de Los Andes (Venezuela)
Melissa Maiella - Universidad de Los Andes (Venezuela)
Marysela C. Morillo Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela)
Elvis Daniel Nuñez Barrios - Universidad de Los Andes (Venezuela)
María Virginia Batista – Universidad de Los Andes (Venezuela)
Marlene Peñaloza - Universidad de Los Andes (Venezuela)
Frank Eduardo Rivas Torres – Universidad de Los Andes (Venezuela)
Gladys Cáceres Avila - Universidad de Los Andes (Venezuela)

Traducción y corrección:

Profa. Maya Rosa Scortinio Contreras - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. Daniel Castillo - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. José Manuel Plata - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. Freddy Vanegas Toro - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Fuentes de Financiamiento: Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Los Andes.

Se agradece además el apoyo institucional del CDCHTA, de la Universidad de Los Andes por la permanente ayuda y colaboración para la publicación de esta revista, apoyo sin el cual sería imposible desarrollar esta labor.

Indización y registro nacional e internacional

- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades –CLASE – BIBLAT – México.
- Sistema de Información sobre las revistas de investigación científica: LATINDEX- Directorio - México
- Sistema de indización y Biblioteca Electrónica: REVENCYT – Clase A-
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal –REDALYC-.
- Directory of Open Access Journals – DOAJ –
- Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico –REDIB-
- Matriz de Información para el Análisis de Revistas – MIAR-
- The European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences - ERIH PLUS-
- Colección principal de la Web of Science: *Emerging Sources Citation Index de Thomson Reuters* – ESCI –
- Amelica –Conocimiento Abierto para América Latina y el Sur Global-
- Actualidad Iberoamericana. Google Scholar Metrics.



Visión Gerencial

como revista arbitrada e indizada, de periodicidad semestral y órgano de divulgación de productos científicos, tiene por finalidad promover la discusión sobre temas de actualidad relacionados con las organizaciones, aplicados a las ciencias administrativas y hallazgos de las ciencias sociales en general. El eje temático sobre el cual versa el contenido de esta revista, tiene un espectro amplio de utilidad a lectores de variada naturaleza, como investigadores, docentes, estudiantes de pre y postgrado de las ciencias sociales, gerentes, profesionales y demás interesados en las ciencias administrativas y sus aplicaciones. La revista recibe durante todo el año trabajos inéditos y originales que versen sobre temas relativos a la gerencia, como aportes teóricos y empíricos con enfoques locales y/o internacionales. También recibe trabajos en áreas afines a las ciencias administrativas (economía, contaduría, estadística, sociología, psicología, informática, filosofía, legales y jurídicas y políticas, matemáticas, etc.) siempre que aporten al estudio de la gerencia.

21

visión
gerencial
revista del centro de investigaciones y desarrollo empresarial cide

ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL	7-8
El reto de las empresas de América Latina frente a las disrupciones tecnológicas. Gladys Cáceres Ávila, de la Universidad de Los Andes, Venezuela. . Recibido: 20-10-2021 Revisado: 01-12-2021 Aceptado: 20-02-2022	9-25
Responsabilidad social universitaria en las funciones de docencia, investigación y extensión de las universidades públicas de la zona metropolitana del estado Mérida. Marbella Contreras Oviedo y María de Fátima León, de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Recibido: 19-09-2021 Revisado: 15-10-2021 Aceptado: 12-02-2022	26-45
Turismo deportivo. Desde lo global y local del estado Mérida, Venezuela Freddy José Guillén Durán, de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Recibido: 15-10-2021 Revisado: 28-10-2021 Aceptado: 15-02-2022	46-62
La gamificación: Moda o nueva herramienta gerencial. Marlene Del C. Peñaloza, de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Recibido: 20-09-2021 Revisado: 12-10-2021 Aceptado: 12-01-2022	63-77
Gerencia pública integral. Enfoque sistémico autorreferencial para las universidades politécnicas territoriales venezolanas. José Humberto Quintero Dávila, de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida. Recibido: 22-10-2021 Revisado: 20-11-2021 Aceptado: 12-03-2022	78-99
Comercio electrónico herramienta de adaptación ante la crisis. Caso: Empresas minoristas del sector tecnológico en Machala. Vanessa Torres Gallegos y Fernando Juca Maldonado, de la Universidad Metropolitana; Sede Machala, Ecuador. Recibido: 01-10-2021 Revisado: 12-11-2021 Aceptado: 10-12-2022	100-112
EL CIDE POR DENTRO. María Fernanda Peña Bortone y Ghelly Ramírez Moreno, de la Universidad de Los Andes, Venezuela.....	113-114
Normativa de la revista.....	115