



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. ULA  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES  
Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Cide



**Año 23 • N°1 Enero - Junio 2024**

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

# Visión gerencial

Revista del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE)

# 23

# Visión gerencial

Año 23 • Nº 1 Enero - Junio 2024

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Depósito Legal pp 200102me1179 / ISSN 1317-8822

Depósito Legal Electrónico: ppi201202Me4042 / ISSN Electrónico 131996

Es una publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes

## Traducción y corrección:

Prof. Maya Rosa Scortinio Contreras - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. José Manuel Plata - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Fuentes de Financiamiento: Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Los Andes.

Se agradece además el apoyo institucional del CDCHTA, de la Universidad de Los Andes por la permanente ayuda y colaboración para la publicación de esta revista, apoyo sin el cual sería imposible desarrollar esta labor.

## Indización y registro nacional e internacional

- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades –CLASE – BIBLAT – México.
- Sistema de Información sobre las revistas de investigación científica: LATINDEX- Directorio - México
- Sistema de indización y Biblioteca Electrónica: REVENCYT – Clase A-
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal –REDALYC-
- Directory of Open Access Journals – DOAJ –
- Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico –REDIB-
- Matriz de Información para el Análisis de Revistas – MIAR-
- The European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences - ERIH PLUS-
- Emerging Sources Citation Index de Thomson Reuters – ESCI –
- Amelica –Conocimiento Abierto para América Latina y el Sur Global-
- Actualidad Iberoamericana. Google Scholar Metrics.

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**RECTOR:** Mario Bonucci Rossini

**VICERRECTOR ACADÉMICO:** Patricia Rosenzweig Levy

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:** Manuel Aranguren Rincón

**SECRETARIO (E):** Manuel Joaquín Morocoima

**DIRECTOR CDCHTA:** Alejandro Gutiérrez

**JEFE EDITORIAL DEL CDCHTA:** Mariela Ramírez

**DECANO FACES:** Raúl Guillermo Huízzí Gamarrá

**DIRECTORA CIDE:** Marlene Peñaloza de García

**COORDINADOR DE EXTENSIÓN:** Francisco Antonio García Santiago

**EDITORA:** Marysela Coromoto Morillo Moreno

## Consejo Editorial

Kleber Luna Altamirano, Universidad Católica de Cuenca (UCAECUE), Ecuador  
Carlos Castilla Gutiérrez, Universidad de La Laguna, España  
Flora María Díaz Pérez – Universidad de La Laguna (España)  
Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Universidad del Rosario (UR), Colombia  
César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
Diego Cisneros Quintanilla, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador  
Eleonora Peliza, Universidad Tres de Febrero (UNTREF), Argentina  
José Antonio Álvarez, Universidad de La Laguna, España  
José Jaime Ronzón Contreras, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), México  
José Sánchez Pérez, Universidad de La Laguna, España  
Juan Carlos Delgado Barrios, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Magda Francisca Cejas Marín, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Mariana del Valle Buitrago Rodríguez, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Miguel Ángel Sastre Castillo, Universidad Complutense de Madrid, España  
Olga González Morales – Universidad de La Laguna (España).  
María Auxiliadora Briceño – Universidad de Los Andes, Venezuela.  
Oswaldo Agustín Marcón, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Argentina  
Sandra Rolim Ensslin, Universidad de Santa Catarina, Brasil  
Vidígal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil  
Ricardo José Pahlen Acuña, Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina  
Jaime Tinto A., Universidad Católica de Cuenca (UCAECUE), Ecuador  
Juan Carlos Leiva, Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Costa Rica  
Daniel Ramírez Claderón - Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.

## Coordinador editorial – Editor Jefe

Marysela Coromoto Morillo Moreno - Universidad de Los Andes (Venezuela)

## Comité Editorial

Marlene Peñaloza - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Cecilia García Muñoz - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)  
Ismaíra Josefina Contreras de Ussher - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Fernando de Almeida Santos, Pontificia Universidade Católica de São Paulo (Brasil)  
María Liliana Quintero Rizzuto - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Flora María Díaz Pérez - Universidad de La Laguna (España)  
Franklin Rivas-Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)

## Comité de arbitraje para la presente edición

Marysela C. Morillo Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Ceres Isabel Boada – Universidad de Los Andes (Venezuela)  
María Auxiliadora Briceño Barrios -Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Alexandra Amán – Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Franklin Rivas – Echeverría – Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)  
Jean-Denis Rosales – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Laura Daniela Castillo - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Olga Molina deParedes - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Roberto Carlos Dávila Morán – Universidad Privada del Norte (Perú)  
Ghelly Ramírez Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Juan Alfredo Tuesta P. - Universidad Nacional Agraria de la Selva (Perú)  
Laura Beatriz Vidal T. - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México).



## Visión Gerencial

como revista arbitrada e indizada, de periodicidad semestral y órgano de divulgación de productos científicos, tiene por finalidad promover la discusión sobre temas de actualidad relacionados con las organizaciones, aplicados a las ciencias administrativas y hallazgos de las ciencias sociales en general. El eje temático sobre el cual versa el contenido de esta revista, tiene un espectro amplio de utilidad a lectores de variada naturaleza, como investigadores, docentes, estudiantes de pre y postgrado de las ciencias sociales, gerentes, profesionales y demás interesados en las ciencias administrativas y sus aplicaciones. La revista recibe durante todo el año trabajos inéditos y originales que versen sobre temas relativos a la gerencia, como aportes teóricos y empíricos con enfoques locales y/o internacionales. También recibe trabajos en áreas afines a las ciencias administrativas (economía, contaduría, estadística, sociología, psicología, informática, filosofía, legales y jurídicas y políticas, matemáticas, etc.) siempre que aporten al estudio de la gerencia.

# 23

visión  
**gerencial**  
revista del centro de investigaciones y desarrollo empresarial cide

## ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL .....	6-7
<b>INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y ARTÍCULOS DE REVISIÓN</b>	
<b>Aspectos que intervienen en el emprendimiento de la mujer en Mérida, Yucatán, México</b>	
Karina Concepción González-Herrera y Flor Elizabeth Basora-Castañeda, de la Universidad Tecnológica Metropolitana, México	08-21
<b>Recibido:</b> 15-05-23 <b>Revisado:</b> 30-06-23 <b>Aceptado:</b> 30-11-23.....	
<b>Las políticas públicas como proceso disruptivo de la administración pública en Cuba</b>	
Lisandra Lefont Marin, Juan Carlos Ramírez Sierra y Sinaí Boffill Vega, de la Universidad de Sancti Spíritus "José Martí", Sancti Spíritus, Cuba	21-32
<b>Recibido:</b> 28-08-2023 <b>Revisado:</b> 12-10-2023 <b>Aceptado:</b> 30-11-2023 .....	
<b>El empleo de las TIC y el liderazgo en docentes. Caso: Centros educativos del Distrito de Wanchaq, Cusco, Perú</b>	33-46
Nigers Poblete-Farfán, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú	
<b>Recibido:</b> 23-02-23 <b>Revisado:</b> 13-03-23 <b>Aceptado:</b> 12-08-23.....	
<b>Bancos comunitarios de FINCA International, referente metodológico de Cajas Rurales en Venezuela</b>	47-59
Marling Coromoto Rojas Rivas, de la Universidad de Los Andes, Venezuela.	
<b>Recibido:</b> 16-08-23 <b>Revisado:</b> 13-10-23 <b>Aceptado:</b> 28-11-23.....	
<b>Derecho al trabajo en Venezuela desde la cultura de la actividad económica informal</b>	60-71
Erivan José Rondón Valero, de la Universidad de Los Andes; y Auresnelly Maribel Torres Triana, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela.	
<b>Recibido:</b> 06-02-23 <b>Revisado:</b> 13-04-23 <b>Aceptado:</b> 16-07-23.....	
<b>Optimización de los motores de búsqueda en el afianzamiento de marca.</b>	
Erwin Salas Coz, de la Universidad nacional de Ingeniería-Perú, Jhony Ostos y Carmen Velazco Ramos de la Universidad Esan-Perú.	72-83
<b>Recibido:</b> 06-02-23 <b>Revisado:</b> 13-04-23 <b>Aceptado:</b> 12-08-23.....	

**Acciones agroecológicas desde la perspectiva sistémica, para la reactivación de la economía en Azuay, Ecuador**

María Cristina Useche Aguirre, de la Universidad del Zulia, Venezuela; y Marcos Eduardo Cantos Ochoa, de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador

84-98

**Recibido:** 21-04-23 **Revisado:** 13-05-23 **Aceptado:** 16-08-23.....

**Formalización de transportistas a través de políticas pospandémica en Callería Ucayali - Perú**

Lida Maribel Cosme Solano, Janet Yvone Castagne Vásquez y Lincoln Fritz Cachay Reyes, y Teófilo Meza Taipe.

99-108

**Recibido:** 21-08-23 **Revisado:** 13-10-23 **Aceptado:** 11-12 -23.....

**ENSAYO**

**Resiliencia organizacional como estrategia ante los nuevos enfoques en la gestión empresarial del siglo XXI**

Weruska Gabriela Bustamante Uzcátegui, de la *Universidad de Los Andes, Venezuela*.

**Recibido:** 22-07-2023 **Revisado:** 30-09-2023 **Aceptado:** 22-11-2023 .....

109-123

**EL CIDE POR DENTRO.** Profesora María Fernanda Peña, Universidad de Los Andes .....

124