

## EL CIDE POR DENTRO: CIDE, más de treinta años contribuyendo a la investigación venezolana

**María Fernanda Peña Bortone**<sup>1</sup>

Universidad de Los Andes, Mérida – Venezuela

[bortone@ula.ve](mailto:bortone@ula.ve)

[prof.mfpb.facesula@gmail.com](mailto:prof.mfpb.facesula@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0001-9572-3137>

En el marco de los sesenta y cinco años de nuestra querida FACES me ha correspondido tomar la palabra en nombre del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, hoy convertido en Instituto de Investigaciones en Administración para conversar sobre una de las labores que más nos ha dado alegrías y posicionamiento dentro del mundo académico: LA INVESTIGACION.

El Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial nace en los años 80's del siglo pasado, bajo el Decanato del profesor Arévalo José Patiño para satisfacer la necesidad de acercar la academia con el sector productivo de la ciudad, estudiar las organizaciones y demandas propias del ámbito organizacional en las áreas administrativa-gerencial, contable y financiera, con pertinencia en el contexto del desarrollo local, regional y nacional. En palabras del mismo profesor Patiño (Patiño, 2003), no había objetivos claros sobre la investigación en las Ciencias Administrativas y los esfuerzos de la Escuela se dirigían más hacia la función docente.

Desde sus inicios, las coordinaciones de investigación, postgrado y extensión lograron posicionarlo en el mundo académico como uno de los mejores centros de investigación dedicados a la gerencia a nivel nacional.

En el año 1986 el CIDE inicia el programa de Maestría en Administración el cual fue fortaleciéndose a lo largo de los años venideros como uno de los programas de postgrado en administración más reconocidos a nivel nacional. Al 2023 hay cientos de egresados de maestría y más recientemente, de los programas de especialización que, ya entrados en la segunda década del siglo XXI, han llegado para fortalecer la oferta de estudios de cuarto nivel que se brindan en el Centro.

Igualmente, la otrora Sección, hoy Coordinación de Extensión generó una serie de estudios no conducentes a grado académico como diplomados, talleres y cursos que lograron fortalecer la unión entre universidad y comunidad, dando solución a las necesidades puntuales de los sectores, así como identificando las líneas de investigación

---

<sup>1</sup> Abogada egresada de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Doctora y Magíster en Derecho de la Universidad de los Andes, Colombia. Especialista en Derecho Corporativo de la Universidad Metropolitana, Venezuela. Profesora asociada de la cátedra de legislación organizacional de la FACES-ULA. Su área de investigación se ha orientado al derecho societario, empresarial y organizacional, especialmente de los grupos de sociedades. Ha incursionado en el análisis económico del derecho así como en aportes dogmáticos de la legislación mercantil y estudios de derecho comparado. Investigadora, profesora de Postgrado y Coordinadora de Investigaciones del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE-FACES-ULA). Asesora legal de empresas. Abogado litigante.

necesarias para satisfacer la demanda del mercado. Uno de sus productos estrella que aún hoy continúa dando frutos es el Diplomado en Gerencia, el cual ha permitido la profesionalización en gestión a los distintos actores organizacionales.

En medio de aquella dinámica actividad de consolidación del CIDE, la sección de investigaciones inició sus actividades en febrero de 1985 con el fin de fomentar, promover y estimular la actividad investigativa circunscrita al contexto de los lineamientos del CIDE, por parte de los estudiantes del Postgrado en Administración y de los profesores adscritos tanto al Centro, como a la Escuela de Administración y Contaduría Pública u otra dependencia de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) (Contreras de Usscher, 2005). Sin embargo, puede decirse que se activó propiamente dicho hacia el año 1999-2000, como consecuencia de las reformas dadas al programa de Maestría y bajo la coordinación de la profesora Aura Mayela Márquez, quien logró identificar las áreas de interés de cada profesor, y así ir formando las líneas de investigación. En una facultad donde el título de doctorado no era común y con una Maestría en sus inicios, logró comprometer tanto a profesores con título de Magister como a profesores sin estudios de cuarto nivel a participar activamente en el CIDE, bien como tutores o como maestrantes, y de esta manera, fortalecer no solo el postgrado sino la investigación. Todo este trabajo se vio plasmado en el desarrollo de las líneas de investigación, en los reglamentos e instructivos sobre la forma en la cual se debía desarrollar las tesis de grado entre otros productos.

También para el año 2002 se comienza a editar la revista *Visión Gerencial*, revista científica, arbitrada e indizada, de periodicidad semestral, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico, Tecnológico y de las Artes (CDCHTA), que a lo largo de los años, se ha convertido en el medio de difusión a

través del cual se publican resultados de investigaciones realizadas en instituciones vinculadas al ámbito universitario, y que se encuentra dentro de las revistas científicas en las ciencias sociales de mayor visibilidad a nivel nacional y latinoamericano.

La investigación en la FACES puede decirse que llegó a quedarse y a desarrollarse entrados el siglo XXI, cuando la pesquisa en Ciencias Sociales se hace más fuerte al incrementarse el número de profesores de planta con el título de Doctor. Para entonces, el arduo trabajo de la sección de investigaciones se fue materializando especialmente con la labor de la profesora Ismaira Contreras de Usscher, quien se dedicó a promover la actividad de investigación dentro del CIDE enmarcada en el contexto de los objetivos del Centro, a través de identificar áreas de investigación referidas a las organizaciones, su gerencia, funcionamiento, ambiente, desarrollo, evaluación, tendencias, perfiles y perspectivas, donde se pudieron incluir líneas, proyectos y otras actividades de investigación, que permitieron la solución de problemas, la obtención de respuestas a situaciones particulares, la profundización y aplicación del conocimiento teórico-práctico en la realidad local, regional y nacional; así como, la divulgación y participación en eventos de prestigio (De Abreu Do Reis, 2002).

Desde entonces, la sección de investigación, hoy Coordinación de Investigaciones ha realizado un sin número de actividades orientadas al crecimiento académico no solo del Centro como tal sino de cada uno de los profesores, empleados, estudiantes e investigadores que hacen parte del mismo.

Les invito a que veamos el pasado, presente y futuro de las actividades que se han desarrollado en estos más de treinta años tenemos:

- Una actividad que se desarrolló desde el inicio de la entonces sección de investigaciones y que se continúa haciendo hasta el día de hoy es el apoyo y orientación a los estudiantes de la Maestría en Administración, en sus diferentes menciones y de las recientes especializaciones. Una vez los estudiantes de postgrado terminan su escolaridad, es labor de la Coordinación de Investigaciones su acompañamiento constante en temas metodológicos. La interacción entre la Coordinación de Investigación y los profesores de Metodología es fundamental para lograr la culminación de los estudios de postgrado. Como se indicó anteriormente, los cientos de egresados que en sus más de treinta y cinco años tiene el postgrado ha fortalecido la academia nacional, pues la comunidad *alumni* se ha dedicado a la creación de conocimiento y actividades de docencia en universidades públicas y privadas nacionales e internacionales, pero también se han posicionado como gerentes medios y altos de las principales empresas y organizaciones regionales y nacionales. Un buen número de egresados se encuentran en este momento más allá de nuestras fronteras, demostrando la capacidad, fortaleza e integridad de los profesionales venezolanos, dejando en alto el nombre de Venezuela, el CIDE y la Universidad de Los Andes. En este momento la Coordinación atiende a cerca de noventa tesis activos de las distintas cohortes y programas, impulsándolos a culminar su tesis y obtener su título de *Magister Scientiae*.

En el futuro, el IIA a través de su coordinación de investigaciones, mantendrá su compromiso para acompañar, orientar, y así darle

seguimiento y control a los anteproyectos y proyectos de grado, ya que puede decirse que son la razón de ser de la Coordinación, el principal objetivo por alcanzar.

- Como otro de los productos que se lograron al identificar las necesidades del centro al inicio del nuevo siglo, fue que existía un déficit en la oferta de tutores frente a la demanda de los maestrantes, por tal motivo, en el año 2003 se puso en marcha el Programa de Formación de Tutores (PROFORTE), liderado por las profesoras Ismaira Contreras y Rita Giacalone, este tenía como finalidad formar a los profesores e investigadores para enfrentar con éxito las tareas de tutoría y de esta forma estimular la investigación y el número de profesores dispuestos a aceptar el trabajo de tutorías, para finalmente, lograr la conclusión de tesis y trabajos de grado. Consistió en un conjunto de actividades orientado a proveer a sus participantes las herramientas instrumentales necesarias para realizar el trabajo tutorial, reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje y contribuir con la promoción, desarrollo y consolidación de la investigación académica. Todo esto porque se entiende que la acción tutorial es una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del trabajo de investigación realizado por el alumno, para asegurar que el proceso investigativo se desarrolle en condiciones lo más favorables posible. La acción tutorial forma parte de la acción educativa de la institución universitaria y es inseparable de los procesos de docencia e investigación. Este programa estuvo compuesto por siete módulos, que tuvo una duración de 152 horas académicas (De Abreu Do Reis C. , 2003) y se dictó efectivamente en

dos oportunidades: años 2004 y 2007, con 21 y 16 participantes respectivamente, y demostró ser un programa viable y necesario al lograr que un 43,75% de los maestrantes que estaban en esa fecha pendientes por culminación de su TEG, lo entregaran y defendieran satisfactoriamente.

Para el año 2024, la Coordinación de Investigaciones propone al Consejo Directivo para que como inicio de las actividades del IIA, se reactive el programa PROFORTE, en compañía de los demás postgrados ofrecidos en la FACES y así estimular el número de tutores en los distintos programas, y aprovechar la creciente cantidad de profesores con título de Doctorado que continúan haciendo vida en la facultad.

- La primera década del siglo XX fue, indudablemente, muy productiva para la Investigación en el CIDE. Para el año 2007, se constituye el Grupo de Investigación de las Organizaciones (GIO), obtuvo el reconocimiento del CDCHTA en el 2008; este grupo se planteó como objetivo avocarse al estudio de una necesidad insatisfecha, tanto para el centro como para la comunidad empresarial del estado Mérida, en lo que corresponde a la caracterización de la entidad en materia productiva y empresarial, cifras, tendencias, indicadores, entre otros elementos, fundamentales para la caracterización del Estado (Rivas T. & Briceño B. , 2008). Comenzó como una idea de grupo de trabajo para investigar sobre las pequeñas empresas de Mérida y fue inicialmente, un conjunto de pequeñas investigaciones con estudiantes de postgrado. Hacia el año 2011 se recibió una oferta de financiamiento por parte del Banco Central de Venezuela para una

investigación que dio como producto en el año 2015 el libro "Diagnóstico del sector empresarial del municipio Libertador del estado Mérida. Un aporte a la gerencia", una obra que puso de manifiesto

que las empresas no están aisladas, más bien se encuentran afectadas por los continuos cambios y complejidad de su entorno, dado su papel como parte de sistemas productivos integrados en la sociedad. Tal complejidad exige el conocimiento de características locales y regionales que permitan asumir iniciativas, comparar su desempeño y tomar decisiones de diversa índole que repercutirán tanto en la productividad y competitividad de la empresa y la región en la cual se desenvuelve, para cuyo propósito debe contar con información confiable, veraz y oportuna que le permita desarrollarse con efectividad tanto estratégica como operativamente. (León, y otros, 2015)

Desde la perspectiva un grupo multidisciplinario donde contadores, administradores, abogados, estadísticos, economistas estudiaron a la organización como un ente vivo, este grupo de investigación no dio más que alegrías, reconocimientos y éxitos al CIDE. Los tiempos cambiantes hacen que cada día mas la multi y trans disciplinariedad tomen lugar protagónico en las investigaciones en ciencias sociales.

- Justamente, la investigación en el CIDE a lo largo de estos mas de treinta años, ha transitado esos caminos de integración disciplinaria, y así pudo observarse en los trabajos conjuntos con otros grupos de investigación y entes tanto de la Universidad de Los Andes como externos, por ejemplo, el engranaje con el Grupo de Investigación sobre Agricultura, Gerencia y Ambiente (GISAGA) y el CIDE,

- en la asesoría de TEG relacionadas con la gestión del sector agrícola; y con este último y el Centro de Investigaciones Agroalimentarias (CIAAL), conjuntamente con el departamento de contabilidad y finanzas de la FACES como fue el Congreso en Gerencia Agropecuaria, realizado en Julio de 2003. Hay muchos otros ejemplos de trabajo conjunto e integración disciplinaria en la labor investigativa del CIDE, como los resultados de los convenios con el Banco Central de Venezuela y el financiamiento obtenido de ellos; trabajos con el Centro de Asesorías y Proyectos Estadísticos (CEAPE) de la Escuela de Estadística; con SaberUla y SerbiULA; Cámara de Comercio e Industria del Estado Mérida (CAICOME); Colegio de Licenciados en Administración del Estado Mérida (CLADEM); el IESA y otros grandes actores económicos de la región y del país.
- Una actividad relativamente de reciente data, son los conversatorios que desde la Coordinación de Investigación hemos estado realizando desde el año 2018, un espacio distendido y fraterno, donde profesores de la FACES y de otras facultades se acercan a mostrar algún tema de su interés, alguna investigación en curso o alguna propuesta para que en la camaradería de pares académicos se enriquezcan las teorías y las perspectivas, se ha querido mostrar como un evento entre amigos, donde todos tenemos algo que aportar.
  - Por último, quiero resaltar el producto estrella de la Coordinación de Investigaciones del CIDE ha sido y continúa siendo las Jornadas de Investigación en Administración, que en pocas semanas estará en su XI edición. Estas jornadas nacen en octubre del 2002, como una ventana para mostrar los avances en las investigaciones de los

profesores del CIDE y de los maestrantes, así como para intercambiar información relevante que propiciara nuevos temas de investigación. Para su segunda edición se le dio carácter de internacional a las jornadas, al contar con la asistencia de una delegación de estudiantes y profesores de la universidad de Pamplona, Colombia, que posteriormente daría pie a otros convenios. Mas adelante, se dieron cita otras universidades nacionales como la Universidad de Carabobo, del Zulia, la escuela de negocios IESA, y universidades de Colombia, México, Uruguay, España entre otros países.

Las jornadas de investigación tienen una periodicidad bianual, nunca interrumpida, ni siquiera en la pandemia por COVID-19, cuando en el año 2021 se realizaron por primera vez totalmente online. Se han convertido en un evento esperado no solo por los investigadores de nuestra casa de estudio, sino por estudiosos nacionales e internacionales. Se han convertido en el centro de confluencia de pensadores que trasciende las fronteras del CIDE para, en los albores de la inteligencia artificial, desdibujar límites e integrarse al conocimiento universal.

Son un espacio para el debate, la reflexión y el intercambio de experiencias y opiniones en torno a las áreas de estudio del CIDE, integrando cada día más la inter, trans y multidisciplinariedad que tan necesaria es en el mundo actual. Contaron en su momento con apoyo financiero de algunos órganos y entes de la ULA, como el Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CDCHT), Centro de Estudios de Postgrado (CEP), Vicerrectorado Administrativo, Decanato de FACES y FUNDACITE-MERIDA, entre otros. Mas recientemente hemos logrado aportes de algunos patrocinantes del sector privado que continúan creyendo en la Universidad y en la academia y reconocen la importancia de la



investigación orientada al desarrollo empresarial.

La próxima edición el 27 y 28 de noviembre tendrán como eje central la "Gestión Sostenible: Buenas Prácticas y Tendencias", esto porque la sociedad del siglo XXI demanda de las organizaciones modernas mucho más que la simple generación de riquezas. Históricamente, las empresas y formas de dirección no prestaron atención a las personas ni a los valores, debilitando las posibilidades de desarrollo en contra de sus propios objetivos económicos. Por eso, en los albores de un nuevo siglo, la sostenibilidad comenzó a posicionarse como uno de los paradigmas que lo caracterizarían, fortaleciendo la idea de que las organizaciones deben ser sostenible, equilibrando el beneficio económico con factores claves como el bienestar de los empleados, el bajo impacto ambiental, la calidad de sus productos o servicios, generar un impacto social, político y económico con su actividad, certificar el origen de sus insumos y, en general, contribuir al desarrollo social y económico del país que las acogen.

Con estas premisas, la ONU adoptó desde 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; el Foro Económico Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), son algunas de las organizaciones que han estado trabajando en los temas de sostenibilidad durante los últimos años. De igual manera, nuestros maestrantes e investigadores han mostrado interés por desarrollar investigaciones que estén orientadas a esta temática. Hoy consideramos que es menester hacer un balance de cómo las organizaciones han incorporado estas premisas en su gestión.

Tendremos veintitrés ponencias de investigadores nacionales e internacionales, algunos profesores y egresados de nuestros programas nos mostrarán trabajos sobre: -

Gobernanza, Justicia, Gerencia Y Políticas Públicas; - Turismo, Ambiente Y Desarrollo Sostenible; - Tecnología, Educación Y Trabajo.

Hasta aquí, lo que ha hecho el CIDE por la investigación venezolana durante los últimos treinta años, pero, muy recientemente, el día 7 de junio de 2023 fue publicada en la Gaceta Oficial de Venezuela la Providencia Administrativa N° 001, del 20 de abril de 2023, en la cual el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria a través del Consejo Nacional de Universidades, autoriza la conversión del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE) en Instituto de Investigaciones en Administración (IIA), de esta manera, nos permite ponernos en consonancia con los tiempos que corren, donde en una sociedad cada vez más interconectada es necesaria la gestión integral de la organización, entendiéndola como un ente vivo, con múltiples relaciones e interacciones.

Por estos motivos, en adelante, estaremos desarrollando las líneas de investigación que hemos dividido en dos bloques:

Sector Privado: Área de administración y Gerencia Empresarial

- Historia y Pensamiento Administrativo: Las teorías y escuelas de pensamiento vinculadas con la gestión, el administrador o gestor y la organización tienen raíces antiguas que van más allá de los aportes de Taylor, Emerson, Fayol, las cuales se pueden encontrar en la medula de la revolución industrial, en pioneros como Charles Babbage, Robert Owen, Karl Marx, Adam Smith, Tomas Hobbes, Jacobo Rousseau o en civilizaciones antiguas como la sumeria o egipcia. Entonces, el estudio de la historia de la Administración está plenamente justificado, pues proporciona un contexto que permite entender no solo lo que fue el pensamiento de la

- Administración, sino también explicar por qué se desarrolló de dicha manera (Witzel, 2014). En concreto, el Instituto busca incentivar investigaciones básicas relacionadas con las raíces de la disciplina.
- Gerencia y Dinámica Empresarial: Lo medular de la línea consiste en abordar las teorías de gestión, administrativa y organizacional, entre otras, para entender la función de administrar, al individuo gestor y a la propia organización.
  - Emprendimiento y desarrollo empresarial: El propósito del área es realizar investigación aplicada para fomentar el emprendimiento y la creación de empresas innovadoras que puedan motorizar la economía venezolana. De igual manera, la línea se abocará en aplicar el enfoque de investigación-acción, la cual permitirá acompañar a las empresas para alcanzar la supervivencia y su éxito
  - Marketing y Responsabilidad Social Organizacional: Los continuos cambios en la sociedad, la globalización, los avances tecnológicos y los desafíos que a diario enfrentan las organizaciones, requiere una profundización teórica y práctica en el ámbito del marketing, que permitan el éxito en mercados altamente competitivos aprovechando las oportunidades y contrarrestando amenazas del entorno. Además, en esta línea es de vital interés profundizar y difundir las acciones y responsabilidades del binomio organización-comunidad en la búsqueda del bienestar colectivo.
  - Finanzas y Legislación Organizacional: Esta línea busca profundizar en las raíces teóricas de las finanzas empresariales con el firme propósito de describir y prescribir en cuanto a las decisiones de inversión, financiamiento, distribución de los beneficios y gestión de activos. Así como avanzar en el estudio del marco legal y sus repercusiones en la conducción de organizaciones empresariales.
  - Métodos Cuantitativos para los Negocios: La aplicación de métodos de naturaleza cuantitativa para describir la realidad empresarial y solucionar problemas operativos, tácticos y estratégicos que la aquejan, es el leit motiv de la línea, sin dejar de lado la búsqueda de productividad y competitividad en las organizaciones.
  - Propuesta de Sublínea de investigación sobre Gerencia Inteligente: La gestión inteligente es un campo de estudio amplio que se centra en la aplicación estratégica de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar el rendimiento, la eficiencia y la competitividad de las organizaciones. Actualmente, este tema ha despertado un gran interés entre los investigadores, por cuanto se considera una herramienta esencial para ayudar a las organizaciones a ser más competitivas en un mercado global cada vez más complejo. Además, se espera que la inteligencia artificial y la automatización de procesos tengan un impacto aún mayor en el futuro, lo que hace que este tema sea de gran actualidad y relevancia.
- Sector Público: Área de administración y Gestión Pública
- Instituciones y Políticas Públicas: La línea reúne a investigadores interesados en estudiar el proceso formativo del aparato estatal, su funcionamiento, sus ventajas, sus limitantes; adicionalmente se avanza en conocer sobre la formulación, implementación y efectos

- de las políticas públicas a nivel nacional y local.
- o **Gobernanza, Gobernabilidad y Gobierno Abierto:** La línea estudia la interacción y relación del Estado con actores públicos y privados, es decir, la sociedad civil y las empresas. De igual manera, aborda el nivel de equilibrio entre las demandas y requerimientos de la sociedad y la capacidad del sistema político (Estado-Gobierno) para atenderlos de forma legítima y eficaz. Así mismo analiza las iniciativas y mecanismos de gestión de información e interacción social que promueve el Estado en busca de transparencia y participación ciudadana para la solución colectiva de los problemas de interés público.
  - o **Nuevas Tendencias en la Administración de Organizaciones del Estado:** La línea junta esfuerzos para estudiar los nuevos paradigmas de Administración y Gerencia Pública, los cuales ratifican la tendencia de un Estado con una visión más económica y gerencial para la administración gubernamental, surgida ésta de una serie de problemas de mercado que son evidentes y debe resolver el Gobierno. Los nuevos paradigmas van desde la transformación de los ciudadanos y servidores públicos, la utilización de la tecnología, la descentralización, la reforma del Estado, la planeación y gerencia estratégica, hasta la participación de entidades privadas para la dotación de servicios.
  - o **Finanzas, Planificación y Presupuesto Público:** Esta línea analiza los aspectos financieros del sector público, la actividad de planificación en el sector desde las diferentes perspectivas y métodos, el proceso presupuestario

todo esto con el propósito de buscar formas de actuación más efectivas en términos de los modos de acción de los decisores públicos.

- o **Gerencia Pública y Administración Activa:** La intención de la línea es estudiar el proceso de administrar recursos en el sector público, los sistemas clásicos o liberales de gerencia pública; además profundizar en el rol tanto del administrador-gestor como de los funcionarios que cumplen la función de gobierno.
- o **Control de la Gestión:** La Línea se encarga de estudiar aspectos relacionados con la transparencia, la participación y la eficiencia en el manejo de los recursos del sector público, así como las responsabilidades que acarrea la comisión de irregularidades relacionadas con la administración, manejo o custodia de bienes o fondos públicos, por parte de los entes públicos y de las personas jurídicas o naturales en función a lo señalado en la Ley.

Así pues, el CIDE ha sido, es y ahora como IIA seguirá siendo, un conjunto de personas con gran sentido de pertenencia, con amor por la academia, el conocimiento y la Universidad, convencidos de que la educación es nuestra mejor arma para desarrollar y mejorar el país y a la sociedad. Entonces, con un portafolio ambicioso les invitamos a seguir de cerca las actividades y noticias sobre el Instituto de Investigaciones en Administración, porque si hemos hecho tanto durante los últimos treinta años, daremos mucho de que hablar en los treinta venideros.

¡Muchas gracias!