



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. ULA  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES  
Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Cide



**Año 23 • Número Especial - Abril 2024**

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VICEREN/>

# Visión gerencial

Revista del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE)

# 23

# Visión gerencial

Año 23 • Número Especial - Abril 2024

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Depósito Legal pp 200102me1179 / ISSN 1317-8822

Depósito Legal Electrónico: ppi201202Me4042 / ISSN Electrónico 131996

Es una publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**RECTOR:** Mario Bonucci Rossini

**VICERRECTOR ACADÉMICO:** Patricia Rosenzweig Levy

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:** Manuel Aranguren Rincón

**SECRETARIO:** José María Andérez

**DIRECTOR CDCHTA:** Alejandro Gutiérrez

**JEFE EDITORIAL DEL CDCHTA:** Mariela Ramírez

**DECANO FACES:** Raúl Guillermo Huízi Gamarra

**DIRECTORA CIDE:** Marlene Peñaloza de García

**COORDINADOR DE EXTENSIÓN:** Francisco Antonio García Santiago

**EDITORA:** Marysela Coromoto Morillo Moreno

## Consejo Editorial

Kleber Luna Altamirano, Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador  
Carlos Castilla Gutiérrez, Universidad de La Laguna, España  
Flora María Díaz Pérez – Universidad de La Laguna (España)  
Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Universidad del Rosario (UR), Colombia  
César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
Diego Cisneros Quintanilla, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador  
Eleonora Peliza, Universidad Tres de Febrero (UNTREF), Argentina  
José Antonio Álvarez, Universidad de La Laguna, España  
José Jaime Ronzón Contreras, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), México  
José Sánchez Pérez, Universidad de La Laguna, España  
Juan Carlos Delgado Barrios, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela,  
Magda Francisca Cejas Martínez, Universidad de Las Fuerzas Armadas (ESPE), Ecuador  
Mariana del Valle Buitrago Rodríguez, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Miguel Ángel Sastre Castillo, Universidad Complutense de Madrid, España  
Olga González Morales – Universidad de La Laguna (España).  
María Auxiliadora Briceño – Universidad de Los Andes, Venezuela.  
Oswaldo Agustín Marcón, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Argentina  
Sandra Rolim Ensslin, Universidad de Santa Catarina, Brasil  
Vidgal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil  
Ricardo José Pohlen Acuña, Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina  
Jaime Tinto A., Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador  
Juan Carlos Leiva, Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Costa Rica  
Daniel Ramírez Claderón – Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.

## Coordinador editorial – Editor Jefe

Marysela Coromoto Morillo Moreno - Universidad de Los Andes (Venezuela)

## Comité Editorial

Marlene Peñaloza - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Cecilia García Muñoz - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)  
Ismaira Josefina Contreras de Ussher - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Fernando de Almeida Santos, Pontificia Universidad Católica de São Paulo (Brasil)  
María Liliana Quintero Rizzuto - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Flora María Díaz Pérez - Universidad de La Laguna (España)  
Franklin Rivas-Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)

## Comité de arbitraje para la presente edición

Ritha Cohello - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Jean-Denis Rosales – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
María Fernanda Peña - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Ghelly Ramírez Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Álice J. Araujo – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Rosa Maya Sciortino – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Franklin Rivas Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)  
Sonia Andrade – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
María Virginia Batista – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Melissa Maiella - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Jany Suescum - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Nayibe Ablan Bortone - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Norbert Molina Medina – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Rolando J. Sumoza Matosa - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Marysela C. Morillo Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Francisco García – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Frank Rivas Torres – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Marling Cormoto Rojas - Universidad de Los Andes (Venezuela).

## Traducción y corrección:

Prof. Maya Rosa Scortinio Contreras - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. José Manuel Plata - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Fuentes de Financiamiento: Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Los Andes.

Se agradece además el apoyo institucional del CDCHTA, de la Universidad de Los Andes por la permanente ayuda y colaboración para la publicación de esta revista, apoyo sin el cual sería imposible desarrollar esta labor.

## Indización y registro nacional e internacional

- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades –CLASE – BIBLAT – México.
- Sistema de Información sobre las revistas de investigación científica: LATINDEX- Directorio - México
- Sistema de indización y Biblioteca Electrónica: REVENCYT – Clase A-
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal –REDALYC-.
- Directory of Open Access Journals – DOAJ –
- Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico –REDIB-
- Matriz de Información para el Análisis de Revistas – MIAR-
- The European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences - ERIH PLUS-
- Emerging Sources Citation Index de Thomson Reuters – ESCI –
- Amelica –Conocimiento Abierto para América Latina y el Sur Global-
- Actualidad Iberoamericana. Google Scholar Metrics.



## Visión Gerencial como revista arbitrada e indizada, de

periodicidad semestral y órgano de divulgación de productos científicos, tiene por finalidad promover la discusión sobre temas de actualidad relacionados con las organizaciones, aplicados a las ciencias administrativas y hallazgos de las ciencias sociales en general. El eje temático sobre el cual versa el contenido de esta revista, tiene un espectro amplio de utilidad a lectores de variada naturaleza, como investigadores, docentes, estudiantes de pre y postgrado de las ciencias sociales, gerentes, profesionales y demás interesados en las ciencias administrativas y sus aplicaciones. La revista recibe durante todo el año trabajos inéditos y originales que versen sobre temas relativos a la gerencia, como aportes teóricos y empíricos con enfoques locales y/o internacionales. También recibe trabajos en áreas afines a las ciencias administrativas (economía, contaduría, estadística, sociología, psicología, informática, filosofía, legales y jurídicas y políticas, matemáticas, etc.) siempre que aporten al estudio de la gerencia.

# 23

visión  
**gerencial**  
revista del centro de investigaciones y desarrollo empresarial cide

## ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL .....	05-06
<b>Modelos de negocios transformativos.El triple impacto como una ruta alineada al Feliemprendimiento.</b>	
María Virginia Baptista A. y Anderzon Medina R. , de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	07-23
<b>Del modelo tradicional de talento humano a las competencias laborales: Propuesta de aplicación en Aguamerca.</b>	
William Carmona y Jany Suescum, de la Universidad de Los Andes, Venezuela Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	24-36
<b>Plan de gestión de cambio para fomentar el liderazgo transformacional. Caso: Empresa CONLAC, C.A.</b>	
Yohana Contreras y Sonia Andrade, de la Universidad de Los Andes, Venezuela Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	37-49
<b>Ontología del estado de justicia: Ética-estética del desarrollo</b>	
Elia Domínguez Tovar , de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada - Venezuela Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	50-64
<b>El cambio demográfico del siglo XXI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	
Ramón Alonso Dugarte, de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	65-79
<b>Integración del desarrollo sustentable y la contabilidad del sector público venezolano</b>	
Ana Margarita Durán, de la Universidad de Los Andes, Venezuela. Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	80-99
<b>Modelo de planificación sistémico para el mejoramiento de las políticas públicas del poder popular en las comunas de Barcelona, Venezuela</b>	
Tirso Antonio Gamboa Ramírez, de la Alcaldía del municipio Simón Bolívar de Barcelona, estado Anzoátegui, Venezuela. Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24.....	100-114

### **Responsabilidad Social de las Empresas de Turismo Marino**

Olga González Morales, Agustín Santana-Talavera y Francisco J. Calero García, de la Universidad de La Laguna, España

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 115-124

### **Reflexiones antropológicas sobre el microtrabajo en Hive Micro y sus prácticas de precariedad laboral: Enfoque posthumanista**

Raquel Martens Ramírez, de la Universidad de Los Andes, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 125-137

### **Desafíos empresariales de las disrupciones tecnológicas y su impacto en el mercado laboral**

Marlene Peñaloza, de la Universidad de Los Andes, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 138-151

### **El mercado de carbono como mecanismo de desarrollo sostenible**

Lisbeth Rengifo, de la Universidad de Los Andes, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 152-161

### **Accountability, Reforma, Abuso, Paternalismo, Corrupción y Funcionarios en Venezuela**

Jean-Denis Rosales Gutiérrez, de la Universidad de Los Andes, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 162-180

### **Carácter interpretativo de la teoría de la gobernanza moderna frente a la multiplicidad de actores políticos.**

Marco Antonio Rosales Guerrero, de la Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 181-201

### **La robótica educativa y el desarrollo sostenible: una revisión de la literatura con miras a su fomento**

Pedro A. Salas V. y Miguel Díaz, de la Universidad de Los Andes, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 202-211

### **Gestión de la innovación sostenible: Retos y oportunidades**

María Daniela Urriola, de la Universidad de Los Andes, Venezuela

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 212-225

### **Competencias de los gerentes de hoteles de lujo en Bogotá, Colombia**

Deiwi Jesús Zurbarán Arias, Universidad Externado de Colombia

Recibido: 19-12-23 Revisado: 30-01-24 Aceptado: 30-03-24..... 226-240

**Normas de la revista** ..... 241-249