



**UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA**

Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. ULA  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES  
Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Cide



**Año 23 • N° 02 • Julio – Diciembre 2024**

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

# Visión gerencial

Revista del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE)

# 23

# Visión gerencial

Año 23 • N° 02 • Julio – Diciembre 2024

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Depósito Legal pp 200102me1179 / ISSN 1317-8822

Es una publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**RECTOR:** Mario Bonucci Rossini

**VICERRECTOR ACADÉMICO:** Patricia Rosenzweig Levy

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:** Manuel Aranguren Rincón

**SECRETARIO:** José María Andérez

**DIRECTOR CDCHTA:** Alejandro Gutiérrez

**JEFE EDITORIAL DEL CDCHTA:** Mariela Ramírez

**DECANO FACES:** Raúl Guillermo Huízi Gamarra

**DIRECTORA CIDE:** Marlene Peñalosa de García

**COORDINADOR DE EXTENSIÓN:** Francisco Antonio García Santiago

**EDITORA:** Marysela Coromoto Morillo Moreno

## Consejo Editorial

Kleber Luna Altamirano, Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador  
Carlos Castilla Gutiérrez, Universidad de La Laguna, España  
Flora María Díaz Pérez – Universidad de La Laguna (España)  
Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Universidad del Rosario (UR), Colombia  
César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.  
Diego Cisneros Quintanilla, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador  
Eleonora Peliza, Universidad Tres de Febrero (UNTREF), Argentina  
José Antonio Álvarez, Universidad de La Laguna, España  
José Jaime Ronzón Contreras, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), México  
José Sánchez Pérez, Universidad de La Laguna, España  
Juan Carlos Delgado Barrios, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela,  
Magda Francisca Cejas Martínez, Universidad de Las Fuerzas Armadas (ESPE), Ecuador  
Mariana del Valle Buitrago Rodríguez, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Miguel Ángel Sastre Castillo, Universidad Complutense de Madrid, España  
Olga González Morales – Universidad de La Laguna, España.  
María Auxiliadora Briceño – Universidad de Los Andes, Venezuela.  
Oswaldo Agustín Marcón, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Argentina  
Sandra Rolim Ensslin, Universidad de Santa Catarina, Brasil  
Vidgal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil  
Ricardo José Pohlen Acuña, Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina  
Jaime Tinto A., Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador  
Juan Carlos Leiva, Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Costa Rica  
Daniel Ramírez Calderón – Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Lisbeth Cathiana Pailacho Bolaños – Universidad de Sevilla, España.

## Coordinador editorial – Editor Jefe

Marysela Coromoto Morillo Moreno –  
Universidad de Los Andes (Venezuela)

## Comité Editorial

Marlene Peñalosa - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Cecilia García Muñoz - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)  
Ismaíra Josefina Contreras de Ussher - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Fernando de Almeida Santos, Pontificia Universidade Católica de São Paulo (Brasil)  
María Lilianna Quintero Rizzuto - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Flora María Díaz Pérez- Universidad de La Laguna (España)  
Franklin Rivas-Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)

## Comité de arbitraje para la presente edición

Melissa Maiella - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Eiván José Rondón V. – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Ghelly Ramírez Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Raquel Marquenz - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Franklin Rivas Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)  
Marysela C. Morillo Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Marling Comoto Rojas - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Laura Daniela Vidal U. - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México).  
Lisbeth Cathiana Pailacho Bolaños – Universidad de Sevilla (España).

## Traducción y corrección:

Prof. Maya Rosa Scortinio Contreras - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. José Manuel Plata - Universidad de Los Andes (Venezuela).

**Fuentes de Financiamiento:** Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Los Andes.

Se agradece además el apoyo institucional del CDCHTA, de la Universidad de Los Andes por la permanente ayuda y colaboración para la publicación de esta revista, apoyo sin el cual sería imposible desarrollar esta labor.

## Indización y registro nacional e internacional

- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades –CLASE – BIBLAT – México.
- Sistema de Información sobre las revistas de investigación científica: LATINDEX- Directorio - México
- Sistema de indización y Biblioteca Electrónica: REVENCYT – Clase A-
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal –REDALYC-.
- Directory of Open Access Journals – DOAJ –
- Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico –REDIB-
- Matriz de Información para el Análisis de Revistas – MIAR-
- The European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences - ERIH PLUS-
- Emerging Sources Citation Index de Thomson Reuters – ESCI –
- Amelica –Conocimiento Abierto para América Latina y el Sur Global-
- Actualidad Iberoamericana. Google Scholar Metrics.



## Visión Gerencial

como revista arbitrada e indizada, de periodicidad semestral y órgano de divulgación de productos científicos, tiene por finalidad promover la discusión sobre temas de actualidad relacionados con las organizaciones, aplicados a las ciencias administrativas y hallazgos de las ciencias sociales en general. El eje temático sobre el cual versa el contenido de esta revista, tiene un espectro amplio de utilidad a lectores de variada naturaleza, como investigadores, docentes, estudiantes de pre y postgrado de las ciencias sociales, gerentes, profesionales y demás interesados en las ciencias administrativas y sus aplicaciones. La revista recibe durante todo el año trabajos inéditos y originales que versen sobre temas relativos a la gerencia, como aportes teóricos y empíricos con enfoques locales y/o internacionales. También recibe trabajos en áreas afines a las ciencias administrativas (economía, contaduría, estadística, sociología, psicología, informática, filosofía, legales y jurídicas y políticas, matemáticas, etc.) siempre que aporten al estudio de la gerencia.

# 23

visión  
**gerencial**  
revista del centro de investigaciones y desarrollo empresarial cide

## ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL .....	128-129
<b>Informes de investigación y estudios de caso</b>	
<b>Análisis cuantitativo del impacto de la transformación digital en la competitividad de las PYMES</b>	
<i>Eucaris del Carmen Agüero Corzo, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela, y Roberto Carlos Dávila-Morán, Universidad Continental, Perú</i>	
<b>Recibido:</b> 10-04-24 <b>Revisado:</b> 30-05-24 <b>Aceptado:</b> 18-07-24 .....	130-138
<b>Metodología Global Entrepreneurship Monitor en Latinoamérica: Un análisis bibliométrico</b>	
<i>José Álvaro Alarcón García y Franklin Deiber Buitrago Echeverry, Universidad Autónoma de Manizales, Colombia; y Flor Marlen Ávila Guerrero, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia</i>	
<b>Recibido:</b> 11-11-23 <b>Revisado:</b> 30-01-24 <b>Aceptado:</b> 01-04-24 .....	139-153
<b>Análisis del gobierno corporativo por grupos etarios en las cooperativas financieras populares y solidarias en Ecuador</b>	
<i>Wilmer Medardo Arias-Collaguazo, Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ambato – Ecuador; Olga Germania Arciniegas-Paspuel, Instituto Superior Tecnológico Liceo Aduanero. Ibarra – Ecuador; Sary del Rocío Álvarez-Hernández, Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ambato – Ecuador; y Wendy Vanessa Jácome-Pavón, Instituto Superior Tecnológico Liceo Aduanero, Ecuador.</i>	
<b>Recibido:</b> 13-03-24 <b>Revisado:</b> 30-03-24 <b>Aceptado:</b> 12-07-24.....	154-167
<b>Percepciones de los jóvenes sobre la atención al cliente a través de medios electrónicos previo a la nueva normalidad COVID-19</b>	
<i>Roberto José Baskin Totesaut. Universidad Simón Bolívar, Caracas - Venezuela.</i>	
<b>Recibido:</b> 12-12-23 <b>Revisado:</b> 28-02-24 <b>Aceptado:</b> 26-04-24.....	168-180
<b>Estrategias y prácticas de responsabilidad social en el contexto universitario: Estudio de caso en la Universidad Nacional Agraria de La Selva, Perú</b>	
<i>Víctor Chacón López, Misael Alvarado Paucar, y David Ancobar Berrospi, de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, Perú.</i>	
<b>Recibido:</b> 10-01-24 <b>Revisado:</b> 03-03-24 <b>Aceptado:</b> 04-05-24 .....	181-192

## Capacidad emprendedora percibida por los estudiantes de universidades privadas y públicas de Perú

Roberto Carlos Dávila-Morán, Universidad Continental, Perú

**Recibido:** 10-04-24 **Revisado:** 30-05-24 **Aceptado:** 18-07-24 ..... 193-202

## Gobierno Corporativo: Un Análisis por Género en el Sector Financiero Popular y Solidario de Ecuador

Jenny Fernanda Enríquez Chugá, Universidad Técnica del Norte, Ecuador; Ruth Gabriela Enríquez Chugá, Instituto Tecnológico Universitario ITCA, Ecuador; Tuli Aracelly García Arciniegas y Alexandra Antonieta Mena Vásquez, Universidad Técnica del Norte, Ecuador

**Recibido:** 13-10-23 **Revisado:** 11-12-23 **Aceptado:** 14-02-24 ..... 203-216

## Integración de la migración venezolana en Perú: Un análisis para la provisión de servicios básicos

Edmundo Lizarzaburu Bolaños, Universidad Esan, Perú; Conrado Diego García Gómez, Universidad de Valladolid, Perú; y Hugo Gustavo Florez Alata, Pontificia Universidad Católica del Perú

**Recibido:** 14-02-24 **Revisado:** 10-03-24 **Aceptado:** 28-05-24..... 217-233

## Responsabilidad social de los estudiantes universitarios desde la formación profesional

Josefa Melgar Bayardo, Patricia Ramos Rubio y Marie Leiner De La Cabada, *de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez*

**Recibido:** 29-02-24 **Revisado:** 18-03-24 **Aceptado:** 28-06-24..... 234-248

## Modelo de recursos en el rendimiento laboral del teletrabajo en México

Javier Pérez Durán, José Marcos Bustos Aguayo, y María Cristina Vanegas Rico, de la Universidad Nacional Autónoma de México; y Cristina Barrientos Durán, de la Universidad La Salle Nezahualcóyotl, México

**Recibido:** 30-01-24 **Revisado:** 18-03-24 **Aceptado:** 13-06-24..... 249-270

## Profesionalización en Turismo a través de la educación inclusiva en espacios colaborativos

Nancy Testón Franco, Aide Maricel Carrizal Alonso y Sonia Gayosso Mexia, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

**Recibido:** 10-12-23 **Revisado:** 30-01-24 **Aceptado:** 13-05-24..... 271-280

## Comunicaciones cortas

### Desafíos de la gestión editorial universitaria

María Teresa Celis y Armando Rodríguez Rodríguez, de la Universidad de Los Andes – Venezuela

**Recibido:** 14-02-24 **Revisado:** 30-03-24 **Aceptado:** 20-05-24 ..... 281-283

**Normas de la revista** ..... 284-292

