

El IIA por dentro: XII Jornadas de Investigación en Administración

Ghelly Ramírez Moreno¹

Universidad de Los Andes, Mérida - Venezuela
ghelly.ivexy@gmail.com

Las **XII Jornadas de Investigación en Administración**, celebradas los días 26 y 27 de noviembre de 2025, constituyeron un espacio significativo para el reencuentro académico, el intercambio de saberes y la reflexión colectiva en torno a los desafíos contemporáneos de la administración. Este evento, organizado por la Coordinación de Investigación del Instituto de Investigaciones en Administración (IIA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes, revistió un valor simbólico particular al ser la primera edición celebrada bajo la denominación institucional de IIA, tras la evolución desde el histórico Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE), marcando así una nueva etapa en la vida académica del Instituto.



El encuentro se desarrolló en modalidad híbrida (presencial-virtual), lo cual favoreció una amplia participación de investigadores, docentes y profesionales provenientes de diversas instituciones nacionales e internacionales. Esta modalidad permitió no solo la continuidad de las actividades académicas, sino también la consolidación de un espacio plural de diálogo, donde confluyeron distintas perspectivas teóricas, metodológicas y experiencias investigativas, enriqueciendo el debate y reafirmando la vigencia de la investigación como eje articulador del pensamiento administrativo.

¹ Coordinadora de Investigación del IIA - FACES - ULA. Licenciada en Administración, egresada de la Universidad de Los Andes (Venezuela). Magíster en Administración, mención Finanzas por el Instituto de Investigaciones en Administración (IIA) de la Universidad de Los Andes. Profesora e investigadora en finanzas del IIA – ULA.

Las jornadas tuvieron como temática central **“Innovación Digital y Talento Humano: Fortalezas y Contradicciones”**, eje que respondió a la necesidad de analizar cómo las organizaciones enfrentan un entorno globalizado, dinámico y altamente tecnológico, en el que la eficiencia y la competitividad dependen de una integración equilibrada entre lo humano y lo digital. Bajo esta premisa, se propició una reflexión crítica sobre las tensiones, oportunidades y desafíos que emergen de esta relación, especialmente en contextos organizacionales complejos y en transformación.



En coherencia con este eje temático, se presentaron ponencias que abordaron, desde diversas miradas, asuntos como las competencias digitales como vértice estratégico para la conformación de equipos de alto desempeño, la innovación digital y el talento humano en procesos de reindustrialización, la revolución digital en la gestión pública, los desafíos del mantenimiento industrial en la era de la inteligencia artificial, así como la medición de la sostenibilidad a través de indicadores clave en los nuevos modelos de negocio. Estos trabajos evidenciaron la transversalidad del tema y su impacto en distintos sectores y ámbitos organizacionales.

Asimismo, se discutieron temas vinculados al liderazgo administrativo en contextos de inteligencia artificial, la enseñanza del marketing en redes sociales, el rol del multilingüismo y la tecnología en la comunicación laboral contemporánea, las contribuciones de proyectos internacionales al desarrollo del talento humano y la sostenibilidad, así como la gestión del conocimiento y la inteligencia de negocios como herramientas para la transformación organizacional. Estas reflexiones permitieron comprender que la innovación digital no es un fin en sí mismo, sino un proceso que exige capacidades humanas, éticas y estratégicas para su adecuada implementación.



Un momento particularmente enriquecedor de las jornadas fue la participación de la Cátedra Libre de Innovación y Desarrollo (CLID) de la Universidad de Los Andes, junto a la *Evolution Academy Robotic & Finanzas C.A.*, quienes ofrecieron un conversatorio titulado “Innovando sobre el aprendizaje significativo”. Este espacio propició un diálogo abierto sobre nuevas formas de enseñar, aprender e innovar, destacando la importancia de metodologías activas y del uso consciente de la tecnología en los procesos formativos.



Desde una perspectiva institucional, las **XII Jornadas de Investigación en Administración** representaron una oportunidad para reafirmar el rol del IIA como instancia promotora de la investigación aplicada, el pensamiento crítico y la formación permanente. En un contexto marcado por transformaciones aceleradas, este encuentro permitió visibilizar el trabajo investigativo desarrollado tanto por investigadores adscritos al Instituto como por académicos de otras instituciones, fortaleciendo redes de colaboración y fomentando futuras iniciativas conjuntas.

Finalmente, esta cita académica deja como balance un espacio de aprendizaje compartido, reflexión crítica y fortalecimiento institucional. Desde la Coordinación de Investigación del IIA, se extiende un sincero reconocimiento a todo el personal académico y administrativo que hizo posible esta edición, así como a los investigadores, ponentes y evaluadores que contribuyeron con su compromiso y dedicación. Continuamos comprometidos con el robustecimiento de este espacio, con la convicción de que siga proyectándose como un escenario de referencia para la innovación y el análisis crítico en las ciencias administrativas.

Nuestro agradecimiento a todos, y desde ya, la invitación abierta a reencontrarnos en la XIII edición.



