Revista Visión Gerencial
ISSN 1317-8822 / ISSN Electrónico 2477-9547 • Año 25 • Número especial • 2026
https://doi.org/10.53766/VIGEREN/

Editorial

Innovación Digital y el Talento Humano

Los días 26 y 27 de noviembre de 2025, se llevaron a cabo las ***XII Jornadas de Investigación en Administración***[1], cuyo eje central versó sobre la "Innovación Digital y el Talento Humano", ambos motores del éxito organizacional y el desarrollo humano. Al explorar esas temáticas distribuidas en diversas ponencias, el Instituto de Investigaciones en Administración promovió el debate pertinente que integra las buenas prácticas laborales y productivas, a la par de estimular la reflexión de la inserción de lo tecnológico en las actividades humanas, no para reemplazarlas sino para facilitar los procesos de índole laboral, aunado al desarrollo de las habilidades blandas.

En efecto, en un mundo cada vez más globalizado y competitivo dentro de las organizaciones, tanto del sector público como del sector privado, los retos constantes se centran en mantener su rendimiento, productividad y competitividad, en entornos flexibles ante los avances tecnológicos y cambios sociales derivados de la tecnologización. Respecto al talento humano, la mayoría de las ponencias destacaron la importancia de lo pluridisciplinario como en las estrategias implementadas para la gestión del talento humano y su sostenibilidad, en amplios procesos de adaptación tecnológica y resiliencia en diferentes contextos (industrial, agro, empresas y universidades).

Se demostró que el talento humano es el recurso más valioso de cualquier organización, pero su gestión conduce no solamente mantener ambientes laborales positivos, sino a la promoción constante de sus capacidades y habilidades ante la innovación tecnológica y de pensamiento, que evite la incertidumbre de su desplazamiento y dependencia cognitiva mediante el desarrollo de las inteligencias artificiales generativas.

En cuanto a la innovación digital, la adopción y desarrollo de tecnologías avanzadas puede mejorar significativamente los procesos, la eficiencia operativa y la formación de los trabajadores, mediante programas de capacitación continua y acceso a nuevas fuentes de comunicación con su anclaje teórico y lingüístico en las plataformas digitales. Esta automatización de procesos no solo revela nuevos saberes, poco sistematizados en protocolos y regulaciones generales, sino que demarca la brecha entre su acceso y su utilización humana asertiva.

Finalmente, en este número especial derivado de las **XII Jornadas de Investigación en Administración**, abre muchas expectativas entre lo social, lo humano y lo tecnológico hacia formas de trabajo emergentes y la sustitución laboral humana. Esto implica desde el sector público desarrollar "gobiernos inteligentes", en indicadores de desempeño y eficiencia, pero también con indicadores que demarquen el estatus de los Derechos Humanos no sustituibles, sino como inteligencias interoperativas y colectivas para el desarrollo de la humanidad. El debate aún está presente, pero se requiere poner el cascabel al gato. ¿Quién se lo pondrá?.

MSc. Raquel Martens Ramírez

[1] Evento científico interanual organizado por el Instituto de Investigaciones en Administración de las Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes.